

Dépanner les erreurs de certificat RTMT sur Finesse, VVB et UCCX

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème : Les produits VOS génèrent des alertes sur les certificats expirés](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner des erreurs de certificats spécifiques sur l'outil RTMT (Real Time Monitoring Tool) de Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), Cisco Finesse et Cisco Virtualized Voice Browser(VVB).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- UCCX 11.0
- VVB 11,5
- Finesse 11,5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème : Les produits VOS génèrent des alertes sur les certificats expirés

Plusieurs installations d'UCCX, VVB et Finesse commencent à générer des alertes via RTMT et indiquent que certains certificats ont expiré, comme le montre l'image.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Certificate List

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

Status
2 records found

Certificate List (1 - 2 of 2)

Find Certificate List where Expiration ▾ is before ▾ 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate ^	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	Equifax_Secure_Certificate_Authority	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	GTE_CyberTrust_Global_Root	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

Navigation Cisco Unified OS Administration ▾

Administrator | Search Documentation | About | Log Out

Rows per Page 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

Détails du certificat :

Nom du certificat : **GTE_CyberTrust_Global_Root**

Unité : tomcat-trust

type : certificat propre

Expiration : 14 août 01:59:00:000 CEST 2018 / Lun 13 août 23:59:00:000 GMT 2018

Nom du certificat : **Certificat_Sécurité_Equifax**

Unité : tomcat-trust

Expiration : Mer 22 août 22:41:51 GMT+06:00 2018

Solution

Vous pouvez supprimer ces certificats expirés en toute sécurité via la page Admin/cmplatform du système d'exploitation et redémarrer le serveur.

Finesse/ VVB 11.6 et UCCX 11.5 ne sont pas fournis avec l'installation de ces certificats de confiance racine de CA tierce.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)