

Configuration et dépannage de CVI pour Microsoft Teams

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Ports requis](#)

[Types de périphériques pris en charge pour un seul bouton à enfoncer \(OBTP\)](#)

[Configuration](#)

[Configuration de l'intégration vidéo dans le Control Hub](#)

[Dépannage](#)

[Vérifier](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer et dépanner l'intégration de Cisco Video Integration (CVI) avec l'intégration de Microsoft Teams (MS Teams).

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration générale de Webex Control Hub
- Configuration générale d'Office 365 (O365)
- Configuration de l'administrateur Web du terminal
- Configuration de Windows Power Shell
- Configuration de Webex Edge pour les périphériques

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Site d'administration O365.
- Cisco WebEx Control Hub avec licence A-MST-WX-CVI-ROOMS.
- Windows Power Shell version 5.1.

- DX70 avec Webex Edge pour périphériques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Ports requis

Ports requis pour la signalisation :

Video Device	Protocol	Port Number(s)
Webex device registered to your organization	TCP	443
Other SIP video device	TCP	5060/5061

Ports requis pour les supports :

Video Device	Protocol	Port Number(s)
Webex device registered to your organization	TCP/UDP	5004
	UDP	33434
Other SIP video device	UDP	36000-59999

Types de périphériques pris en charge pour un seul bouton à enfoncer (OBTP)


- Périphériques WebEx Board, Room et Desktop.
- Kit de salle Webex et téléphone de salle.
- Gammes Cisco MX, SX et DX.

Configuration

Configuration de l'intégration vidéo dans le Control Hub

Étape 1. Se connecter à <https://admin.webex.com>.

Étape 2. Afin de vérifier si le sous-domaine est défini pour les adresses SIP (Session Initiation Protocol) Webex, accédez à Paramètres de l'organisation > Adresse SIP pour Cisco Webex Calling.

 Remarque : si ce n'est pas le cas, consultez le document suivant [Modifier votre adresse SIP Cisco Webex](#).

Étape 3. Accédez à Services > Hybrid. Recherchez la carte d'intégration vidéo pour Microsoft

Teams, puis sélectionnez Configurer. (Une licence supplémentaire est requise).

Video Integration

Microsoft Teams

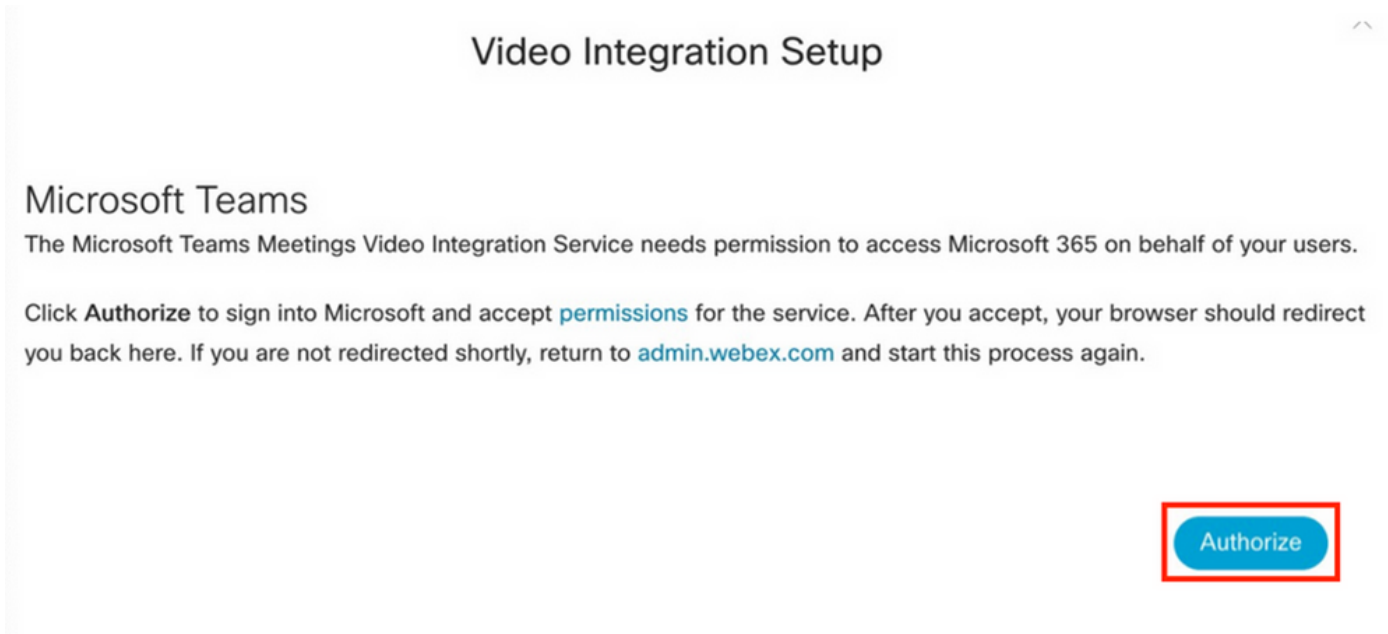
Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[View Prerequisites](#)

[Set Up](#)

 Avertissement : À ce stade, la licence A-MST-WX-CVI-ROOMS est requise pour progresser.

Étape 4. Dans l'écran Configuration de l'intégration vidéo, sélectionnez Autoriser.



Video Integration Setup


Microsoft Teams

The Microsoft Teams Meetings Video Integration Service needs permission to access Microsoft 365 on behalf of your users.

Click **Authorize** to sign into Microsoft and accept [permissions](#) for the service. After you accept, your browser should redirect you back here. If you are not redirected shortly, return to admin.webex.com and start this process again.

Authorize

Étape 5. Sélectionnez le compte disposant des privilèges Administrateur général du service partagé Microsoft et entrez les informations d'identification.

 Remarque : l'utilisateur Microsoft doit s'authentifier au moins deux fois. Il est recommandé que les étapes soient effectuées par un administrateur Microsoft dont le compte dispose d'un accès administrateur complet au Control Hub.

Étape 6. Afin de valider les autorisations demandées, sélectionnez Accept (accepter). Ces subventionsL'application Webex Vidéo Integration accède à votre locataire Microsoft. Une redirection vers l'écran Configuration de l'intégration vidéo du Control Hub a lieu.



globaladmin@example.com

Permissions requested

Review for your organization



This app would like to:

- ✓ Read domains
- ✓ Initiate outgoing 1 to 1 calls from the app
- ✓ Initiate outgoing group calls from the app
- ✓ Join group calls and meetings as an app
- ✓ Join group calls and meetings as a guest
- ✓ Access media streams in a call as an app
- ✓ Read online meeting details
- ✓ Sign in and read user profile

If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their [terms of service](#) and [privacy statement](#). You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Étape 9. Une page de connexion Microsoft s'affiche. Entrez les informations d'identification de l'utilisateur disposant de privilèges d'administration Microsoft Teams pour le service partagé. Si le processus est réussi, des commentaires sont fournis sur le compte et le service partagé auquel il s'est connecté.

Étape 10. Accédez à l'écran de configuration Video Integration dans Control Hub, sélectionnez le bouton Presse-papiers afin de copier le texte de la section New-CsVideoInteropServiceProvider, à partir du premier et collez-la dans la session PowerShell et confirmez.

Étape 11. Sélectionnez le mode d'activation de l'intégration pour vos utilisateurs. Utilisez les exemples comme référence pour l'intégration pour tous les utilisateurs ou par utilisateur, comme indiqué dans les exemples suivants :


Tous les utilisateurs:

```
Grant-CsTeamsVideoInteropServicePolicy -PolicyName  
CiscoServiceProviderEnabled -Global
```

Par utilisateur :

```
Grant-CsTeamsVideoInteropServicePolicy -PolicyName  
CiscoServiceProviderEnabled -Identity
```

Étape 12. Cliquez sur OK pour terminer la configuration.

 Remarque : les modifications PowerShell apportées au service partagé Microsoft peuvent prendre du temps à se propager dans l'environnement Microsoft 365. Microsoft indique que cela peut prendre jusqu'à 6 heures, bien que cela prenne généralement moins de 20 minutes.

Étape 13. Si vous souhaitez accéder au texte de la commande PowerShell après la configuration , accédez à Control Hub > Hybrid > Services > Video Integration et sélect Modifier les paramètres.

Video Integration

Microsoft Teams

Join Microsoft Teams meetings from Webex devices. Enable Hybrid Calendar Service to join meetings with One Button To Push (OBTP).

[Edit Settings](#)

● Operational

Dépannage

Cas 1 . Commande Install-Module non reconnue dans Windows Power Shell.

Lorsque la commande Install-Module est configurée sur Windows PowerShell, aucune variante de la commande n'est reconnue par la console :


```
PS C:\Users\administrator.MEXTP.000> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
install-Module : The term 'install-Module' is not recognized as the name of a cmdlet, function, script file, or
operable program. Check the spelling of the name, or if a path was included, verify that the path is correct and try
again.
At line:1 char:1
+ install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ObjectNotFound: (install-Module:String) [], CommandNotFoundException
+ FullyQualifiedErrorId : CommandNotFoundException
```

Étape 1. Avec un compte d'administrateur Windows, ouvrez Windows PowerShell et exécutez la commande `Get-Command` sur la console, afin de valider si `Install-Module` est répertorié en tant que commande valide.

```
Cmdlet          Get-WsmanInstance          Microsoft.WSMan.Management
Cmdlet          Group-Object               Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-Alias               Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-BinaryMiLog         CimCmdlets
Cmdlet          Import-Certificate         PKI
Cmdlet          Import-Clixml              Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-Counter             Microsoft.PowerShell.Diagnostics
Cmdlet          Import-Csv                 Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-IscsiVirtualDisk    IscsiTarget
Cmdlet          Import-LocalizedData       Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-Module              Microsoft.PowerShell.Core
Cmdlet          Import-PfxCertificate      PKI
Cmdlet          Import-PSSession           Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Import-StartLayout        StartScreen
Cmdlet          Import-TpmOwnerAuth       TrustedPlatformModule
Cmdlet          Initialize-Tpm             TrustedPlatformModule
Cmdlet          Install-NfsMappingStore    NFS
Cmdlet          Install-WindowsFeature    ServerManager
Cmdlet          Invoke-BpaModel            BestPractices
Cmdlet          Invoke-CimMethod           CimCmdlets
Cmdlet          Invoke-Command             Microsoft.PowerShell.Core
Cmdlet          Invoke-Expression         Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Invoke-History             Microsoft.PowerShell.Core
Cmdlet          Invoke-Item                Microsoft.PowerShell.Management
Cmdlet          Invoke-RestMethod          Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Invoke-TroubleshootingPack TroubleshootingPack
Cmdlet          Invoke-WebRequest         Microsoft.PowerShell.Utility
Cmdlet          Invoke-WmiMethod          Microsoft.PowerShell.Management
Cmdlet          Invoke-WSManAction        Microsoft.WSMan.Management
Cmdlet          Join-Path                  Microsoft.PowerShell.Management
```

Étape 2. S'il n'est pas répertorié, exécutez la commande `Get-Host` et validez la version actuelle de PowerShell :

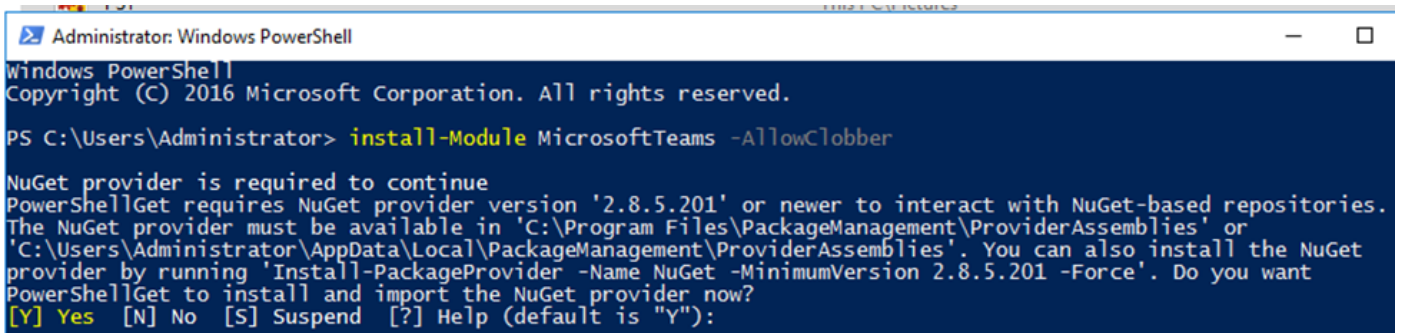
```
PS C:\Users\administrator.MEXTP.000> Get-Host
Name           : ConsoleHost
Version        : 4.0
InstanceId     : 292fdbe4-928f-49b2-b169-1155848b44ec
CurrentCulture : en-US
CurrentUICulture : en-US
PrivateData    : Microsoft.PowerShell.ConsoleHost+ConsoleColorProxy
IsRunspacePushed : False
Runspace      : System.Management.Automation.Runspace.LocalRunspace
```

Étape 3. Si la version actuelle de PowerShell est antérieure à 5.0, effectuez une mise à niveau vers toute version prise en charge mentionnée dans le document Microsoft suivant : [Install-Module Supported PowerShell version](#).

Étape 4. Après la mise à niveau, vérifiez une fois de plus que la version est maintenant mise à jour avec la commande `Get-Host`.

```
Name           : ConsoleHost
Version        : 5.1.14409.1018
InstanceId     : 03880bfc-1fba-4ed1-a1ed-9759f7f20c74
UI             : System.Management.Automation.Internal.Host.InternalHostUserInterface
CurrentCulture : en-US
CurrentUICulture : en-US
PrivateData    : Microsoft.PowerShell.ConsoleHost+ConsoleColorProxy
DebuggerEnabled : True
IsRunspacePushed : False
Runspace      : System.Management.Automation.Runspaces.LocalRunspace
```

Étape 5. Exécutez la commande `Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber`, et confirmez avec la commande `Y`, afin de poursuivre le processus d'installation normal.



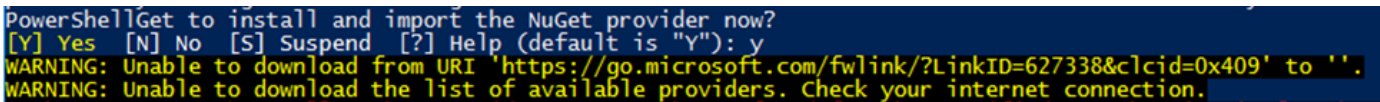
```
Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber

NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories.
The NuGet provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\Administrator\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet
provider by running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"):
```

Cas 2 . Commande `Install-Module` non reconnue dans Windows PowerShell.

Même avec la version PowerShell correcte, le processus de téléchargement peut échouer avec une erreur similaire à celle illustrée dans l'image suivante :



```
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): y
WARNING: Unable to download from URI 'https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=627338&clcid=0x409' to ''.
WARNING: Unable to download the list of available providers. Check your internet connection.
```

Étape 1. Éliminez tout problème d'accessibilité du serveur à l'URL (Uniform Resource Locator). Copiez l'URL spécifiée dans la fenêtre PowerShell et collez-la dans un navigateur Web afin de valider le contenu affiché.

```
https://onegetcdn.azureedge.net/ x +
onegetcdn.azureedge.net/providers/providers.masterList.feed.swidtag

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<SoftwareIdentity xmlns="http://standards.iso.org/iso/19770/-2/2015/schema.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:discovery="http://packagemanagement.org/discovery" patch="false" media="(OS:windows)" name="OneGet.Providers" tagVersion="1"
uniqueId="OneGet.Providers.1" version="1.15.194.0" versionScheme="multipartnumeric">

  <!--
    This swidtag is a Discovery Feed that has pointers to the SWIDTAGs for
    the providers that the bootstrapper can download.
  -->

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/nuget-2.8.5.208.package.swidtag" type="application/swid-tag+xml"
rel="package" discovery:name="nuget" discovery:latest="true" discovery:version="2.8.5.208" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/psl-1.0.0.210.package.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="package"
discovery:name="psl" discovery:latest="true" discovery:version="1.0.0.210" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/ChocolateyPrototype-2.8.5.130.package.swidtag" type="application/swid-
tag+xml" rel="package" discovery:name="chocolatey" discovery:latest="true" discovery:version="2.8.5.130" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/nugetv2.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="feed"
discovery:name="nuget" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/psl.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml" rel="feed"
discovery:name="nuget" media="(OS:windows)" />

  <Link href="https://onegetcdn.azureedge.net/providers/chocolateyprototype.feed.swidtag" type="application/swid-tag+xml"
rel="feed" discovery:name="chocolatey" media="(OS:windows)" />
</SoftwareIdentity>
```

Étape 2. Si l'accessibilité n'est pas un problème, cela peut signifier que le problème est lié à la version du protocole TLS (Transport Layer Security). Microsoft a déconseillé TLS versions 1.0 et 1.1 comme indiqué dans le document suivant : [Microsoft TLS 1.0 et 1.1 Disablement Notice](#).

Étape 3. Afin de modifier la version PowerShell TLS par défaut, exécutez la commande suivante :

```
[Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = [Net.SecurityProtocolType]::Tls12
```

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> [Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = [Net.SecurityProtocolType]::Tls12
PS C:\Users\Administrator.MEXTP>
```

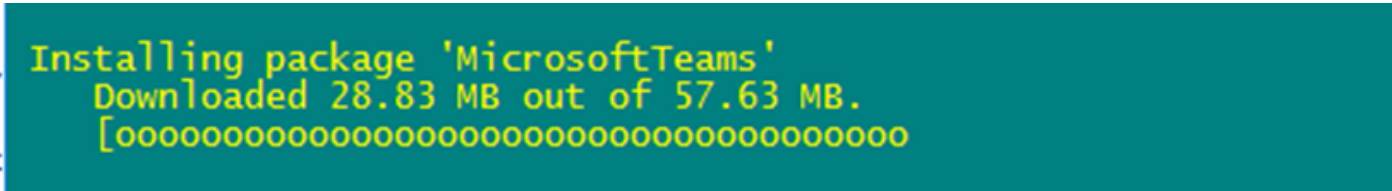
Étape 4. Exécutez la commande `Install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber`, et confirmez avec la commande Y, afin de tenter le processus d'installation normal.

```
PS C:\Users\Administrator> install-Module MicrosoftTeams -AllowClobber

NuGet provider is required to continue
PowerShellGet requires NuGet provider version '2.8.5.201' or newer to interact with NuGet-based repositories.
The NuGet provider must be available in 'C:\Program Files\PackageManagement\ProviderAssemblies' or
'C:\Users\Administrator\AppData\Local\PackageManagement\ProviderAssemblies'. You can also install the NuGet
provider by running 'Install-PackageProvider -Name NuGet -MinimumVersion 2.8.5.201 -Force'. Do you want
PowerShellGet to install and import the NuGet provider now?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): y
```

Étape 5. Confirmez la deuxième sélection avec la commande Y, afin de démarrer le processus de téléchargement.

```
Untrusted repository
You are installing the modules from an untrusted repository. If you trust this repository, change its
InstallationPolicy value by running the Set-PSRepository cmdlet. Are you sure you want to install the modules
from 'PSGallery'?
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "N"):
```



Étape 6. Vérifiez que le module Microsoft Teams est installé, avec la commande Get-InstalledModule, et poursuivez le processus de déploiement.

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> Get-Installedmodule

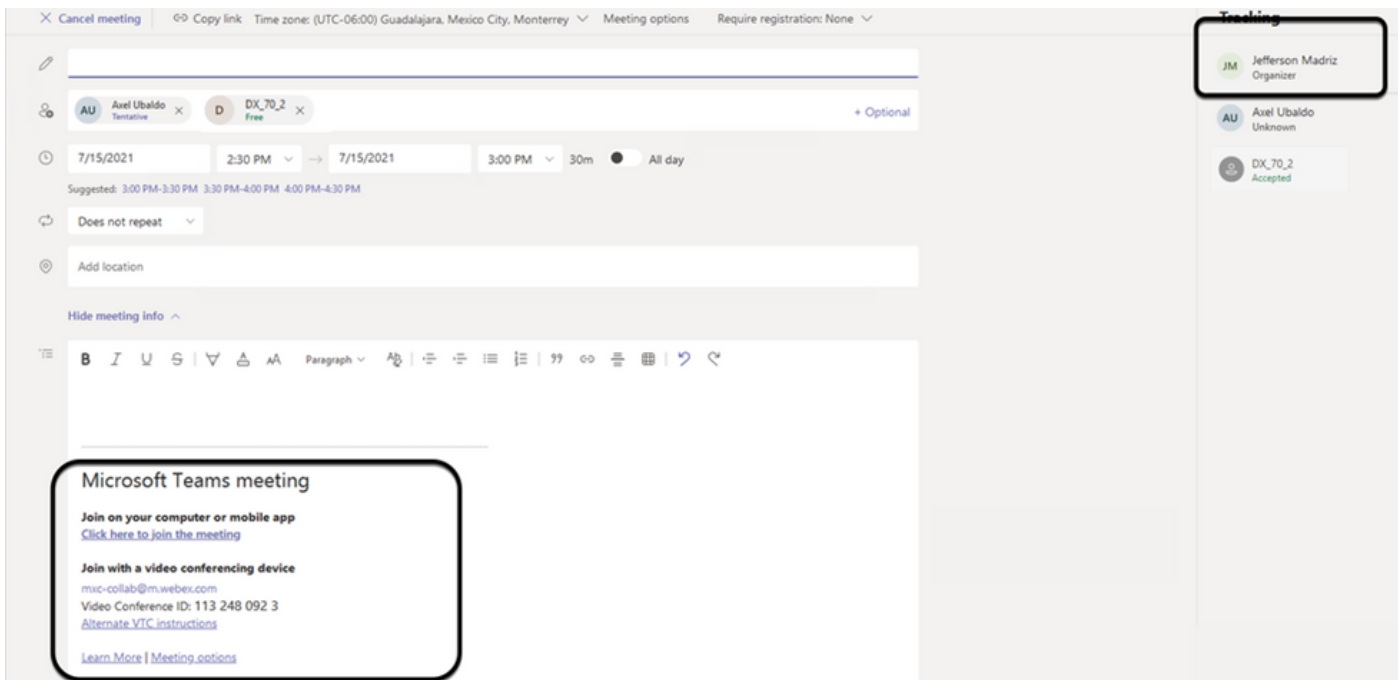
Version      Name      Repository      Description
-----
2.3.0        MicrosoftTeams  PSGallery        Microsoft Teams cmdlets module for Windows Power..
```

```
PS C:\Users\Administrator.MEXTP> Get-Installedmodule

Version      Name      Repository      Description
-----
2.3.0        MicrosoftTeams  PSGallery        Microsoft Teams cmdlets module for Windows Power..
```

Cas 3 . La téléconférence est planifiée mais n'est pas affichée sur le périphérique.

Lorsque vous réservez une téléconférence sur MS Teams, les détails sont affichés dans l'invitation, mais le point d'extrémité n'affiche pas la téléconférence.



La boîte aux lettres de la salle des périphériques apparaît dans l'invitation à la téléconférence Microsoft Teams. Certains détails ne sont pas configurés correctement.

Webex Control Hub n'affiche pas non plus les informations de téléconférence.

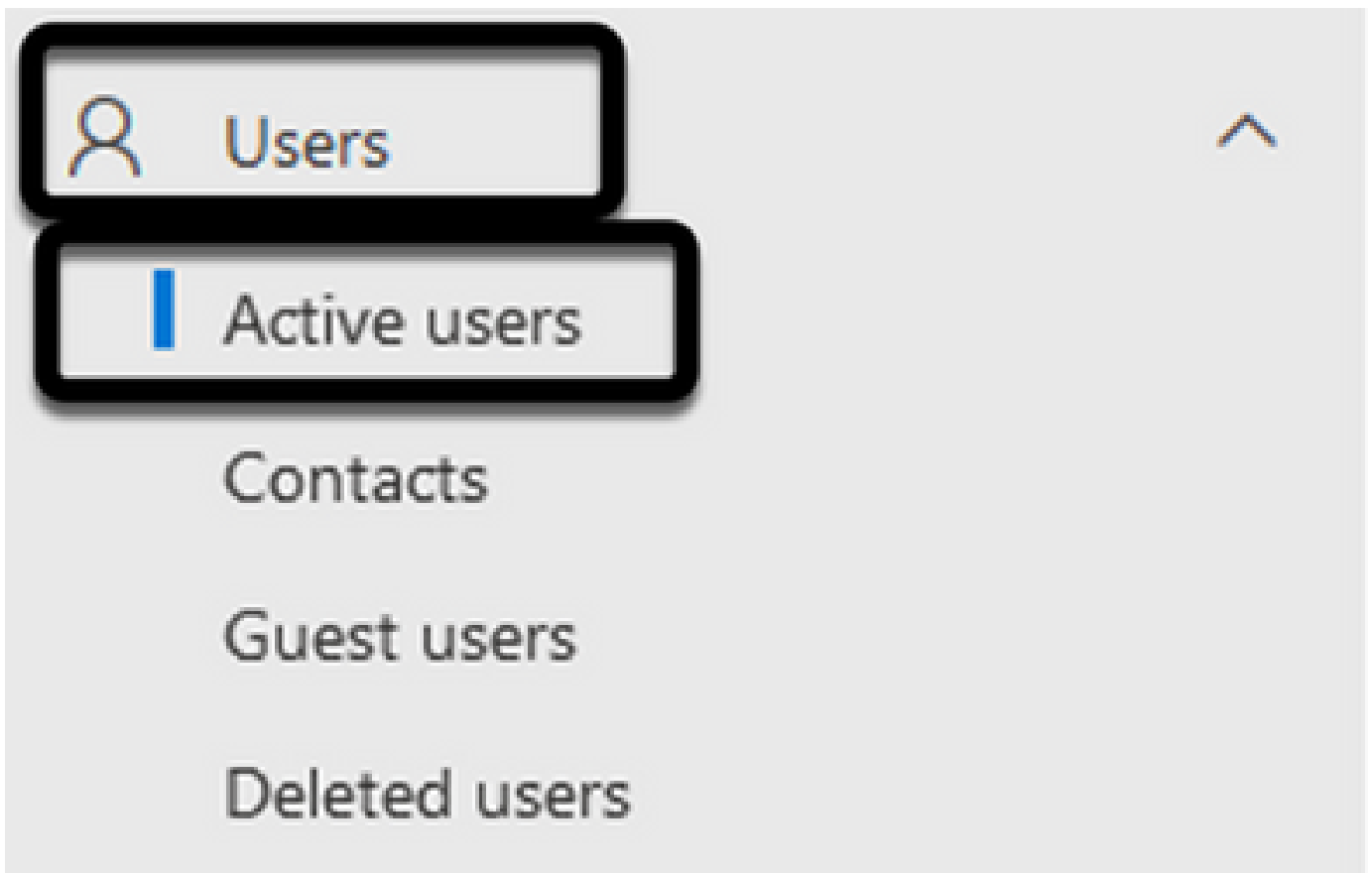
Scheduled Meetings



No upcoming scheduled meetings the next 24 hours.

Étape 1. Accédez au site d'administration O365 [https : admin . microsoft . com](https://admin.microsoft.com) et connectez-vous avec un compte d'administrateur.

Étape 2. Accédez au menu Utilisateurs > Utilisateurs actifs.



Étape 3. Recherchez le compte d'utilisateur de l'organisateur de la téléconférence et développez ses détails.

Étape 4. Accédez à la section Licences et applications, dans les détails de l'utilisateur afin de trouver les licences qui lui sont attribuées.




Change photo

Jefferson Madriz

 Reset password  Block sign-in  Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

Licenses (1) 

- Microsoft 365 Business Basic**
1 of 19 licenses available
- Microsoft Teams Exploratory**
96 of 100 licenses available

Étape 5. La licence Microsoft Teams Exploratory doit être attribuée à chaque utilisateur sur O365. Dans le cas contraire, les détails de la réunion MS Teams ne sont pas envoyés au calendrier du périphérique sur Webex Control Hub.

Étape 6. Attribuez la licence et le test.

Cas 4 . Une licence MS Teams est attribuée, mais la téléconférence n'est toujours pas affichée sur l'appareil.

Même une fois que les licences appropriées sont en place, la réunion n'est pas encore affichée dans le calendrier du périphérique avec la même bannière du Webex Control Hub :

Scheduled Meetings



No upcoming scheduled meetings the next 24 hours.

Étape 1. Rendez-vous à la page suivante : <https://admin.webex.com>.

Étape 2. Accédez à Management > Workspaces, afin de trouver le périphérique affecté listé.

Workspaces

Workspaces Locations Beta

Search Select filters Select locations 6 Workspaces in total

Select one or more Workspaces for bulk actions

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Contains	Calendar	Calling
<input type="checkbox"/>	Crickets Cave Board	Not selected	Cisco Webex Board 55S	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	dx70-2@mx-collab.com	Not selected	Cisco Webex DX70	Microsoft Exchange/Office ...	Premises Calling
<input type="checkbox"/>	EquinoTerapia	Not selected	Cisco Webex DX80	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	MX300G2	Not selected	Cisco TelePresence MX300 G2	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	Webex Room Kit Pro Cart	Not selected	Cisco Webex Room Kit Pro	Not configured	Call on Webex (1:1 call, no...
<input type="checkbox"/>	W55plab@mx-collab.com	Not selected		Not configured	Premises Calling

Étape 3. Ouvrez les détails du périphérique et localisez la section Calendrier. Validez l'adresse e-mail configurée pour ce périphérique.

Calendar

Office 365
● Activated - since yesterday at 6:44 PM [See history](#)

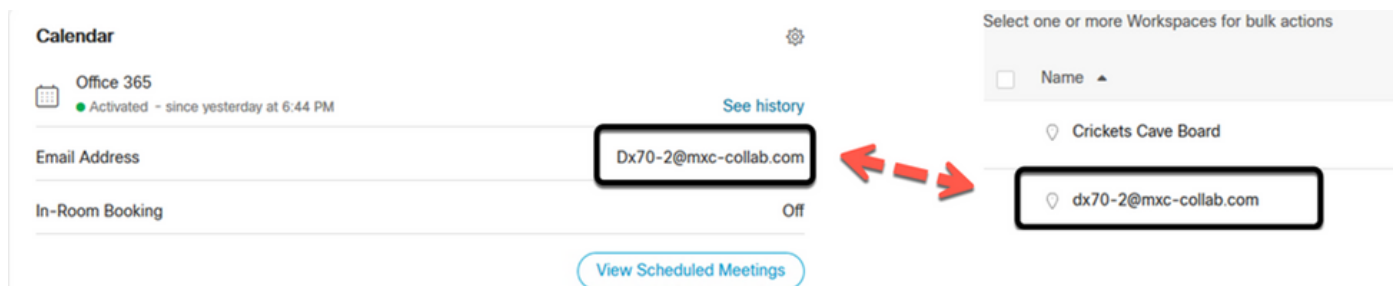
Email Address **Dx70-2@mx-collab.com**

In-Room Booking **Off**

[View Scheduled Meetings](#)

L'adresse e-mail attribuée au périphérique doit correspondre au nom d'affichage de l'espace de travail du périphérique sur le Control Hub et au nom d'utilisateur et à l'adresse e-mail sur la

configuration utilisateur O365. Si ces informations ne correspondent pas, le Control Hub ne peut pas identifier et transférer la téléconférence au périphérique approprié.



[Change photo](#)

DX_70_2



[Reset password](#)



[Block sign-in](#)



[Delete user](#)

[Account](#)

[Devices](#)

[Licenses and apps](#)

[Mail](#)

[OneDrive](#)

Username and email

Dx70-2@mx-collab.com

[Manage username and email](#)



Remarque : ce champ ne respecte pas la casse. Cependant, il doit correspondre exactement à n'importe quelle autre lettre ou symbole.

Vérifier

Exemple avec les journaux d'un scénario viable :

Lorsque tout est en place et pleinement opérationnel, vous pouvez valider le bon fonctionnement de l'implémentation selon trois perspectives différentes :

Le calendrier du périphérique sur le concentrateur Webex Control affiche la téléconférence planifiée avec les détails de début, de fin, de durée et d'organisateur :

Showing scheduled meetings for the next 24 hours.
● Busy - in a meeting scheduled to end in 29 minutes

Today

Start	End	Duration	Organizer
4:00 PM	4:30 PM	0:30	aubaldor@mx-collab.com

L'écran Device (Périphérique) affiche le bouton One Button to Push (Un bouton à appuyer), ainsi que l'icône MS Teams sur le panneau tactile :

dx70-2@mx-collab.com >

16:05

Axel Ubaldo

16:00 - 16:30 05:37 · In progress

Organized by aubaldor@mx-collab.com

No more meetings today

Join



Call



Join Webex



Messages

En outre, ceci peut être vérifié dans le fichier All.log à partir des journaux de point d'extrémité, vous pouvez voir les informations suivantes :

Il contient l'instruction calendar.meeting.create et un TrackingID unique. MSTEAMS est répertorié comme type de téléconférence :

```
2021-07-02T15:51:49.571-05:00 appl[2073]: Wx2 I: NotificationChannel: calendar.meeting.create, tracking
2021-07-02T15:51:49.572-05:00 appl[2073]: Wx2[3]: CalendarClientImpl::on_meeting_updated_event
2021-07-02T15:51:49.573-05:00 appl[2073]: Wx2[1]: Inserting new meeting - organizer='7ad83eb6-549d-4282
new meeting - organizer='7ad83eb6-549d-4282-86a4-bf3c05e4b6f3' start='2021-07-02T21:00:00.000Z' id='8fd
```

Un événement de mise à jour de Webex est envoyé au point d'extrémité :

2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2[5]: Creating new Meeting (id=2)
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2[5]: Attaching CalendarEvent (id=8fd64402-f665-6bd3-bf15-b
2021-07-02T15:51:49.579-05:00 appl[2073]: Wx2 I: Wx2MeetingsHandlerImpl::meetings_updated: num meetings

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.