

# RTRV-MAP-NETWORK retourne UNKNOWN comme nom du nœud

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit une raison pour l'affichage du terme **INCONNU** pour le nom de noeud et le type de produit lorsque vous émettez la commande **rtrv-map-network** dans une session de langage de transaction 1 (TL1). Ce document fournit également une solution au problème sur Cisco ONS 15454.

**Remarque** : Cisco a résolu le problème décrit dans ce document dans ONS 15454 version 4.5, qui est une version DWDM uniquement, et également dans Cisco ONS 15454 version 4.6, qui est la première version SONET/SDH/DWDM à avoir le correctif. Référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCea08680](#) pour plus de détails.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco ONS 15454
- TL1

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco ONS 15454 version 4.1.x et antérieure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

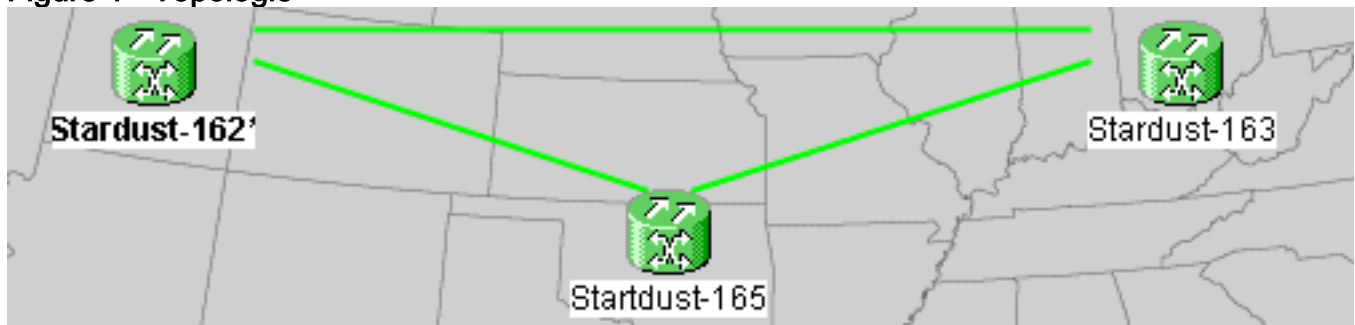
Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Informations générales

Lorsque vous installez un système, le système obtient un identificateur de cible (TID). Le TID est unique pour chaque système. Le TID identifie l'élément réseau (NE) spécifique, qui dans ce cas est ONS 15454 ou ONS 15327. Chaque commande est dirigée vers le TID. Chaque TID peut comporter jusqu'à 20 caractères ASCII limités aux lettres, chiffres et tirets. Le TID doit commencer par un caractère alphabétique. Le TID doit être présent dans toutes les commandes d'entrée. Mais la valeur de la TID peut être nulle, représentée par deux deux-points successifs. Par exemple, le TID peut être nul lorsque le système d'exploitation communique directement avec le NE cible. Lorsque vous utilisez le TID, la valeur recommandée est le code CLLI (Common Language Location Identification) de la cible. Utilisez **Provisioning > General** dans Cisco Transport Controller (CTC) afin d'établir le TID pour un noeud ONS 15454/15327. Reportez-vous à la section [Descriptions des commandes TL1 du Guide de commande Cisco ONS 15454 et Cisco ONS 15327 TL1, versions 4.1.x et 4.5](#) pour plus d'informations.

Ce document utilise une configuration de travaux pratiques avec trois noeuds. Voir la [figure 1](#). Les noeuds sont Stardust-162, Stardust-163 et Stardust-165.

Figure 1 - Topologie



Voici les adresses IP de ces noeuds :

- Stardust-162—10.89.238.162
- Stardust-163—10.89.238.163
- Stardust-165—10.89.238.165

Ces noeuds communiquent via des liaisons de canal de communication de données (DCC). Stardust-162 est le GNE (passerelle NE).

La commande **rtrv-ne-gen** récupère les attributs NE généraux. La commande **rtrv-map-network** récupère tous les attributs NE accessibles à partir du GNE. Les attributs NE sont les suivants :

- Adresse IP du noeud IPADDR indique l'adresse IP.
- Nom du noeud TID indique le nom du noeud.
- Le type de produit du NEPRODUCT représente le type de produit.

[La Figure 2](#) affiche la sortie normale de la commande **rtrv-map-network** lorsque vous émettez la commande à partir de Stardust-165. Le résultat affiche l'adresse IP, le nom du noeud et le type de produit pour les trois noeuds.

Figure 2 - Sortie normale de rtrv-map-network

```
> RTRV-MAP-NETWORK:::15;

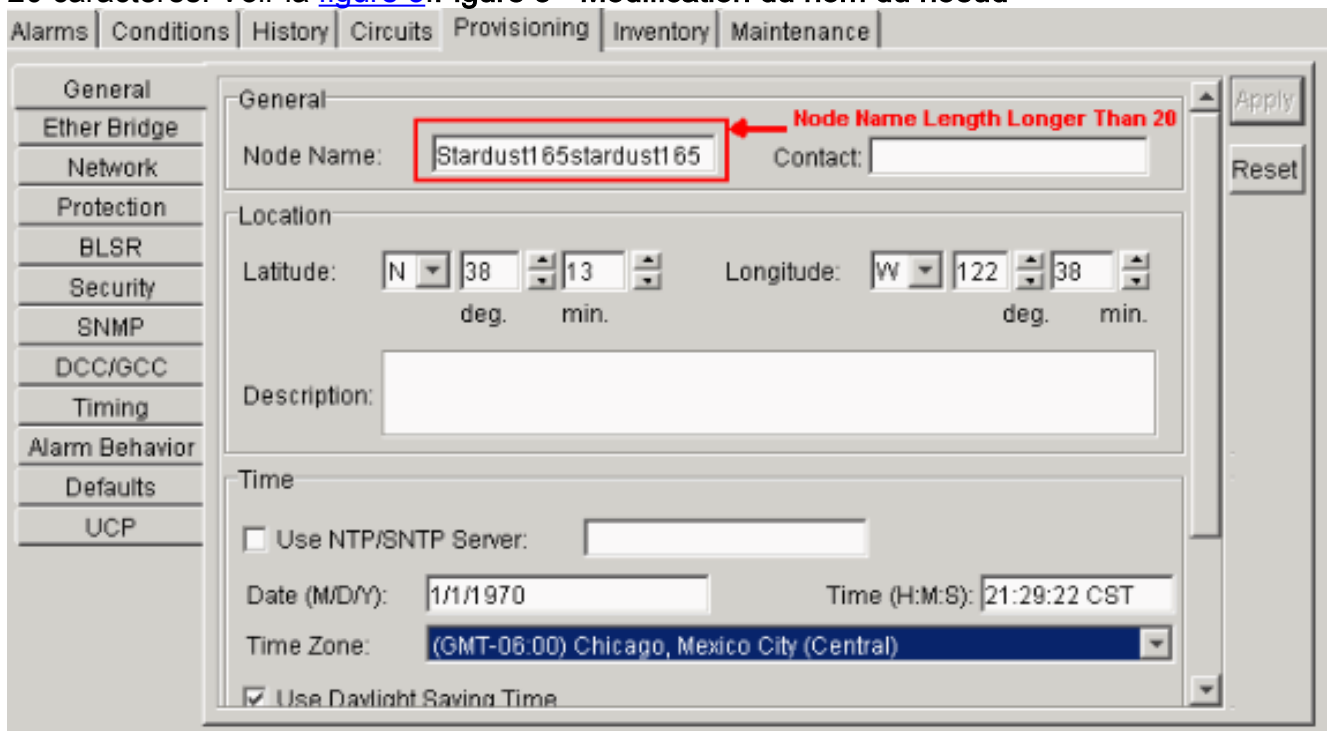
Startdust-165 1970-01-01 22:24:01
M 15 COMPLD
"10.89.238.162,Stardust-162,ONS15454"
"10.89.238.163,Stardust-163,ONS15454"
"10.89.238.165,Startdust-165,ONS15454"
;
```

## Problème

Le problème se produit lorsque la longueur du nom de noeud dépasse 20 caractères.

Complétez ces étapes afin de reproduire le problème :

1. Modifiez le nom du noeud de **Stardust-165** à **Stardust165stardust165** qui comporte plus de 20 caractères. Voir la [figure 3](#). **Figure 3 - Modification du nom du noeud**



2. Exécutez la commande **rtrv-ne-gen** sur **Stardust165stardust165** (Stardust-165). Vous pouvez vous attendre à ce que le résultat affiche le nom de noeud tronqué jusqu'aux 20 premiers caractères. Voir la flèche A à la [figure 4](#). **Figure 4 - Résultats de rtrv-ne-gen**

```
> RTRV-NE-GEN:::15;

Stardust165startdus 1970-01-01 22:26:42
M 15 COMPLD
"IPADDR-10.89.238.165,IPMASK-255.255.255.0,DEFRTR-0.0.0.0,IIOPPORT-57790,NAME
=<u>"Stardust165startdus</u>\",SFWER=4.10.30,SUWER=4.10.30,LOAD=04.13-003L-19.01,PROTSWU
ER-2.30.40,PROTLOAD-02.34-003B-15.00,DEFDESC-\<u>"Factory Defaults</u>\",PLATFORM-15454
SONET"
;
```

3. Exécutez la commande **rtrv-map-network** sur **Stardust165stardust165** (Stardust-165). Le nom du noeud n'est pas tronqué sur les 20 premiers caractères. Le nom du noeud et le type de produit apparaissent comme **INCONNU**. Voir la flèche A à la [figure 5](#). **Figure 5 - Sortie de rtrv-map-network lorsque la longueur du nom de noeud dépasse 20 caractères**

```
> RTRV-MAP-NETWORK:::15;
Startdust165startdus 1970-01-01 22:31:25
M 15 COMPLD
"10.89.238.162,Stardust-162,ONS15454"
"10.89.238.163,Stardust-163,ONS15454"
"10.89.238.165,UNKNOWN,UNKNOWN" ← A
```

4. Remplacez le nom du noeud par Stardust-165 ou tout nom inférieur ou égal à 20 caractères. Le nom de noeud et le type de produit de Stardust-165 continuent d'apparaître comme INCONNU lorsque vous émettez la commande `rtrv-map-network`.

## Solution

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Réinitialiser le TCC/TCC+/TCC2 actif. **Remarque** : Ce document fait référence à TCC/TCC+/TCC2 en tant que TCC. Une fois l'opération de réinitialisation terminée, le TCC de secours devient le TCC actif.
2. Réinitialiser le TCC actif actuel.
3. Ouvrez une nouvelle session TL1 avec Stardust-165, puis exécutez la commande `rtrv-map-network`. Le nom du noeud et le type de produit de Stardust-165 apparaissent maintenant correctement. Si le problème persiste, contactez le [centre d'assistance technique de Cisco](#) et ouvrez une demande de service.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)