

# Limitation ou purge des journaux des serveurs d'appels CVP et VXML

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

---

## Introduction

Ce document décrit la procédure pour limiter et/ou purger les journaux CVP Call Server et VXML Server

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Serveur d'appels Cisco Customer Voice Portal (CVP)

Langage VXML (Voice Extensible Markup Language) Cisco CVP

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Ce document vous aide à comprendre et à configurer la taille du journal CVP et la purge si nécessaire pour le serveur d'appels CVP et le serveur VXML.

# Problème

Limitation ou purge de la taille du dossier du journal du serveur d'appels CVP et du serveur VXML.

## Solution

Étape 1. Vérifiez la taille maximale du fichier journal et la taille maximale du répertoire journal sous Infrastructure dans la page CVP Operations, Administration and Management (OAMP) pour le serveur d'appels CVP.

OAMP > Device Management > Unified CVP Call Server > Infrastructure > Log File Properties

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. The main title is "Cisco Unified Customer Voice Portal". Below the title is a navigation menu with items: System, Device Management, User Management, Bulk Administration, SNMP, Tools, and Help. The current page is "Edit Unified CVP Call Server Configuration". The "Infrastructure" tab is selected. The "Log File Properties" section is expanded, showing the following configuration:

Configuration: Thread Management	
Maximum threads: *	500

  

Statistics	
Statistics Aggregation Interval: *	30 minutes

  

Log File Properties	
Max log file size: *	10 MB
Max log directory size: *	20000 MB

  

License Thresholds	
Critical threshold: *	97 %
Warning threshold: *	94 %
Safe threshold: *	90 %

\* Required.

Pour le serveur VXML :

OAMP > Gestion des périphériques > Serveur VXML Unified CVP > onglet Infrastructure > Propriétés du fichier journal

**Cisco Unified Customer Voice Portal**

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ SNMP ▾ Tools ▾ Help ▾

**Edit Unified CVP VXML Server Configuration**

Save Save & Deploy Statistics File Transfer Help

General Configuration Device Pool **Infrastructure**

**Configuration: Thread Management**

Each sub-system JVM uses threads from a thread pool. Define the limits for number of threads to be used.

Maximum threads: \*

**Advanced**

Statistics Aggregation Interval: \*  minutes

**Log File Properties**

Max log file size: \*  MB

Max log directory size: \*  MB

\* Required.

Étape 2. Vérifiez la taille du répertoire des journaux pour le serveur d'appels CVP et le serveur VXML CVP et comparez-la à la taille configurée sur la page OAMP correspondante. La propriété située sous la page Infrastructure contrôle la substitution de journal au cas où CVP atteindrait la taille maximale du répertoire de journal.

L'emplacement de ces répertoires est le suivant :

Serveur d'appels CVP : C:\Cisco\CVP\logs

Serveur VXML CVP : C:\Cisco\CVP\VXMLServer\logs

Étape 3. Afin d'effacer ces journaux manuellement à tout moment, exécutez les fichiers BAT. Notez que cette procédure affecte la production lorsque les services sont arrêtés sur le serveur CVP.

Deux fichiers BAT situés dans C:\Cisco\CVP\bin sont utilisés afin de nettoyer les anciens fichiers journaux :

1. Clean\_cvp\_logs.bat
2. Clean\_vxml\_logs.bat

C'est ce que fait clean\_cvp\_logs.bat :

```
@echo off

net stop "Cisco CVP VXMLServer"
net stop CallServer
net stop "Cisco CVP WebServicesManager"
net stop "Cisco CVP Resource Manager"
net stop "Cisco CVP SNMP Management"

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\logs
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\ORM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\PERF
del /Q *.csv
cd %CVP_HOME%\logs\WSM
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\SNMP
del /Q *.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log
net start CallServer
net start "Cisco CVP WebServicesManager"
net start "Cisco CVP Resource Manager"
net start "Cisco CVP SNMP Management"
net start "Cisco CVP VXMLServer"
```

Voici ce que fait clean\_vxml\_logs :

```
@echo off

net stop VXMLServer

REM pause 2

cd %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML
cd logs\ActivityLog
del /S /Q activity_log*.txt
cd ..\AdminLog
del /S /Q *.txt
cd ..\ErrorLog
del /S /Q error_log*.txt
cd ..\CVPDatafeedLog
del /S /Q *.txt
cd ..\CVPSNMPLog
del /S /Q *.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalErrorLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalAdminLogger\*.txt
```

```
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\GlobalCallLogger\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Hello_World\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\HelloWorld\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Bridge_Xfer\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_HotEvent\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Hotlink\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_ReqICM_Flag\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_Subroutine\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Mixed_SubSlave\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\applications\Perf_15sec_VXML\logs\ActivityLog\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\logs\*.txt
del /Q %CVP_HOME%\VXMLServer\Tomcat\logs\*.log
cd %CVP_HOME%\logs\VXML
del /Q *.log

net start VXMLServer
```

Afin d'effacer périodiquement ces journaux si le disque dur du serveur se remplit rapidement, vous pouvez créer une tâche de planification dans le Planificateur de tâches Windows pour exécuter les fichiers BAT régulièrement et il va automatiser le processus.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.