

Liste de contrôle du dépannage des emplacements ONS15800 SCF et IOC-W vides à distance et en ligne

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Dépannage](#)

[Collecte d'informations sur le site distant](#)

[Débogage CMP à distance](#)

[Dépannage des cartes IOC et SCF \(ces opérations n'affectent pas le trafic\)](#)

[Listes de contrôle sur site](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment résoudre les problèmes de logement vide sur les plates-formes DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) Cisco ONS15800 Subrack Common Function (SCF) et IOC (Input/Output Card)-W.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Components Used](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Plate-forme DWDM ONS 15800 Cisco
- PC avec WIN 95, 98, 2000
- Carte Ethernet

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Dépannage

Collecte d'informations sur le site distant

Procédez comme suit :

1. Ouvrez une session Telnet sur le noeud qui affiche le logement vide émis sur le port TL1 (Transaction Language 1) (1000).
2. Activez l'utilisateur TL1 **ACT-USER::USER_1:CEST::USER_1**.
3. Tapez **RTRV-EQPT::ALL:CEST** pour récupérer l'inventaire du site.
4. Tapez **RTRV-VER::ALL:CEST** pour récupérer les versions du microprogramme des unités installées.
5. Tapez **RTRV-UPTIME::CMP_W-01-01-15:CEST** pour récupérer le temps de fonctionnement de l'unité CMP (Control and Monitoring Processor).
6. Enregistrez les données dans un fichier. **Convention de nom de fichier** : Assurez-vous que le nom de fichier contient une référence au noeud à partir duquel vous collectez des données. Par exemple, NewYokTERM(151.15)Inv.txt.
7. Joindre (ou copier-coller) les informations à la demande de service correspondante du centre d'assistance technique (TAC), le cas échéant.

Débogage CMP à distance

Procédez comme suit :

1. Activez la journalisation dans un fichier sur le terminal Telnet avec des fonctionnalités de journalisation.
2. Préparez le terminal Telnet à se connecter à la carte CMP sur le port 5678. Pour ce faire, insérez l'adresse IP pendant que vous attendez de vous connecter.
3. Démarrez une séquence ping continue vers le même noeud à partir d'une invite de commande ou d'une fenêtre de terminal. Par exemple, tapez **ping xxx.xxx.xxx.xxx -t** à partir d'une invite de commandes Windows.
4. Réinitialisez la carte CMP. Par exemple, connectez-vous avec le profil ROOT d'une autre session Telnet sur le port 23. Tapez ensuite la commande **reset** ou utilisez Cisco Photonics Local Terminal (CPLT).
5. Surveillez les réponses ping à partir du noeud.
6. Ouvrez la session Telnet sur le port 5678 lorsque le noeud commence à répondre aux requêtes ping. Tapez la commande **ALLON** pour activer le suivi du message B1. **IMPORTANT : Activez la trace de journal sur le port 5678 dès que le noeud répond à la première requête ping.**
7. Collectez des entrées de journal de trois à quatre minutes en attendant le redémarrage complet de la carte CMP.
8. Enregistrez les données dans un fichier. **Convention de nom de fichier** : Assurez-vous que le nom de fichier contient une référence au noeud à partir duquel vous collectez des données. Par exemple, NewYokTERM(151.15)C8.
9. Exécutez la commande **ALLOFF** pour fermer les sessions Telnet et terminer les requêtes ping vers le noeud.
10. Joindre (ou copier-coller) les informations à la demande de service du TAC correspondante,

le cas échéant.

Dépannage des cartes IOC et SCF (ces opérations n'affectent pas le trafic)

Prémisse : Utilisez toujours une unité de rechange lorsque vous ne pouvez pas récupérer la carte concernée.

Carte SCF

Procédez comme suit :

1. Notez l'état de l'affichage CMP.
2. Extrayez l'un des plateaux de ventilation du même sous-rack dans lequel l'unité SCF est insérée.
3. Vérifiez le voyant d'alarme de ventilateur correspondant pour vérifier si l'unité SCF est sous tension. Si le voyant ne s'allume pas avec le premier plateau de ventilation, vérifiez les autres plateaux pour éviter un problème avec le voyant.
4. Réinstallez physiquement l'unité SCF.
5. Vérifiez si l'affichage de la carte CMP clignote.
6. Vérifiez si l'état final s'affiche.
7. Si l'unité est toujours dans un emplacement vide, réinstallez la carte CMP.
8. Notez l'état final affiché par le CMP.
9. Si vous ne pouvez pas récupérer le SCF avec les actions 4 ou 7, remplacez le SCF.
10. Si vous récupérez la carte SCF avec les actions 4, 7 ou 8, vérifiez deux fois la version de FW. Appliquez la procédure officielle de mise à niveau de Cisco pendant que l'ingénieur de terrain est toujours sur site.
11. Si les actions 4, 7 ou 8 permettent de résoudre le problème, joignez (ou copiez et collez) les informations à la demande de service du TAC correspondante, le cas échéant. Consultez la section [Listes de contrôle sur site](#) pour plus d'informations.
12. Si la nouvelle unité SCF est toujours dans un emplacement vide, contactez le centre d'assistance technique de Cisco pour obtenir de l'aide.

Carte IOC-W

Procédez comme suit :

1. Notez l'état de l'affichage CMP.
2. Réinstallez physiquement l'unité du CIO-W.
3. Vérifiez si l'affichage de la carte CMP clignote.
4. Vérifiez si l'état final s'affiche.
5. Si l'unité est toujours dans un emplacement vide, réinstallez la carte CMP.
6. Noter l'état final du CMP.
7. Si vous ne pouvez pas récupérer le CIO-W par les actions 2 ou 5, remplacez le CIO-W.
8. Si vous récupérez correctement la carte IOC-W avec les actions 2, 5 ou 7, vérifiez deux fois la version du pare-feu. Appliquez la procédure officielle de mise à niveau de Cisco pendant que l'ingénieur de terrain est toujours sur site.
9. Si les actions 2, 5 ou 7 résolvent le problème, joignez (ou copiez et collez) les informations à la demande de service du TAC correspondante, le cas échéant. Consultez la section [Listes](#)

[de contrôle sur site](#) pour plus d'informations.

- Si la nouvelle unité IOC-W est toujours dans un emplacement vide, contactez le TAC Cisco pour obtenir de l'aide.

Listes de contrôle sur site

Liste de contrôle SCF sur site :	
NODE Name :	IP NODE :
Emplacement SCF (sous-rack/logement) :	Date :

- État initial du CMP : _____
- Extraire un ou plusieurs plateaux de ventilation :
- Réinstallez physiquement le SCF :L'affichage de la carte CMP clignote-t-il : OUI NON
 Quel est le statut final du PMC ? : _____
- Étape 3. « RECOVER » la visibilité SCF : OUI NON
- IF Étape 3. « RECOUVERT » la visibilité SCF :Vérifiez la version de SCF FW et appliquez la procédure de mise à niveau.Envoyer/joindre/joindre ce module à une demande de service du centre d'assistance technique Cisco.
- IF Étape 3. « N'A PAS RÉCUPÉRÉ » la visibilité SCF :Réinstallez le CMP.Quel est le statut final du PMC ? : _____
- L'étape 6.a « RECOVER » la visibilité SCF a-t-elle été effectuée ? OUI NON
- SI Étape 6.a « RECOUVERT » la visibilité SCF :Vérifiez la version de SCF FW et appliquez la procédure de mise à niveau.Envoyer/joindre/joindre ce module à une demande de service du centre d'assistance technique Cisco.
- SI l'étape 6.a « N'A PAS RÉCUPÉRÉ » la visibilité SCF :Remplacer la carte SCF.
- L'étape 9.a « RECOVER » a-t-elle eu la visibilité SCF ? : OUI NON Vérifiez la version de SCF FW et appliquez la procédure de mise à niveau.Envoyer/joindre/joindre ce module à une demande de service du centre d'assistance technique Cisco.
- SI l'étape 9.a « N'A PAS RÉCUPÉRÉ » la visibilité SCF :Contactez le TAC de Cisco pour obtenir de l'aide.

Liste de contrôle sur site du CIO-W :	
NODE Name :	IP NODE :
	Date :

- État initial du CMP : _____
- Réinstallez physiquement le CIO-W :La carte CMP s'affiche-t-elle en clignotement ? : OUI NON Quel est le statut final du CMP ? _____
- Étape 2. « RECOVER » la visibilité du CIO-W ? : OUI NON
- IF Étape 2. « RECOUVERT » la visibilité du CIO-W :Vérifiez la version du logiciel IOC-W et appliquez la procédure de mise à niveau.Envoyer/joindre/joindre ce module à une demande de service du centre d'assistance technique Cisco.
- IF Étape 2. « N'A PAS RÉCUPÉRÉ » la visibilité du CIO-W :Réinstallez le CMP.Quel est le

statut final du PMC ? : _____

6. L'étape 5.a « RECOVER » la visibilité du CIO-W a-t-elle été effectuée ? OUI NON
7. SI l'étape 5.a « RECOUVERT » la visibilité du CIO-W :Vérifiez la version du logiciel IOC-W et appliquez la procédure de mise à niveau.Envoyer/joindre/joindre ce module à une demande de service du centre d'assistance technique Cisco.
8. SI l'étape 5.a « N'A PAS RECOUVRE » la visibilité du CIO-W :Remplacer la carte IOC-W
9. L'étape 8.a « RECOVER » la visibilité du CIO-W a-t-elle été effectuée ? OUI NON
Vérifiez la version du logiciel IOC-W et appliquez la procédure de mise à niveau.Envoyez/entourez/joignez ce module à un dossier TAC Cisco.SI l'étape 8.a « N'A PAS RECUPERÉ » la visibilité du CIO-W :Contactez le TAC de Cisco pour obtenir de l'aide.