

CTC ne peut pas lancer

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Produits connexes](#)

[Dépannage des problèmes de lancement de CTC](#)

[Méthode 1 : Supprimer le cache CTC de l'ordinateur](#)

[Méthode 2 : Modifier les paramètres d'Internet Explorer](#)

[Méthode 3 : Modification des fonctionnalités TCP de Windows et désactivation du réglage TCP automatique](#)

[Méthode 4 : Vérifier la compatibilité des versions Java](#)

[Méthode 5 : Installer le cache CTC](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour résoudre les problèmes liés au lancement de Cisco Transport Controller (CTC). La technologie CTC est une partie importante des plates-formes de transport optique Cisco et elle est utilisée à des fins d'exploitation, d'administration et de maintenance. Ce document traite uniquement des problèmes liés à Windows.

Le logiciel CTC réside sur le contrôleur des noeuds ONS (Optical Networking Services). Pour obtenir l'adresse d'un noeud sur CTC, l'adresse IP du noeud doit être accessible à partir de la machine de l'utilisateur et l'adresse IP doit être lancée à partir d'un navigateur Internet.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissances de base de Cisco Transport Controller et de son utilisation
- Adresse IP du noeud sur la machine de l'utilisateur
- Connaissances de base du système d'exploitation Microsoft Windows

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur le contrôleur de transport Cisco utilisé pour la gestion des noeuds de la gamme ONS.

Les étapes de dépannage sont réservées aux utilisateurs ayant des problèmes avec le lancement de CTC à partir d'un ordinateur Windows.

Produits connexes

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version logicielle 9.0 et ultérieure
- Versions matérielles ONS 15454 M12, M6, M2 et ONS 15600

Dépannage des problèmes de lancement de CTC

Lorsque vous ne parvenez pas à lancer CTC, dépannez avec ces méthodes.

Méthode 1 : Supprimer le cache CTC de l'ordinateur

Tout d'abord, il est nécessaire de toujours supprimer le fichier cache de votre ordinateur.

Sous Windows-7, accédez à :

```
C:\Users\test\AppData\Roaming
```

Dans cet exemple, « test » est l'utilisateur actuel. Pour votre PC, sélectionnez l'utilisateur actuel. Ouvrez le dossier « Cisco » qui contient un dossier nommé « CTC », qui doit être supprimé.

Dans **C:drive-users-username**, supprimez tous les fichiers ctc.log et ctc.ini.

Sous Windows-XP, accédez à :

```
C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC
```

Supprimer le dossier CTC. Où **admin = utilisateur actuel**, sélectionnez votre nom d'utilisateur.

Méthode 2 : Modifier les paramètres d'Internet Explorer

1. Dans Internet Explorer 7, désactivez le mode protégé pour une zone : Choisissez **Outils > Options Internet**. Cliquez sur l'onglet **Security**. Sélectionnez la zone appropriée, puis décochez la case **Activer le mode protégé**. État du mode protégé (« Mode protégé : On » ou Protected Mode : Off ») est visible dans le coin inférieur droit de la barre d'état IE.
2. Définissez le niveau de la zone de sécurité sur **Moyen**.

Méthode 3 : Modification des fonctionnalités TCP de Windows et désactivation du réglage TCP automatique

1. Afin d'utiliser cette méthode, ouvrez une invite de commandes et entrez cette commande :
`netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled`
La sortie de la commande doit être **OK**. Ceci représente l'exécution réussie de la commande. Si cela ne produit pas de résultat **OK**, exécutez l'invite de commande en tant qu'Administrateur.
2. Afin d'exécuter l'invite de commandes en tant qu'administrateur, accédez à **Tous les programmes > Accessoires > Invite de commandes**, puis cliquez avec le bouton droit sur **Exécuter en tant qu'administrateur**. [Fonction de réglage automatique de la fenêtre de réception pour le trafic HTTP sur les ordinateurs Windows Vista](#)
3. Windows a la possibilité de remplacer automatiquement les paramètres utilisateur ci-dessus, vous pouvez donc également les appliquer avec cette étape :
`netsh int tcp set heuristics disabled`
Utilisez la même méthode pour désactiver l'autotuning : [Le correctif améliore l'évolutivité des fenêtres TCP dans Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 ou Windows Server 2008 R2](#)

Méthode 4 : Vérifier la compatibilité des versions Java

Vérifiez la compatibilité de la version Java. Java version 6 avec mise à jour 37 fonctionne pour toutes les versions CTC.

[Téléchargez Java ici.](#)

Méthode 5 : Installer le cache CTC

Le cache de la CCT peut être utile et résout généralement la plupart des problèmes liés au lancement de la CCT. Téléchargez la version de cache appropriée (qui dépend de la version de votre noeud). Installez le cache sur votre machine et utilisez ce cache pour lancer CTC.

[Téléchargez le cache CTC ici.](#)

En outre, le cache peut être téléchargé à partir du noeud à l'aide de ce lien, où **node-name** est l'adresse IP du noeud.

`http://node-name/fs/StartCTC.exe`

Note: Le cache CTC 9.604 et 9.80 ne prend pas en charge les versions 9.40 et antérieures du logiciel. L'ID de bogue Cisco est [CSCui16205](#) .