

Comment récupérer un ID utilisateur et un mot de passe Webex

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions requises](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Comment réinitialiser votre nom d'utilisateur et votre mot de passe :](#)

[Pour obtenir de l'aide sur les messages d'erreur :](#)

[Pour obtenir de l'aide sur la connexion à votre compte d'hôte :](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de récupération d'un ID utilisateur et d'un mot de passe Cisco Webex.

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Cet article fournit également les étapes suivantes pour ces requêtes :

- Comment utiliser l'assistance de connexion afin de récupérer mon nom d'utilisateur et mon mot de passe Webex
- Comment réinitialiser mon mot de passe sans me connecter
- Le mot de passe de mon compte d'hôte ne fonctionne pas
- Mot de passe de mon compte d'hôte perdu ou oublié

Problème

Comment récupérer un ID utilisateur et un mot de passe Webex.

Solution

Note: Vous ne pouvez pas réinitialiser votre mot de passe à partir d'un smartphone ou d'une tablette.

Comment réinitialiser votre nom d'utilisateur et votre mot de passe :

1. Accédez à votre site WebEx. (Par exemple : [SITENAME.webex.com](#))
2. En mode classique, sélectionnez dans **Host Log In** ou **Log In**, en haut à droite. Dans Vue moderne, sélectionnez **Se connecter** dans le coin supérieur gauche.
3. Sélectionnez **Forgot your username or password?**. 'Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié ? ' s'affiche.
4. Saisissez l'adresse e-mail de votre compte hôte.
5. Si nécessaire, entrez le **CAPTCHA** dans le champ.
6. Sélectionnez **Soumettre** ou **OK**.
7. Consultez votre e-mail pour obtenir un message de demande d'informations sur votre compte Webex.
8. Suivez les instructions de l'e-mail pour réinitialiser votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe.

Pour obtenir de l'aide sur les messages d'erreur :

- [WBX89094 - Erreur : 'Votre compte est désactivé. Contactez votre administrateur de site.'](#)
- [WBX72462 - Erreur : 'L'adresse e-mail ne correspond pas à un compte d'utilisateur valide.'](#)

Si vous voyez l'erreur : 'Format d'adresse e-mail non valide', assurez-vous d'entrer votre adresse e-mail complète.

Si vous rejoignez une téléconférence en tant que participant à Webex Meetings, Webex Training, etc., vous n'avez pas besoin de vous connecter, à moins que le site ne l'exige.

Le support technique Webex ne peut pas réinitialiser votre mot de passe. Si vous ne parvenez pas à vous connecter après ces étapes, contactez votre administrateur de site WebEx. Vous devez être en mesure d'accéder à l'administrateur de votre site par l'intermédiaire de votre service informatique ou d'assistance informatique local. Le contact de l'administrateur du site peut également être inclus dans votre e-mail de rappel de mot de passe.

Pour obtenir de l'aide sur la connexion à votre compte d'hôte :

- [WBX726 - 'Erreur : Le nom d'utilisateur ou le mot de passe que vous avez tapé est incorrect.'](#)

Si vous avez besoin d'aide avec votre **ID utilisateur** et que vous ne voyez pas le lien de nom d'utilisateur sur la page de connexion, procédez comme suit :

- Votre adresse e-mail complète
- La première partie de votre adresse e-mail avant le domaine (@mycompany.com)
- Votre ID utilisateur est identique à votre connexion réseau si vous utilisez l'authentification unique (SSO)
- Si vous avez toujours des problèmes avec votre nom d'utilisateur, contactez votre administrateur de site.