

# Migration du CPP non intégré vers le CPP intégré entre homologues

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Configurations](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Scénario 1 : Le rapport d'audit du numéro comporte des erreurs](#)

[Scénario 2 : tous les sites ne sont pas complètement migrés](#)

[Scénario 3 : Échec du rapport d'audit numéro](#)

---

## Introduction

Ce document décrit le processus de migration d'un réseau téléphonique public commuté (RTPC) non intégré à un réseau téléphonique public commuté (RTPC) intégré pour l'opérateur IntelPeer.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Fournisseur connecté au cloud (CCP) Intelpeer Non intégré
- Administration du Control Hub pour les fonctions d'appel de l'organisation appelante Webex
- Archive HTTP (HAR) pour un journal des interactions du navigateur Web

### Composants utilisés

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Configurer

### Configurations

Étape 1. Si des emplacements Intelepeer non intégrés sont configurés, le menu Calling > PSTN s'affiche. Dans Calling > PSTN, une bannière de migration s'affiche comme suit : Non-Integrated to Integrated CCP migration, Action required to complete migration, Continue.

- Cliquez sur Continue, puis sur Action required to complete the migration.

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

Étape 2. Le rapport de vérification du numéro comporte 3 onglets : 1. Numéros non disponibles avec l'opérateur, 2. Numéros non disponibles dans WXC et 3. Non-concordance de configuration.

- Cliquez sur le bouton Analyser et avancer si aucune erreur ne s'affiche sur l'un de ces onglets.

Number audit report  
Generated on 7/20/2022 at 1:50:32 PM

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier   Numbers not available in WXC   Configuration mismatch

**No errors**  
Yay! All numbers are synchronized with this carrier.

Analyze and move forward

Étape 3. Sur la page Confirmation, vous pouvez démarrer la migration des emplacements qui sont

des emplacements Intelepeer non intégrés.

- Cliquez sur J'ai lu et j'accepte pour démarrer la migration.
- Cliquez sur Démarrer la migration.

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report    2 Confirmation    3 Contract Information    4 Location Migration

### Confirmation

**Location List (2)**

Non-Int CCP
Non-Int CCP CA

**Do you want to migrate all Intelepeer (ATS non-integrated) locations to IntelePeer (ATS integrated)?**

If you choose to migrate:

- All locations with connection type Intelepeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.
- You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.
- Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelepeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.
- The migration can't be stopped while in progress.

I have read and accept to start the migration.

[Start migration](#)

Étape 4. La page Informations de contact doit être préremplie.

- Cliquez sur Next (Suivant).

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report    2 Confirmation    3 Contract Information    4 Location Migration

### Contract Information

Provide information of the person who will sign the legal contract with Cisco.

**Company Name**  
Atlas\_Test\_ccpmigration3\_AS

**First Name**  
Adam

**Last Name**  
Smith

**Email Address**  
adampsmith8+701@gmail.com

**Confirm Email Address**  
adampsmith8+701@gmail.com

**Billing Telephone Number**  
+19725331544

[Next](#)

Étape 5. La page Migration des emplacements répertorie les emplacements Intelepeer non intégrés.

- a. Sélectionnez le premier emplacement, s'il est supérieur à 1.

- b. Cliquez sur Valider l'adresse.
- c. Appliquez l'adresse suggérée, si nécessaire.
- d. Cliquez sur Migrate Now.
- e. L'état de la migration est Terminé.

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report    2 Confirmation    3 Contract Information    4 Location Migration

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

**Non-Int CCP**

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON

State/Province/Region \*

TX

Zip/Postal code \*

75082

Country/Region

United States of America

[Validate Address](#) [Migrate Now](#)

[Close](#)

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report    2 Confirmation    3 Contract Information    4 Location Migration

migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

**Non-Int CCP**

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON

State/Province/Region \*

TX

Zip/Postal code \*

75082

Country/Region

United States of America

[Validate Address](#) [Migrate Now](#)

**Suggested Address**

We couldn't validate your entered address.

Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY  
RICHARDSON  
75082

[Apply](#)

[Close](#)

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration

migration.

Locations (2)

Non-Int CCP

Non-Int CCP CA

**Non-Int CCP**

Address \*

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH X

Street address line 2 (optional)

City/Town \*

RICHARDSON X

State/Province/Region \*

TX X

Zip/Postal code \*

75082 X

Country/Region

United States of America

Validate Address Migrate Now

**Suggested Address**

We couldn't validate your entered address.  
Did you mean:

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY  
RICHARDSON  
75082

Apply

Close

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration

**Emergency Service Address**

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

Non-Int CCP

Non-Int CCP CA

**Non-Int CCP**

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

2300 E PRESIDENT GEORGE BUSH HWY  
RICHARDSON  
75082

Close

Étape 6. Répétez les étapes 5 a à e pour tout emplacement Intelpeer non intégré restant.

Étape 7. Cliquez sur Close après la migration de tous les emplacements vers Integrated IntelPeer.

1  
Number audit report2  
Confirmation3  
Contract Information4  
Location Migration**Emergency Service Address**

In case of emergency, your local emergency responders use this address to locate the caller. You must add and validate an emergency service address for each location to complete the migration.

Locations (2)

- Non-Int CCP
- Non-Int CCP CA

Non-Int CCP CA

Migration status : Complete

Saved Emergency Service Address

595 BARRARD ST  
STE 2123 BENTALL 3  
VANCOUVER  
V7X 1J1



Close

## Vérifier

S'il n'y a plus d'emplacements Intelepeer non intégrés, la bannière de migration n'est plus visible dans le menu Calling > PSTN après l'étape 7 des configurations.

- Overview
- Getting Started Guide
- Alerts center
- MONITORING
- Analytics
- Troubleshooting
- Reports
- MANAGEMENT
- Users
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Organization Settings
- SERVICES
- Updates & Migrations
- Messaging
- Meeting
- Calling
- Connected UC
- Atlas\_Test\_ccpmigration3\_AS

### Calling

- Numbers
- Departments
- Locations
- Call Routing
- Features
- PSTN
- Service Settings
- Client Settings

All

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395565	07/19/2022 10:41:16 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395451	07/13/2022 01:40:26 PM GMT	Int CCP 2	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned
395447	07/13/2022 12:42:54 PM GMT	Int CCP	New Numbers	IntelePeer (ATS integrated)	Provisioned

## Dépannage

### Scénario 1 : Le rapport d'audit du numéro comporte des erreurs

- Par exemple, les erreurs au niveau des numéros ne sont pas disponibles avec l'opérateur.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration

## Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors?

Numbers not available with carrier Numbers not available in WXC Configuration mismatch

🔍 Search number, location

Filter

2 Numbers

Export all

Number	Location	User Assignment
+14505463487	Non INT CCP CA	Unassigned
+14505463497	Non INT CCP CA	Unassigned

Analyze and move forward

- Les erreurs doivent être résolues à l'aide des instructions fournies dans la liste déroulante Comment résoudre les erreurs ? de la page Rapport d'audit numérique.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration

## Number audit report

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors?

- Error** Numbers not available with carrier
  - Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
  - Unassigned numbers Delete the numbers from the [Numbers tab](#) in Control Hub and re-run the report.
  - Additional numbers Unassign and delete the numbers from the [Numbers tab](#) in Control Hub and re-run the report.
- Error** Numbers not available in Webex Calling
  - You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the [Rerun & Synchronize](#) button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.
- Error** Configuration mismatch
  - Select [Rerun & Synchronize](#) to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the [Numbers tab](#) in Control Hub.

Analyze and move forward

- Une fois les erreurs résolues, exécutez le bouton de réexécution et de synchronisation.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Number audit report**

Generated on 7/21/2022 at 1:20:09 PM

Re-run report ^

Rerun

Rerun and Synchronize

## How to resolve the errors?

**Error** Numbers not available with carrier

- Multiple accounts You may see additional numbers due to multiple accounts. If multiple accounts exist, contact IntelPeer to merge them and rerun the report.
- Unassigned numbers Delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.
- Additional numbers Unassign and delete the numbers from the **Numbers** tab in Control Hub and re-run the report.

**Error** Numbers not available in Webex Calling

You can contact the carrier to delete or buy these numbers, then rerun the report. Otherwise you can use the Rerun & Synchronize button to sync the numbers in Control Hub, without any location assigned, to resolve the error.

**Error** Configuration mismatch

Select Rerun & Synchronize to synchronize these numbers to Control Hub. The mismatch will be corrected on synchronization and you will see these numbers on the **Numbers** tab in Control Hub.

Numbers not available with carrier

Numbers not available in WXC

Configuration mismatch

Analyze and move forward

- Cela permet au bouton Analyser et avancer de poursuivre le processus de migration.

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Generating the number audit report**

It may take some time to generate the report. You may wait or come back later.

Analyze and move forward



①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Number audit report**

Generated on 7/21/2022 at 1:27:14 PM

Re-run report ▾

How to resolve the errors? ▾

Numbers not available with carrier   Numbers not available in WXC   **Configuration mismatch****No errors**

Yay! No numbers have a configuration mismatch.

Analyze and move forward

①  
Number audit report②  
Confirmation③  
Contract Information④  
Location Migration**Confirmation****Location List (1)**

Non INT CCP CA

**Do you want to migrate all Intelepeer (ATS non-integrated) locations to IntelePeer (ATS integrated)?**

If you choose to migrate:

- All locations with connection type Intelepeer (ATS non-integrated) will be in transition for the migration.
- You can't add, delete, move numbers or modify the PSTN configuration while a location is in transition.
- Once migration is complete, you won't find the option for connection type Intelepeer (ATS non-integrated) while creating or editing a location.
- The migration can't be stopped while in progress.

 I have read and accept to start the migration.

Start migration

Si des erreurs persistent dans le rapport d'audit numérique, recréez le problème et générez un fichier HAR.

Contactez le TAC Cisco et fournissez le fichier HAR pour examen.

## Scénario 2 : tous les sites ne sont pas complètement migrés

- Dans ce cas, le processus de migration est considéré comme étant en attente et tous les sites non intégrés sont marqués comme étant en transition.
- Vous ne pouvez pas modifier les configurations PSTN pour ces emplacements ; aucun numéro d'ajout/de déplacement/de suppression n'est associé à ces emplacements.

- La migration doit se poursuivre selon les étapes de configuration 1 à 7 pour tous les sites non intégrés en transition pour que la bannière de migration ne soit plus visible dans le menu Calling > PSTN après l'étape 7 des configurations.

### Scénario 3 : Échec du rapport d'audit numéro

- Une fois le rapport d'audit de numéro de migration démarré, un message Erreur lors de la génération du rapport est généré.

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS Integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS Integrated)	Provisioned

- Cliquez sur le bouton Réessayer pour lancer le processus Numéro et rapport d'audit. Mais cela échoue également avec Error lors de la génération du rapport.

**Calling**

Numbers Locations Call Routing Features **PSTN** Service Settings Client Settings

Non-integrated to Integrated CCP migration ⓘ Action required to complete migration. [Continue](#)


Search: [ ] Filter: All

Order ID	Order Date	Location	Type	Carrier	Status
395669	07/21/2022 11:43:24 AM GMT	INT CCP CA	ESA	IntelePeer (ATS Integrated)	Pending
395667	07/21/2022 11:40:12 AM GMT	INT CCP CA	New Numbers	IntelePeer (ATS Integrated)	Provisioned

Atlas\_Test\_Migration\_CCP\_CA

Non-Integrated CCP to Integrated CCP migration vidcast

1 Number audit report 2 Confirmation 3 Contract Information 4 Location Migration



**Error while generating the report**

We encountered an error. You may try again or contact support.

[Try Again](#)

Analyze and move forward

Dans ce cas, recréez le problème et produisez un fichier HAR.  
Contactez le TAC Cisco et fournissez le fichier HAR pour examen.

Voici le lien avec les renseignements permettant d'obtenir un fichier HAR pour un problème reproduit :

<https://help.webex.com/en-us/WBX9000028670/How-Do-I-Generate-a-HAR-File-for-Troubleshooting-Browser-Issues>

Activez le suivi HAR selon les instructions dans le lien, recréez le problème, après le problème recréé, enregistrez le fichier HAR.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.