

Configurer une interruption SNMP dans Cisco Finesse

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Sur Finesse Server](#)

[Sur le navigateur MIB](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de configuration de l'interruption SNMP dans Cisco Finesse.

Contribué par Sameer Yadav, ingénieur Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Finesse
- Navigateur MIB

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Finesse 11.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configuration

Sur Finesse Server

Étape 1.

Ouvrez la page Cisco Unified Serviceability pour le serveur Finesse (<https://fqdn:8443/ccmservice/>).

Étape 2.

Accédez à **SNMP** -> **V1/V2** -> **Destination de notification**.

Étape 3.

Dans la section **Rechercher** -> Sélectionnez **Serveur Finesse** et cliquez sur **Ajouter nouveau**.

Étape 4.

Dans la liste déroulante **Adresse IP de l'hôte**, sélectionnez **Ajouter nouveau**.

Étape 5.

Fournissez l'**adresse IP de l'hôte** comme **destination SNMP** et **numéro de port (161)**.

Étape 6.

Sélectionnez SNMP version V2 et créez une nouvelle chaîne de communauté.

Étape 7.

Fournissez un **nom de chaîne de communauté** et **des privilèges d'accès** requis.

Étape 8.

Cliquez sur **Insert**.

Étape 9.

Redémarrez **SNMP Agent Service** (sur la page Serviceability, accédez à **Tools** -> **Control Center** -> **Network Services**).

Note: Assurez-vous que le réseau est prêt pour le redémarrage du service SNMP.

Sur le navigateur MIB

Étape 1.

Installez toute MIB de votre choix et chargez le fichier **CISCO-SYSLOG-MIB.my** depuis <ftp://ftp.cisco.com/pub/mibs/v2/>.

Étape 2.

Fournissez l'hôte comme **adresse IP**, **port 161** et **chaîne de communauté de serveur de finesse**.

Étape 3.

Complétez si vous avez besoin d'un autre paramètre du navigateur MIB.

Étape 4.

Exécutez l'opération **Get**, **Get Next** ou **Get Bulk SNMP**.

Vérification

Exécutez l'opération **Get**, **Get Next** ou **Get Bulk SNMP** et le résultat d'interruptions/de marche SNMP correspondant doit être visible dans la visionneuse du navigateur MIB.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.