

Utilisation du Supervisor Engine 8-E Catalyst 4500 avec les modules hérités

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

Introduction

Ce document décrit un problème lorsque Supervisor Engine 8E sur Catalyst 4500 est utilisé avec des cartes de ligne héritées telles que

WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V. Veuillez lire ce document dans son intégralité pour déterminer si une action est nécessaire.

Problème

Si vous utilisez un Supervisor 8-E exécutant rommon version 15.1(1r)SG4 ou antérieure avec WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V avec une révision matérielle antérieure à 4.2, un ou les deux problèmes suivants peuvent être observés.

1) Les modules WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V risquent d'être défectueux lorsqu'ils sont insérés dans un Châssis Catalyst 4500. Les cartes de ligne ne s'affichent pas une fois ce problème atteint.

```
Dec 14 08:45:27.782: %C4K_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED: Failed to read module 1's serial eeprom, try reinserting module
```

2) Si des périphériques PoE (Power over Ethernet) sont connectés à ces modules, ils risquent parfois d'être réinitialisés par PoE, ce qui entraîne le redémarrage des périphériques. Le journal suivant apparaît sur le Catalyst 4500 lorsque cela se produit.

```
*Dec 14 10:05:46.648: %C4K_CHASSIS-5-PORTSPOERESTARTED: Poe restarted for interfaces on slot 1 (count=1)
```

Ce problème est documenté sur [CSCuq25144](#) et [CSCun21714](#)

Solution

Avant d'installer les modules WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V dans un châssis Catalyst 4500 avec Supervisor Engine 8E, assurez-vous que Supervisor Engine 8E est mis à niveau vers ROMMON version 15.1(1r)SG5 ou ultérieure. Si le moteur de supervision 8E exécute ROMMON version 15.1(1r)SG5 ou ultérieure, les deux problèmes abordés ci-dessus ne seront pas rencontrés.

Note: La mise à niveau Rommon sur Supervisor 8E doit être effectuée avec tous les WS-X4248-RJ45V et WS-X4548-GB-RJ45V hors du châssis pour s'assurer qu'ils ne sont pas corrompus pendant la mise à niveau.

Vous pouvez vérifier la version actuelle de ROMMON à l'aide de la commande show module.

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

```
Power consumed by backplane : 40 Watts
```

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	10/100/1000BaseT EEE (RJ45)	WS-X4748-RJ45-E	CAT1512L2FV
3	8	Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)	WS-X45-SUP8-E	CAT1943L64N

M	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d	0.1			Ok
3	5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47	1.3	15.1(1r)SG4	03.03.01XE	Ok

<snip>

Les étapes de mise à niveau de ROMMON sont disponibles ici - [Guide de mise à niveau de ROMMON](#). Comme indiqué ci-dessus, n'oubliez pas de retirer les modules WS-X4248-RJ45V et WS-X4548-GB-RJ45V du châssis avant de mettre à niveau ROMMON sur Supervisor 8E.

Si vous avez accidentellement inséré le module WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V dans un châssis Catalyst 4500 avec Supervisor Engine 8E exécutant une version ROMMON plus ancienne et que vous avez rencontré le numéro 1 décrit ci-dessus, il n'y a aucun moyen de récupérer la carte de ligne, RMA est seulement le en fait. Contactez le TAC Cisco pour connaître les étapes suivantes.

Il a été constaté que les modules WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V avec révision matérielle 4.2 ou supérieure ne sont pas affectés par ce problème quelle que soit la version ROMMON sur le moteur de supervision 8E. Il est toujours recommandé que le moteur de supervision ROMMON soit mis à niveau vers la version 15.1(1r)SG5 ou ultérieure afin d'éviter les dommages accidentels en cas d'installation d'une carte de ligne héritée avec une révision matérielle plus ancienne.

Note: Il peut y avoir un cas d'angle rare où certains modules WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V sont corrompus et affichent les symptômes mentionnés ci-dessus malgré leur installation avec Supervisor 8E exécutant ROMMON version 15.1(1r)SG5 ou ultérieure. Veuillez contacter le TAC Cisco si vous rencontrez cette situation.