

# Configurer la valeur du délai d'attente de session pour Portal et Analyser WebEx Contact Center

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Configurations](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit les étapes à suivre pour définir la valeur du délai d'attente de session pour le portail WebEx Contact Center et l'analyseur

Contribué par Bhushan Suresh - Ingénieur TAC Cisco et Vishal Goyal - Ingénieur TAC Cisco

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Accès au portail d'administration webex - <https://admin.webex.com/>
- Accès au portail WxCC - <https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/>
- WxCC 2.0

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configuration

## Configurations

Le délai d'attente de session de la page WxCC Portal et de la page Analyzer est défini sur Control Hub et les étapes peuvent être utilisées pour vérifier le paramètre actuel (20 minutes étant la valeur par défaut) et l'augmenter en fonction de vos besoins d'entreprise

Sur le concentrateur de contrôle (<https://admin.webex.com/>)

- Sélectionner les **paramètres d'organisation**
- Sous **Délais d'inactivité**, sous **Délai d'inactivité du Webex Control Hub > Délai d'expiration du Control Hub**, vérifiez la valeur actuelle du délai d'expiration et augmentez-la à la valeur requise

The screenshot displays the 'webex Control Hub' administration interface. On the left, a navigation sidebar includes 'Webex Experience', 'Analytics', 'Troubleshooting', 'Reports', and 'MANAGEMENT' options like 'Users', 'Workspaces', 'Devices', 'Apps', 'Account', and 'Organization Settings' (which is highlighted with a red box and arrow). The main area is titled 'Organization Settings' and contains the 'Idle Timeouts' section (also highlighted with a red box and arrow). This section includes a toggle for 'Webex web client idle timeout' (turned on), a URL input field, and two sub-sections: 'Off network' and 'In network', both with 'No timeout' dropdowns. At the bottom, the 'Webex Control Hub Idle Timeout' section features a 'Control Hub timeout' dropdown menu, which is currently set to '20 minutes (Default)' (highlighted with a red circle and arrow).

## Vérification

Pour vérifier que le délai d'attente du concentrateur de contrôle a bien été appliqué, prière les utilisateurs du portail et de l'analyseur de se déconnecter, d'effacer la connexion et de se reconnecter.

Une fois cela fait, procédez comme suit pour vérifier que le jeu de valeurs a bien été appliqué :

- Accédez à la page du portail (<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>) et activez les outils de développement (sélectionnez **Paramètres > Autres outils > Outils de développement**)



130%



Sync and save data

Sign In

New tab Ctrl+T

New window Ctrl+N

New private window Ctrl+Shift+P

Bookmarks >

History >

Downloads Ctrl+J

Passwords

Add-ons and themes Ctrl+Shift+A

Print... Ctrl+P

Save page as... Ctrl+S

Find in page... Ctrl+F

Zoom - 130% + ↗

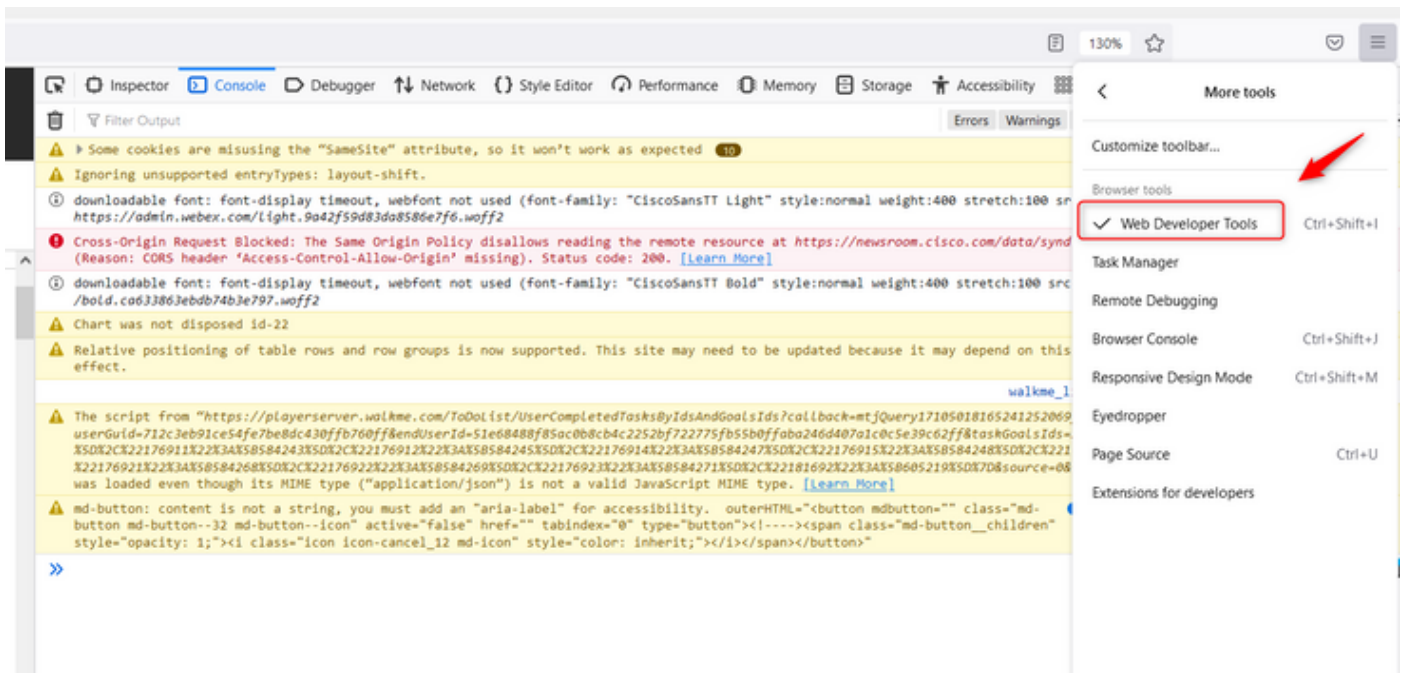
Settings

More tools >

Help >

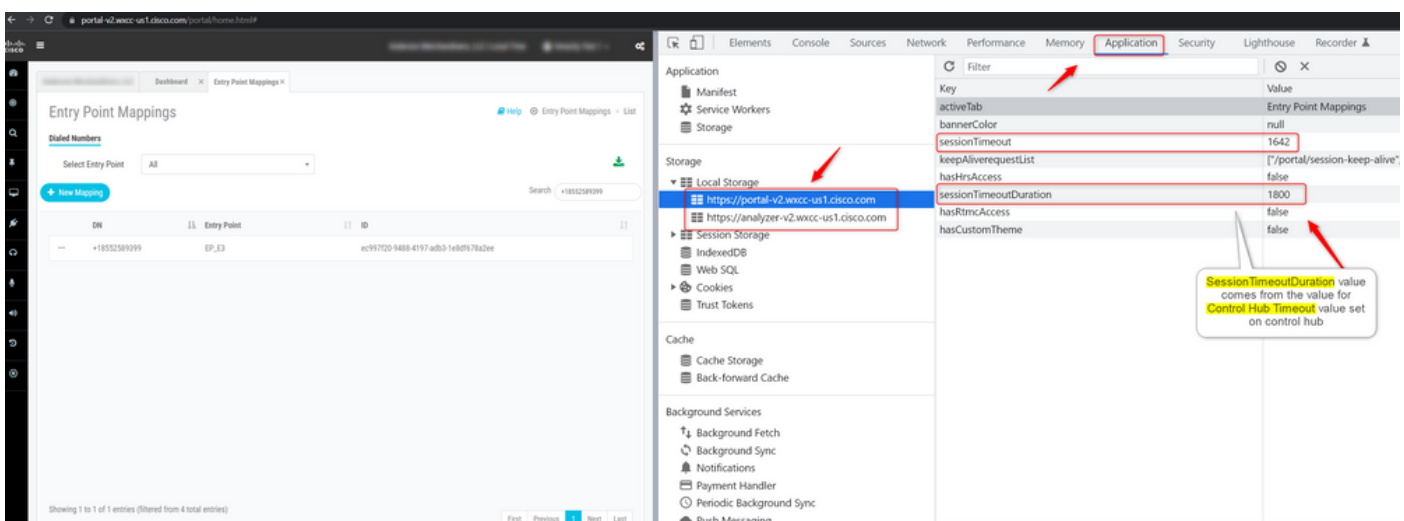
Exit Ctrl+Shift+Q





- Une fois l'outil Développeur activé, accédez aux paramètres d'application et sous **Stockage local** où sont répertoriées l'URL du portail et l'URL de l'analyseur. Sélectionnez l'URL du portail (<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>) et vérifiez que **SessionTimeoutDuration** (en secondes) correspond à la valeur définie sur **Control Hub**

Note: La valeur **sessionTimeout** compte et expire une fois qu'elle atteint le zéro



## Dépannage

Si la valeur de délai définie sur Control Hub n'est pas améliorée sur WxCC, veuillez contacter le TAC avec les journaux de console du navigateur et les journaux HAR (les étapes de collecte sont fournies [ICI](#)) pour dépanner plus loin.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.