

# Utiliser l'interface de ligne de commande pour collecter les journaux Unified Contact Center Express

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Rechercher/Afficher/Télécharger les journaux à partir de l'UCCX](#)

[Rechercher les journaux](#)

[Afficher les journaux](#)

[Télécharger les journaux](#)

[Afficher les journaux en temps réel](#)

[Exemples](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure à suivre pour rechercher, afficher et télécharger des journaux à partir d'un Unified Contact Center Express (UCCX) à l'aide de l'interface de ligne de commande (CLI).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Rechercher/Afficher/Télécharger les journaux à partir de l'UCCX

Les commandes permettant de rechercher, d'afficher et de télécharger les journaux UCCX à partir de l'interface de ligne de commande via Secure Shell (SSH) sont affichées ici :

## Rechercher les journaux

Syntaxe:

```
file list {activelog | inactivelog | install | partBsalog | salog | tftp} file-spec [options]
```

file-spec : fichier obligatoire à afficher

options: facultatif - page|détail|inversé[[date|taille]

- page: affiche la sortie un écran à la fois.
- detail—Liste longue avec date et heure
- reverse: direction de tri inverse
- date: Trier par date
- size: tri par taille de fichier

Exemple :

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

## Afficher les journaux

Syntaxe:

```
file view {activelog|inactivelog|install} file-spec
```

fichier obligatoire de spécification de fichier à afficher

la spécification de fichier doit se résoudre en un seul fichier

## Télécharger les journaux

Syntaxe:

```
file get {activelog|inactivelog|install} file-spec [options]
```

file-spec fichier obligatoire à transférer

options durée de relai en option mois|semaines|jours|heures|minutes valeur temporelle

abstient hh:mm:MM/JJ/AA hh:mm:MM/JJ/AA

match regex

se répéter

compacter

- reltime—Période relative, spécifiée comme minutes | hours | days | weeks | months valeur
- abstime—Période absolue, spécifiée comme hh:mm:MM/JJ/AA hh:mm:MM/JJ/AA
- match: fait correspondre une chaîne particulière dans le nom de fichier, spécifié comme *valeur de chaîne*
- recurs—Obtenir tous les fichiers, y compris les sous-répertoires
- compress permet de télécharger les fichiers au format compressé.

**Note:** Afin de télécharger les fichiers, assurez-vous que le serveur externe SFTP (Secure File Transfer Protocol) est configuré et accessible.

**Astuce :** Les `recurs` vous permet de parcourir le répertoire de tous les sous-répertoires et fichiers. Ceci est utilisé si vous voulez extraire tous les journaux d'un répertoire.

## Afficher les journaux en temps réel

Vous pouvez utiliser la commande : `show open files regexp` pour obtenir les journaux actuellement écrits en temps réel sur l'interface de ligne de commande. Cette méthode est utile pour le dépannage en direct : vous pouvez afficher le journal en mémoire actuellement écrit, puis en conséquence `tail`, `view` ou `get` (télécharger) ce fichier à partir de l'interface de ligne de commande pour enquête.

La commande peut correspondre à une expression régulière correspondant à n'importe quel nom de fichier journal qui vous permet de résoudre des problèmes en temps réel (qui peuvent être reproduits en direct).

Exemples:

1. Dépanner une erreur sur Appadmin pour obtenir ou afficher le journal actuel pendant que vous reproduisez le problème en temps réel

```
show open files regexp MADM
```

Copier le chemin d'accès de ce fichier courant à partir du répertoire actif `/uccx/log/MADM/`

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file tail activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. Dépanner un problème avec une défaillance d'appel sur le moteur en raison d'une étape du script pendant que vous reproduisez le problème en temps réel

show open files regexp MIVR

Copier le chemin d'accès de ce fichier courant à partir du répertoire actif /uccx/log/MIVR/

3. Dépanner un problème avec Finesse ou CUIC pendant que vous reproduisez le problème en temps réel

Finesse - show open files regexp Desktop-webservices

CUIC - show open files regexp CCBU-cuic

## Exemples

Voici quelques exemples d'utilisation de ces commandes :

- Afin de visualiser uniquement les journaux de tomcat Finesse : `file view activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- Pour télécharger les journaux de tomcat de Finesse : `file get activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- Pour télécharger TOUS les journaux Finesse : `file get activelog /desktop recurs compress`
- Afin d'afficher les journaux de l'historique du système pour connaître le dernier redémarrage : `file view install /system-history.log`

**Note:** vous n'avez pas besoin du '/'. Autre possibilité : `file view install system-history.log` fonctionne également

- Afin de dépanner les problèmes NTP : `file view activelog /syslog/sd_ntp.log`
- Afin de télécharger les journaux de réplication de la base de données de la plate-forme du système d'exploitation vocal (VOS) (y compris sysmaster, sysutils, sysuser, sysadmin, syscdr, db\_phx\_config, cuic\_data, ccm\_X\_Y\_Z\_aaaa\_bb) : `file get activelog /cm/log/informix/ccm.log`
- Afin de télécharger les journaux du moteur UCCX (MIVR) : `file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress`
- Afin de télécharger tous les journaux à partir de la partition active (à l'exception des journaux d'installation) : `file get activelog / recurs compress`
- Afin de collecter une capture de paquets que vous avez prise sur UCCX où le nom de la capture est UCCxPackets : `file get activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap`
- Afin d'afficher tous les journaux du gestionnaire de services, vous utilisez un caractère générique pour filtrer uniquement les journaux de service : `file list activelog /platform/log/servm*.log`

## Informations connexes

- [Guide d'administration et d'exploitation de Cisco Unified Contact Center Express, version 12.5\(1\)](#)