

Dépannage des connexions directes des PC à la carte Cisco ONS 15454 TCC, TCC+ ou TCC2

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Résolution des problèmes de connectivité courants](#)

[Établir la connectivité au niveau de la liaison à partir d'un PC directement connecté à la carte TCC active](#)

[Établissement de la connectivité IP à partir d'un PC directement connecté à la carte TCC active](#)

[Nouveau 15454 étagères uniquement](#)

[Installation et configuration du logiciel Java](#)

[Installation et configuration du logiciel JRE](#)

[Télécharger et installer le fichier JAR](#)

[Téléchargez et lancez l'application CTC](#)

[Problèmes courants lors de l'installation et de la configuration du logiciel JRE](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document traite des problèmes courants que vous rencontrez lorsque vous essayez de :

- Établissez la connectivité au niveau de la liaison à partir d'un PC directement connecté à la carte de synchronisation, de communication et de contrôle (TCC) active.
- Établissez la connectivité IP à partir d'un PC directement connecté à la carte TCC active.
- Installez et configurez le logiciel ^{Java}TM sur le PC.
- Utilisez la carte TCC afin de télécharger et de lancer le logiciel Cisco Transport Controller (CTC).

Remarque : ce document n'est pas un guide d'installation. Utilisez ce document avec la [documentation utilisateur](#) comme guide de dépannage et de référence, ou comme guide de dépannage autonome.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur le Cisco ONS 15454.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Résolution des problèmes de connectivité courants

Cette section explique comment résoudre les problèmes de connectivité courants dans chaque scénario répertorié dans la section [Introduction](#).

Établir la connectivité au niveau de la liaison à partir d'un PC directement connecté à la carte TCC active

Pour la configuration initiale du Cisco ONS 15454, connectez un câble Ethernet RJ-45 direct du port RJ-45 de la carte réseau du PC au port RJ-45 de la carte TCC du ONS 15454. La plupart des 15454 sont équipés d'une carte TCC active et d'une carte TCC de secours. Avec les versions logicielles 2.0 et ultérieures, vous pouvez connecter le câble à la carte TCC active ou de secours.

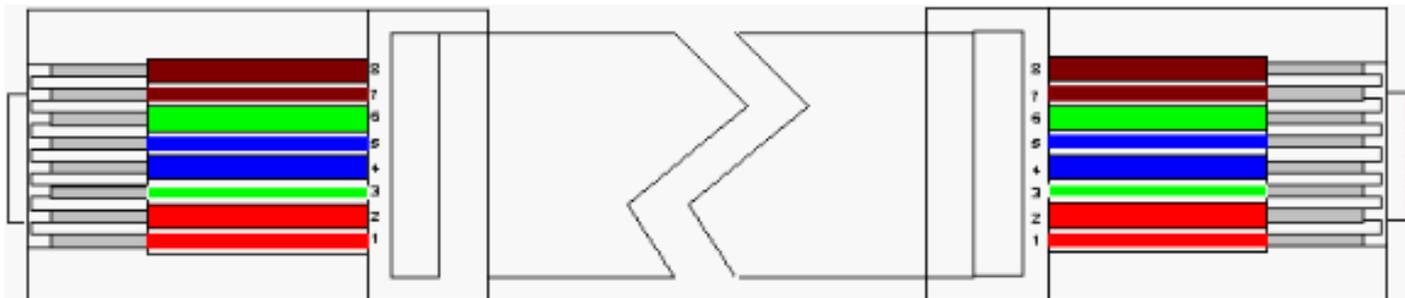
Remarque : les logements 7 et 11 sont réservés aux cartes TCC active et de secours. Ces deux logements sont concentrés avec le réseau local du fond de panier, et la vitesse est fixée à 10 Mo, en mode bidirectionnel non simultané.

Utilisez les informations du [Tableau 1](#) et de la [Figure 1](#) afin de vérifier si vous avez utilisé le câble correct.

Tableau 1 - Graphique de brochage

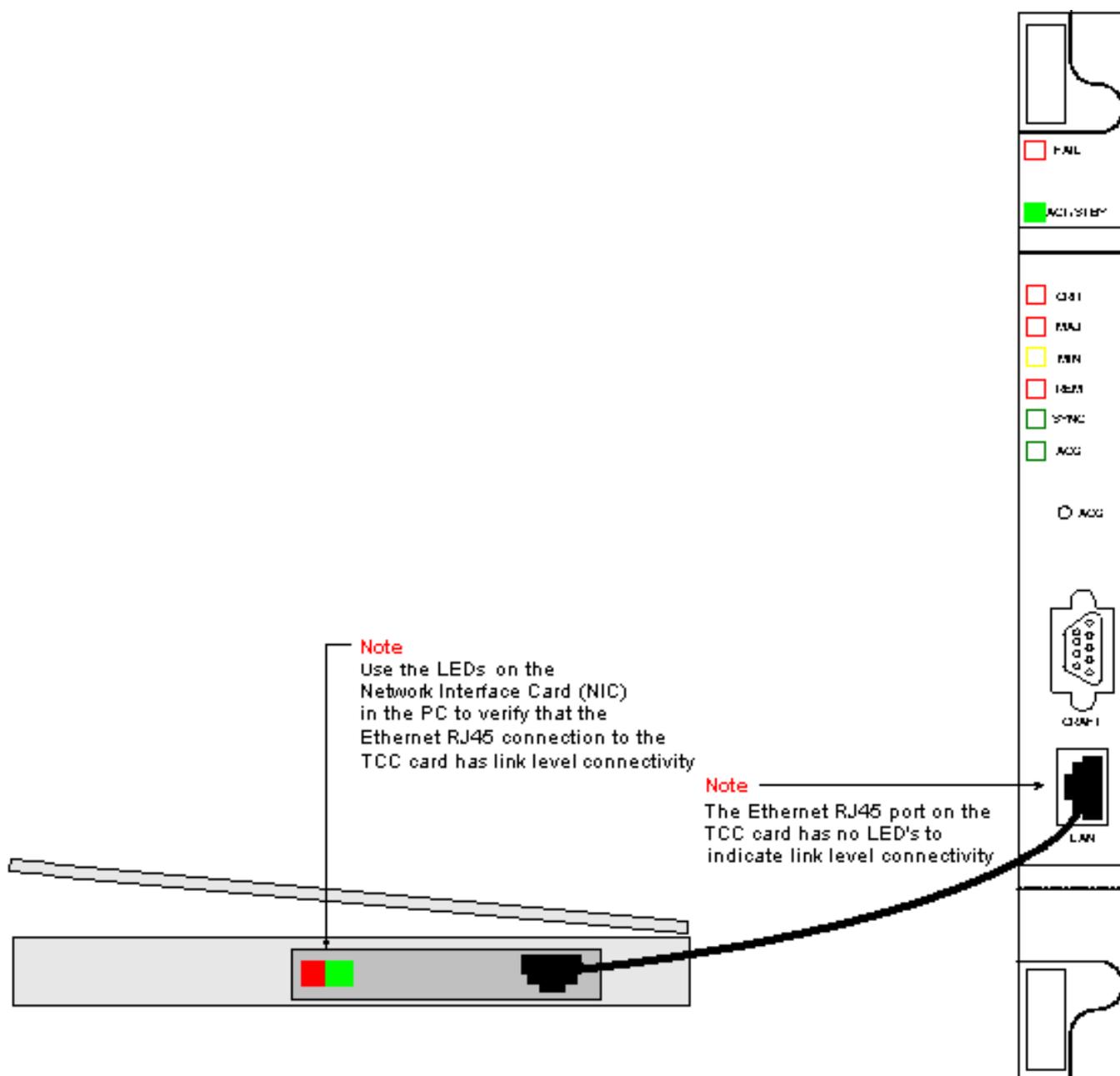
Broche	Couleur	Paire	Nom
1	Blanc/orange	2	TxData +
2	d'orange	2	DonnéesTx -
3	Blanc/vert	3	DonnéesRécv +
4	bleu	1	-
5	Blanc/bleu	1	-
6	vert	3	RecvData -
7	Blanc/marron	4	-
8	brunir	4	-

Figure 1 : schéma de câblage RJ-45 Ethernet droit



Remarque : le port RJ-45 de la carte TCC n'a pas de voyant indiquant la connectivité au niveau de la liaison. Vous devez utiliser les voyants du contrôleur d'interface réseau (NIC) du PC afin de vérifier la connectivité au niveau de la liaison pour la connexion Ethernet. Lorsque vous avez réussi à établir la connectivité au niveau de la liaison avec la carte TCC, le voyant rouge s'allume. Lorsque le trafic commence à passer, le voyant vert clignote.

Figure 2 : voyants de la carte réseau



Établissement de la connectivité IP à partir d'un PC directement connecté à la carte TCC active

Nouveau 15454 étagères uniquement

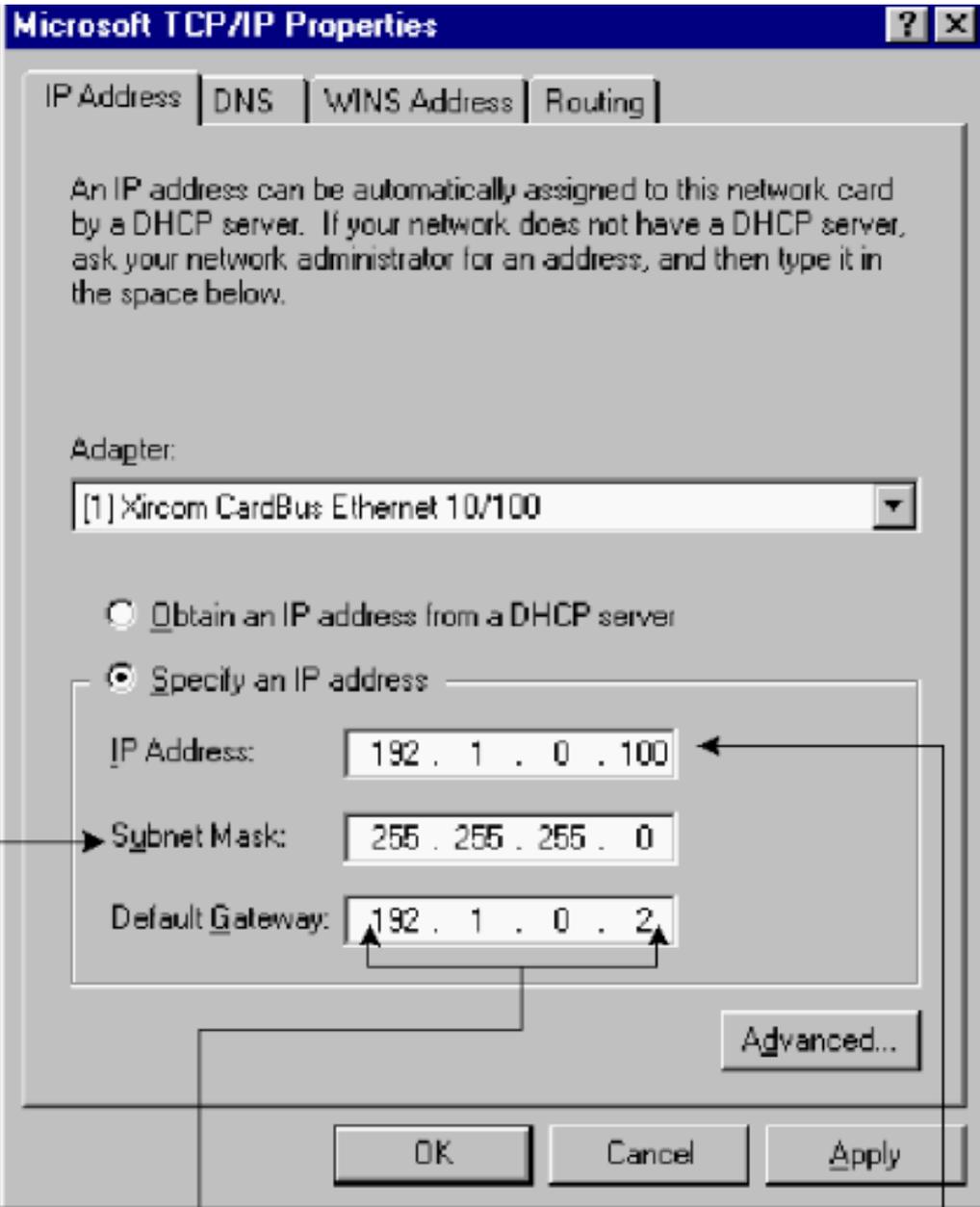
L'ONS 15454 est livré avec le nom de noeud par défaut TCCP. Par défaut, tous les ONS 15454 se voient attribuer une adresse IP de classe C 192.1.0.2. Pour une connexion réussie, vous devez configurer le PC avec une adresse IP unique dans le sous-réseau de classe C 192.1.0.x. Vous devez également utiliser une passerelle par défaut qui pointe vers l'adresse IP de classe C 192.1.0.2 (ou l'adresse IP existante du 15454 auquel vous souhaitez vous connecter directement).

Remarque : les tablettes déjà utilisées ont très probablement une adresse IP différente de l'adresse IP par défaut. Regardez directement l'étagère pour trouver cette adresse sur l'écran LCD de l'étagère. Si votre écran LCD est défectueux, demandez l'adresse IP à votre administrateur réseau. Configurez une adresse IP unique sur votre ordinateur. Assurez-vous que l'adresse IP appartient à la même classe IP que l'adresse IP du module et le masque de réseau. L'adresse IP de l'étagère est identique à l'adresse IP de votre passerelle.

Ouvrez la boîte de dialogue Propriétés TCP/IP du système d'exploitation de votre ordinateur. Remplacez les trois derniers chiffres de l'adresse IP du PC par une valeur unique comprise entre 1 et 254 (voir [Figure 3](#)). Veillez à exclure l'adresse IP par défaut du 15454 (192.1.0.2).

Bien que les adresses IP du PC et de l'ONS 15454 doivent être uniques, vous devez vous assurer qu'elles se trouvent dans le même sous-réseau de classe C avec les trois premiers chiffres de 192.1.0.x. Assurez-vous que la passerelle par défaut sur le PC pointe vers l'adresse IP par défaut sur l'ONS 15454. [La Figure 3](#) est un exemple de propriétés TCP dans un environnement Windows :

Figure 3 : propriétés de Microsoft TCP



Note
 Specify the PC's class C subnet mask value of 255.255.255.0. This 24 bit mask leaves you the last three digits to specify values between 1 and 254 for unique IP addresses within this subnet

Note
 Specify the PC's IP address using the PC's TCP configuration panel. You need to specify a unique IP address within the class C subnet of 192.1.0.x. ie for the last three digits you need to specify a value between 1 and 254. **Do not** use the 192.1.0.2 address on the 15454

Note
 192.1.0.2 is the default IP address that the 15454 is shipped with. When first connecting a PC to the 15454 you need to configure 192.1.0.2 as the default gateway in the PC's TCP configuration panel

Note
 'tccp' is the default node name that the 15454 is shipped with. If you see this node name used the 15454 could be a new box or its database could have been deleted

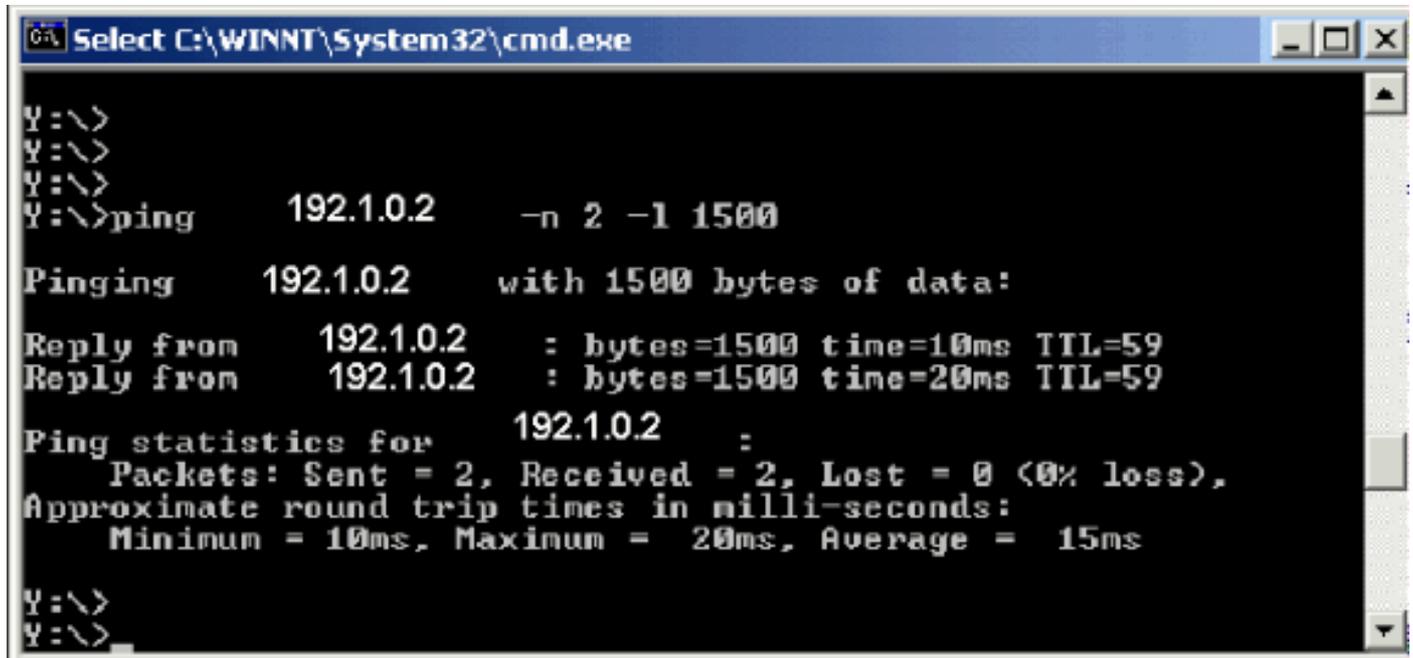
- SLOT
- STATUS
- PORT

tccp ←
192.1.0.2

, notez que l'opérande -n spécifie que vous devez envoyer deux requêtes d'écho ICMP. L'opérande -l spécifie une taille de paquet de 1 500 octets.

Dans cet exemple, les deux requêtes d'écho aboutissent et indiquent la connectivité IP à l'adresse Ethernet 192.1.0.2 attribuée à l'interface Ethernet de la carte TCC.

Figure 4 : utilisation de la commande ping



```

C:\WINNT\System32\cmd.exe
Y:\>
Y:\>
Y:\>
Y:\>ping 192.1.0.2 -n 2 -l 1500

Pinging 192.1.0.2 with 1500 bytes of data:

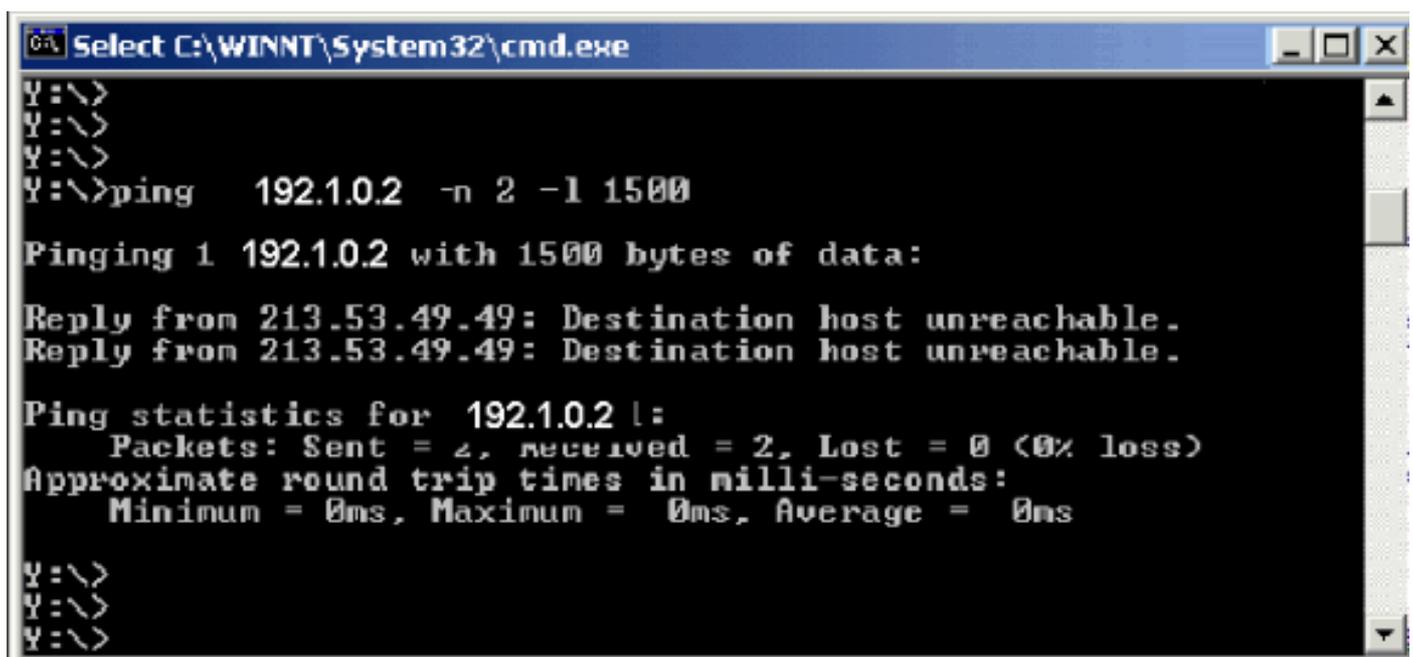
Reply from 192.1.0.2 : bytes=1500 time=10ms TTL=59
Reply from 192.1.0.2 : bytes=1500 time=20ms TTL=59

Ping statistics for 192.1.0.2 :
    Packets: Sent = 2, Received = 2, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 10ms, Maximum = 20ms, Average = 15ms

Y:\>
Y:\>
```

Si la commande ping échoue, l'écho ICMP demande un délai d'expiration et indique que l'hôte de destination est inaccessible. L'exemple de la [Figure 5](#) décrit les résultats d'une commande ping qui a échoué.

Figure 5 : échec de la commande ping



```

C:\WINNT\System32\cmd.exe
Y:\>
Y:\>
Y:\>
Y:\>ping 192.1.0.2 -n 2 -l 1500

Pinging 1 192.1.0.2 with 1500 bytes of data:

Reply from 213.53.49.49: Destination host unreachable.
Reply from 213.53.49.49: Destination host unreachable.

Ping statistics for 192.1.0.2 !:
    Packets: Sent = 2, received = 2, Lost = 0 (0% loss)
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

Y:\>
Y:\>
Y:\>
```

Ici, le PC est connecté directement à la carte TCC, et il n'y a que quelques raisons pour que la

requête ping échoue. Tenez compte de certaines de ces suggestions pour corriger le problème :

- Vérifiez si les adresses IP sont des doublons. L'adresse IP 192.1.0.2 n'est pas comparable à un numéro de téléphone qui correspond aux deux extrémités. Au lieu de cela, l'adresse IP de la carte TCC et celle du PC doivent être uniques et différentes.
- Vérifiez si les deux adresses IP se trouvent dans des sous-réseaux différents. Les adresses IP de la carte TCC et du PC doivent toutes deux se trouver dans le sous-réseau 192.1.0.x. Sinon, la commande ping échoue.
- Vérifiez si vous utilisez simultanément deux cartes réseau ou une carte réseau et une carte d'accès à distance activées, car cela peut entraîner des problèmes tels que plusieurs adresses IP, ce qui peut entraîner l'échec de la requête ping.

Installation et configuration du logiciel Java

Avant de télécharger et de lancer le logiciel CTC pour ONS 15454, vous devez installer et configurer les fichiers Java Runtime Environment (JRE) ou le fichier (Java ARchive) JAR.

Remarque : vous devez télécharger soit les fichiers JRE, soit le fichier JAR, et non les deux.

Installation et configuration du logiciel JRE

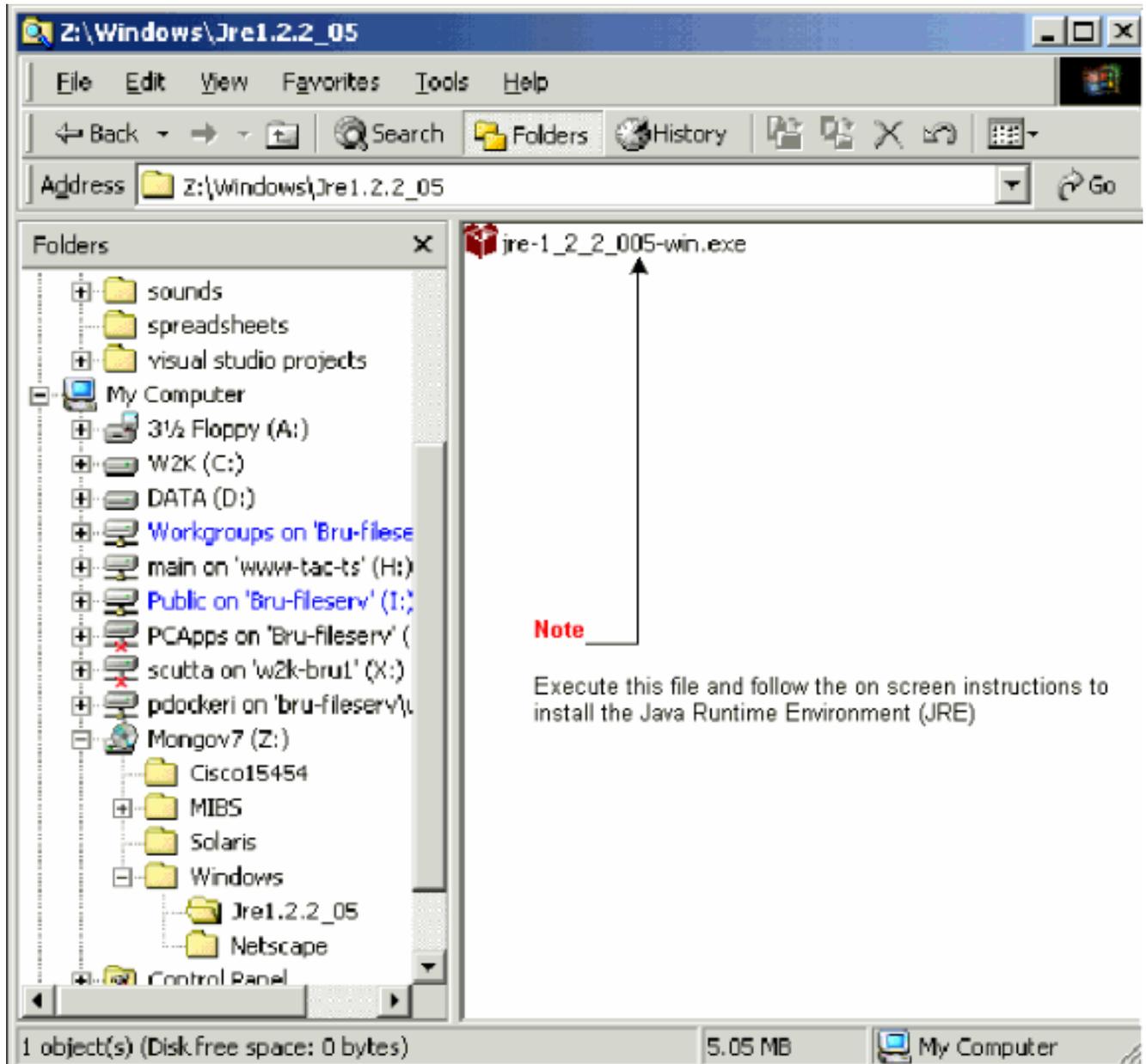
Vous pouvez installer les fichiers JRE à partir du CD du logiciel ONS 15454. Vous pouvez également télécharger les fichiers JRE directement à partir du site Web [Java™](#). Procédez comme suit :

1. Insérez le CD du logiciel ONS 15454 dans le PC, puis double-cliquez sur le fichier jre-1_2_2_005-win.exe (voir [Figure 6](#)).

Suivez ensuite les instructions à l'écran afin de terminer l'installation.

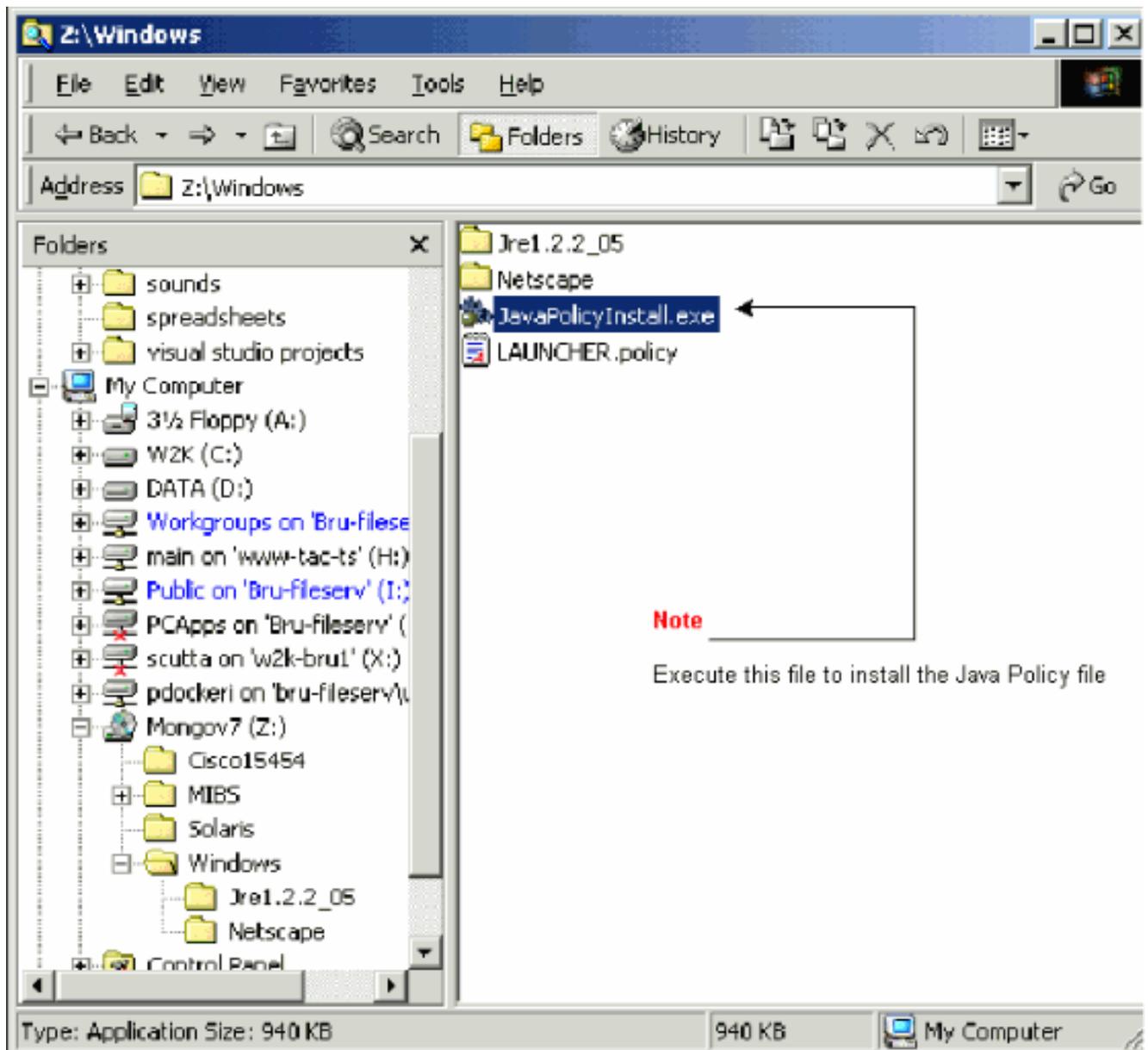
Si vous ne disposez pas du CD, vous pouvez télécharger le logiciel JRE à partir du site Web [Java™](#).

Figure 6 : exécution du fichier exécutable JRE



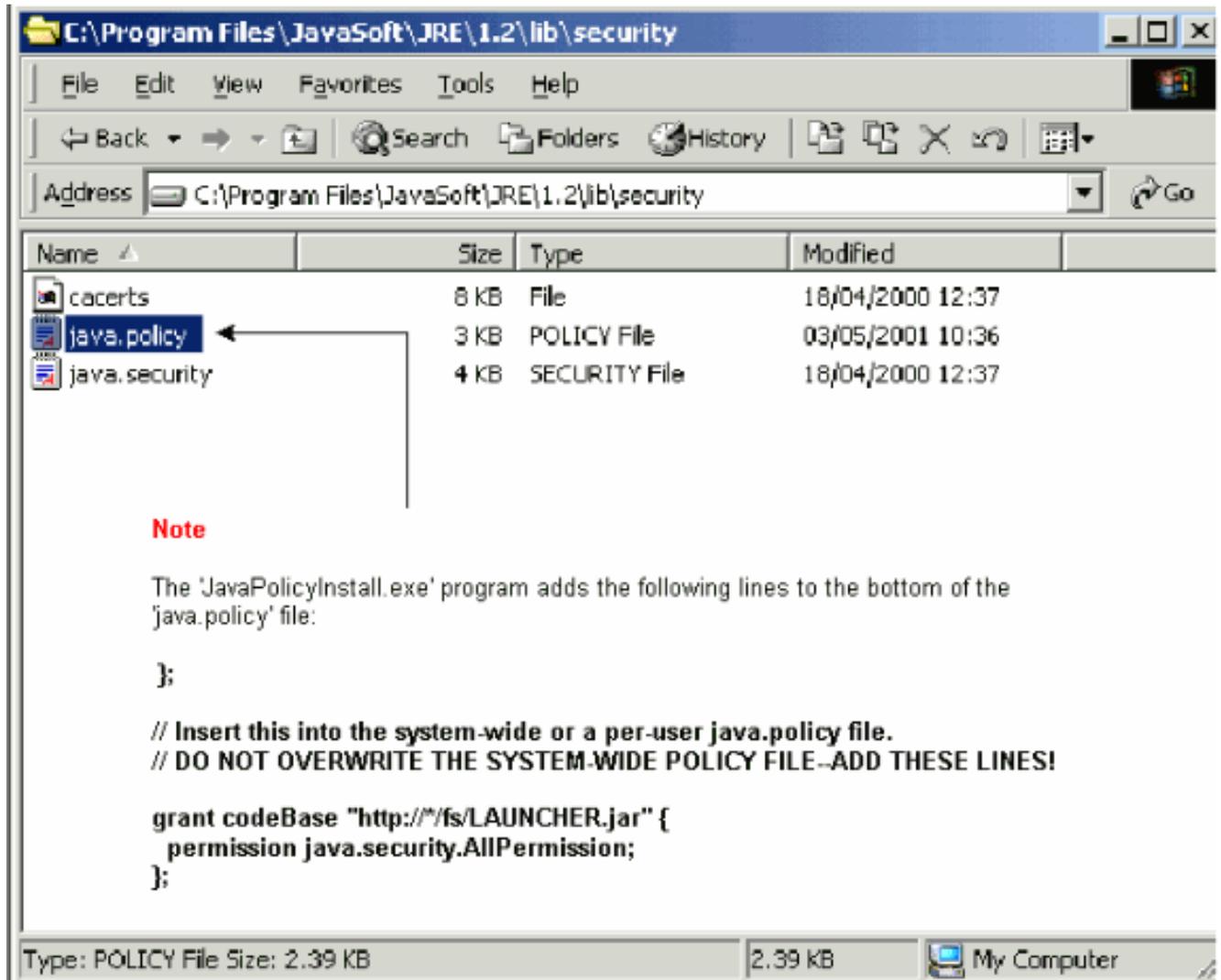
2. Vous devez ensuite installer le fichier de stratégie Java. Double-cliquez sur le fichier JavaPolicyInstall.exe (voir [Figure 7](#)).

Figure 7 : installation du fichier de stratégie Java



Le fichier JavaPolicyInstall.exe ajoute plusieurs lignes de code au bas du fichier java.policy. Reportez-vous à la [Figure 8](#) pour connaître les lignes de code spécifiques.

Figure 8 - Lignes de code dans le fichier java.policy



Télécharger et installer le fichier JAR

Vous pouvez utiliser FTP afin de télécharger le fichier JAR sur votre PC.

1. Ouvrez une fenêtre DOS.
2. Utilisez la ligne de commande DOS afin d'accéder au répertoire sur votre PC où vous voulez que le fichier JAR réside.
3. Utilisez la commande ping afin de vous assurer que le PC est directement connecté à l'interface de gestion Ethernet sur la carte TCC.
4. Tapez ftp ip address , puis appuyez sur Entrée.

```
ftp 192.1.0.2
```

5. Lorsque vous êtes invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe, appuyez deux fois sur Entrée afin de contourner ces demandes.

6. À l'invite `ftp:>`, tapez `bin`, et appuyez sur Entrée.

7. Tapez `get CMS.JAR`, puis appuyez sur Entrée.

Le fichier JAR est transféré sur votre disque dur et un message de fin s'affiche.

8. À l'invite `ftp:>` suivante, tapez `quit`, et appuyez sur Entrée.

Après avoir téléchargé le fichier, accédez au répertoire dans lequel vous avez enregistré le fichier `CMS.JAR`. Tapez `java -jar CMS.JAR ip address` afin de lancer manuellement l'application CTC.

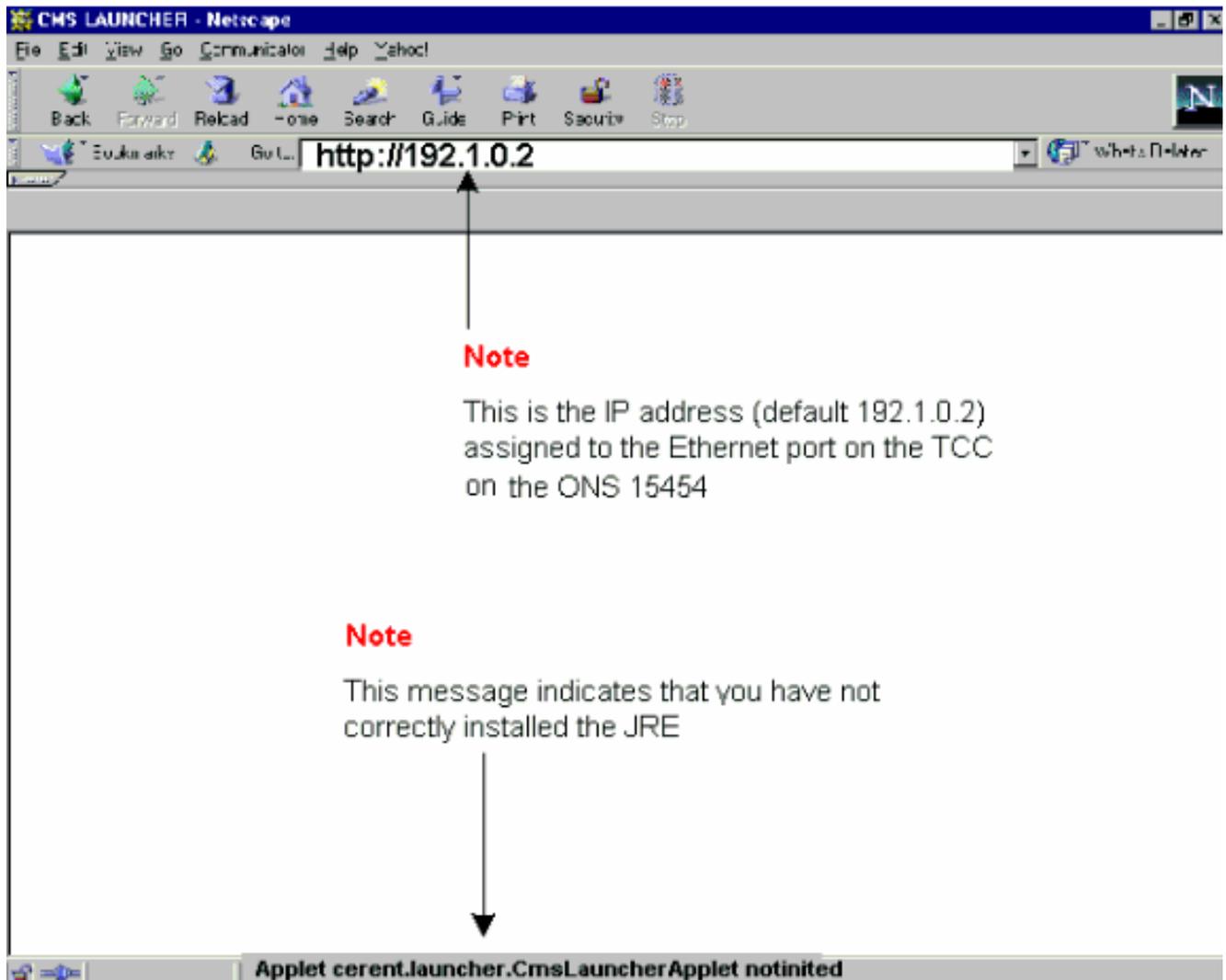
```
java -jar CMS.JAR 192.1.0.2
```

Téléchargez et lancez l'application CTC

Après avoir installé et configuré le logiciel JRE, vous pouvez télécharger et lancer l'application Cisco Transport Controller. Procédez comme suit :

1. Dans la barre d'adresse de la fenêtre du navigateur, tapez l'adresse IP de l'interface Ethernet de la carte TCC (voir [Figure 9](#)).
2. Appuyez sur Entrée afin de vous connecter à la carte TCC.

Figure 9 : connexion au port Ethernet de la carte TCC



3. Remarque : le message d'erreur "Applet cerent.launcher.CmsLauncherApplet notinited" indique des problèmes avec le logiciel JRE (voir le bas de l'écran dans la [Figure 9](#)). Consultez la section [Problèmes courants lors de l'installation et de la configuration du logiciel JRE](#) pour plus d'informations.

Si l'application CTC est téléchargée avec succès, l'écran de connexion CTC s'affiche (voir [Figure 10](#)). Vous êtes maintenant prêt à vous connecter et à utiliser l'application CTC.

Figure 10 - Fenêtre de connexion de CTC



Problèmes courants lors de l'installation et de la configuration du logiciel JRE

Le message d'erreur « Applet cerent.launcher.CmsLauncherApplet notinited » indique un problème avec l'installation ou la configuration du logiciel JRE.

Réalisez ces étapes pour résoudre ce problème :

1. Sélectionnez Démarrer > Programmes > Panneau de configuration du plug-in Java.

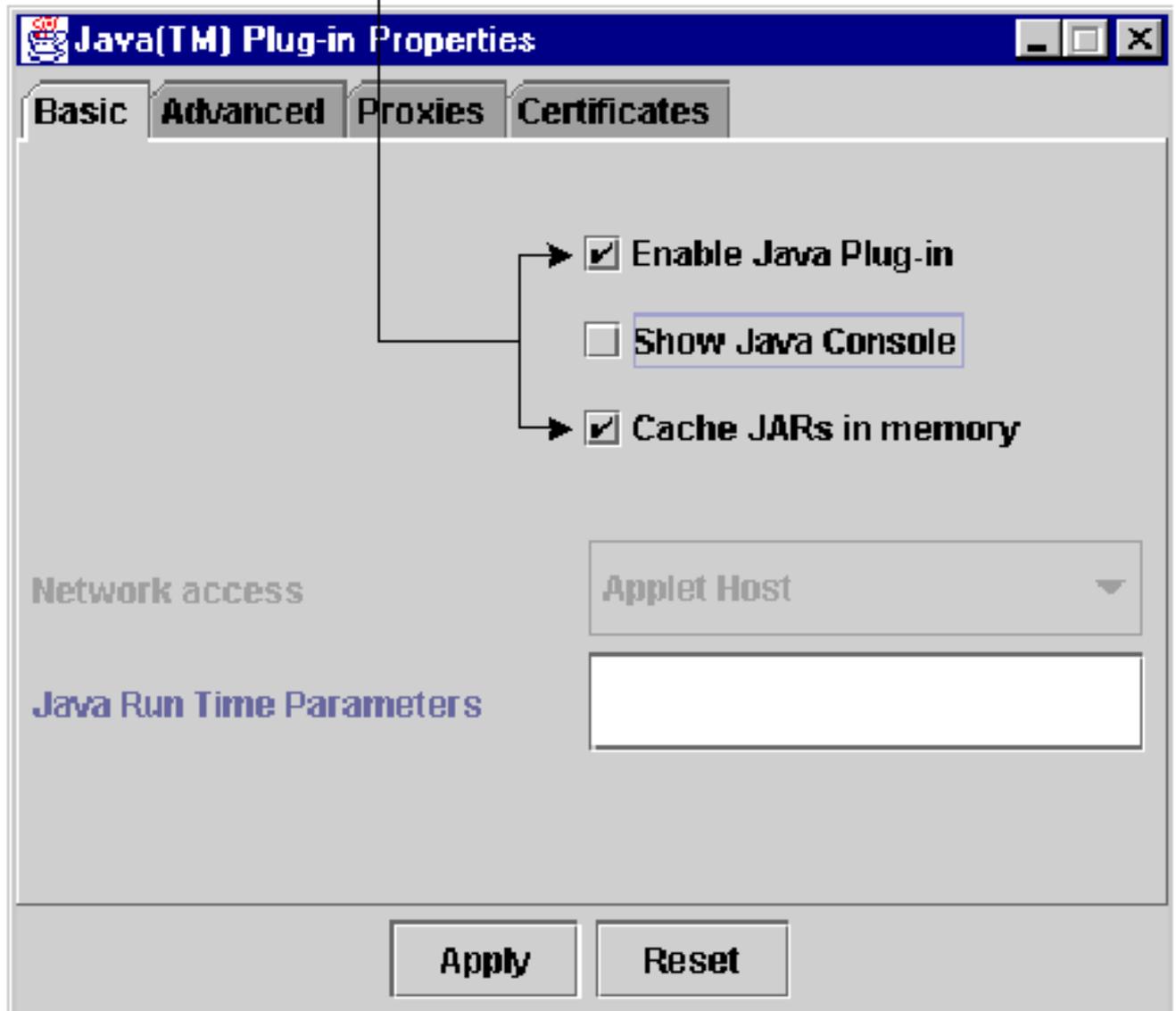
La fenêtre Propriétés du plug-in Java s'affiche (voir [Figure 11](#)).

2. Dans l'onglet Basic, assurez-vous que les cases à cocher Enable Java Plug-in and Cache JARs in memory sont cochées.

Figure 11 : boîte de dialogue Propriétés du plug-in Java

Note

From the Basic properties panel ensure the 'Enable Java Plug-in' and 'Cache JARs in memory' boxes are ticked



3. Cliquez sur l'onglet Advanced.

4. Si l'option Path est définie sur Use Java Plug-in Default, modifiez-la pour qu'elle pointe vers l'emplacement où vous avez enregistré le fichier JRE, comme indiqué ici :

Figure 12 : saisie du chemin correct vers le fichier JRE

5. Cliquez sur Apply.

6. Assurez-vous que votre navigateur n'est pas configuré pour utiliser un serveur proxy afin d'accéder à Internet.

Complétez ces étapes si vous utilisez Netscape :

- a. Choisissez Edition > Préférences > Avancé > Proxies.
- b. Assurez-vous que la configuration Proxies est définie sur Connexion directe à Internet.

Effectuez ces étapes si vous utilisez Internet Explorer :

- a. Choisissez Outils > Options Internet > Avancé > Paramètres HTTP 1.1.
- b. Assurez-vous que la case Use HTTP 1.1 through proxy connections est décochée.

7. Supprimez et réinstallez le logiciel JRE. Procédez comme suit :

- a. Choisissez Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes.

La fenêtre Ajout/Suppression de programmes affiche :

Figure 13 : retrait du logiciel JRE

- b. Cliquez sur Modifier/Supprimer.
- c. Cliquez sur Yes lorsque vous êtes invité à confirmer la suppression du logiciel.
- d. Réinstallez le logiciel JRE.

8. Supprimez et réinstallez le logiciel CTC.

Remarque : l'emplacement des fichiers programme diffère selon les plates-formes et les systèmes d'exploitation. Par conséquent, utilisez la fonction de recherche sur votre ordinateur pour trouver tous les fichiers qui correspondent à CMS*.jar (voir [Figure 14](#)). Supprimez manuellement chaque fichier que vous trouvez. Lors de la prochaine connexion de l'ordinateur à la carte TCC, un nouveau fichier CMS est téléchargé à partir de la carte TCC.

Figure 14 : suppression manuelle de tous les fichiers CMS*.jar

9. Au lieu d'utiliser un navigateur Web, utilisez la ligne de commande DOS afin de lancer manuellement l'application CTC (voir [Figure 15](#)). Vous devez spécifier le chemin de fichier et l'adresse IP corrects de l'interface Ethernet sur la carte TCC.

Figure 15 - Lancement manuel de CTC à partir de la ligne de commande DOS

Informations connexes

- [Cisco ONS 15454 - Forum aux questions](#)
- [Cisco Transport Manager Version 2.0.x - Forum aux questions](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.