

Comment mettre à niveau NAM vers la version 3.x

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Mettre à niveau le logiciel NAM vers la version 3.x](#)

[Tâche](#)

[Step-by-Step Instructions](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit une procédure pas à pas sur la mise à niveau du logiciel NAM (Network Analysis Module) vers la version 3.x.

Conditions préalables

Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- Connaissance du protocole FTP (File Transfer Protocol)
- Connaissance de l'administration des commutateurs Catalyst à partir de la ligne de commande

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- WS-X6380 (NAM d'origine)
- Logiciel NAM version 3.0
- Périphériques matériels NAM-1 et NAM-2
- Catalyst 6505 qui exécute CatOS 7.3.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Mettre à niveau le logiciel NAM vers la version 3.x

Tâche

Cette section présente les informations permettant de mettre à niveau le logiciel NAM vers la version 3.x.

Step-by-Step Instructions

Complétez ces étapes afin de mettre à niveau votre logiciel :

1. Télécharger le fichier :Original NAM : reportez-vous à [Software Download-NAM for Cat 6500 \(Prod. Code : WS-X6380-NAM\)](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) et obtenir le fichier **c6nam.3-1-1.bin.gz**.NAM1/NAM2 : reportez-vous à [Software Download-NAM for Cat 6500 \(Prod. Code : WS-SVC-NAMx\)](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) et obtenir le fichier **c6svcnam.3-1-1.bin.gz**.
2. Placez le fichier dans le répertoire racine du compte sur le serveur FTP que vous souhaitez utiliser.**Remarque** : Cette illustration utilise WS-X6380-NAM, mais elle s'applique à la fois à WS-SVC-NAM-1 et WS-SVC-NAM-2.Cet exemple utilise ces informations :Le serveur FTP est :Name : **rtp-sycamore.cisco.com**Adresse : 172.18.123.68L'ID de compte est cse.Le mot de passe du compte est csec.Le répertoire racine de cse est le suivant : ~ rtp-sycamore cse %4> **pwd /local/home/cse**.Le fichier est répertorié ici, ce qui signifie que :
/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz.~ rtp-sycamore cse %4>**ls -al c6nam.3-1-1.bin.gz** -rw-r— 1 cse other 75671244 Mai 28 11:17 c6nam.3-1-1.bin.gz
3. Afin de vérifier que le serveur FTP fonctionne, testez pour voir si ce serveur FTP est accessible à partir d'UNE AUTRE station de travail :**Note** : Le `rtp-cse-205` est utilisé comme exemple ici.

```
rtp-cse-205_oansari-> ftp rtp-sycamore
Connected to rtp-sycamore.cisco.com.
220 rtp-sycamore FTP server (SunOS 5.7) ready.
Name (rtp-sycamore:oansari): cse
331 Password required for cse.
Password: csecse
230 User cse logged in.
Remote system type is UNIX.
Using binary mode to transfer files.
```

4. Lorsque vous accédez au serveur FTP, assurez-vous que le fichier est disponible :

```
ftp> ls c6nam.3-1-1.bin.gz
227 Entering Passive Mode (172,18,123,68,222,205)
150 ASCII data connection for /bin/ls (64.102.51.64,35372) (0 bytes).
-rw-r--r-- 1 cse other 75671244 May 28 11:17 c6nam.3-1-1.bin.gz
226 ASCII Transfer complete.
```

Lorsque vous vérifiez que le fichier est présent et disponible, vous augmentez la confiance que le transfert de fichier vers le NAM réussira. Ceci confirme que le service FTP s'exécute et que le fichier nécessaire est disponible pour téléchargement sur un client FTP.

5. Démarrez les étapes de mise à niveau du NAM. Voici un exemple :Vérifiez le module :

```
nms-6506a> (enable) sh mod
```

```
...
```

Mod	Slot	Ports	Module-Type	Model	Sub	Status
1	1	2	1000BaseX Supervisor	WS-X6K-SUP1A-2GE	yes	ok
15	1	1	Multilayer Switch Feature	WS-F6K-MSFC	no	ok
2	2	0	FlexWAN Module	WS-X6182-2PA	no	power-down
4	4	2	Network Analysis Module	WS-X6380-NAM	no	ok
5	5	8	1000BaseX Ethernet	WS-X6408-GBIC	no	ok
6	6	48	10/100BaseTX Ethernet	WS-X6348-RJ-45	yes	ok

Le résultat montre que le NAM d'intérêt se trouve dans le logement 4 et que l'état est

ok.Vérifiez la version du commutateur CatOS :

```
nms-6506a> (enable) sh ver
```

```
WS-C6506 Software, Version NmpSW: 7.3(1)
```

Note : La version doit être 7.3(1) ou ultérieure. Si votre commutateur n'est pas dans cette version, NE PAS PROCÉDER À LA MISE À NIVEAU DU NAM. PREMIÈRE MISE À NIVEAU DU LOGICIEL DU COMMUTATEUR.Si la version indiquée est 7.3(1) ou ultérieure, réinitialisez le NAM :

```
nms-6506a> (enable) reset 4 hdd:2
```

```
This command will reset module 4.
```

```
Unsaved configuration on module 4 will be lost
```

```
Do you want to continue (y/n) [n]? y
```

```
Module 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.
```

```
nms-6506a> (enable)
```

Remarque : Pour NAM1/NAM2, vous devez utiliser les commandes suivantes : reset

<module> cf:1.Vous voyez ce résultat sur le terminal :

```
2003 May 28 11:28:36 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "unknown(1)"
```

```
2003 May 28 11:28:36 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap
```

```
2003 May 28 11:28:36 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "failed(7)"
```

```
003 May 28 11:28:50 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
```

```
2003 May 28 11:28:50 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483090709 ticks
```

```
2003 May 28 11:28:50 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "unknown(1)"
```

```
2003 May 28 11:29:07 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483092362 ticks
```

```
2003 May 28 11:29:07 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
```

```
2003 May 28 11:30:26 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "ok(2)"
```

```
2003 May 28 11:30:26 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap
```

```
2003 May 28 11:30:27 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
```

```
2003 May 28 11:30:27 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483100353 ticks
```

```
2003 May 28 11:30:27 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
```

```
2003 May 28 11:30:27 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync
for Module 4
```

Assurez-vous que le NAM redémarre correctement :

```
nms-6506a> (enable) sh mod 4
```

```
Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status
```

4 4 2 Network Analysis Module WS-X6380-NAM no ok

!--- Yes, it is up again.

Ouvrez une session dans le NAM et exécutez la commande **upgrade** :

nms-6506a> (enable) **sess 4**

Trying NAM-4...

Connected to NAM-4.

Escape character is '^']'.

Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)

Maintenance Partition

!--- Notice how this states Maint Partition now. login: root

Password:

!--- Enter the password (the default password here is 'cisco'). Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 1.2(1a)m Copyright (c) 1999, 2000, 2001 by cisco Systems, Inc.

root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**upgrade ftp://cse:csecse@172.18.123.68/**

local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz

!--- Notice that the complete path was specified after the IP address, !--- the same path that was retrieved from the "pwd" command on the server. !--- For this reason, it is encouraged to use your UNIX server as your !--- FTP server. If necessary, get your sysadmin to enable FTP on it !--- temporarily to upgrade this NAM. !--- This step takes the longest time to upgrade. root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**upgrade ftp://cse:csecse@172.18.123.68/**

local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz500 'SIZE c6nam.3-1-1.bin.gz':

command not understood.

ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz

(unknown size) - [||] 41362K

!--- This goes on for a long time. !--- You have to be patient through this. !--- Then, after a lot of time, (can run for hours): 75671250 bytes transferred in 3010.21 sec (24.55k/sec) downloaded image version 3.1(1) Upgrade file

ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz is downloaded. Upgrading will wipe out the contents of the application partition on the hard disk. Do you want to proceed installing it [y|N]: **y**

Proceeding with installation. Please do not interrupt.

If installation is interrupted or fails, boot this partition again and restart upgrade.

!--- After a few minutes, you should see this: Upgrade complete. You can boot the new application partition. root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#

Revenez en arrière et réinitialisez le commutateur :

root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**exit**

nms-6506a> (enable) **reset 4**

This command will reset module 4.

Unsaved configuration on module 4 will be lost

Do you want to continue (y/n) [n]? **y**

Module 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.

you might see these log messages as well:

2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"

2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap

2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "failed(7)"

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483565551 ticks

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"

2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time

```

483567205 ticks
2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483565551 ticks
2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "unknown(1)"
2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483567205 ticks
2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "ok(2)"
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483579792 ticks
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
2003 May 28 12:50:23 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync
for Module 4

```

Enfin, reconnectez-vous au module NAM :

```
nms-6506a> (enable) sess 4
```

```
Trying NAM-4...
```

```
Connected to NAM-4.
```

```
Escape character is '^'.
```

```
Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)
```

```

!--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra
reboot for optimal NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after logging in. !---
- NOTE #2: Although it is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to
downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image,
it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch. login: root

```

```
Password:
```

```
Terminal type: vt100
```

```
Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)
```

```
Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.
```

```
root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#
```

```
root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot
```

```
!--- Reboot the NAM one last time. Reboot the NAM? (Y/N) [N]: y
```

6. Attendez que le NAM soit redémarré

```

!--- Note: NAM 3.1 takes a little longer to reboot (7-10 minutes). Look for these logs:
2003 May 28 12:55:08 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)" 2003 May
28 12:55:08 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap 2003 May 28 12:55:08 %SNMP-5-
ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "failed(7)" 2003 May 28 12:55:23 %SNMP-5-
FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed 2003 May 28 12:55:23 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last
change time 483609821 ticks 2003 May 28 12:55:23 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "unknown(1)" 2003 May 28 12:55:39 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483611474 ticks 2003 May 28 12:55:39 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted

```

et enfin :

```

2003 May 28 12:57:17 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "ok(2)"
2003 May 28 12:57:17 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap
2003 May 28 12:57:18 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
2003 May 28 12:57:18 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483621409 ticks
2003 May 28 12:57:18 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
2003 May 28 12:57:18 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for Module 4

```

Vérification

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

L'[Outil Interpréteur de sortie \(clients enregistrés uniquement\) \(OIT\)](#) prend en charge certaines [commandes show](#). Utilisez l'OIT pour afficher une analyse de la sortie de la commande **show** .

- **show mod**

```
nms-6506a> (enable) sh mod 4
Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status
-----
4 4 2 Network Analysis Module WS-X6380-NAM no ok
```

(i) login again to see the version:

```
nms-6506a> (enable) sess 4
Trying NAM-4...
Connected to NAM-4.
Escape character is '^]'.

Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)

login: root
Password:
Terminal type: vt100

Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)
Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.

root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#
```

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

Informations connexes

- [Guide de l'utilisateur de Cisco Network Analysis Module Traffic Analyzer, 3.6](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)