

Configurer l'orchestration pour UCCE

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Version requise](#)

[Aperçu](#)

[Étapes de configuration et de configuration](#)

[Étape 1. Générer la clé API artificielle](#)

[Étape 2. Configurer l'URL et la clé API artificielles sur Cloud Connect](#)

[Étape 3. Noeuds VOS intégrés au noeud de contrôle d'orchestration](#)

[Étape 4 : Noeuds Windows intégrés au noeud de contrôle d'orchestration](#)

[Étape 5 : Mettez à jour le fichier inventory.conf](#)

[Étape 6 : Validez les noeuds intégrés pour l'orchestration](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes de configuration de Contact Center Enterprise Orchestration.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :


- Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.x
- Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.x
- Portail vocal Cisco (CVP) 12.x
- Finesse 12.x
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) 12.x
- Navigateur vocal virtuel (VVB) 12.x

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Connexion au cloud 12.6(1) ES3
- UCCE 12.5(1)
- Finesse 12.5(1)
- CUIC 12.5(1)

- CVP 12.5(1)
- VVB 12.5(1)

 Remarque : dans le document, CUIC fait référence à la fois aux installations co-résidentes et aux installations autonomes de CUIC, Live Data (LD) et Identity Server (IDS). Ce composant n'est référencé que lorsqu'une instruction est spécifique à un sous-composant.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Version requise

UCCE/PCCE 12.5(1) (l'une ou l'autre)

- ES66 (ES55 est une installation obligatoire avant l'installation de ES66)
- UCCE 12.5(2) MR

UCCE/PCCE 12.6(1)

- Aucune exigence supplémentaire

Version de Cloud Connect : 12.6(1)

- ES3

Finesse, CUIC, VVB : 12.5(1)

- `ucos.orchestration.enable-12.5.1.cop.sgn`
- `ucos.keymanagement.cop.sgn`

Finesse, CUIC, VVB : 12.6(1)

- `ucos.keymanagement.cop.sgn`


CVP 12.5(1)


- ES23

CVP 12.6(1)

- Aucune exigence supplémentaire

Remarques spéciales sur les mises à niveau de Cloud Connect.

 Remarque : lorsque vous mettez à niveau Cloud Connect de 12.5 à 12.6, il est obligatoire d'installer d'abord `ucos.keymanagement.cop.sgn`. La mise à niveau échoue si elle n'est pas effectuée.

-
-  Remarque : lorsque vous mettez à niveau Cloud Connect de 12.5 à 12.6, il est obligatoire d'augmenter le disque de 146 Go à 246 Go. Si cette étape a été manquée avant la mise à niveau, procédez comme suit :
- Étape 1 : Arrêtez le serveur Cloud Connect.
 - Étape 2 : Développez le disque dans vSphere à 246 Go.
 - Étape 3 : Démarrez le serveur Cloud Connect.
- VOS développe automatiquement les partitions. Cela garantit que les mises à jour téléchargées ne provoquent pas de condition de manque d'espace sur la partition commune.
-

Aperçu

L'orchestration CCE est prise en charge à partir de Cloud Connect 12.6(1).

Le serveur Cloud Connect version 12.6 (1) prend en charge l'orchestration dans les scénarios suivants :

- Les mises à jour CCE 12.5 ES/COP et Windows peuvent être orchestrées à partir du serveur Cloud Connect 12.6
- La mise à niveau logicielle CCE 12.5 vers 12.6 peut être orchestrée à partir du serveur Cloud Connect 12.6

Étapes de configuration et de configuration

Étape 1. Générer la clé API artificielle

1. Connectez-vous à <https://devhub-download.cisco.com/console/> avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe CCO.
2. Sélectionnez Gérer la clé de téléchargement sur la page de la console, comme illustré dans l'image.



Dev Hub Console

Welcome to the console for **devhub-download.cisco.com**.

Dev Hub Download enables API-driven distribution of Cisco software.

Usage Instructions

- Generate a Download Key via the **Manage Download Key** page.
- Use your **Email Address** and the **Download Key** from this page as credentials when authenticating with devhub-download.cisco.com APIs.
- You must log into devhub-download.cisco.com/console once every **6 months** to extend the duration of the Download Key.

3. Cliquez sur l'option Generate Key pour générer la clé API. L'option d'affichage et de révocation de la clé est disponible dans la page Gérer la clé de téléchargement.



Manage Download Key


Use the key below to authenticate to **devhub-download.cisco.com** repositories to retrieve software.


Download Key

..... View Copy

Generate Key Revoke Key

4. Cliquez sur le bouton Copier pour copier la clé API dans le Presse-papiers.

 Remarque : l'ID CCO utilisé pour générer les clés API doit obligatoirement disposer des droits de mise à niveau logicielle nécessaires. L'ID CCO que vous utilisez doit disposer d'un abonnement SWSS (contrat de service) ou Flex valide pour bénéficier de l'autorisation nécessaire.

 Remarque : vous devez vous connecter à <https://devhub-download.cisco.com/console> une fois tous les six mois pour prolonger la validité de la clé API.

Étape 2. Configurer l'URL et la clé API artificielles sur Cloud Connect

- Cisco héberge tous les artefacts logiciels dans un artefact cloud utilisé par le serveur Cloud Connect pour télécharger et notifier les nouvelles mises à jour.
- Le serveur Cloud Connect doit être configuré avec l'URL artificielle du logiciel hébergé Cisco, le nom du référentiel et la clé API.

1. Exécutez la commande `utils image-repository set` pour configurer le téléchargement artificiel comme indiqué dans l'image.

```
admin:
admin:utils image-repository set
Please Enter Artifactory URL:https://devhub-download.cisco.com/binaries
Please Enter Artifactory Repository Name [ent-platform-release-external]:
Please Enter API Key:*****

CCO ID used to generate API key has access to export restricted and unrestricted software, select 'yes' to download export restricted software and 'no' for export unrestricted software (yes/no): yes

Configuration settings has been saved and connection to artifactory is successful.
Artifacts required for orchestration will be downloaded locally to the Cloud Connect at 2 AM server time. Cloud connect server can be restarted to download the artifacts immediately, download starts 10 minutes post restart. Usage of orchestration related CLI are blocked during download, and this duration depends on the number of artifacts to be downloaded.

admin:
```


a. Fournissez l'URL de l'objet, <https://devhub-download.cisco.com/binaries>.

b. Fournissez le nom du référentiel d'objets, `ent-platform-release-external`.

c. Collez la clé API que vous avez générée. La clé API est indiquée sous forme d'astérisques pour des raisons de sécurité.

2. Exécutez la commande `utils image-repository show` pour afficher l'URL d'usine, le nom du référentiel et la clé d'API configurés dans le serveur Cloud Connect, comme indiqué dans l'image.

```
admin:
admin:utils image-repository show
Artifactory URL: https://devhub-download.cisco.com/binaries
Artifactory Repository Name: ent-platform-release-external
Artifactory API Key: ****W28W
admin:
```


 Remarque : avant d'exécuter la commande `utils image-repository set` sur l'interface de ligne de commande, accédez à l'URL du CLUF (<https://software.cisco.com/download/eula>) et acceptez le CLUF. Si ce n'est pas le cas, la commande `utils image-repository set` échoue avec une erreur : L'ID CCO utilisé pour générer la clé API n'est pas conforme au Contrat de licence utilisateur final, veuillez utiliser un ID CCO valide. Consultez l'ID de bogue Cisco [CSCvy78680](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCvy78680) pour plus d'informations.

Cisco's End User Software License Agreement


In order to download software, Please confirm that you have read and agree to be bound by the terms of the [Cisco End User License Agreement and any Supplemental Terms](#), if applicable.

Accept License Agreement

Decline

 Remarque : ces deux commandes ne peuvent être exécutées qu'à partir du noeud éditeur du serveur Cloud Connect.

La réplication de la configuration du référentiel d'images se produit automatiquement du noeud éditeur au noeud abonné lorsque la commande `utils image-repository set` est exécutée avec des résultats positifs sur le noeud éditeur.

 Remarque : l'interface de ligne de commande du jeu de référentiels d'images `utils` peut être utilisée à tout moment pour modifier l'option d'exportation du logiciel restreint ou non restreint dans le déploiement.

Redémarrez le serveur Cloud Connect pour appliquer le nettoyage et le téléchargement des logiciels restreints et non restreints. Le téléchargement démarre 10 minutes après le redémarrage.


 Remarque : Remarques sur les opérations d'artifice :

Une fois les détails de l'artefact correctement configurés, les artefacts sont téléchargés localement sur le serveur Cloud Connect à 02h00, heure du serveur.

Les opérations d'orchestration, telles que l'installation de correctifs, la restauration ou la mise à niveau, ne peuvent être effectuées qu'après le téléchargement des artefacts.

Si les artefacts doivent être téléchargés immédiatement après les étapes de configuration, le serveur Cloud Connect peut être redémarré et le téléchargement démarre 10 minutes après le redémarrage.

L'utilisation des commandes CLI liées à l'orchestration est bloquée au début du téléchargement et cette durée dépend du nombre d'artefacts à télécharger.

 Remarque : si le serveur Cloud Connect nécessite un proxy pour accéder à Internet, alors ES3 ou supérieur doit être installé. Consultez le Guide d'installation et de mise à niveau UCCE pour plus de détails sur la configuration du proxy.

Étape 3. Noeuds VOS intégrés au noeud de contrôle d'orchestration

Conditions préalables:


- S'assurer que toutes les exigences de version du système sont respectées.


- Importez les certificats du cluster Cloud Connect (Pub et Sub) dans la confiance tomcat sur tous les serveurs VOS cibles (tomcat pour les serveurs auto-signés et racine/intermédiaire pour les serveurs CA signés)


Pour intégrer chaque système Finesse, CUIC, VVB, IDS, LD à un serveur Cloud Connect, exécutez la commande `utils system onboard begin` à partir du noeud éditeur du cluster VOS respectif, comme illustré dans l'image.


```
admin:
admin:utils system onboard initiate
You can onboard a cluster to a Cloud Connect node. Enter the details of the Cloud Connect node
Cloud Connect FQDN:cloudconnect1.dcloud.cisco.com
Cloud Connect Application User:appadmin
Cloud Connect Application User's Password:*****
The cluster has been successfully onboarded.
admin:
```

1. Fournissez le nom de domaine complet du noeud éditeur Cloud Connect.
2. Fournissez le nom d'utilisateur de l'application pour le serveur Cloud Connect.
3. Fournissez le mot de passe utilisateur de l'application pour le serveur Cloud Connect.
 - Le noeud éditeur du serveur Cloud Connect doit être en ligne lorsque le démarrage intégré est exécuté à partir du noeud VOS.
 - Lorsque l'initialisation intégrée est exécutée à partir du noeud VOS, le nom de domaine complet du serveur de publication Cloud Connect doit être utilisé.
 - La commande `utils system onboard begin` doit être exécutée sur tous les éditeurs VOS (Finesse, CUIC, LD, IdS, tous les VVB)

 Remarque : si le système (cluster) est intégré au serveur Cloud Connect avec une erreur partielle, vérifiez la raison de l'erreur et corrigez-la. Exécutez ensuite la commande `utils system onboard update` au lieu de la commande `utils system onboard begin`.

 Remarque : l'intégration est autorisée uniquement lorsque les noeuds de l'éditeur et de l'abonné du serveur Cloud Connect sont accessibles.

 Remarque : si le serveur Cloud Connect est endommagé et redéployé avec une nouvelle installation, l'administrateur doit exécuter `utils system onboard remove` du noeud VOS, puis exécuter `utils system onboard begin` pour intégrer à nouveau les noeuds VOS.


 Remarque : pour vérifier/rechercher le nom d'utilisateur de l'application des serveurs Cloud Connect, exécutez la commande `run sql select * from applicationuser` sur l'interface de ligne de commande des serveurs Cloud Connect.

Étape 4 : Noeuds Windows intégrés au noeud de contrôle d'orchestration

Le processus intégré permet d'établir une connexion sans mot de passe entre le noeud Cloud Connect et les noeuds Windows. Pour intégrer les noeuds Windows au noeud de contrôle d'orchestration, procédez comme suit :

Configurez la clé publique SSH sur les noeuds Windows :

- a. Accédez à %Users%\<logonUser>\.ssh\ et créez le fichier authorized_keys, s'il n'existe pas. (Le type d'extension authorized_keys est File et ne peut pas être modifié)

 Remarque : l'utilisateur ne doit pas être supprimé du système et doit être un utilisateur de domaine avec des privilèges d'administration de domaine ou d'administration locale.

- b. Ouvrez le navigateur et entrez l'URL de l'éditeur Cloud Connect :
`https://<CloudConnectIP>:8445/inventory/controlnode/key`

- c. Fournissez vos identifiants d'utilisateur de l'application Cloud Connect. Une fois l'authentification réussie, une réponse d'API REST récupère la clé SSH publique Cloud Connect.

- d. Copiez cette valeur de clé publique dans le fichier authorized_keys dans %Users%\<logonUser>\.ssh\.


Un exemple de la sortie de l'URL est affiché. Dans la sortie, copiez seulement la partie qui commence par ssh-rsa et se termine par root@localhost dans le fichier authorized_keys.

```
{"category": "PUBLISHER", "hostName": "cc125clouda.uc1abservices.com", "publicKey": "ssh-rsa AAAAB3NzaC1yc2EAAAADAQABAAQDfJD17RUZ/Umdf1p5r3IqMaoV8WSrr7iLB0WindC01GeGPYkprVW2xq6H6I8F
```

Le fichier authorized_keys de l'exemple est affiché.

```
ssh-rsa AAAAB3NzaC1yc2EAAAADAQABAAQDfJD17RUZ/Umdf1p5r3IqMaoV8WSrr7iLB0WindC01GeGPYkprVW2xq6H6I8F
```

- e. Répétez les étapes b, c et d pour récupérer la clé publique de l'abonné Cloud Connect (si Cloud Connect est configuré en haute disponibilité).

 Remarque : les clés publiques de l'éditeur et de l'abonné Cloud Connect doivent être copiées dans un seul fichier authorized_keys. Les entrées de l'éditeur et de l'abonné doivent figurer sur des lignes séparées et ne doivent pas comporter d'espace supplémentaire, de virgule ou de caractère spécial à la fin de la ligne.

- f. Redémarrez les services OpenSSH :

- Serveur SSH OpenSSH
- OpenSSH Authentication Agent

Dépannez la connexion SSH en procédant comme suit :

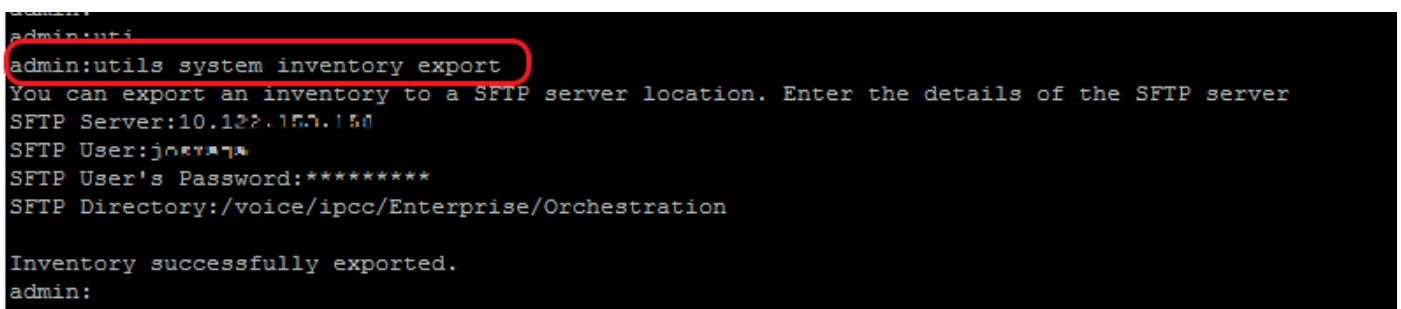
- Accédez à C:\ProgramData\ssh et ouvrez le fichier sshd_config dans un éditeur de texte.
- Localisez la section de ce fichier qui commence par # Logging
- Supprimez les commentaires des lignes SyslogFacility et LogLevel.
- Remplacez le SyslogFacility par LOCAL0 et le LogLevel par DEBUG, comme indiqué dans l'exemple

```
# Logging
SyslogFacility LOCAL0
LogLevel DEBUG
```

- Enregistrez le fichier sshd_config, puis redémarrez le service OpenSSH SSH Server.
- Le fichier journal est écrit dans C:\ProgramData\ssh\logs\sshd.log

Étape 5 : Mettez à jour le fichier inventory.conf

1. Exécutez la commande `utils system inventory export` pour télécharger l'inventaire vers un serveur SFTP, comme indiqué dans l'image.



```
admin:
admin:uti
admin:utils system inventory export
You can export an inventory to a SFTP server location. Enter the details of the SFTP server
SFTP Server:10.128.157.150
SFTP User:jo***
SFTP User's Password:*****
SFTP Directory:/voice/ipcc/Enterprise/Orchestration


Inventory successfully exported.
admin:
```

- Fournissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un serveur SFTP.
- Fournissez le nom d'utilisateur disposant d'un accès en lecture/écriture au serveur SFTP.
- Entrez le mot de passe de l'utilisateur.
- Fournissez le répertoire dans lequel écrire le fichier d'inventaire au format UNIX/Linux.

Exemple : /voice/ipcc/Enterprise/Orchestration

2. Modifiez l'inventaire pour inclure les composants VOS et Windows.

- La syntaxe, l'alignement et l'indentation doivent être exactement les mêmes que dans le fichier d'inventaire.
- Les fins de ligne CRLF doivent être de type UNIX. Par conséquent, un éditeur basé sur Linux ou Mac OS peut être utilisé pour créer le fichier d'inventaire Windows. Un programme tel que Notepad++ peut également être utilisé.
- Les noms des composants, tels que CVPREPORTING, ROgger, PG, etc., doivent être en majuscules.

 Remarque : le fichier inventory.conf est sensible aux indentations, veuillez consulter/utiliser des images et des exemples de fichiers de configuration

Des exemples de fichiers au format approprié peuvent être téléchargés ici :

<https://github.com/CXCCSummit/Repository>

L'exemple de serveur VOS est illustré dans l'image :

CUIC: {}

CUIC_LiveData_Ids:

CUIC_LiveData_Ids-Cluster-1:

hosts:

- name: "125cuicpub"
side: "A"
type: "Publisher"
- name: "125cuicsub"
side: "B"
type: "Subscriber"

Finesse:

Finesse-Cluster-1:

hosts:

- name: "125finpub"
side: "A"
type: "Publisher"
- name: "125finsub"
side: "B"
type: "Subscriber"

Ids: {}

LiveData: {}

VVB:

VVB-Cluster-1:

hosts:


- name: "125vvb1"
side: "A"


ce champ est utilisé pour la vérification de la compatibilité dans les procédures de mise à niveau, de restauration ou de transfert du commutateur.

```
deploymentName: "UnifiedCCE"  
deploymentType: "UCCE-2000-Agents"
```

Les types de déploiement pris en charge sont :

- UCCE-2000-Agents
- Agents UCCE-4000
- Agents PCCE-2000
- Agents PCCE-4000
- Agents HCS-CC-2000
- Agents HCS-CC-4000

 Remarque : consultez ces notes sur les types de déploiement pris en charge. L'orchestration n'est pas prise en charge pour les modèles de déploiement d'agents 12000, 24000 et 26000. Le modèle de déploiement HCS-SCC (Small Contact Center) n'est actuellement pas pris en charge pour l'orchestration. Assurez-vous que les valeurs saisies dans ce champ sont conformes au format de liste des types de déploiement pris en charge. Le type de déploiement est sensible à la casse.

 Remarque : l'administrateur peut mettre à jour ou modifier les valeurs par défaut, si nécessaire, en fonction de leur type de déploiement et de leur nom de déploiement préféré.

4. Exécutez la commande `utils system inventory import` sur le noeud Cloud Connect publisher pour importer l'inventaire mis à jour à partir du serveur SFTP, comme indiqué dans l'image.

```
admin:  
admin:utils system inventory import  
You can import an inventory from SFTP server location. Enter the details of the SFTP server  
SFTP Server:10.128.1.1:1:1:1  
SFTP User:jo***  
SFTP User's Password:*****  
SFTP Directory:/voice/ipcc/Enterprise/Orchestration  
  
Import will replace the existing inventory config. Do you want to continue(yes/no): yes  
Inventory successfully imported. Components in the deployment will be validated as part of local cache update.  
Please use "file get activelog ansible/component_cache_update.log" command to check the log for more details.  
admin:
```

- a. Fournissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un serveur SFTP.
- b. Fournissez le nom d'utilisateur disposant d'un accès en lecture/écriture au serveur SFTP.
- c. Entrez le mot de passe de l'utilisateur.

d. Fournissez le répertoire dans lequel écrire le fichier d'inventaire au format UNIX/Linux.

Exemple : /voice/ipcc/Enterprise/Orchestration

e. Répondez « oui » pour permettre au nouveau fichier d'inventaire de remplacer l'inventaire actuel.

Étape 6 : Validez les noeuds intégrés pour l'orchestration

Pour valider l'intégration réussie des noeuds VOS et Windows et vérifier si la fonction d'orchestration est prête à être utilisée, exécutez la commande `utils deployment test-connection` comme indiqué dans l'image.

```
admin:
admin:utils deployment test-connection

Select the option:

1) VOS
2) Windows
q) quit

Please select an option (1 - 2 or "q" ): 1
Select the option:

1) CUIC_LiveData_IdS
2) Finesse
3) VVB
p) previous
q) quit

Please select an option (1 - 3, "p" or "q" ): 1
Select the option:

1) CUIC_LiveData_IdS-Cluster-1
2) Side A CUIC_LiveData_IdS nodes in the inventory
3) Side B CUIC_LiveData_IdS nodes in the inventory
4) All CUIC_LiveData_IdS nodes in the inventory
p) previous
q) quit

Please select an option (1 - 4, "p" or "q" ): 4

Do you want to test_connection on All the nodes of CUIC_LiveData_IdS ('yes' or 'no'): yes
Checking on selected hosts...

Test connection successful for below nodes:
125cuicpub
125cuicsub

admin:
```

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.