

# Dépannez la question de studio d'appel CVP si incapable d'importer des projets du studio 10.5 d'appel dans le studio 11.0 d'appel ou d'appeler le studio 11.5

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Problème](#)

[Message d'erreur](#)

[Causes possibles](#)

[Solution](#)

[Action recommandée](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner la question de studio d'appel du Customer Voice Portal (CVP) si incapable d'importer des projets du studio 10.5 d'appel dans le studio 11.0 d'appel, ou d'appeler le studio 11.5.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Studio d'appel CVP
- Serveur d'appel CVP

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Serveur 11.5 CVP
- Studio 11.5 d'appel CVP

## Problème

Des scripts de studio d'appel ont été développés dans la version 10.5 de studio d'appel. Quand il est importé dans la version 11.0/11.5 de CallStudio, pour peu de scripts, importation a manqué et a affiché un message d'erreur.

Ce message d'erreur affiche quand le script de studio d'appel est « importation importée de projet de studio d'appel a manqué : Le projet contient le début de l'élément d'appel avec le même nom

qu'un autre élément dans l'écoulement principal. Du studio d'appel 10.5(1) en avant, le début du nom de l'élément d'appel doit être seul. Le renommez s'il vous plaît utilisant la version préalable du studio et de la relance d'appel ».

## Causes possibles

Appelez le studio 11.0 en avant, aucun élément est laissé avoir le même nom que « début l'élément d'appel ».

C'est la cause principale du message d'erreur que vous pouvez voir pour l'importation des app plus anciens, qui permettaient la même chose.

## Solution

### Action recommandée

Étape 1. Importez le projet problématique dans le studio 11.5 d'appel comme projet régulier (pas un projet de studio d'appel). Le projet est importé avec succès.

Étape 2. Recherchez le nom de l'élément de commencement-de-**appel de** l'application.

Étape 3. Si vous trouvez plus d'une occurrence de elle à n'importe quelle page de l'application, alors qui est la cause principale de l'erreur d'importation.

Étape 4. Sur la page principale, créez un nouvel élément d'**entrée de page** à côté de l'élément de commencement-de-**appel**.

Étape 5. Indiquez l'état de sortie de ce nouvel élément le même élément ce les points d'élément de commencement-de-**appel** à.

Étape 6. Faites les occurrences des connecteurs d'entrée de page, en ayant la même chose nom que l'élément de commencement-de-**appel**, à indiquer le nouvel élément d'**entrée de page** créé sur la page principale.

Étape 7. L'application est maintenant compatible avec le studio 11.0/11.5 d'appel, la sauvegarde et l'exporte.

Étape 8. Supprimez le projet importé et le réimportez en tant que projet existant de studio d'appel.

**Note:** Ce défaut [CSCvb95979](#) a été ouvert pour la question.