

Collection de journaux Tech-Support_10.52-b

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Procédure d'exécution du script](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter les journaux d'assistance technique des périphériques optiques Cisco (ONS 15454 et NCS2k).

Conditions préalables

Exigences

There are no specific requirements for this document.

Composants utilisés

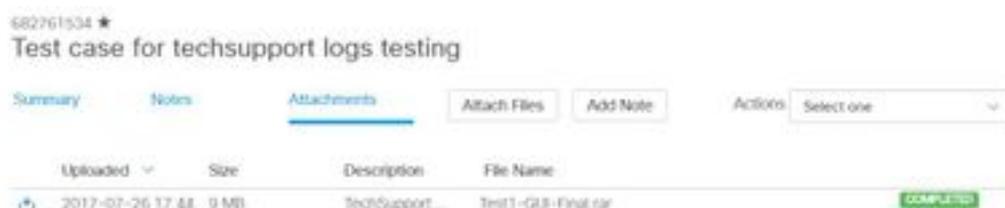
Les informations dans ce document sont basées sur Multi-Service Transport Platform (MSTP) 15454 avec une version supérieure à 9.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Procédure d'exécution du script

1. Téléchargez le fichier « Test1-GUI-Final.rar » joint sur votre ordinateur à partir de ce lien. Il nécessite l'ID Cisco pour l'authentification.

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



682761534 ★
Test case for techsupport logs testing

Summary Notes Attachments Attach Files Add Note Actions Select one ▾

| Uploaded | Size | Description | File Name | |
|------------------|------|-----------------|---------------------|-----------|
| 2017-07-26 17:44 | 9 MB | TechSupport ... | Test1-GUI-Final.rar | COMPLETED |

ou utiliser ce lien ; <https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. Extrayez-le et double-cliquez sur le fichier "Test1-GUI.exe"



3. Entrez l'étagère et le logement requis dans cette boîte de dialogue pour collecter les journaux.

4. Sélectionnez **toutes** les options ID de tablette et ID de logement si vous souhaitez collecter les journaux de toutes les tablettes et cartes de ce noeud.

| | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ENE Node IP Address | <input type="text"/> | |
| Shelf ID | <input type="text"/> | |
| Slot ID | <input type="text"/> | |
| <input type="button" value="Run"/> | <input type="button" value="Show"/> | <input type="button" value="Quit"/> |

5. Il recueillera les journaux pour vous sur l'étagère et le logement ONS 15454 requis.

6. Il exécute des commandes (qui sont dans le script de support technique) sur cette étagère et carte pour collecter les journaux une fois que vous sélectionnez y comme indiqué dans l'image.

 C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe

```
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y
Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. Une fois la collecte des journaux terminée, un nouveau fichier (avec le préfixe comme nom de noeud) sera créé dans le même dossier et partagera ce fichier pour analyse ultérieure.

Note: L'exécution du script de support technique sur le périphérique n'affecte pas les services.

Remarque : il est actuellement disponible pour Windows OS, pas pour mac.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.