

Dépannage de la création de rapports en temps réel impossible à démarrer sur CVB

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[L'application Rapports en temps réel ne démarre pas](#)

[Symptôme](#)

[Solution](#)

[Application de rapport en temps réel bloquée par la sécurité Java](#)

[Symptôme](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les problèmes liés à l'application Cisco Virtualized Voice Browser (CVB) Real Time Reporting.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVB
- Microsoft Windows Server

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

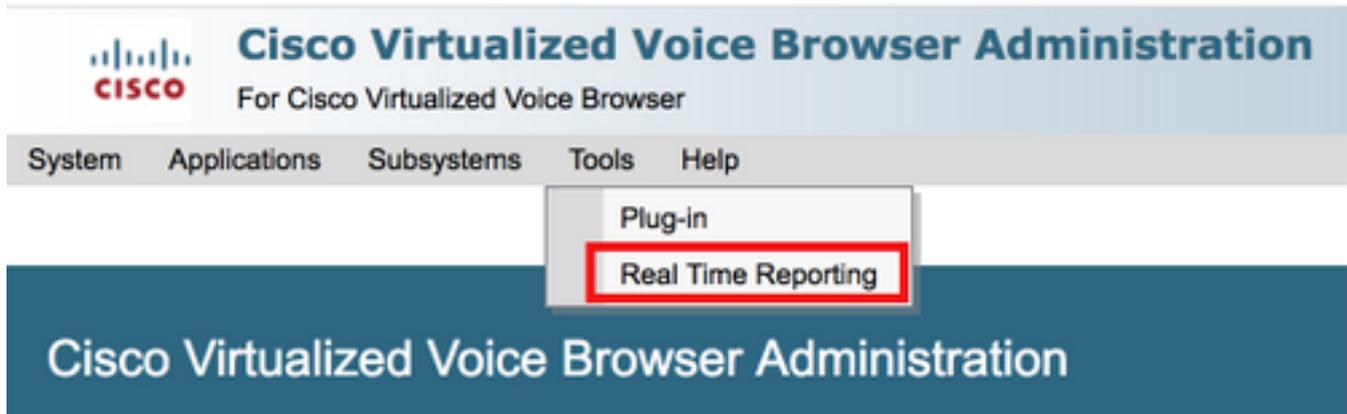
- CVB version 11.0(1)
- Windows Internet Explorer (IE) version 8, IE version 11
- Java version 7 Update 40, Java version 7 Update 51 et ultérieures

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

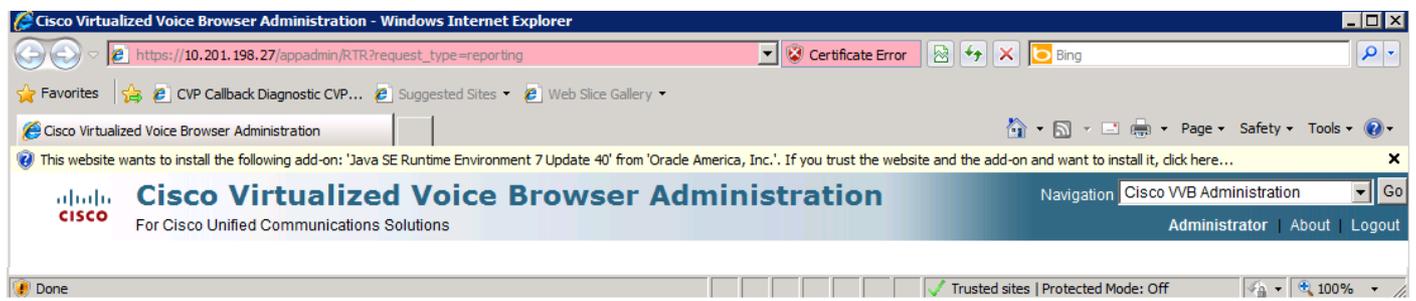
L'application Rapports en temps réel ne démarre pas

Symptôme

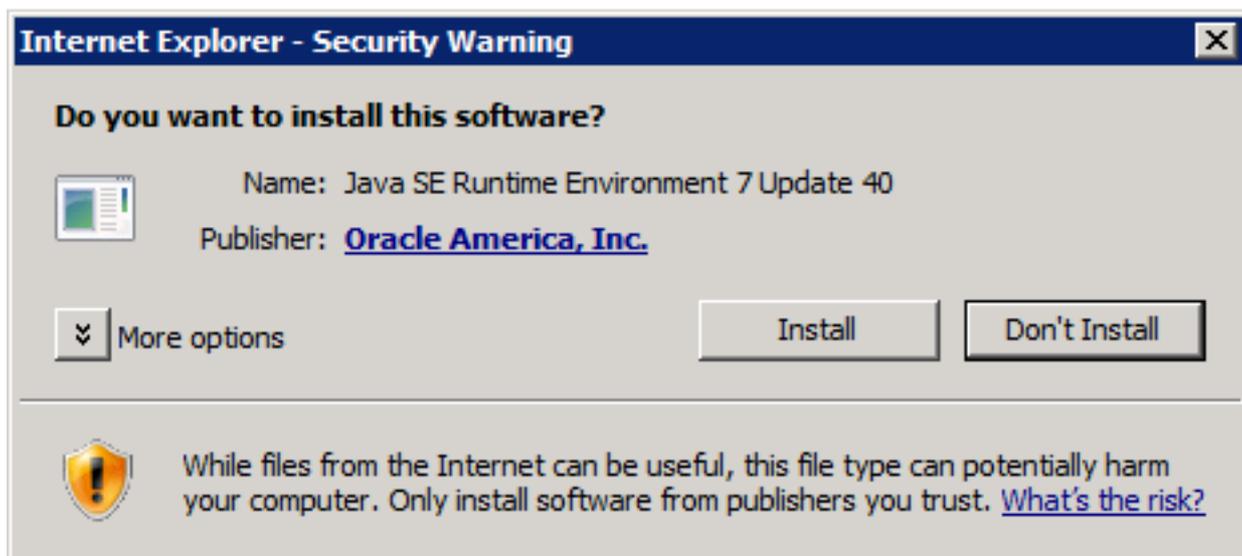
Lorsque vous sélectionnez l'option **Rapports en temps réel** dans le menu **Outils** de la page **Administration CVB**, l'application Rapports en temps réel ne démarre pas.



Ce message s'affiche si la version Java est antérieure à Java 7 update 4.0 est installée :



Étape 1. Cliquez sur le message et sélectionnez **Installer ce module complémentaire pour tous les utilisateurs de cet ordinateur**. Une fenêtre d'avertissement de sécurité s'affiche.

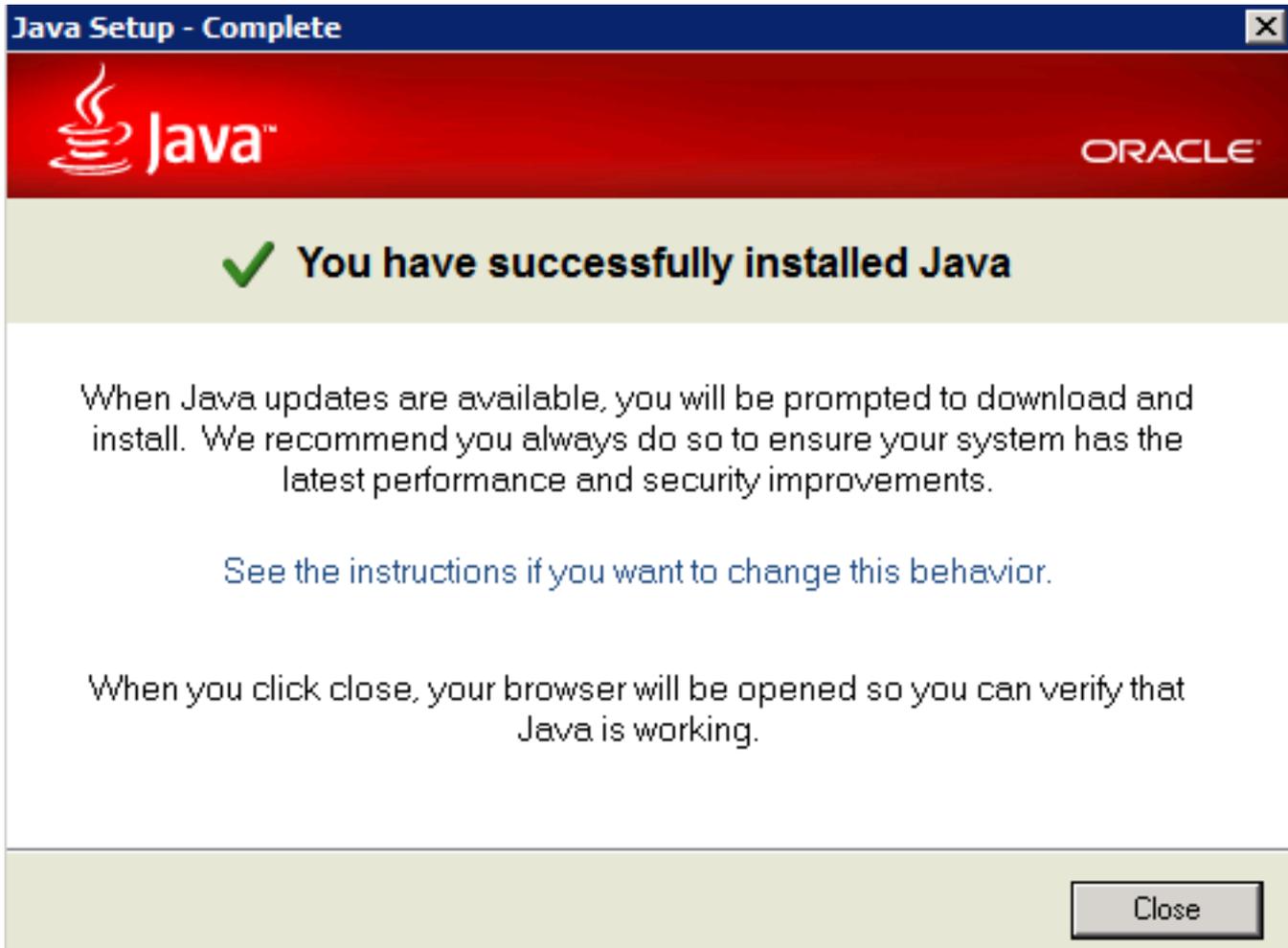


Étape 2. Mettre à jour la version Java. Sélectionnez **Installer**.

Étape 3. Dans la prochaine fenêtre **Configuration Java - Bienvenue**, sélectionnez **Installer >**.



Étape 4. Une fois l'installation terminée, **Configuration Java terminée** sélectionnez **Fermer**.



Étape 5. Sélectionnez **Ajouter** dans la fenêtre affichée.

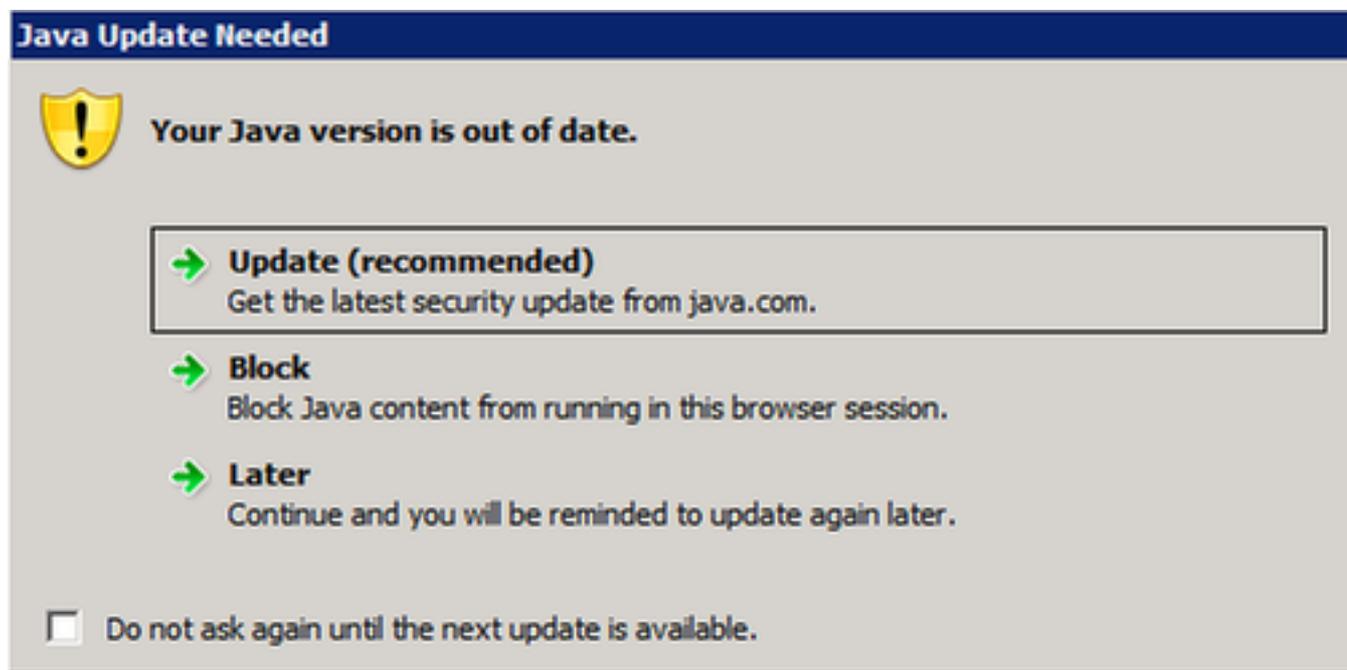


Une nouvelle fenêtre apparaît pour vérifier la version Java. Ceci est **facultatif** et il n'est pas nécessaire de vérifier la version Java.

Étape 6. Redémarrez le navigateur (fermez toutes les fenêtres du navigateur et rouvrez-le).

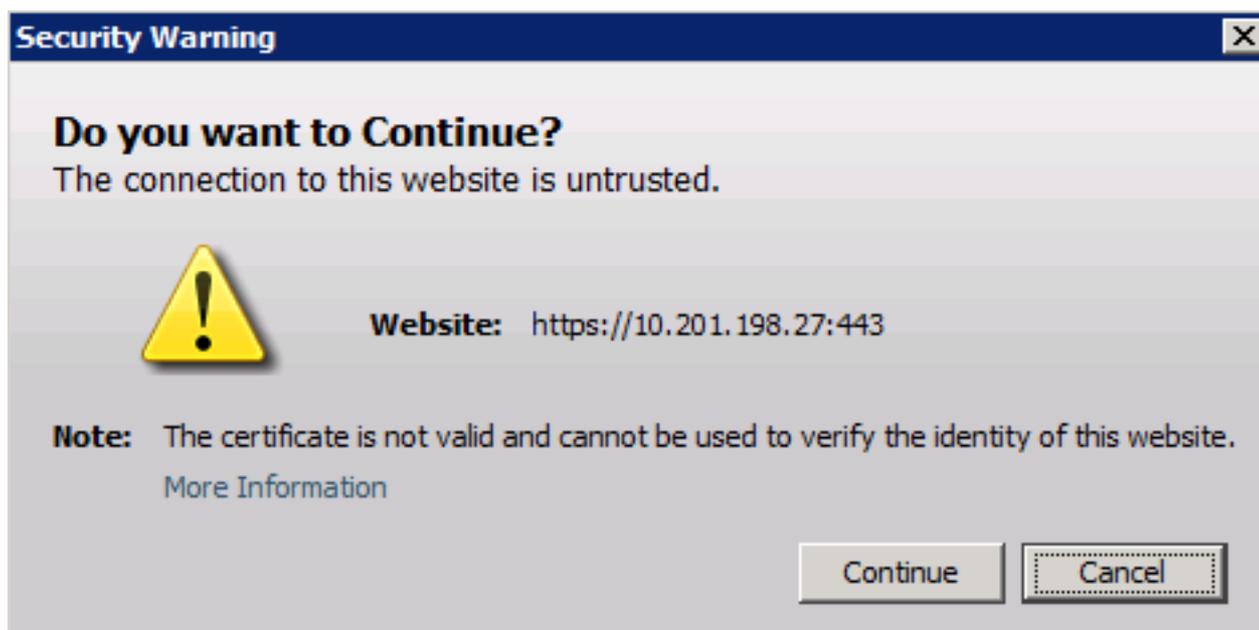
Étape 7. Sélectionnez **Rapport en temps réel** dans le menu **Outils** de la page **Administration CVB**.

La fenêtre Java Update Needed s'affiche.



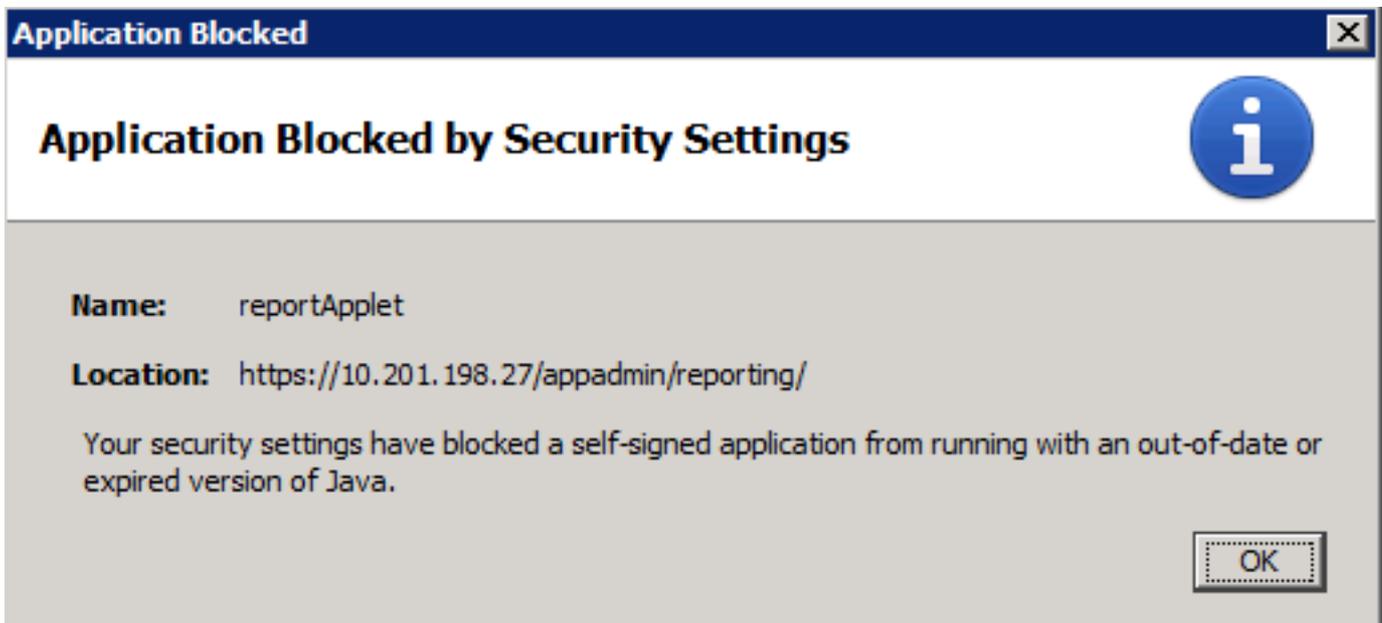
Étape 8. Cochez la case en regard de **Ne plus demander tant que la prochaine mise à jour n'est pas disponible**, puis sélectionnez **Plus tard**.

La fenêtre suivante indique que le site n'est pas approuvé :

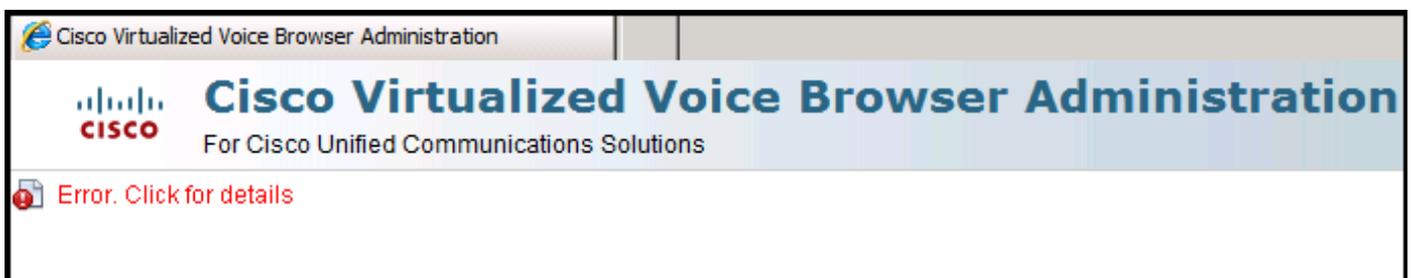


Étape 9. Sélectionnez **Continuer**.

L'application est bloquée par les paramètres de sécurité.



Étape 10. Sélectionnez **OK**, une erreur s'affiche.

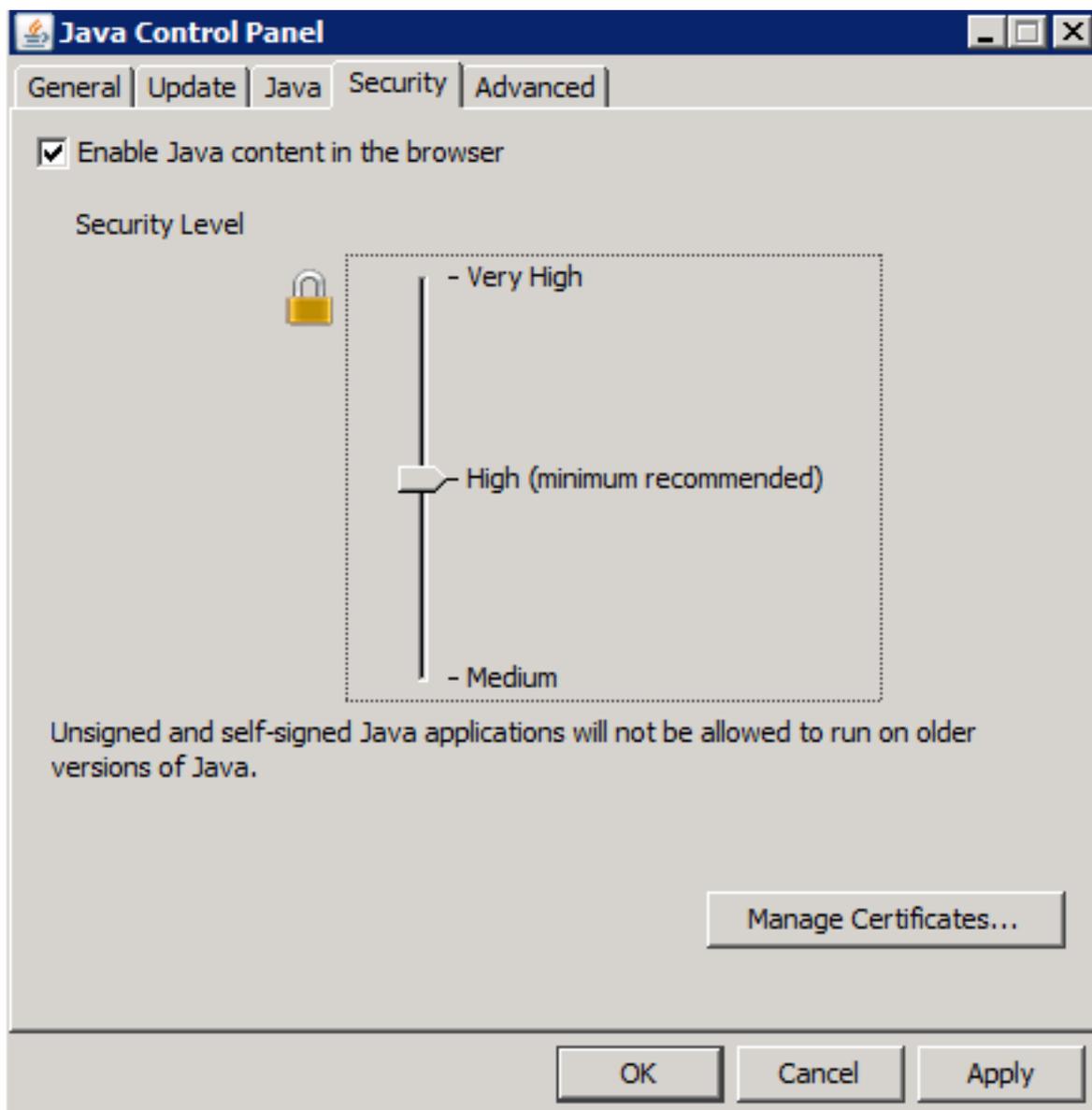


Solution

Afin de résoudre ce problème, à partir de l'ordinateur sur lequel vous lancez le navigateur, procédez comme suit :

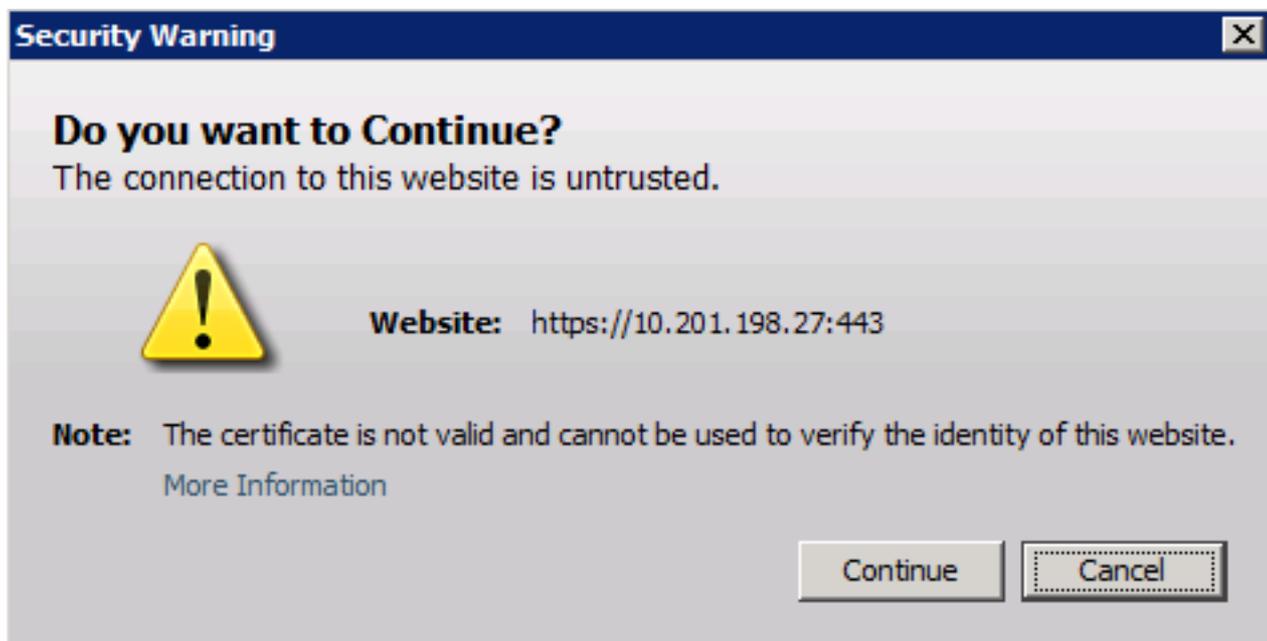
Étape 1. Sélectionnez Démarrer > **Tous les programmes** > **Java** > **Configurer Java**, puis l'onglet **Sécurité**.

Étape 2. Réduire le niveau de sécurité à **Moyen** afin de permettre l'exécution de toutes les applications Java.



Étape 3. Sélectionnez **Rapport en temps réel** dans le menu **Outils** de la page **Administration CVB**.

Étape 4. Sélectionnez **Continuer** dans la fenêtre **Avertissement de sécurité** :

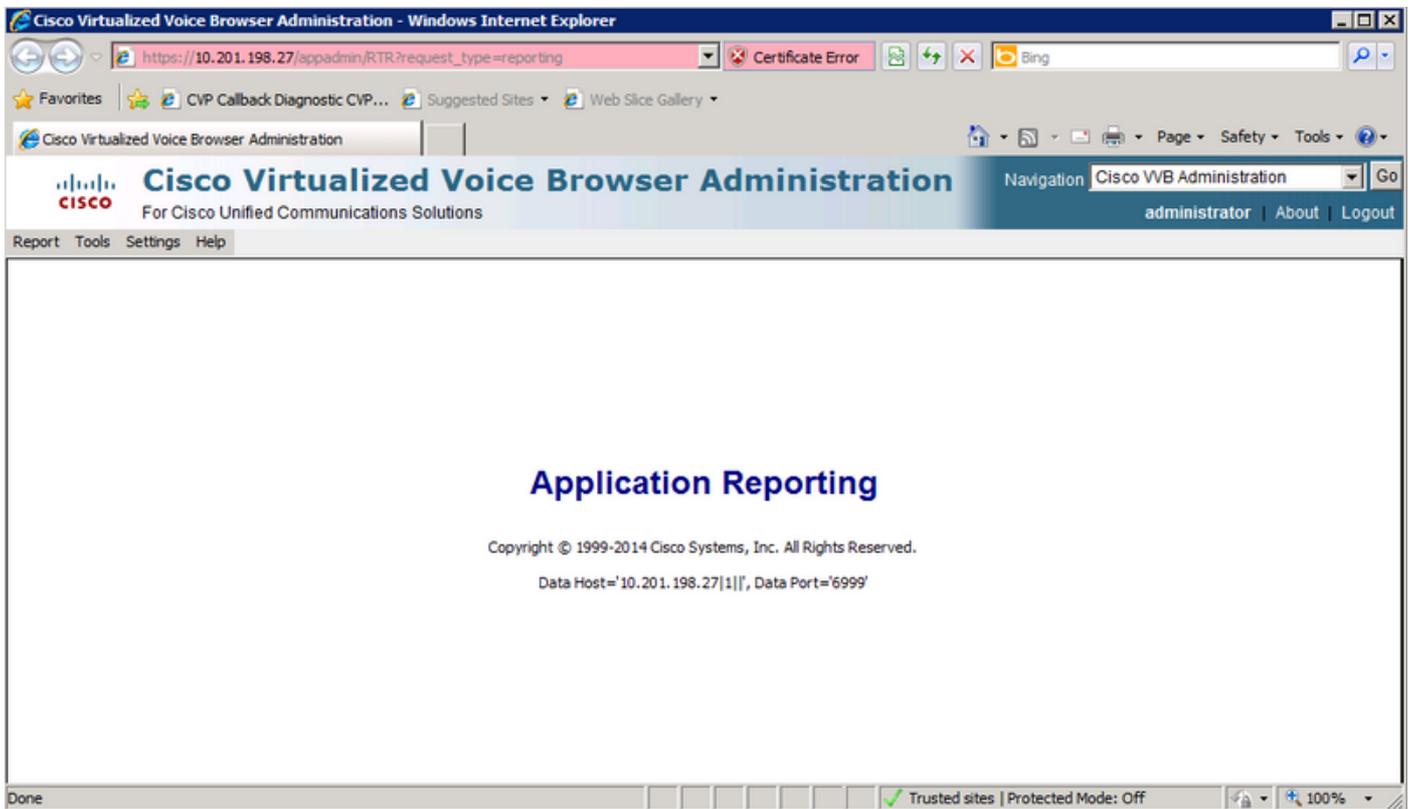


Une nouvelle fenêtre **Avertissement de sécurité** s'affiche :



Étape 5. Cochez la case **J'accepte le risque et je veux exécuter cette application** et sélectionnez **Exécuter**.

L'application **Rapports en temps réel** démarre maintenant :



Application de rapport en temps réel bloquée par la sécurité Java

Symptôme

L'application Real Time Reporting avec Java Version 7 Update 51 et versions ultérieures est bloquée par la sécurité Java.



Solution

Ajoutez l'URL du CVB à la **liste d'exceptions Java**.

Les cas répertoriés ci-dessous permettent aux applications de s'exécuter lorsque vous ajoutez l'URL de l'application à la **liste de sites d'exception** :

- Le certificat d'application n'est pas signé par l'autorité de certification de confiance.
- Le certificat d'application est hébergé localement.
- Les fichiers Jar n'ont pas d'attribut manifeste d'autorisation.
- Le certificat d'application a expiré.
- Impossible de vérifier le certificat d'application pour la révocation.

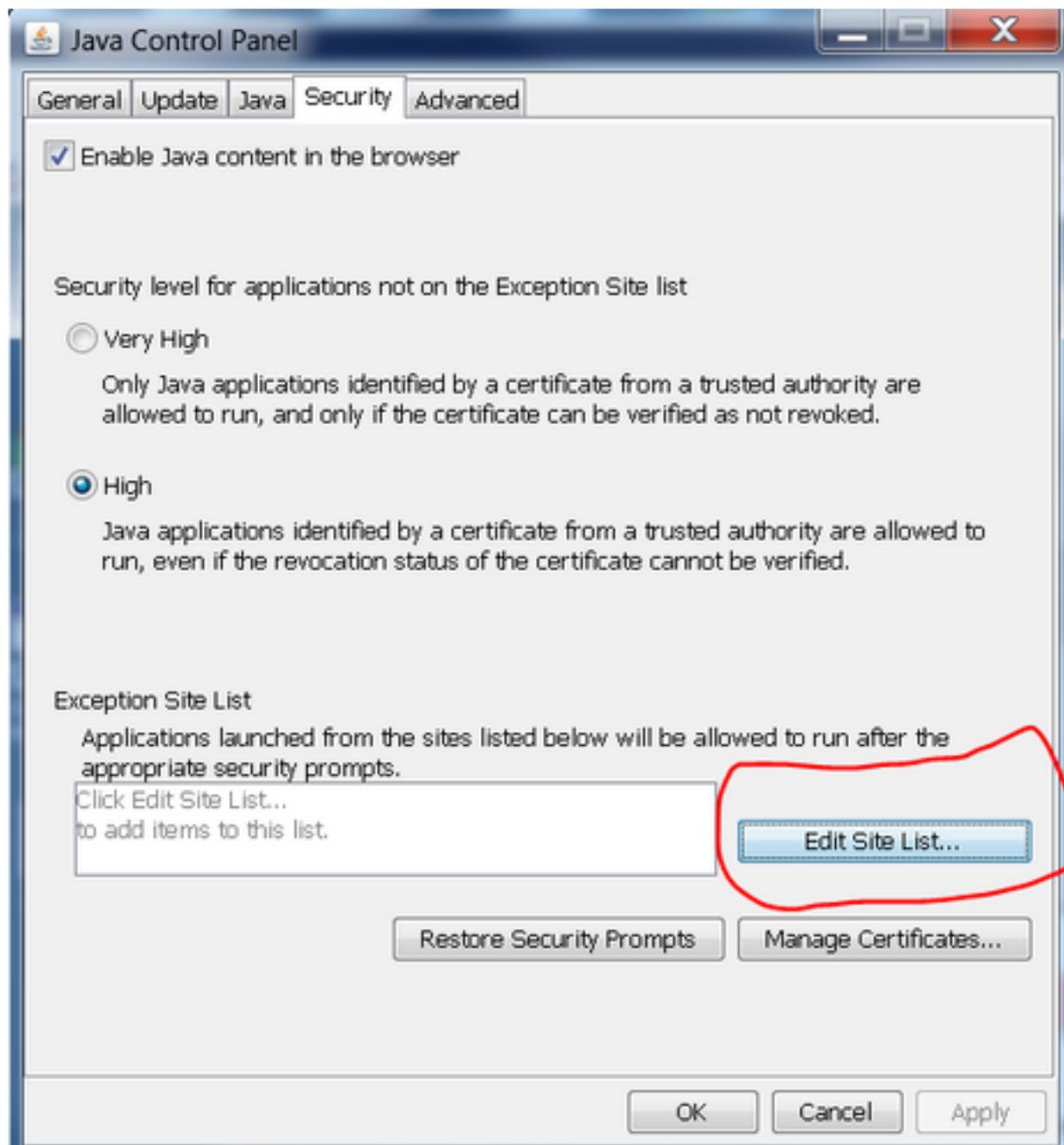
Note: Le niveau de sécurité **High** (default) ne permet pas l'exécution d'applications Java non signées et autosignées sur une version antérieure de Java.

Vous trouverez plus d'informations sur la liste des exceptions [ici](#).

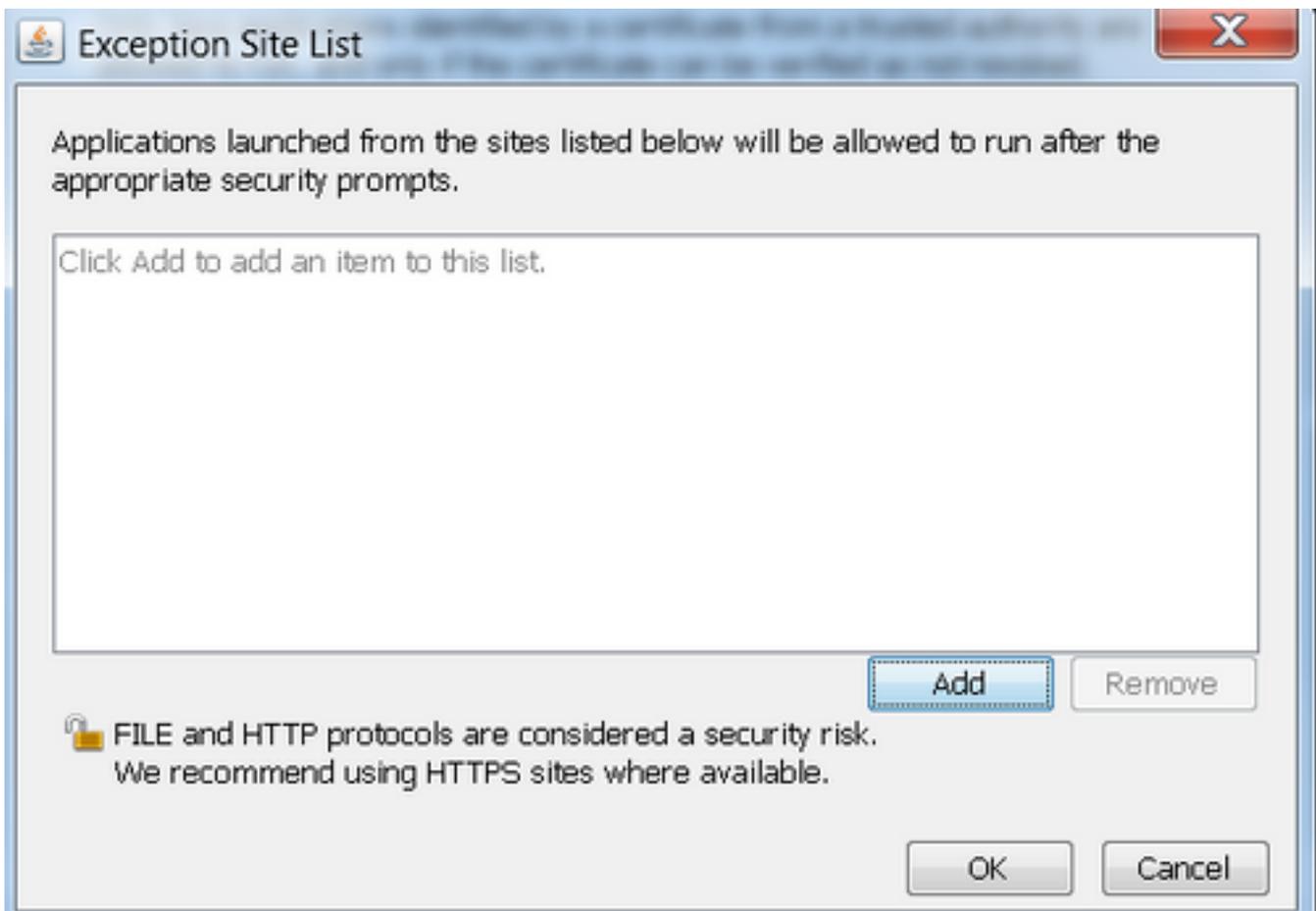
Afin de résoudre ce problème, fermez le navigateur et ajoutez l'URL de nom d'hôte CVB à la liste des exceptions à partir de l'ordinateur sur lequel vous lancez le navigateur et procédez comme suit :

Étape 1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Java > Configurer Java**.

Étape 2. Sélectionnez l'onglet **Sécurité** du **Panneau de configuration Java**. En bas de la fenêtre, sélectionnez **Modifier la liste des sites**



Étape 3. Sélectionnez le bouton **Ajouter** dans la fenêtre **Liste de sites d'exception**.

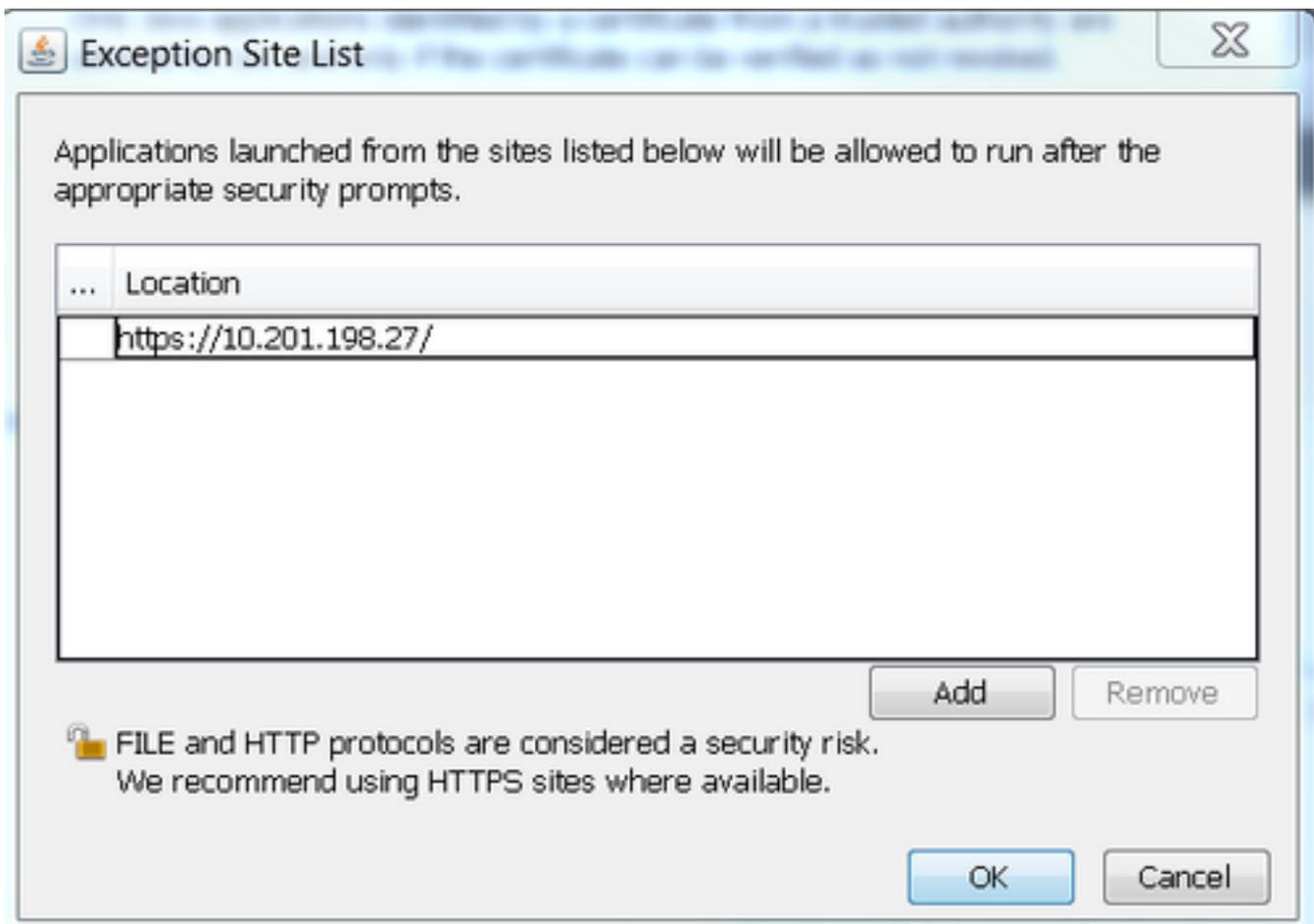


Étape 4. Cliquez dans le champ vide sous **Emplacement** et saisissez l'URL.

Note: L'URL doit commencer par `http://` ou `https://`

Exemples:

<http://myexample.com> ou <https://myexample.com>



Étape 5. Sélectionnez **OK** pour enregistrer l'URL que vous avez entrée. Si vous sélectionnez **Annuler**, les URL ne sont pas enregistrées.

Étape 6. Sélectionnez **Continuer** dans la boîte de dialogue **Avertissement de sécurité** si elle s'affiche.

L'application Real Time Reporting n'est plus bloquée par la sécurité Java