

Configurer TMS pour modifier le provisionnement d'un point de terminaison de TMS à CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

[Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

Introduction

Ce document décrit les modifications et les exigences de configuration lors de la migration des points de terminaison Telepresence Codec (TC) de Video Communication Server (VCS) vers Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et les exigences spécifiques liées à la modification du provisionnement sur le point de terminaison de Telepresence Management Suite (TMS) vers CUCM. La validation de la mise à niveau du logiciel de migration, du répertoire et de l'enregistrement devrait fonctionner via CUCM.

Le document traite également de certaines des limitations connues lors de la modification du provisionnement de TMS à CUCM.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Le terminal est fourni avec TMS et les services suivants avec TMS fonctionnent correctement
 - Service de téléphonie
 - Sauvegarde et restauration effectuées par TMS
 - Mise à niveau logicielle de TMS
 - Modèle persistant

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur le point de terminaison Cisco Telepresence

exécutant TC 7.3.x, TMS 14.6.x et CUCM 10.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute configuration.

Configuration

La modification du provisionnement de TMS à CUCM nécessite les modifications de configuration suivantes sur TMS et CUCM.

Étape 1. Configurer le périphérique pour le point de terminaison sur CUCM

Reportez-vous au document afin de configurer le périphérique sur CUCM

[Administration des terminaux avec CUCM](#)

Étape 2. Le répertoire ou le répertoire doivent être configurés sur CUCM

CUCM prend en charge UDS (User Data Service) et TMS pour l'intégration d'annuaire.

Pour s'assurer que TMS est utilisé pour l'intégration des répertoires, ces opérations doivent être effectuées :

- Le champ **Autre type de serveur de répertoire** doit être sélectionné en tant que TMS sous la disposition de configuration spécifique au produit du périphérique
- Configurez l'**adresse du serveur de répertoire secondaire** pour qu'elle ait l'URL correcte du TMS, par exemple
https://IP_ADDR._OF_TMS/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx

Accédez à **Device > Phone**. Recherchez le téléphone et cliquez dessus, comme l'illustre l'image.



Alternate phone book server type*	TMS
Alternate phone book server address	https://10.10.10.10/tms/public/external/phonebook/phonet

Étape 3. Modifier le provisionnement sur le point de terminaison de TMS à CUCM

Le provisionnement des terminaux doit être modifié de TMS à CUCM . Le terminal obtiendra ensuite toutes les informations supplémentaires de CUCM concernant l'enregistrement, le répertoire et d'autres exigences de configuration, conformément au profil téléphonique configuré sur le terminal.

La mise en service sur le terminal peut être modifiée à l'aide des procédures suivantes :

- Utilisation de l'interface Web
 1. Accédez à **Configuration > System Configuration > Provisioning sur le point d'extrémité**.
 2. Accédez à la section ExternalManager et saisissez l'adresse, qui peut être une adresse IP, un nom DNS ou le chemin du gestionnaire externe, qui est l'adresse du serveur TFTP du cluster CUCM . Cliquez **Save**.

3. Accédez à Mode et définissez le mode de provisionnement sur CUCM. Cliquez **Save**.

System Configuration

The screenshot shows the 'System Configuration' interface. On the left is a navigation menu with 'Provisioning' selected. The main area is divided into two sections: 'Provisioning' and 'ExternalManager'. In the 'Provisioning' section, the 'Connectivity' dropdown is set to 'Auto', 'HttpMethod' is 'POST', 'Mode' is 'CUCM', and 'Password' is empty. In the 'ExternalManager' section, 'Address' is '10.106.85.219', 'Path' is 'tms/public/external/management/sy', and 'Protocol' is 'HTTPS'. Red boxes highlight the 'Connectivity', 'Mode', and 'Address' fields.

- Utilisation de l'interface de ligne de commande du point de terminaison

```
xConfiguration Provisioning Mode: [must be CUCM]
```

```
xConfiguration Provisioning ExternalManager Address: [the CUCM cluster TFTP server address]
```

```
xConfiguration Provisioning ExternalManager Protocol: [must be HTTP for UCM mode]
```

```
xConfiguration Provisioning HttpMethod: [both GET and POST work in UCM mode]
```

```
xCommand Provisioning CUCM CTL Delete
```

Étape 4. Ajouter ou réajouter un point de terminaison sur le TMS

Le point de terminaison peut déjà exister dans la base de données TMS s'il a déjà été provisionné avec le VCS, ou il peut s'agir d'un nouveau déploiement auquel cas le point de terminaison est ajouté au TMS en tant que nouveau point de terminaison.

Ajouter le point de terminaison pour la première fois sur TMS (point de terminaison provisionné et enregistré dans CUCM)

Assurez-vous que le périphérique est enregistré dans CUCM sinon il ne peut pas être ajouté au TMS. CUCM doit également être ajouté au TMS.

- Vérifiez que vous pouvez trouver le point de terminaison sur le système géré CUCM

Accédez à **Systems > Navigator** et localisez CUCM sur le TMS.

cucm10-pub.tplab1.local
Cisco Unified Communications Manager Status: Alive Address: cucm10-pub.tplab1.local Connectivity: Reachable on LAN

Systems registered to this Unified CM or its cluster are listed below as they are detected by Cisco TMS. The detection process runs continuously.

Summary Settings **Managed Systems** Clustering Connection Permissions Logs

Search

Filter by System Name: Search

System Name	System Type	MAC Address	IP Address
SEP001DA238A79D (System not in TMS)	Cisco TelePresence 500-37	00:1D:A2:38:A7:9E	
SEP005060058026 (System not in TMS)	Cisco TelePresence EX90	E4:C7:22:62:91:89	
SEP00506007021C (System not in TMS)	Cisco TelePresence SX20	00:50:60:07:02:1C	

Tous les points de terminaison non ajoutés au TMS s'affichent comme **System not in TMS**.

- Ajoutez le point de terminaison provisionné avec CUCM.


Dans **System Navigator** de TMS, cliquez sur **Add system**, recherchez **Add depuis Unified CM ou TMS**.

Add by Address **Add from Unified CM or TMS** Add Unmanaged Endpoint Add Unmanaged Bridge Pre-register Systems

Unified CM TMS

Select Systems

System Name: Search

<input type="checkbox"/>	System Name	System Type	MAC Address
<input checked="" type="checkbox"/>	 mx200	Cisco TelePresence MX200	00:50:60:05:57:52

1 Results per Page 20

Location Settings

ISDN Zone: IP Zone:

Note: Le nom d'utilisateur/mot de passe configuré sous le nom d'utilisateur et le mot de passe Admin dans la configuration du téléphone sur le CUCM doit être identique au nom d'utilisateur/mot de passe admin sur le point de terminaison. Le même nom d'utilisateur/mot de passe doit être utilisé sur le TMS, sinon le TMS signalera une erreur de nom d'utilisateur et de mot de passe erronés.

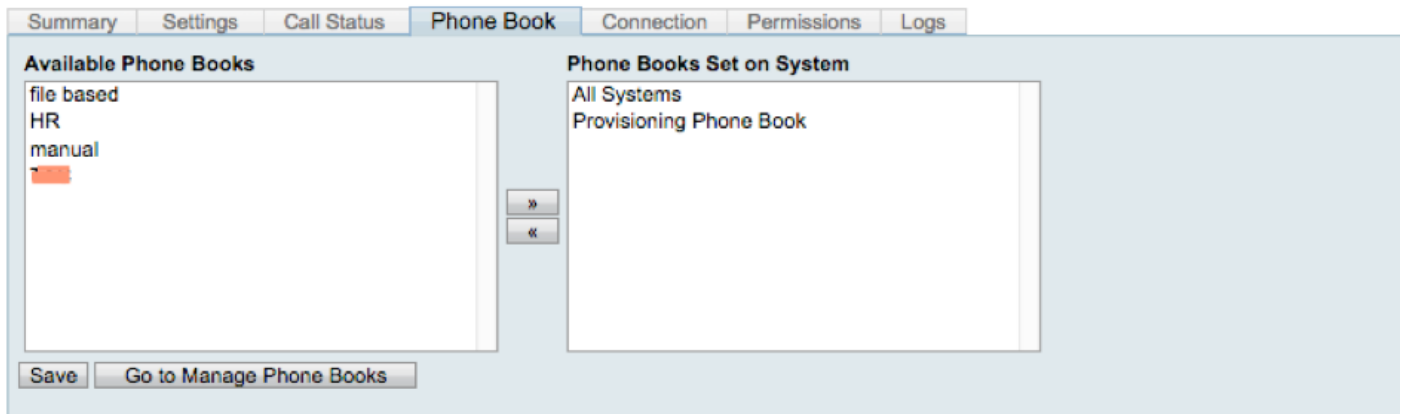
Rajouter le point de terminaison sur TMS à provisionner au CUCM

Pour réajouter un point de terminaison sur le TMS à provisionner dans CUCM, suivez les étapes ci-dessus pour ajouter à partir d'Unified CM ou de TMS.

Étape 5. Affecter le répertoire téléphonique au point de terminaison ajouté à l'étape précédente

Vous devez affecter le répertoire au point de terminaison sur le TMS.

Accédez au point d'extrémité du TMS, puis accédez à l'onglet Téléphone.

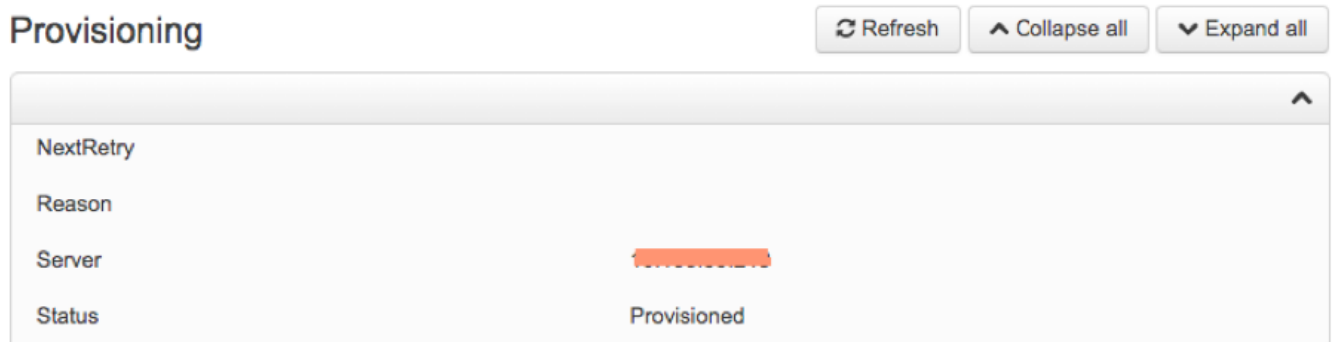


Après avoir enregistré le répertoire sur TMS, le répertoire apparaît sur le terminal.

Vérification

Vérification de l'état de provisionnement sur le point de terminaison

- Utilisation de l'interface Web
1. Accédez au point de terminaison à l'aide de l'interface Web.
 2. Naviguez jusqu'à **Configuration > System Status** (Configuration > État du système) pour afficher l'état Provisioned (Provisionné) comme indiqué dans cette image.



- Utilisation de l'interface de ligne de commande du point de terminaison
1. SSH/Telnet au point d'extrémité.
 2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur admin.
 3. Exécutez `xstatus // provisioning`.

```

*s Provisioning Software PreviousUpgrade Changed: "2015-05-20T02:36:43Z"
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Message: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade Status: None
*s Provisioning Software PreviousUpgrade URL: ""
*s Provisioning Software PreviousUpgrade VersionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus LastChange: "2015-07-11T01:06:49Z"
*s Provisioning Software UpgradeStatus Message: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Phase: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus SecondsUntilUpgrade: 0
*s Provisioning Software UpgradeStatus SessionId: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus Status: None
*s Provisioning Software UpgradeStatus URL: ""
*s Provisioning Software UpgradeStatus VersionId: ""
*s Provisioning Status: Provisioned
** end

```

Vérifier l'état du répertoire

- Utilisation de l'interface de ligne de commande du point de terminaison

1. SSH/Telnet vers le terminal
2. Connexion en tant qu'utilisateur admin
3. Exécuter xstatus // répertoire

```

*s Provisioning CUCM ITL State: Installed
*s Provisioning CUCM Phonebook URL: "https://10.106.85.203/tms/public/external/phonebook/phonebookservice.asmx"
*s Provisioning CUCM ProvisionSecurity: Signed

```

Ceci doit afficher l'URL du TMS.

Vérifiez l'état du point de terminaison sur le TMS

L'état du point de terminaison doit indiquer Connectivité : Accessible sur le réseau local sur le TMS

Le point de terminaison doit être enregistré sur CUCM

Dépannage

- Sur l'état du point de terminaison TMS affiche le **mode de provisionnement incorrect**

The screenshot shows a TMS interface for a device named 'No Name (10.106.85.231)'. The status is 'Wrong provisioning mode' and the connectivity is 'Reachable on LAN'. A warning message is displayed in the 'Tickets' section: 'Warning! Connection status is 'Wrong provisioning mode'. The settings and diagnostic messages may be unreliable. Open: #13560 - Provisioning mode is set to Unified CM (7/18/2015 10:58:34 AM) Provisioning mode is set to Unified CM for this system. System cannot be refreshed or scheduled. To manage this system as a TMS system you need to change the provisioning mode to TMS. If you want to add the system as a Unified CM managed system, it must be added through the Unified CM that is provisioning the system.'

Ce problème est lié à la façon dont le point de terminaison a été ajouté à TMS. Lorsque le point de terminaison est provisionné avec le point de terminaison CUCM ne doit pas être ajouté dans TMS à l'aide de l'adresse ip directement, mais doit être ajouté via l'ajout à partir d'Unified CM ou de TMS sur TMS .

L'étape 4 des étapes de configuration ci-dessus doit être utilisée pour ajouter des points de

terminaison provisionnés avec CUCM.

- Le message TMS associé à la réponse automatique est désactivé s'affiche.



Auto answer is switched off on the system. This means that TMS will not be able to auto connect incoming calls on this system.

Lorsque le point de terminaison est ajouté à CUCM , vous devez vous assurer que la réponse automatique est configurée conformément à la condition requise.

Étapes à suivre pour apporter des modifications relatives à la **réponse automatique** :

1. Localisez le point de terminaison sur CUCM sous **Device > Phone**.
2. Localisez **Réponse automatique**, par défaut, il s'agit de **Réponse automatique désactivée** sur les paramètres DN, configurez ceci conformément à la configuration requise.

- En cas d'erreur TMS, un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect est affiché.

Ce problème se produit lorsque vous avez configuré un nom d'utilisateur et un mot de passe différents sur la configuration du point d'extrémité sur CUCM et le point d'extrémité lui-même

- Pour vérifier la configuration du point de terminaison pour l'utilisateur :

1. Accéder à l'interface Web du point de terminaison
 2. Accédez à **Configuration > User Administration**
 3. Créer ou modifier les informations d'identification de l'utilisateur
 - Pour vérifier les informations d'identification correctes du point de terminaison sur la configuration du téléphone CUCM :
1. Accédez à **Périphérique > Téléphone** sur CUCM et sélectionnez le téléphone que vous essayez de provisionner.
 2. Recherchez le nom d'utilisateur et le mot de passe Admin.

. Entrez les informations correctes, puis enregistrez et appliquez la configuration.