

# La restriction de la taille des messages SIP entraîne le rejet des appels

## Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème des appels qui ne parviennent pas à s'établir en raison de la taille du message SIP (Session Initiation Protocol) du serveur Cisco TelePresence qui est trop grande pour la taille maximale d'appels entrants par défaut configurée sur Cisco Unified Communications Manager (UCM).

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco recommande que vous ayez connaissance de Cisco Unified Communications Manager version 8.6.1 et antérieure, lorsqu'il est déployé avec les produits d'infrastructure Cisco TelePresence suivants :

- Serveur Cisco TelePresence MSE 8710
- Serveur Cisco TelePresence 7010
- Serveur Cisco TelePresence sur machine virtuelle
- Serveur Cisco TelePresence sur support multipartie 310/320

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager version 8.6.1 et antérieure, lorsqu'il est déployé avec les produits d'infrastructure Cisco TelePresence suivants :

- Serveur Cisco TelePresence MSE 8710

- Serveur Cisco TelePresence 7010
- Serveur Cisco TelePresence sur machine virtuelle
- Serveur Cisco TelePresence sur support multipartie 310/320

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informations générales

- Appels qui ne parviennent pas à s'établir en raison de messages SIP du serveur TelePresence trop volumineux pour la taille entrante maximale par défaut configurée sur Cisco UCM.
- La taille maximale par défaut des messages SIP sur Cisco UCM version 8.6.1 et versions antérieures est de 5 000 octets. La valeur par défaut de Cisco UCM version 8.6.2 et versions ultérieures est 11000 octets.

**Remarque** : Cisco recommande de ne pas définir la taille maximale des messages SIP entrants de l'UCM en dessous de 11000 octets lorsqu'il interagit avec le serveur Cisco TelePresence.

## Problème

- Les appels SIP acheminés entre Cisco UCM et le serveur TelePresence sont interrompus pendant l'établissement de l'appel.
- Le journal des protocoles du serveur TelePresence ne contient pas la réponse SIP INVITE ou HTTP 200 OK (cela dépend de la direction de l'appel).
- Le suivi simple de la couche DirectMedia (SDL) de Cisco UCM comporte un message APPInfo semblable à *SIPTcp - Ignorer le message volumineux de <ipaddress[port]>. Only allow up to 5000 bytes. Réinitialisation de la connexion.*

## Solution

La meilleure façon de résoudre ce problème est de mettre à niveau Cisco UCM vers la version 9.1.2 (dernière version au moment de la publication de ce document), qui a une taille de message SIP entrant maximale par défaut de 11000 octets. Cette résolution prend en charge les fonctionnalités les plus récentes du serveur TelePresence qui sont utilisées avec Cisco UCM.

Vous pouvez également régler la taille maximale des messages entrants SIP sur votre version actuelle de Cisco UCM, comme indiqué ci-dessous :

1. Dans l'interface d'administration de Cisco UCM, choisissez **System > Service Parameters**.
2. Sélectionnez le serveur actif dans la liste déroulante Serveur.
3. Sélectionnez **Cisco CallManager (Active)** dans la liste déroulante Service.

4. Cliquez sur **Avancé** dans la barre d'outils, car la taille du message n'est pas affichée dans l'affichage condensé (par défaut).
5. Faites défiler la liste jusqu'à la section Clusterwide Parameters (Device - SIP).
6. Recherchez le paramètre SIP Max Incoming Message Size.
7. Remplacez la valeur de 5 000 par 11000 (octets).
8. Cliquez sur **Save**.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.