

Rechercher sur CCP (anciennement SocialMiner) avec les filtres de date

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Q. Comment rechercher sur CCP avec les filtres de date ?](#)

[A. Rechercher des exemples avec le filtre de date](#)

Introduction

Ce document décrit la recherche sur Customer Collaboration Portal (CCP - anciennement SocialMiner) avec les filtres de date.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître CCP.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur CCP 12.5.1.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Q. Comment rechercher sur CCP avec les filtres de date ?

Vous pouvez trouver l'option **Search** dans l'interface utilisateur graphique CCP.



Ce document explique comment exécuter la recherche avec des filtres de date.

A. Rechercher des exemples avec le filtre de date

1. Requête avec `sc.createDate:2021` (ou `sc.createDate: »2021 »`) pour récupérer les contacts sociaux de l'année.



2. Requête avec `sc.createDate:2021-09` (ou `sc.createDate: »2021-09 »`) pour récupérer des contacts sociaux pour l'année et le mois.



Note: CCP ne conserve par défaut que les 30 derniers jours et les contacts sociaux plus anciens sont purgés.

Pour augmenter la valeur par défaut de 30 jours, procédez comme suit :

Étape 1. Accédez à **Administration**.



Étape 2. Sélectionnez **Paramètres de purge**.



System Administration



Application Software Version: 12.5(1)-1
Operating System Active Software Version: 12.5.1.10000-15
Operating System Inactive Software Version: 12.0.1.10000-14

Server Status

- Datastore
- Indexer
- Runtime
- Eventing and Chat
- Hardware
- Mail Notifications
- XMPP Notifications
- Connection to CCE Notifications

System Statistics

- Social Contacts (per hour) 0
- Logged In Users 2
- Disk Usage 21%

- ▶ Active Directory
- ▶ Mail Notifications Server
- ▶ Proxy Settings
- ▶ Public URL Prefix for Chat Invitation
- ▶ CCE Configuration for Multichannel Routing
- ▶ XMPP Notifications Server
- ▶ **Purge Settings**
- ▶ Reporting Configuration
- ▶ RTMT Download
- ▶ Platform Administration

Étape 3. Sélectionnez **Modifier**.

▼ Purge Settings

DataStore Purge Settings

Purge Social Contacts older than (days) 30

Emergency purge when disk usage exceeds (%) 50

Reporting Purge Settings

Purge start time (HH:mm 24 hour format) 01:00

Purge Reporting Records older than (days) 550

Edit

Save

Étape 4. Dans les **paramètres de purge DataStore**, vous pouvez augmenter la valeur du champ **Purger les contacts sociaux plus anciens que (jours)** pour conserver les contacts sociaux plus longtemps. Sélectionnez ensuite **Enregistrer**.

▼ Purge Settings

DataStore Purge Settings

Purge Social Contacts older than (days) (1 - 550)

Emergency purge when disk usage exceeds (%) (40 - 90)

Reporting Purge Settings

Purge start time (HH:mm 24 hour format)

Purge Reporting Records older than (days) (1 - 550)

Cancel

Save