

Dépannage du routeur ISR de la gamme 4000 pour les problèmes avec ROMMON

Table des matières

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment récupérer le routeur ISR de la gamme Cisco 4000 à partir de ROMMON lorsqu'il est configuré avec la version Cisco IOS®-XE d'une plate-forme incorrecte.

Informations générales

Ce document décrit étape par étape le processus de dépannage et de récupération des routeurs ISR (Integrated Services Router) de la gamme Cisco 4000 à partir de ROMMON ou d'une boucle de démarrage infinie si elle est configurée avec la version Cisco IOS-XE d'une plate-forme incorrecte. Parfois, les routeurs ISR de la gamme Cisco 4000 sont bloqués dans ROMMON ou dans une boucle de démarrage continue.

Problème

Les routeurs des gammes Cisco 4400 et Cisco 4300 possèdent des images Cisco IOS-XE très similaires si vous avez configuré le Cisco 4400 avec la version Cisco IOS-XE pour le Cisco 4300 ou vice versa. Le routeur ne démarre pas complètement, mais il reste bloqué dans ROMMON.

Il s'agit d'un Cisco 4400 configuré avec une version Cisco IOS-XE du Cisco 4300 :

Processeur Cisco ISR4431/K9 (1RU) avec 1665895K/6147K octets de mémoire.

ID de carte processeur XXXXXXXXXX

4 interfaces Gigabit Ethernet

32768 Ko de mémoire de configuration non volatile.

4194304 Ko de mémoire physique.

7057407K octets de mémoire flash au démarrage flash.:

4013055K octets de mémoire flash USB sur usb1

```
ROUTER#conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
ROUTER(config)#boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.3.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin
ROUTER(config)#end
ROUTER#
```

```
ROUTER#show running-config | include boot
boot-start-marker
boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.03.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin
boot-end-marker
```

Si vous rechargez ce routeur, le routeur est bloqué en mode ROMMON avec ce message au démarrage :

```
%IOSXEBOOT-1-INVALID_IMAGE: (RP/0): Booting an invalid ISR4300 image - Reloading system.
```

Les méthodes permettant d'activer le routeur avec l'image Cisco IOS-XE correcte ne fonctionnent pas.

1. Essayez d'activer le routeur avec une mémoire flash USB :

```
rommon 1 > boot usb1:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Veillez réinitialiser avant de redémarrer :

```
rommon 2 > reset
```

2. Essayez d'ignorer la configuration initiale et d'activer le routeur sans configuration initiale :

```
rommon 3 > confreg 0x2142
```

Vous devez réinitialiser ou mettre hors tension puis sous tension la nouvelle configuration pour qu'elle prenne effet :

```
rommon 4 > boot usb1:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Vous devez réinitialiser avant de démarrer :

```
rommon 5 > reset
```

3. Essayez de faire sortir le routeur du système de fichiers bootflash traditionnel :

```
rommon 6 > boot bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Réinitialisez avant de continuer :

```
rommon 7 > reset
```

4. Dans certains cas, le système de fichiers bootflash interne n'est pas reconnu par le routeur :

```
rommon 8 > dir bootflash:
```

Réinitialisez avant de continuer :

```
rommon 9 > reset
```

Solution

Il s'agit du processus correct pour récupérer ce problème de boucle de démarrage infinie :

1. Passez le routeur en mode ROMMON avec une séquence d'interruption pendant le démarrage :

```
rommon 1 >
```

2. Remplacez la valeur config-register par 0x0 pour ignorer la variable de démarrage configurée dans la configuration initiale :

```
rommon 1 > confreg 0x0
```

Vous devez réinitialiser ou mettre hors tension puis sous tension la nouvelle configuration pour qu'elle prenne effet :

```
rommon 2 > reset
```

3. Le routeur est alors à nouveau en mode ROMMON. Remplacez ensuite la valeur du registre de configuration par 0x2102 :

```
rommon 3 > confreg 0x2102
```

4. Maintenant, vous devez configurer la variable de démarrage correcte à partir de ROMMON :

```
rommon 4 > boot bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

Une fois le routeur activé, vous pouvez supprimer la variable de démarrage incorrecte et configurer la version correcte de Cisco IOS-XE :

```
ROUTER(config)#no boot system flash bootflash:isr4300-universalk9.03.13.01.S.154-3.S1-ext.SPA.bin
```

```
ROUTER(config)#boot system flash bootflash:isr4400-universalk9.03.15.01.S.155-2.S1-std.SPA.bin
```

5. Sauvegardez les modifications :

```
ROUTER#write memory
```

Pour le guide de récupération de mot de passe pour le routeur à services intégrés de la gamme Cisco 4000, référez-vous au [Guide de dépannage pour le routeur à services intégrés de la gamme Cisco 4000](#).

Informations connexes

- [Assistance technique et téléchargements Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.