

Dépannage du protocole UPF de secours qui n'obtient pas le message de configuration NSO

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit UPF basé sur RCM incapable d'obtenir la configuration push(host/ecs/apn) en raison d'un problème dans le côté NSO

Problème

Une fois que RCM (Redundancy Configuration Manager) a initié le redémarrage d'UPF (User Plane Function), une fois que RCM reçoit configpushcomplete d'UPF, RCM envoie un message de notification à NSO (Network Services Orchestrator), pour passer à l'étape suivante : envoyer les fichiers de configuration host, ecs et apn dans cet ordre.

Mais dans NSO, le problème est identifié lorsque l'horodatage de la notification envoyée par le RCM est analysé.

NSO ne procède pas à la configuration push vers UPF lorsque l'horodatage de la notification est au format (champ d'observation en microsecondes NON présent)

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
<#root>
```

```
/
```

```
/sample notification - does not work on NSO
```

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:59:30+00:00 0
```

```
user <NSO username>
```

```
subscription alert-notification
```

```
stream alert-notification
```

```
received-time 2024-01-25T04:59:30.042866+00:00
```

```
data smi-alert-notification starts-at ""
data smi-alert-notification ends-at ""
data smi-alert-notification alert-status Config-Push
```

```
NAME          VALUE
-----
```

```
DeviceID
Event      Config-Push
GroupID    2
ManagementIP <IPv4 address>
NameSpace  <rcm-namespace>
RCMVIP     <IPv4 address>
RecoveryState
SSHIP      <IPv4 address>
UPFState   STANDBY
```

NSO continue pour configpush lorsque l'horodatage de la notification est au format (le champ Observer microseconde est présent)

```
netconf-notifications received-notifications 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0
```

```
<#root>
```

```
//Sample notification - working on NSO
```

```
netconf-notifications received-notifications notification 2024-01-25T04:43:30.045+00:00 0
```

```
user      <NSO username>
subscription alert-notification
stream     alert-notification
received-time 2024-01-25T04:43:30.087872+00:00
```

```
data smi-alert-notification starts-at ""
data smi-alert-notification ends-at ""
data smi-alert-notification alert-status Config-Push
```

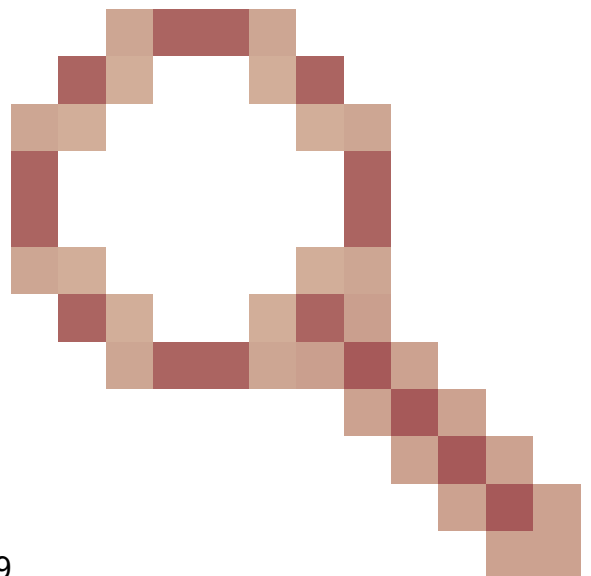
```
NAME          VALUE
```

DeviceID
Event Config-Push
GroupID 2
ManagementIP <IPv4 address>
NameSpace <rcm-namespace>
RCMVIP <IPv4 address>
RecoveryState
SSHIP <IPv4 address>
UPFState STANDBY

Remarque : les messages de notification NSO peuvent être demandés à partir de l'environnement de production à partir des journaux NSO.

Solution

Actuellement, le RCM dispose d'un délai d'attente de 100 minutes après lequel il redémarre l'UPF bloqué, en attendant le push de configuration de NSO.



Correction côté NSO via l'ID de bogue Cisco [CSCwi70899](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.