

Cisco Transport Manager Version 2.0.x - Forum aux questions

Contenu

[Introduction](#)

[Je ne trouve pas le fichier .cshrc sur mon CD CTM 2.0.0. Comment puis-je obtenir ce fichier ?](#)

[Lorsque j'exécute le script root.sh lors de l'installation du logiciel Oracle, je reçois un message d'erreur indiquant « Veuillez lever la limite du propriétaire d'ORACLE conformément au IUG. »](#)

[Que dois-je faire ?](#)

[Lorsque j'essaie d'exécuter un script de élingue, je reçois un message d'erreur qui fait référence à l'absence de la table product user profile. Que dois-je faire ?](#)

[J'ai mis à niveau le logiciel sur un ou plusieurs NE Cisco ONS 15454, mais je ne peux pas lancer CTC sur ces noeuds. Comment corriger ce problème pour CTM 2.0 ?](#)

[J'ai mis à niveau le logiciel sur un ou plusieurs NE Cisco ONS 15454, mais je ne peux pas lancer CTC sur ces noeuds. Comment corriger ce problème pour CTM 2.1 ?](#)

[J'essaie d'exécuter la fonction « Tester la connectivité NE » sur un NE particulier, mais il répond par « Non disponible ».](#)

[L'état opérationnel d'une ou de plusieurs NE indique « Hors service » \(désactivé\), même si l'état est affiché comme « En service » lorsque je vérifie Propriétés de l'élément réseau > État opérationnel. Que dois-je faire ?](#)

[Je ne peux pas me connecter à CTM. Je viens d'installer Solaris, Oracle et CTM, mais lorsque je lance le client et que j'entre le nom d'utilisateur, je reçois l'EID-100 : Erreur fatale : Impossible de se connecter au serveur EMS. Vérifiez la configuration et réessayez. » . Que dois-je faire ?](#)

[Lorsque je tente de me connecter à CTM, je reçois le message « EID-130: Impossible d'authentifier l'utilisateur. Veuillez réessayer » message d'erreur. Que dois-je faire ?](#)

[Lorsque j'essaie de lancer CTC sur un Cisco ONS 15454 ou 15327 NE, je reçois l'EID-750 : Erreur lors du lancement de la vue de tablette CTC pour le message d'erreur <NE name>« . Que dois-je faire ? ou lorsque j'essaie de lancer CTC sur un Cisco ONS 15454 ou 15327 NE, une fenêtre Java s'affiche qui indique « Échec de l'autorisation CTC » et m'invite à saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe. Que dois-je faire ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des réponses à certaines questions courantes concernant Cisco Transport Manager (CTM) version 2.0.x.

Q. Je ne trouve pas le fichier .cshrc sur mon CD CTM 2.0.0. Comment puis-je obtenir ce fichier ?

A. Le fichier .cshrc est absent de certains CD CTM version 2.0.0. Contactez [le support technique de Cisco](#) pour demander une copie du fichier. Un ingénieur du support technique peut vous

envoyer le fichier par e-mail ou le rendre disponible sur le serveur FTP anonyme.

Q. Lorsque j'exécute le script root.sh lors de l'installation du logiciel Oracle, je reçois un message d'erreur indiquant « Veuillez lever la limite du propriétaire d'ORACLE conformément au IUG. » Que dois-je faire ?

A. Vous pouvez ignorer ce message d'erreur en toute sécurité et continuer à installer Oracle et CTM.

Complétez ces étapes afin de corriger ce problème :

1. Lancez Cisco Transport Client (CTC) sur l'élément réseau (NE) directement à partir de votre navigateur Web.
2. Connectez-vous à NE. Dans la vue Étagère principale, sélectionnez **Maintenance > Logiciel**.
3. Notez la version du logiciel qui fonctionne. Par exemple, sur un Cisco ONS 15454 NE qui exécute le logiciel version 2.2.0, la version est 02.20-001A-00.38.
4. Connectez-vous à CTM et choisissez **Administration > Supported NE Table**.
5. Mettez en surbrillance l'un des NE Cisco ONS 15454 et choisissez **Edit > Add**.
6. Dans l'espace correspondant à NE Version, saisissez la version du logiciel que vous avez notée à l'étape 3, puis cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
7. Déconnectez-vous de CTM. En tant qu'utilisateur racine, émettez la commande **ctms-stop** pour arrêter le serveur.
8. Exécutez la commande **ctms-start** pour redémarrer le serveur, puis reconnectez-vous à CTM.

Q. Lorsque j'essaie d'exécuter un script de élingue, je reçois un message d'erreur qui fait référence à l'absence de la table product_user_profile. Que dois-je faire ?

A. Complétez ces étapes afin de corriger ce problème :

1. Connectez-vous au serveur CTM en tant qu'utilisateur Oracle et entrez **sqlplus system/manager** pour lancer SQLplus.
2. Émettez l'une de ces commandes selon votre version d'Oracle : Pour Oracle version 8.0.5, saisissez **@/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql**. Pour Oracle version 8.1.6, saisissez **@/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql**.
3. Entrez **exit** pour vous déconnecter de SQLplus.
4. Émettez ces commandes pour redémarrer l'instance Oracle et l'écouteur Oracle : **arrêt IsnrctlIsnrctl startdbshutdbstart** Vous devriez maintenant pouvoir exécuter n'importe lequel des scripts d'élagage.

Q. J'ai mis à niveau le logiciel sur un ou plusieurs NE Cisco ONS 15454, mais je ne peux pas lancer CTC sur ces noeuds. Comment corriger ce problème pour CTM 2.0 ?

A. Complétez ces étapes afin de corriger ce problème :

1. Lancez CTC sur le NE directement à partir de votre navigateur Web.

2. Connectez-vous à NE. Dans la vue Étagère principale, sélectionnez **Maintenance > Logiciel**.
3. Notez la version du logiciel qui fonctionne. Par exemple, sur un Cisco ONS 15454 NE qui exécute le logiciel version 2.2.0, la version est 02.20-001A-00.38.
4. Connectez-vous à CTM et choisissez **Administration > Supported NE Table**.
5. Mettez en surbrillance l'un des NE Cisco ONS 15454 et choisissez **Edit > Add**.
6. Dans l'espace correspondant à NE Version, saisissez la version du logiciel que vous avez notée à l'étape 3, puis cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
7. Ajoutez le dernier fichier **cms.jar** au serveur. Ce fichier est utilisé chaque fois que CTC est lancé directement à partir de CTM. Complétez ces étapes afin de recevoir le dernier fichier **cms.jar** : Ouvrez une fenêtre MS-DOS. Ouvrez une fenêtre de terminal si vous utilisez une station de travail UNIX. Entrez **ftp <node IP address>** à l'invite et remplacez **<node IP address>** par l'adresse IP du nouveau NE. Appuyez sur **Entrée** à l'invite User and Password pour vous connecter au port FTP sur le NE. Entrez **get cms.jar** pour télécharger le fichier. Le processus de téléchargement peut prendre plusieurs minutes, ce qui dépend de la bande passante de votre connexion LAN. Une fois le téléchargement terminé, entrez **bye** pour mettre fin à la session FTP. Choisissez **Administration > CTC Upgrade Table** dans la fenêtre CTM. Sélectionnez **Modifier > Ajouter**. Cochez la case **Activer**, puis cliquez sur **Parcourir** et choisissez le fichier **cms.jar** que vous avez téléchargé à l'étape 7d. Si vous ne pouvez pas vous souvenir où le fichier est enregistré, effectuez une recherche sur votre ordinateur ou votre poste de travail.
8. Déconnectez-vous de CTM. En tant qu'utilisateur racine, émettez la commande **ctms-stop** pour arrêter le serveur.
9. Exécutez la commande **ctms-start** pour redémarrer le serveur, puis reconnectez-vous à CTM.

Q. J'ai mis à niveau le logiciel sur un ou plusieurs NE Cisco ONS 15454, mais je ne peux pas lancer CTC sur ces noeuds. Comment corriger ce problème pour CTM 2.1 ?

A. Complétez ces étapes afin de corriger ce problème :

1. Lancez CTC sur le NE directement à partir de votre navigateur Web.
2. Connectez-vous à NE. Dans la vue Étagère principale, sélectionnez **Maintenance > Logiciel**.
3. Notez la version du logiciel qui fonctionne. Par exemple, sur un Cisco ONS 15454 NE qui exécute le logiciel version 2.2.0, la version est 02.20-001A-00.38.
4. Connectez-vous à CTM et choisissez **Administration > Supported NE Table**.
5. Mettez en surbrillance l'un des NE Cisco ONS 15454 et choisissez **Edit > Add**.
6. Dans l'espace correspondant à NE Version, saisissez la version du logiciel que vous avez notée à l'étape 3, puis cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
7. Ajoutez le dernier package logiciel Cisco ONS 15xxx au serveur. Ce fichier binaire est utilisé chaque fois que CTC est lancé directement à partir de CTM. Insérez le CD-ROM du logiciel 15xxx dans votre lecteur de CD-ROM et complétez ces étapes afin de recevoir le dernier fichier de package : Dans la fenêtre CTM, sélectionnez **Administration > CTC Upgrade Table**. Choisissez **Modifier > Ajouter**. Cochez la case **Activer**, puis cliquez sur **Parcourir** et choisissez le fichier de package dans le dossier Cisco15xxx.
8. Déconnectez-vous de CTM. En tant qu'utilisateur racine, émettez la commande **ctms-stop** pour arrêter le serveur .
9. Exécutez la commande **ctms-start** pour redémarrer le serveur, puis reconnectez-vous à

CTM.

Q. J'essaie d'exécuter la fonction « Tester la connectivité NE » sur un NE particulier, mais il répond par « Non disponible ».

A. Ce test est exécuté sur le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol). Pour que ce test réussisse, vous devez mettre en service un déroulement SNMP sur le NE qui renvoie au serveur CTM. Référez-vous à [Documentation utilisateur de Cisco ONS 15454](#) ou [Documentation utilisateur de Cisco 15327](#) pour plus d'informations sur les interruptions SNMP.

Q. L'état opérationnel d'une ou de plusieurs NE indique « Hors service » (désactivé), même si l'état est affiché comme « En service » lorsque je vérifie Propriétés de l'élément réseau > État opérationnel. Que dois-je faire ?

A. Complétez ces étapes afin de corriger ce problème :

1. Vérifiez que vous pouvez envoyer une requête ping à l'adresse IP de la NE à partir du serveur CTM.
2. Assurez-vous que la version logicielle du NE se trouve dans le tableau NE pris en charge. Choisissez **Administration > Supported NE Table** pour voir toutes les versions de logiciels NE prises en charge qui peuvent communiquer avec CTM.
3. Lancez CTC sur le NE directement à partir de votre navigateur Web.
4. Connectez-vous à NE. Dans la vue Étagère principale, sélectionnez **Maintenance > Logiciel**.
5. Notez la version du logiciel qui fonctionne. Par exemple, sur un Cisco ONS 15454 NE qui exécute le logiciel version 2.2.0, la version est 02.20-001A-00.38.
6. Connectez-vous à CTM et choisissez **Administration > Supported NE Table**.
7. Mettez en surbrillance l'un des NE Cisco ONS 15454 et choisissez **Edit > Add**.
8. Dans l'espace correspondant à NE Version, saisissez la version du logiciel que vous avez notée à l'étape 5, puis cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
9. Déconnectez-vous de CTM. En tant qu'utilisateur racine, émettez la commande **ctms-stop** pour arrêter le serveur .
10. Exécutez la commande **ctms-start** pour redémarrer le serveur, puis reconnectez-vous à CTM.

Q. Je ne peux pas me connecter à CTM. Je viens d'installer Solaris, Oracle et CTM, mais lorsque je lance le client et que j'entre le nom d'utilisateur, je reçois l'EID-100 : Erreur fatale : Impossible de se connecter au serveur EMS. Vérifiez la configuration et réessayez. » . Que dois-je faire ?

A. Plusieurs causes peuvent déclencher ce message d'erreur. Utilisez ces suggestions pour résoudre ce problème :

- Vérifiez que vous pouvez envoyer une requête ping à l'adresse IP du serveur CTM à partir du client CTM.
- Vérifiez que tous les processus serveur sont en cours d'exécution (Oracle, tnslistener et CTMServer).
- Démarrez le serveur en mode de débogage. En tant qu'utilisateur racine, exécutez cette commande à partir d'une fenêtre de console de terminal sur le serveur CTM

`:/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer -d` Cette commande permet de vider les informations dans la fenêtre de la console du terminal et indique la cause du problème.

- Contactez [le support technique](#) de [Cisco](#) si vous avez encore besoin d'aide.

Q. Lorsque je tente de me connecter à CTM, je reçois le message « EID-130: Impossible d'authentifier l'utilisateur. Veuillez réessayer » message d'erreur. Que dois-je faire ?

A. Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez entrés sont incorrects. Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe n'ont pas changé. Contactez votre administrateur CTM et/ou le [support technique Cisco](#) pour obtenir de l'aide si vous rencontrez toujours des problèmes de connexion à CTM.

Q. Lorsque j'essaie de lancer CTC sur un Cisco ONS 15454 ou 15327 NE, je reçois l'EID-750 : Erreur lors du lancement de la vue de tablette CTC pour le message d'erreur <NE name>« . Que dois-je faire ? ou lorsque j'essaie de lancer CTC sur un Cisco ONS 15454 ou 15327 NE, une fenêtre Java s'affiche qui indique « Échec de l'autorisation CTC » et m'invite à saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe. Que dois-je faire ?

A. Ces deux messages d'erreur partagent une solution commune. Vérifiez que vous pouvez envoyer une requête ping à l'adresse IP de la NE à partir du serveur. Si la fenêtre de progression de CTC et les boîtes de dialogue de connexion s'affichent, le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe de CTC sont incorrects. Utilisez l'assistant Modifier les propriétés utilisateur CTM pour modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe CTC pour qu'ils correspondent à ceux configurés sur le NE afin de résoudre ce problème.

Complétez ces étapes afin de mettre à jour les informations de nom d'utilisateur et de mot de passe :

1. Choisissez **Administration > CTM Users**.
2. Dans le tableau Utilisateurs CTM, mettez l'utilisateur en surbrillance et choisissez **Modifier > Modifier l'utilisateur**.
3. Cliquez sur **Suivant** et modifiez le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe pour qu'il corresponde exactement à ce qui est provisionné sur le réseau auquel vous voulez accéder.
4. Déconnectez-vous de CTM, puis reconnectez-vous. Les nouveaux paramètres prennent effet.

[Informations connexes](#)

- [Cisco Transport Manager](#)
- [Réseau optique](#)
- [Technologies optiques](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)