

Comment contacter le responsable de la réussite du client ?

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de contact avec le gestionnaire de réussite client (CSM).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Comment contacter le CSM ?

Solution

- L'**administrateur de site Web** de votre entreprise est le premier point de contact pour tout problème d'utilisation de produits ou de compte d'utilisateur ou d'hôte.
- L'administrateur du **site** sera en contact régulier avec le **CSM**, qui gère le compte Webex de votre entreprise, la facturation et les problèmes d'accès globaux. [Contactez votre administrateur de site WebEx](#)
- Si vous ne savez pas qui est votre **administrateur de site**, ou si votre administrateur de site ne peut pas vous aider, alors [envoyez une demande en ligne](#), et un **CSM** vous contactera.