

Erreur d'annulation de " ; de la demande d'intégration Azure AD non autorisée

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Fond](#)

[Erreur d'intégration Azure AD](#)

[Informations détaillées de débogage](#)

[Problème](#)

[Azure Active Directory](#)

[Journaux d'audit Azure Active Directory](#)

[Solution](#)

[Synchronisation des identités reconstruites](#)

[Valider le service](#)

[Azure Active Directory](#)

[Concentrateur de contrôle Webex](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment effacer le message « La demande n'était pas autorisée » dans l'intégration Azure AD.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Control Hub.
- Échange d'informations sur l'identité des utilisateurs entre des domaines d'identité, connu sous le nom de système de gestion des identités interdomaines (SCIM).

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version du concentrateur de contrôle : 20230519-182b260.
- Azure Active Directory SCIM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

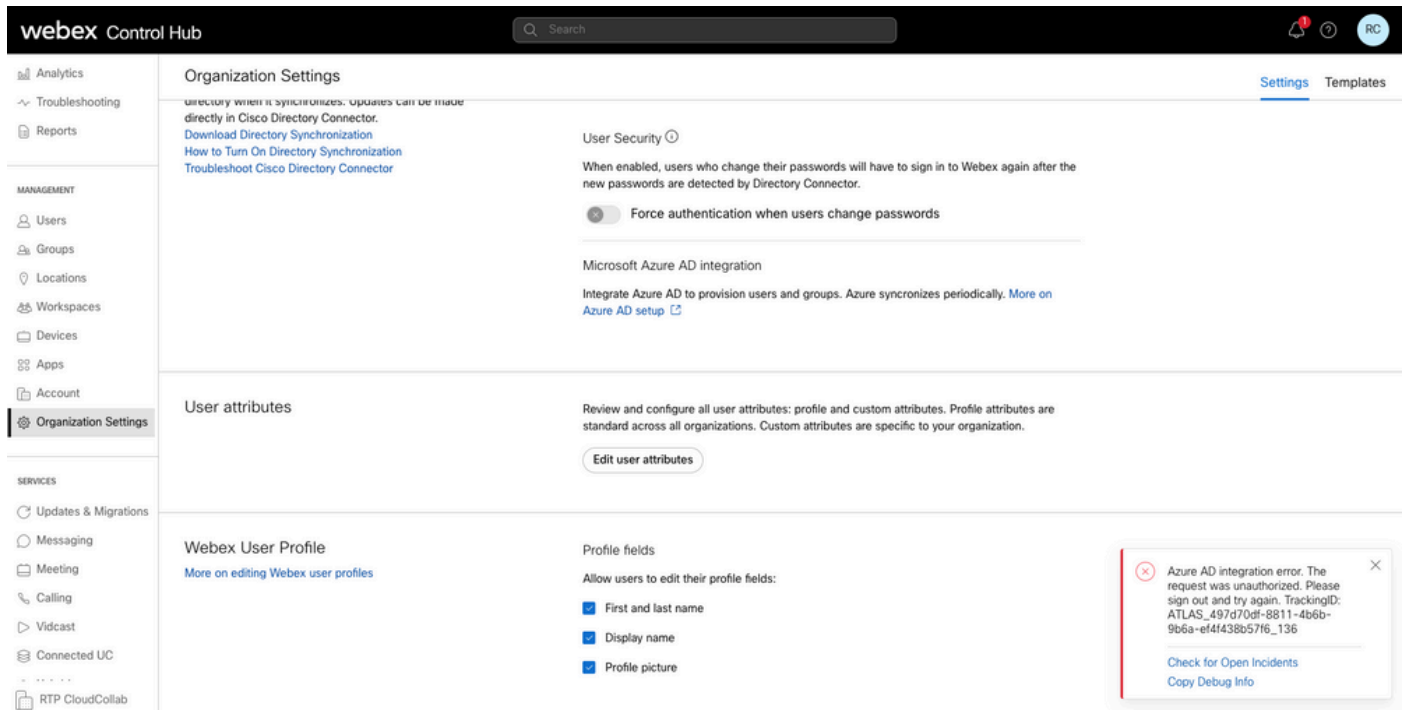
Fond

Si les utilisateurs et les groupes sont gérés dans Microsoft Azure Active Directory, le service Azure AD peut être configuré dans le Control Hub pour les synchroniser.

Erreur d'intégration Azure AD

Si l'application Cisco Webex Identity Synchronization Enterprise a été supprimée de Microsoft Azure Active Directory, le service est inutilisable comme indiqué dans ce message d'erreur :

Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: AT



The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes the 'webex Control Hub' logo, a search bar, and user profile icons. The left sidebar contains navigation options for Analytics, Troubleshooting, Reports, and various management and service categories. The main content area is titled 'Organization Settings' and includes sections for 'User Security' (with a toggle for 'Force authentication when users change passwords'), 'Microsoft Azure AD integration' (with a link to 'Azure AD setup'), and 'User attributes' (with an 'Edit user attributes' button). Below these is the 'Webex User Profile' section, which allows users to edit their profile fields: 'First and last name', 'Display name', and 'Profile picture'. A red error message box is overlaid on the bottom right, stating: 'Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef41438b57f6_136'. It also provides links for 'Check for Open Incidents' and 'Copy Debug Info'.

Erreur du concentrateur de contrôle



Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. TrackingID: ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136

[Check for Open Incidents](#)

[Copy Debug Info](#)

Erreur

Informations détaillées de débogage

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/settings
Control Hub Build: 20230519-182b260
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User Clock UTC: Sun, 21 May 2023 22:44:59 GMT
Customer Type: Enterprise

Status: 401

Status Text: Unauthorized

URL: https://identity-b-us.webex.com/extIntegration/azureAD/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744/v1/Web

Tracking ID: ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136

Error: {

 "error": {

 "key": "401",

 "message": [

 {

 "code": "701018",

 "description": "Request unauthorized. client-request-id: 9afc732a-2dcf-44e0-8bd8-49db92e483b7"

 }

]

 },

 "trackingId": "ATLAS_497d70df-8811-4b6b-9b6a-ef4f438b57f6_136"

}

Message: Azure AD integration error. The request was unauthorized. Please sign out and try again. Track

L'erreur 401 de la demande GET SCIM se rapporte à :

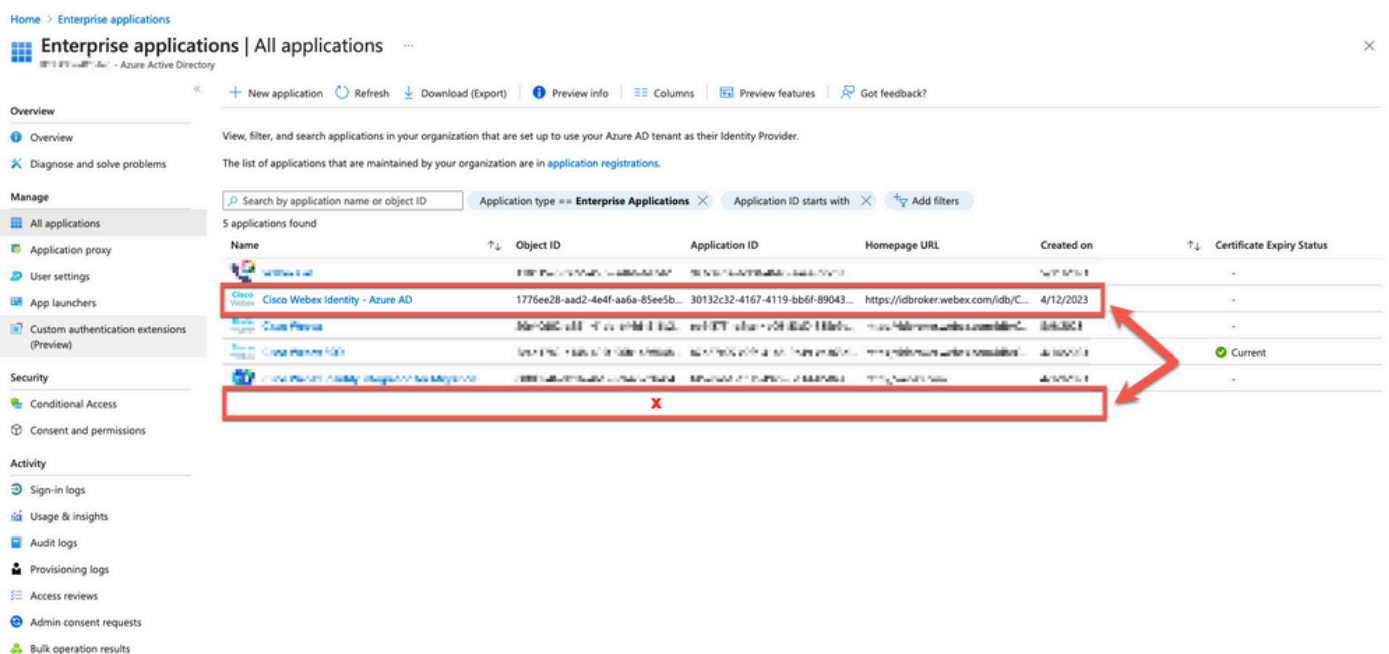
401 The request is unauthenticated. The user's credentials are missing or incorrect.

Problème

Azure Active Directory

Connectez-vous au portail Azure et accédez à Azure Active Directory > Applications d'entreprise. L'intégration d'Azure AD nécessite deux applications d'entreprise pour ce nouveau déploiement :

- Identité Cisco Webex
- Intégration des identités Cisco Webex

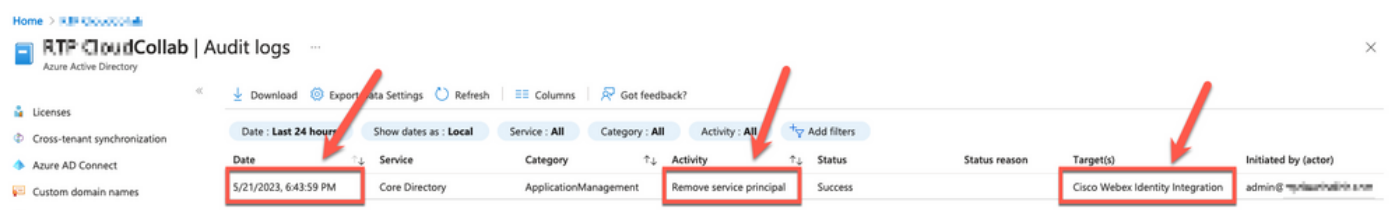


Azure AD

L'application Cisco Webex Identity Integration Enterprise a été supprimée par un administrateur Azure.

Journaux d'audit Azure Active Directory

Si nécessaire, les journaux d'audit peuvent afficher des détails confirmant la suppression.



Solution

Synchronisation des identités reconstruites

Vous pouvez fournir l'accord de l'administrateur avec cette URL dans un onglet de navigateur incognito :

https://login.microsoftonline.com/common/adminconsent?client_id=90db942a-c1eb-4e8d-82e4-eebf64a7e2ae

Avec les informations d'identification de l'administrateur Azure, cliquez sur Accept pour confirmer l'action.



admin@...

Permissions requested

Review for your organization



This app would like to:

- ✓ Sign in and read user profile
- ✓ Read all groups
- ✓ Read all company places
- ✓ Read all users' full profiles
- ✓ Read all audit log data
- ✓ Manage apps that this app creates or owns
- ✓ Read all group memberships
- ✓ Read domains

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their [terms of service](#) and [privacy statement](#). You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel

Accept

. Si seule Cisco Webex Identity Integration a été supprimée, la configuration d'origine est restaurée.

Directory Synchronization

New users will be automatically added from your directory when it synchronizes. Updates can be made directly in Cisco Directory Connector.

[Download Directory Synchronization](#)

[How to Turn On Directory Synchronization](#)

[Troubleshoot Cisco Directory Connector](#)

Directory Synchronization

• Disabled

User Security ⓘ

When enabled, users who change their passwords will have to sign in to Webex again after the new passwords are detected by Directory Connector.

Force authentication when users change passwords

Allow Azure AD sync



Integrate Azure AD to provision users and groups. Azure synchronizes periodically. [More on Azure AD setup](#)



Vérification du concentrateur de contrôle

Informations connexes

- [Configurer l'application Assistant Azure AD dans le Control Hub](#)
- [Codes d'erreur de l'API SCIM 2.0](#)
- [Assistance technique et téléchargements Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.