

Dépannage de l'erreur CVP OAMP Page 404

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'erreur 404 sur Customer Voice Portal (CVP) Operations and Administration Console (OAMP).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CVP 12.5.1
- UCCE 12.5.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Lorsque vous essayez d'ouvrir la page OAMP de CVP au lieu de l'écran de connexion, une erreur 404 s'affiche.

HTTP Status 404 - Not Found

Ce problème s'est produit après les mises à jour de Microsoft Windows.

Solution

Pour résoudre ce problème, vous pouvez effectuer les étapes suivantes :

Étape 1. Arrêtez le service **Cisco CVP OPSConsoleServer** à partir des services Windows.

Étape 2. Effectuez une sauvegarde du dossier oamp
(\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp).

Étape 3. Renommez le dossier oamp à l'adresse
\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp (par exemple, vous pouvez l'appeler
oamp-OLD).

Étape 4. Démarrez le service **Cisco CVP OPSConsoleServer** à partir des services Windows.

Étape 5. Lorsque le service Cisco CVP OPSConsoleServer est démarré, il remarque qu'il n'existe aucun dossier portant le nom oamp à l'adresse \Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\, de sorte qu'il crée à nouveau le dossier avec tous les fichiers nécessaires.

Étape 6. Après cela, vous pouvez ouvrir la page OAMP pour vérifier que l'erreur est corrigée et que la connexion a réussi.