

Activer et collecter les journaux de suivi dans CUSP

Contenu

[Introduction](#)

[Activer les journaux de suivi](#)

[À partir de la GUI](#)

[À partir de l'interface de ligne de commande](#)

[Collecte des journaux de suivi](#)

[À partir de la GUI](#)

[À partir de l'interface de ligne de commande](#)

[À partir du système de fichiers public \(PFS\)](#)

[Journalisation des messages SIP](#)

[Informations de stockage du journal](#)

[CUSP 9.0 et versions ultérieures](#)

[Versions de CUSP antérieures à 9.0](#)

[Informations connexes](#)

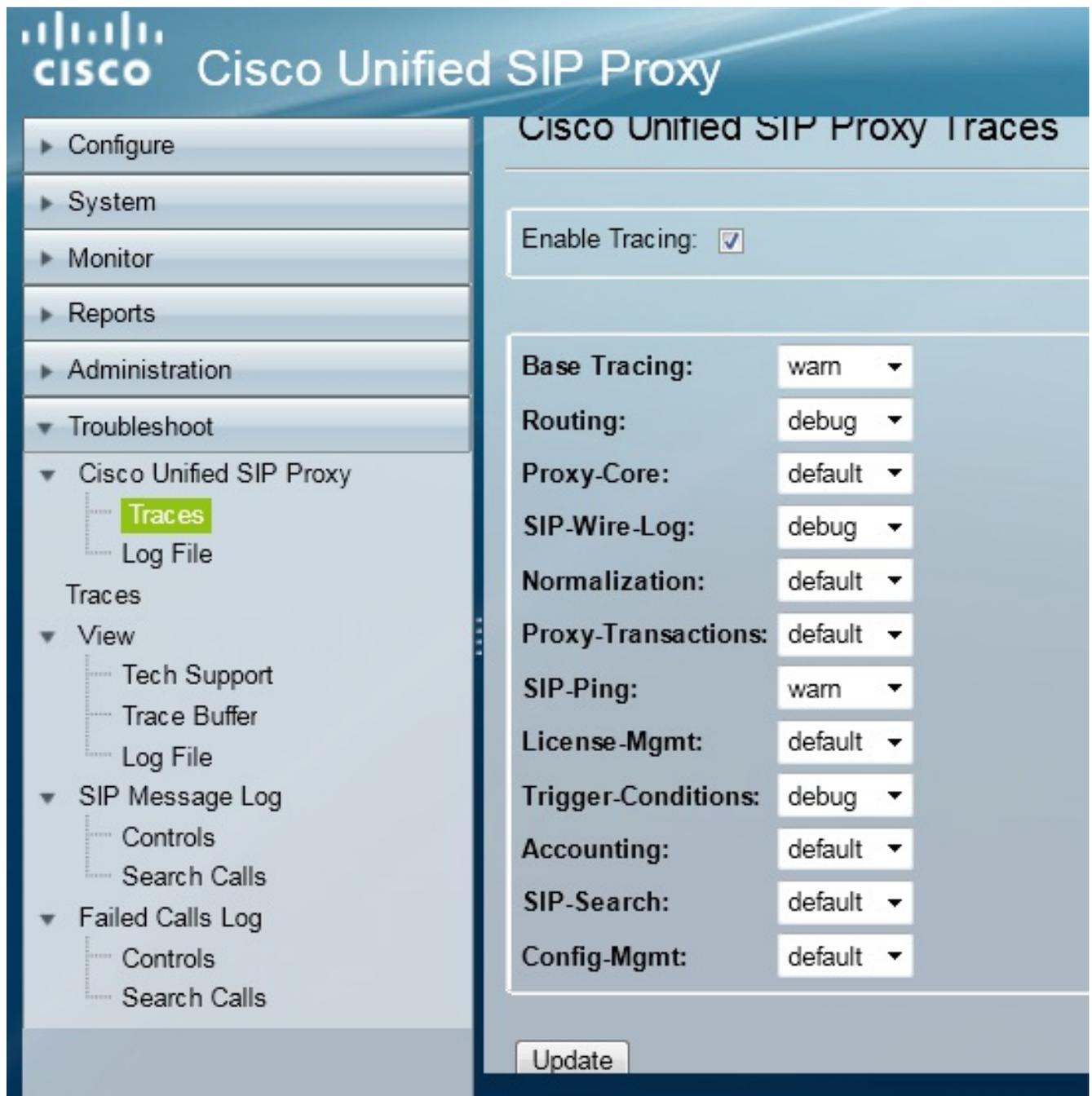
Introduction

Ce document décrit les différentes options disponibles dans Cisco Unified SIP Proxy (CUSP) pour activer et collecter les journaux de suivi. Les traces peuvent être activées et collectées à partir de l'interface utilisateur graphique ou de l'interface de ligne de commande. Ce document explique chaque procédure en détail.

Activer les journaux de suivi

À partir de la GUI

1. Connectez-vous à l'interface utilisateur CUSP (<http://<Adresse IP du module CUSP>/>).
2. Accédez à **Dépannage < Traces**.



3. Cochez la case **Activer le suivi**, puis sélectionnez le ou les composants requis pour résoudre le problème et définissez le niveau de débogage.
4. Cliquez sur **Mettre à jour** après avoir effectué les modifications requises.

À partir de l'interface de ligne de commande

1. Accédez au module CUSP et passez en mode CUSP.

```
Router#service-module sM 2/0 session
Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open
CUSP# cusp
CUSP(cusp)#
```

2. Afin d'activer le suivi, exécutez la commande **trace enable** :

```
CUSP(cusp)# trace enable
```

3. Sélectionnez le composant CUSP requis et définissez le niveau de suivi sur debug.

```
MyCUSP-9(cusp)# trace level debug component ?
routing          Routing component
proxy-core       Proxy Core Component
sip-wire-log     SIP Wire Log Component
normalization    Normalization Component
proxy-transactions Proxy Transaction Layer Component
sip-ping         Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt     License Management Component
trigger-conditions Trigger Conditions Component
accounting       Accounting Component
sip-search       SIP Search/Forking Component
config-mgmt      Configuration Management Component
```

4. Vous devez répéter la commande précédente afin d'activer le débogage pour plusieurs composants.

5. Vous pouvez afficher le paramètre de trace actuel à l'aide de la commande **show trace options**.

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace options
Trace is enabled.

Category                                     Level
root                                          warn
sip-wire-log                                 debug
sip-ping                                     warn
MyCUSP-9 (cusp) #
```

Collecte des journaux de suivi

À partir de la GUI

1. Connectez-vous à l'interface utilisateur CUSP.
2. Accédez à **Dépannage > Fichier journal**. Affiche les journaux collectés. Vous pouvez afficher ou télécharger le fichier.



Remarque : CUSP version 8.5(5) et ultérieure fournit l'option permettant de supprimer la mémoire tampon du journal de l'interface utilisateur graphique. Si la version CUSP est antérieure à la version 8.5(5), les journaux doivent être effacés manuellement avec l'interface de ligne de commande.

3. Afin d'effacer les journaux avec l'interface de ligne de commande, entrez cette commande :

```
CUSP(cusp)# clear trace log
```

À partir de l'interface de ligne de commande

1. Utilisez cette commande pour afficher le contenu du journal :

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace log ?
tail          Tail the log
<1-100000>    Dump specified number of lines from end of log
<cr>
|            Pipe output to another command
```

2. Appuyez sur **CTRL+C** afin de rompre le défilement.

3. Utiliser le journal `show trace | p` afin d'afficher la sortie de trace page par page.

À partir du système de fichiers public (PFS)

Il existe une autre façon de collecter les journaux de suivi. Ceci provient du PFS, qui est le système de fichiers sur lequel CUSP s'exécute. PFS est accessible via FTP.

1. Créez un nom d'utilisateur et affectez le privilège PFS à cet utilisateur.

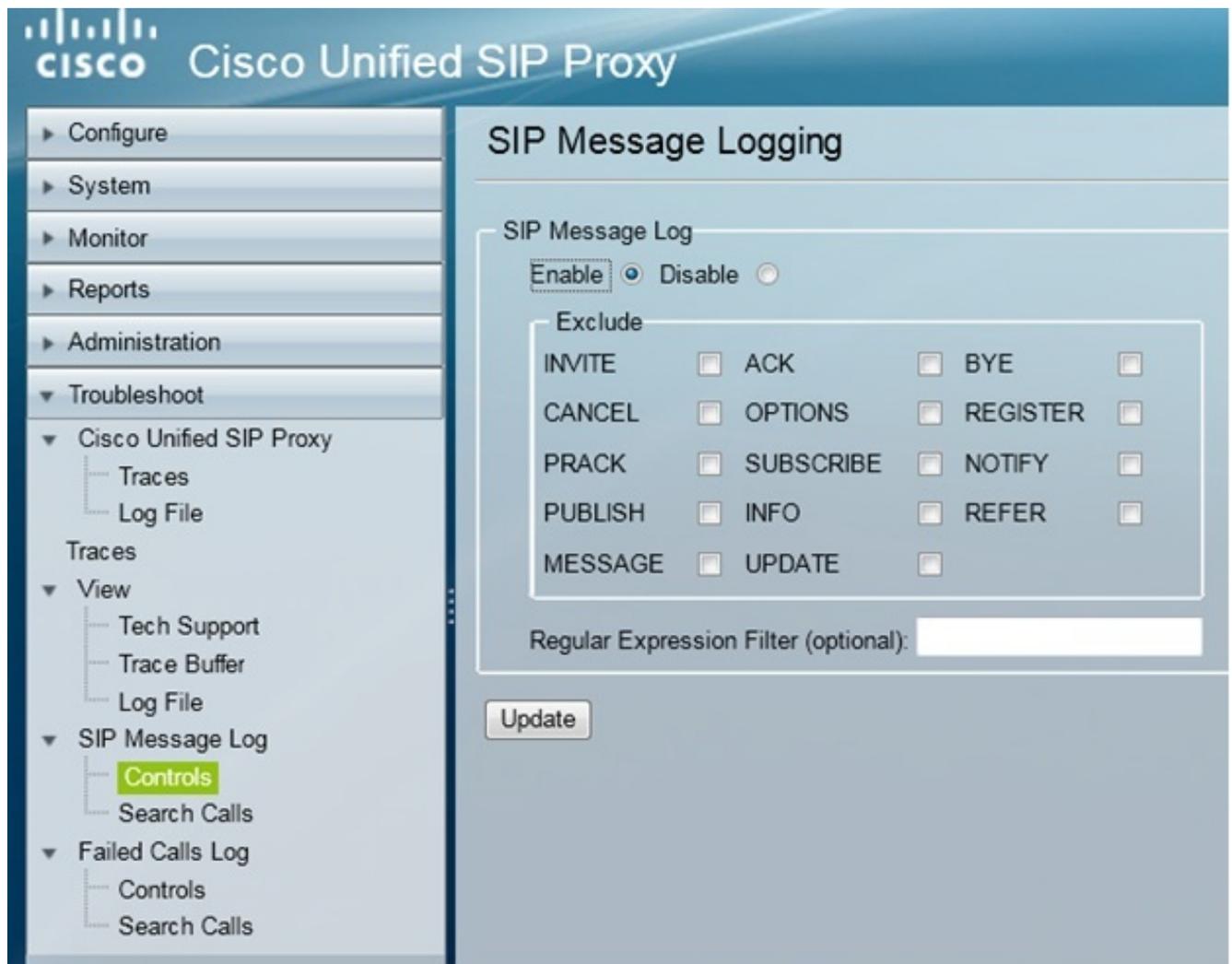
```
MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MyCUSP-9# username cisco password cisco
MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
MyCUSP-9#
```

2. Accédez à cette URL avec les informations d'identification définies à l'étape précédente. Vous pouvez télécharger les fichiers `.log` qui contiennent le journal de suivi. `ftp://<IP de CUSP>/cusp/log/trace/`

Journalisation des messages SIP

Outre les journaux de suivi mentionnés dans les sections précédentes, les journaux de messages SIP (Session Initiation Protocol) sont également disponibles dans CUSP. Ce journal affiche uniquement les messages SIP qui entrent et sortent du CUSP. Vous pouvez activer les journaux de messages SIP à partir de l'interface utilisateur graphique.

1. Accédez à **Dépannage > Journaux des messages SIP > Contrôles**.



2. Afin d'afficher les journaux des messages SIP, accédez à **Troubleshoot > SIP Message Logs > Search Calls**.

Note: Pour voir comment CUSP traite les méthodes SIP, telles que les tables de routage et la normalisation, des journaux de suivi sont nécessaires.

Informations de stockage du journal

CUSP 9.0 et versions ultérieures

Dans CUSP Version 9 (Virtual CUSP) et versions ultérieures, la taille de la mémoire tampon du journal peut être augmentée jusqu'à 5 Go. Dans cette version, vous pouvez allouer de l'espace disque afin de stocker les journaux et le nombre de fichiers journaux.

Voici la configuration qui définit la taille du journal à 5 Go et le nombre de fichiers à 500.

```
MyCUSP-9# cusp
MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500
MyCUSP-9(cusp)#
MyCUSP-9(cusp)# show trace size

Configured Log Size: 5000
Configured file Count: 500

Default Log Size is 200MB and File Count is 20

MyCUSP-9(cusp)#
```

Cisco recommande que chaque fichier journal soit de 10 Mo pour de meilleures performances.

Versions de CUSP antérieures à 9.0

Dans les versions plus anciennes de CUSP, la taille de la mémoire tampon du journal est définie à 200 Mo et il n'existe aucune disposition permettant de modifier la taille de la mémoire tampon du journal de suivi et le nombre de fichiers.

Informations connexes

- [Exemple de configuration CUSP](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)