

# Dépannage du serveur CVP inaccessible en raison d'une modification d'adresse IP

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Résumé du problème](#)

[Causes possibles](#)

[Action recommandée](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le portail vocal du client (CVP) dont l'état n'est pas accessible dans OAMP après la modification de l'adresse IP.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur CVP
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

## Résumé du problème

L'adresse IP d'un serveur Unified CVP est modifiée et est maintenant répertoriée comme **Non accessible**.

## Causes possibles

L'adresse IP d'un serveur Unified CVP a été modifiée en local dans le fichier de configuration.

**Note:** Afin de modifier l'adresse IP, utilisez la page d'administration de CVP Operations Console.

## Action recommandée

Si vous avez déjà modifié l'adresse IP du serveur dans le fichier de configuration local, vous pouvez supprimer le serveur de la console des opérations, mais les fichiers de propriétés de configuration restent sur le serveur. En effet, la console d'exploitation ne peut pas accéder au serveur avec l'adresse IP d'origine. Lorsque vous ajoutez le serveur avec la nouvelle adresse IP à Operations Console, de nouvelles entrées de propriété sont créées. Les fichiers de propriétés de configuration d'origine ne sont pas nettoyés et doivent être supprimés manuellement. Contactez



**Note:** Pour plus d'informations sur CVP Smart License, vous pouvez regarder [cette vidéo](#).

Étape 5. Redémarrez tous les services CVP à partir de ce périphérique. Le périphérique est à l'état post-installation prêt à recevoir les modifications de configuration de CVP Operation Administration Maintenance and Provisioning (OAMP).

Étape 6. Dans la console des opérations, sélectionnez **Enregistrer et déployer** du nouveau périphérique.

Étape 7. Réhéberger la nouvelle licence si nécessaire (non applicable à la licence CVP Smart).