

# Installer une clé de version de Telepresence Management Suite (TMS)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Accéder à l'interface Web à partir de Windows Server](#)

[Accéder à l'interface Web à distance](#)

[Clé de version d'installation](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit comment installer une clé de version de Telepresence Management Suite (TMS).

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Vous avez passé en revue les conditions préalables du guide d'installation de TMS

Ont déployé le serveur Windows 2K12 ou une version similaire

Ont installé un navigateur Web tel que Firefox, Chrome ou Internet Explorer sur le serveur Windows 2K12 (facultatif)

Installation de SQL réussie sur Windows 2K12 Server

Ont téléchargé et installé le [logiciel TMS](#) Telepresence Management Suite

Ont obtenu l'accès à l'interface Web à l'aide des privilèges **Administrateur**

Ont demandé et reçu un e-mail de licence avec une clé de version de Cisco Telepresence Management Suite

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Serveur Windows 2K12

Windows SQL Server

Telepresence Management Suite (TMS) version 15.3.X

Une application Bureau à distance

Navigateur Web tel que Firefox, Chrome ou Internet Explorer sur le serveur Windows 2K12 (facultatif)

E-mail de licence avec clé de libération

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configuration

Cet exemple de vidéo de l'interface Web complète ce document :

**Note:** Un exemple d'e-mail de licence n'est pas disponible pour ce périphérique d'environnement de travaux pratiques.

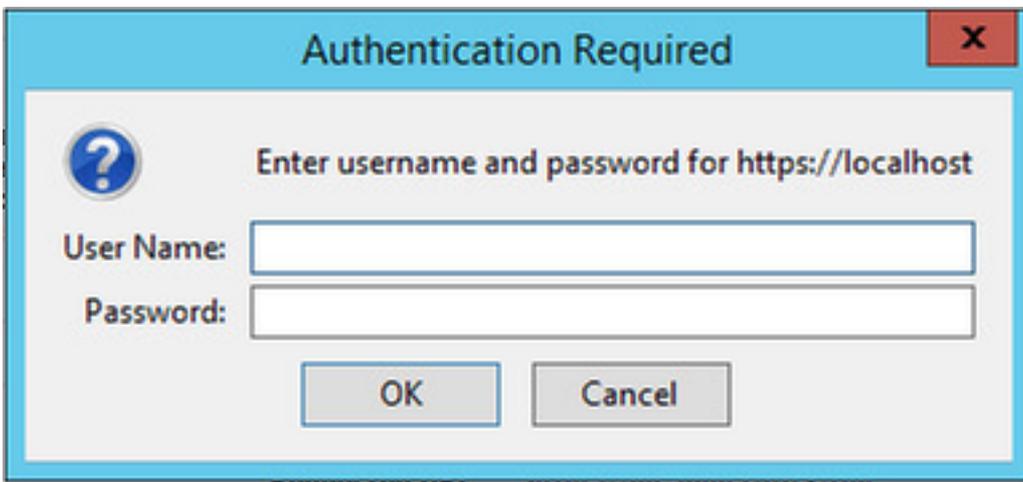
**Note:** La clé de version TMS doit être au format suivant : XXXXXXXXX-XX-XXXXXXXXX où les valeurs X représentent les caractères uniques de votre clé de libération.

## Accéder à l'interface Web à partir de Windows Server

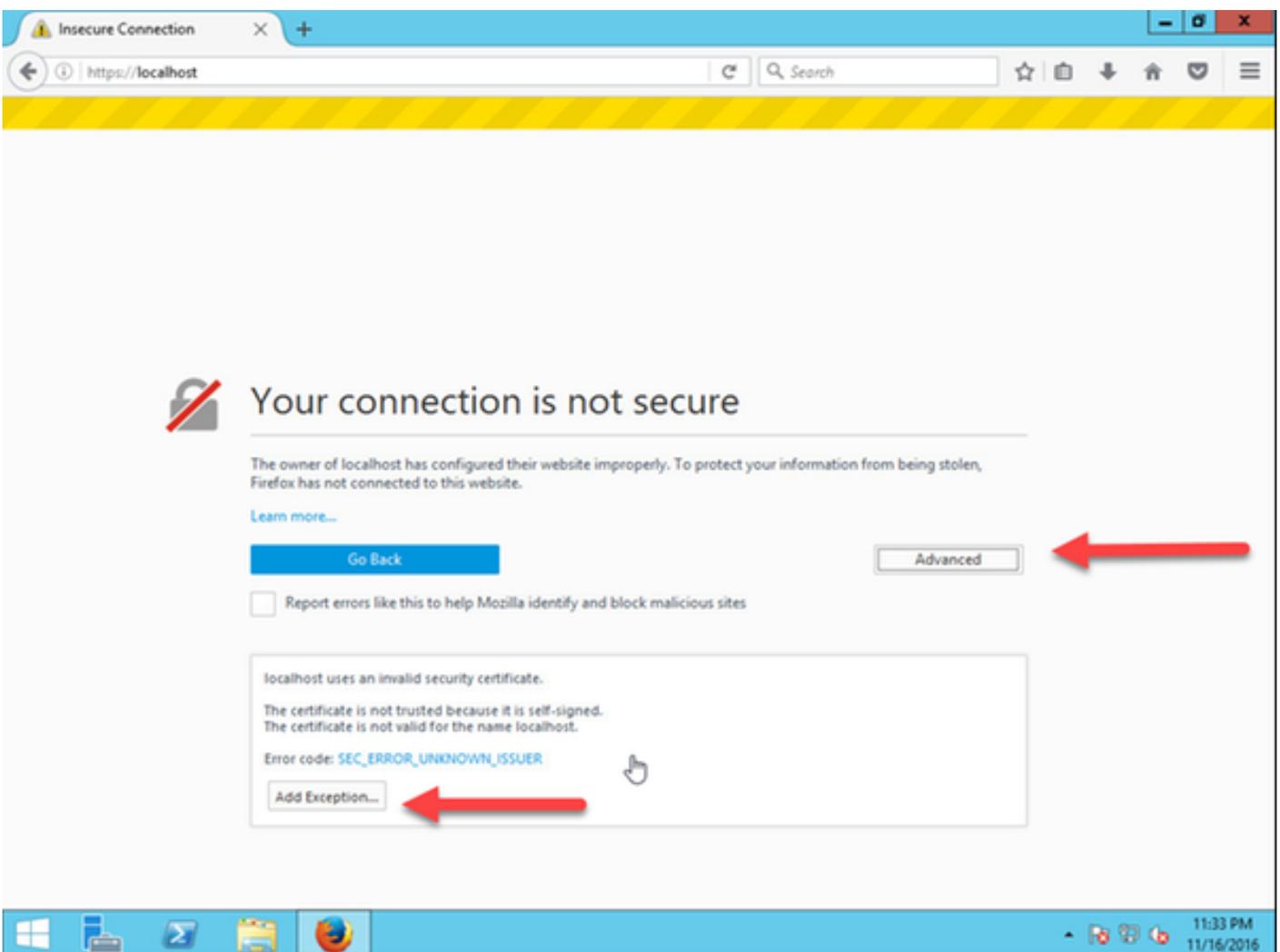
Étape 1 : Accédez au serveur Windows qui héberge TMS via le Bureau à distance. Ouvrez un navigateur Web et accédez à **https://localhost/tms**:



Étape2: Connectez-vous à l'aide d'un compte avec les privilèges **Administrateur** lorsque vous y êtes invité :

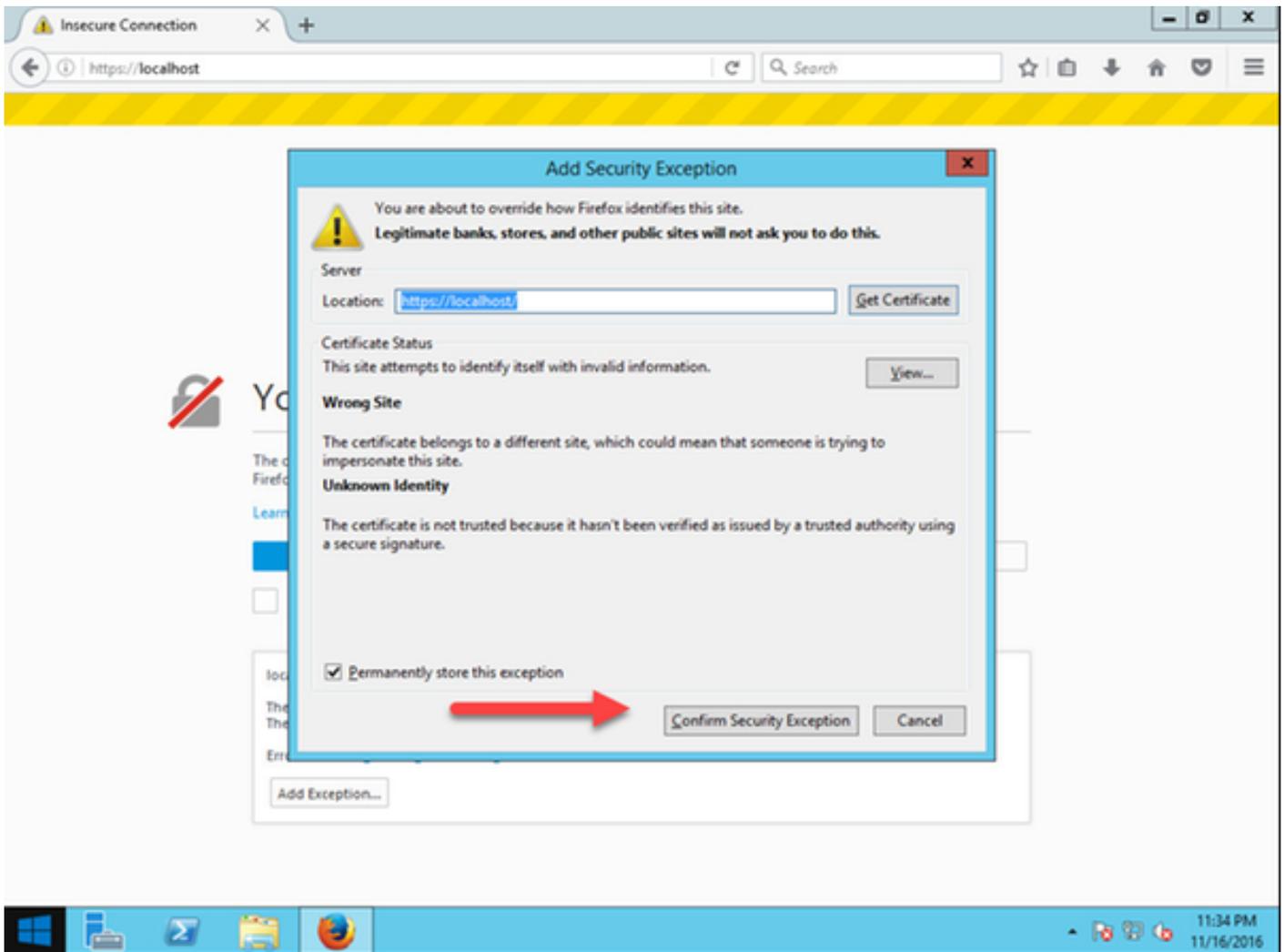


Étape 3 : Cliquez sur **Advanced** puis **Add Exception** lorsque vous vous connectez pour la première fois à l'interface Web :



Étape 4 : Cliquez sur **Confirmer l'exception de sécurité** :

**Note:** Désactivez les bloqueurs de fenêtres contextuelles si vous ne recevez pas cette invite.

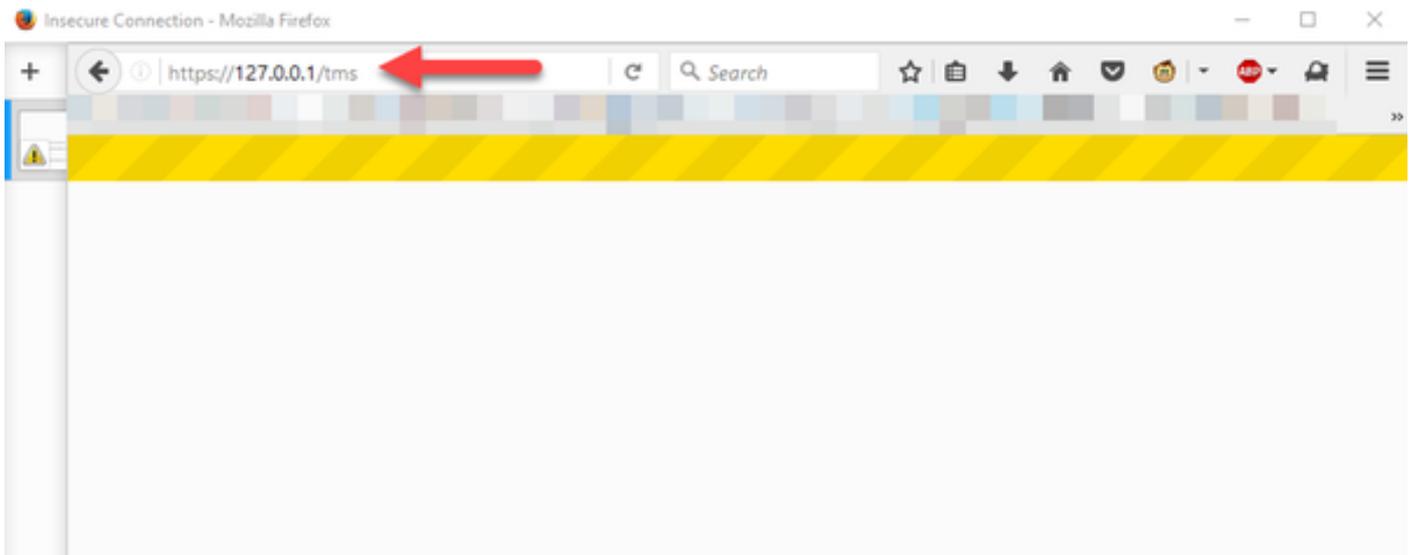


**Note:** À ce stade, vous devez avoir accès à l'interface Web de TMS.

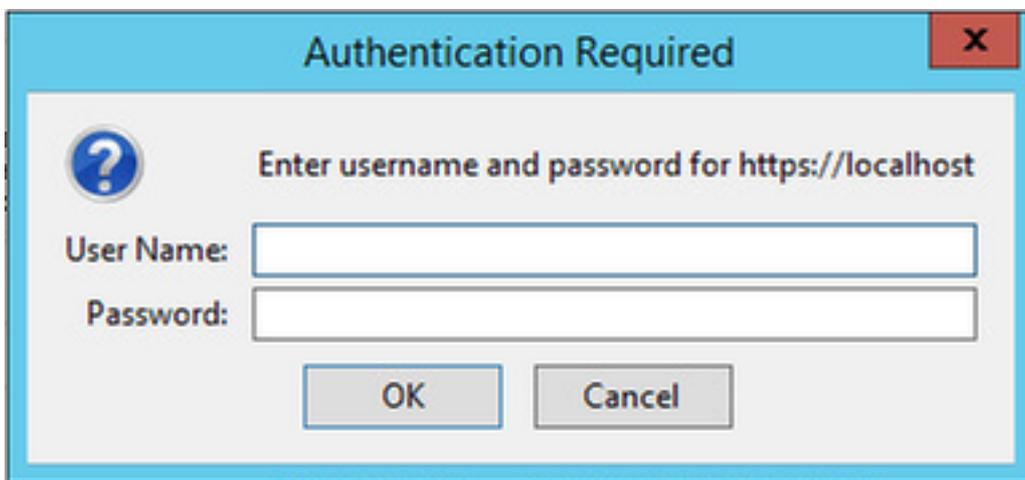
## Accéder à l'interface Web à distance

Étape 1 : Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur local et entrez l'URL de TMS <https://X.X.X.X/tms>.

**Note:** Remplacez X.X.X.X par votre adresse IP Windows Server.



Étape 2 : Connectez-vous avec un compte Administrateur lorsque vous y êtes invité :



Étape 3 : Cliquez sur **Advanced** puis **Add Exception** lorsque vous vous connectez pour la première fois à l'interface Web :

# Your connection is not secure

The owner of [redacted] has configured their website improperly. To protect your information from being stolen, Firefox has not connected to this website.

[Learn more...](#)

[Go Back](#)



[Advanced](#)

Report errors like this to help Mozilla identify and block malicious sites

[redacted] an invalid security certificate.

The certificate is not trusted because it is self-signed.  
The certificate is not valid for the name [redacted]

Error code: [SEC\\_ERROR\\_UNKNOWN\\_ISSUER](#)

[Add Exception...](#)

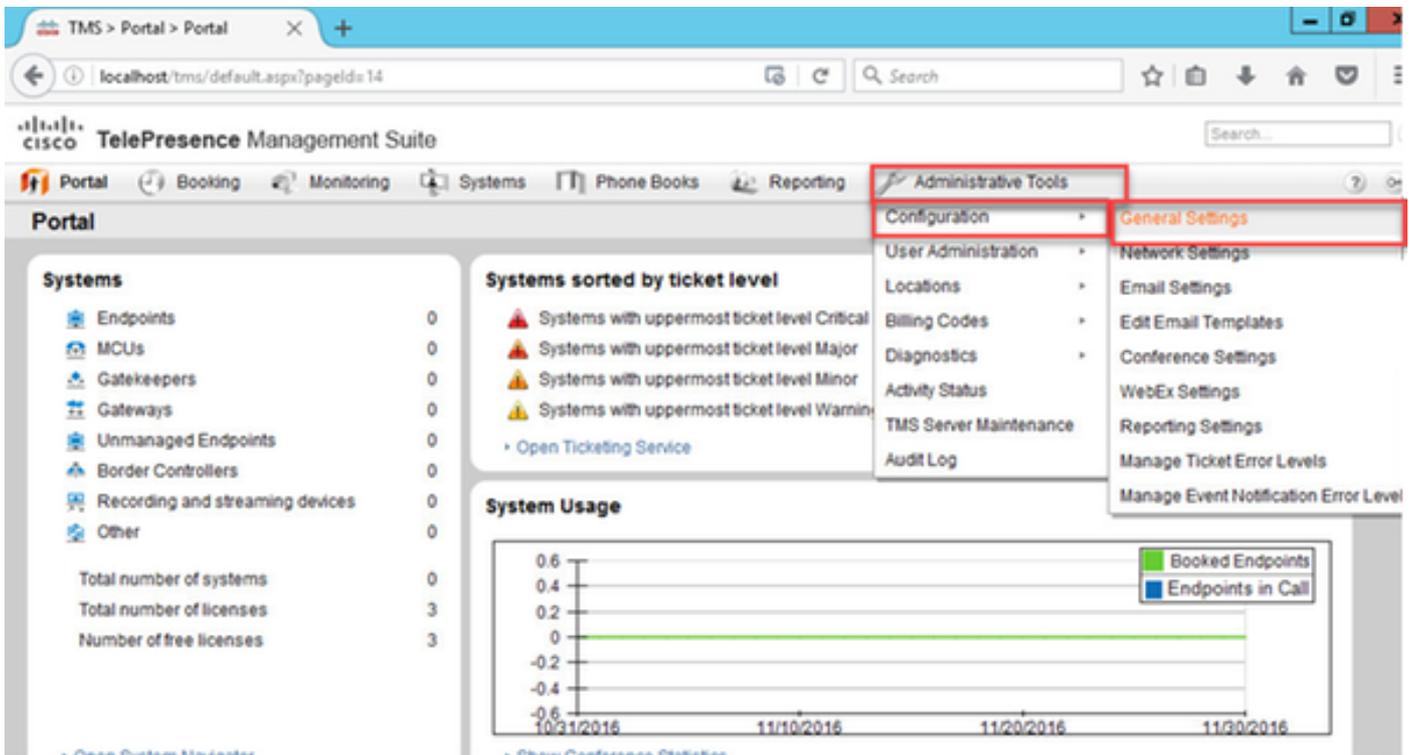
Étape 4 : Cliquez sur **Confirmer l'exception de sécurité** : comme indiqué dans la section **Accéder à l'interface Web à partir de Windows Server** de ce document.

**Note:** Désactivez les bloqueurs de fenêtres contextuelles si vous ne recevez pas cette invite.

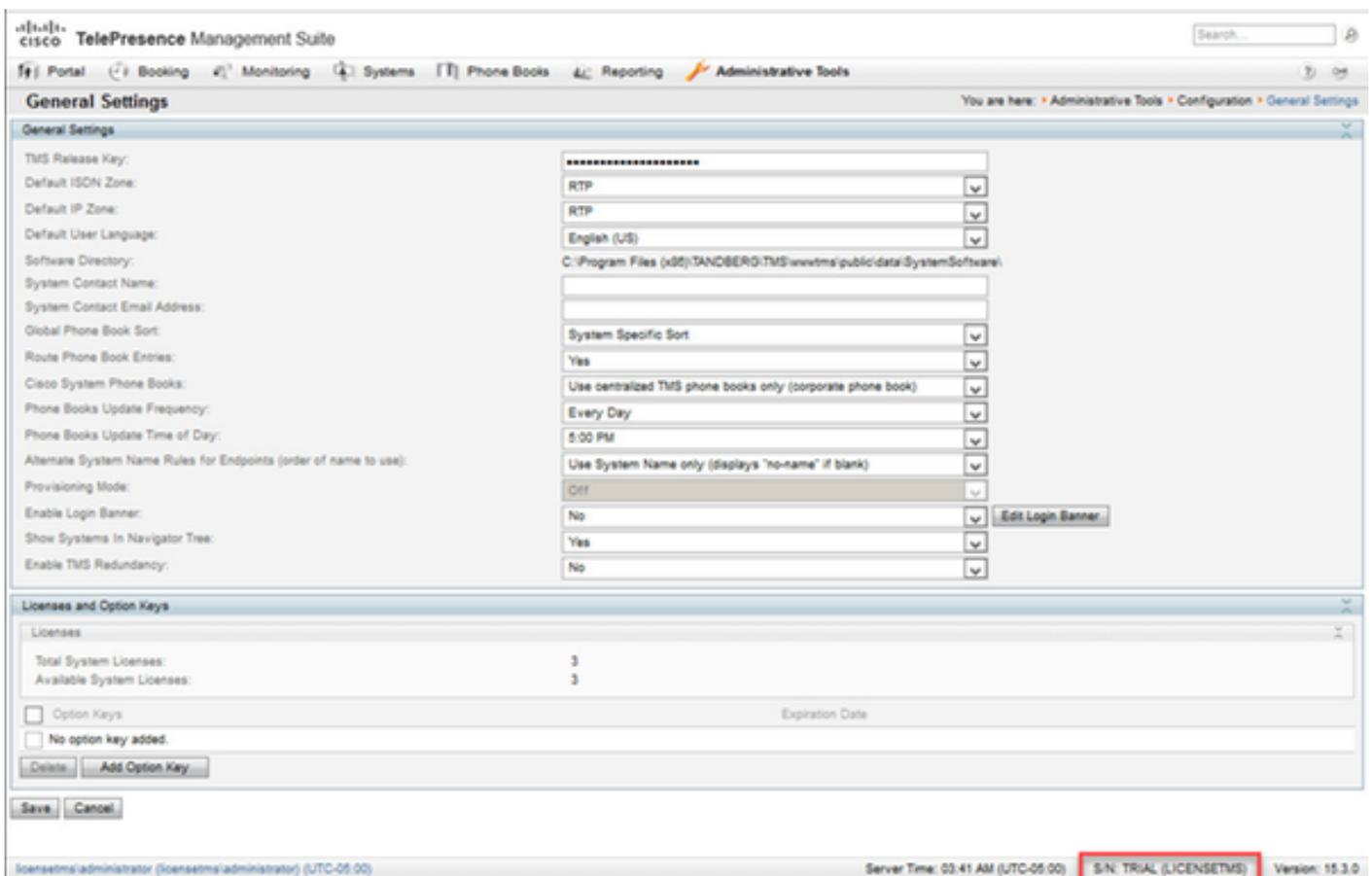
**Note:** À ce stade, vous devez avoir accès à l'interface Web de TMS.

## Clé de version d'installation

Étape 1 : Accédez à **Outils d'administration > Configuration > Paramètres généraux** :



Étape 2 : Vérifiez qu'une clé de libération n'a pas été appliquée précédemment. Confirmez dans le coin inférieur droit de la page Web **Paramètres généraux** que le numéro de série TMS est **TRIAL** :



Étape 3 : Copiez votre clé de version TMS à partir de votre e-mail de licence et saisissez-la dans le champ **Clé de version TMS**. Cliquez sur **Enregistrer** en bas à gauche de l'interface Web.

**Note:** La clé de version TMS doit être au format suivant : XXXXXXXX-XX-XXXXXXX où les valeurs X représentent les caractères uniques de votre clé de libération.

General Settings

TMS Release Key: [Redacted]

Default ISDN Zone: RTP

Default IP Zone: RTP

Default User Language: English (US)

Software Directory: C:\Program Files (x86)\TANDBERG-TMS\www\msi\public\data\SystemSoftware\

System Contact Name: [Empty]

System Contact Email Address: [Empty]

Global Phone Book Sort: System Specific Sort

Route Phone Book Entries: Yes

Cisco System Phone Books: Use centralized TMS phone books only (corporate phone book)

Phone Books Update Frequency: Every Day

Phone Books Update Time of Day: 5:00 PM

Alternate System Name Rules for Endpoints (order of name to use): Use System Name only (displays "no-name" if blank)

Provisioning Mode: Off

Enable Login Banner: No [Edit Login Banner]

Show Systems in Navigator Tree: Yes

Enable TMS Redundancy: No

Licenses and Option Keys

Total System Licenses: 3

Available System Licenses: 3

Option Keys: [Empty]

No option key added.

Save Cancel

licensetms/administrator (licensetms/administrator) (UTC-05:00) Server Time: 03:41 AM (UTC-05:00) S/N: TRIAL (LICENSETMS) Version: 15.3.0

## Vérification

Vérifiez que la clé de libération a été correctement ajoutée. Affichez la partie inférieure droite de l'interface Web et notez que **S/N : TRIAL (VMname)s** affiche maintenant **S/N : [NuméroSérie] (NomOrdinateur Virtuel)** :

Portal

Systems

- Endpoints: 0
- MCUs: 0
- Gatekeepers: 1
- Gateways: 0
- Unmanaged Endpoints: 0
- Border Controllers: 0
- Recording and streaming devices: 0
- Other: 0

Total number of systems: 1

Total number of licenses: 10

Number of free licenses: 9

Systems sorted by ticket level

- Systems with uppermost ticket level Critical: 0
- Systems with uppermost ticket level Major: 0
- Systems with uppermost ticket level Minor: 0
- Systems with uppermost ticket level Warning: 1

Conferences and reservations

- Pending: 0
- Active: 0
- Finished: 0
- Requests: 0

System Usage

Booked Endpoints: 0

Endpoints in Call: 0

S/N: 80BI (LICENSETMS)

licensetms/administrator (licensetms/administrator) (UTC-05:00) Server Time: 01:06 AM (UTC-05:00) S/N: 80BI (LICENSETMS) Version: 15.3.0

# Dépannage

Si vous rencontrez une erreur, contactez le centre d'assistance technique de Cisco.