# La Passerelle VXML Ne Peut Pas Mettre En Cache Le Fichier Audio Après Le Chargement Du Fichier.

## Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Problème Dépannage Solution Vérification Informations connexes

### Introduction

Ce document décrit comment dépanner le problème de cache de fichiers audio dans la passerelle VXML (Voice Extensible Markup Language) après le chargement réussi.

## Conditions préalables

#### **Conditions requises**

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Flux d'appels compacts Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

#### **Components Used**

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

## Problème

Lorsque l'appelant compose le numéro du centre de contact, le silence de quelques secondes est entendu, puis l'invite audio est affichée.

Après vérification de la passerelle VXML, le fichier audio du serveur multimédia principal Cisco Voice Portal (CVP) n'est pas dans le cache, le même fichier audio du cache du serveur multimédia CVP secondaire.

Chargez manuellement le fichier audio à partir du serveur de média principal CVP, et cela indique qu'il a réussi, mais le fichier est répertorié comme des entrées non mises en cache.

Non-cached entries

Ref	Size
1	17810
url:	http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1	17810
url:	http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

### Dépannage

Activez dubug http client all, et passez un appel de test.

Àpartir du journal, il y a un attribut

Cache-Control:no-cache

```
Jan 10 03:05:13.949 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Start processing 536 bytes data
Jan 10 03:05:13.949 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Stored msg. body: len=536
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read: socket readable fd: 0
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: read data from the socket 0 : first 400 bytes of data:
<?xpacket end="w"?> Cr8rT(Unprintable
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Start processing 492 bytes data
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_msg_read: Stored msg. body: len=492
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTPC:/httpc_socket_read: MSG_COMPLETE:
rsp_code(200),msg(185FD39C)URL:http://media/en-us/app/Beacon/ROS_Monitor.wav, fd(0)
Jan 10 03:05:13.953 UTC: processing server rsp msg: msg(185FD39C)URL:http://media/en-
us/app/Beacon/xxxxx.wav, fd(0):
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Request msg: GET /en-us/app/Beacon/ROS Monitor.wav HTTP/1.1
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Message Response Code: 200
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Message Rsp Decoded Headers:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Cache-Control:no-cache
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Date:Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Length:114386
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Type:audio/wav
Jan 10 03:05:13.953 UTC: ETag: "e9d02a87074d11:0"
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Last-Modified:Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT
Jan 10 03:05:13.953 UTC: headers:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: HTTP/1.1 200 OK
Cache-Control: no-cache
Content-Type: audio/wav
Last-Modified: Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT
Accept-Ranges: bytes
ETag: "e9d02a87074d11:0"
Server: Microsoft-IIS/7.5
X-Powered-By: ASP.NET
Date: Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT
Content-Length: 114386
```

## Solution

La cause première du problème a été trouvée après les travaux pratiques. Ces étapes ont été prises pour recréer le scénario :

Étape 1. Sous CVP media server a créé un dossier de test dans ce chemin d'accès de fichier :

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

Étape 2. Sous Gestionnaire IIS, recherchez le dossier que vous venez de créer et double-cliquez sur le dossier



Étape 3. Double-cliquez sur en-tête de réponse HTTP, comme illustré dans cette image

Concertors   File View Help Concertors <p< th=""><th>8</th><th>Internet Information Services (IIS) Manager</th><th></th></p<>	8	Internet Information Services (IIS) Manager				
File View Help     Concettons              •••••••••••••••••••••••••••••	COL115CVPCALL01 → Sites → Default Web Site → en-us → app → test →					
Connections              en-us/app/test Home               Actions               Browsen               Browsen               Browsen               Browsen               Browsen               Browsen               Browsen               Browsen               Browsen               Browsen             So             So	File View Help					
Ready	Connections       Start Page       Start Page       CollisCVPCALL01 (COL1150)       Application Pools       A	Filter: <ul> <li>Go</li> <li>Show All</li> <li>Group by:</li> <li>Area</li> <li>Area</li> <li>Area</li> <li>Compression</li> <li>Default</li> <li>Directory</li> <li>Error Pages</li> <li>Handler</li> <li>Mappings</li> <li>Conging</li> <li>MIME Types</li> <li>Modules</li> <li>Output</li> <li>Request</li> <li>Filtering</li> </ul>	Actions Open Feature Explore Edit Permissions Manage Folder Browse Folder Browse *:80 (http) Browse *:443 (https) Provse *:443 (https) Size			
	Ready		* <b>E</b> .:			

Étape 4. Cliquez sur Ajouter dans le panneau de droite et saisissez les attributs comme indiqué dans cette image

#### Nom : Cache-Control

#### Valeur: no-cache

PCALL	01 🕨 Sites 🕨	Default Web Site 🕨	en-us ▶ app ▶ test ♪		
	<u> </u>	D Despense Li	adara		Actions
1150	Use this feature to configure HTTP headers that are added to responses from the Web server.				Add Set Common Headers
	Group by: Entry Type 👻				😢 Help
	Name 📩	Value	Entry Type		
P	Local			^	

Edit Custom HTTP Response Header ? ×
Name:
Cache-Control
Value:
no-cache
OK Cancel

### Vérification

Étape 1. Charger le fichier audio CVP Media server IP address/en-us/app/test1.wav avant d'ajouter l'attribut dans le dossier de test IIS

Cached entries				
============				
entry	150, 1 entr	ies		
Ref	FreshTime	Age	Size	context
2	86400	360	17810	0

url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

Étape 2. Ajouter le contrôle de cache avec la valeur no-cache et charger le fichier audio à partir du dossier de test

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Ces deux fichiers audio sont maintenant répertoriés dans les entrées non mises en cache :

Cached entries ==============				
entry 150, 1 entries				
Rel	Freshrime	Age	Size	context
2	86400	360	17810	0
url:	http://10.66	.75.48/en-us/a	app/test/1.wa	av
Non-cached entries				
Ref	Size			
1	17810			
url: 1	url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav 1 17810			

url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

#### Étape 3. Charger le fichier audio d'autres dossiers

#### 10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

#### Il montre que seul le dossier de test affecté par l'attribut.

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries = 2
Total non-cached entries = 2
           Cached entries
           ==================
entry 150, 1 entries
Ref FreshTime Age
                             Size context
___
     ----- ----
                              ____
                                           _____
    86400 360
2
                              17810
                                           0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
entry 166, 1 entries
Ref FreshTime Age
                       Size context

        -----
        ----
        ----
        ---

        4691902
        2495
        17810
        0

___
                                           _____
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
          Non-cached entries
         Ref Size
___
      ____
     17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
     17810
1
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

#### Informations connexes

https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-headerwhen-you-use-iis