

Dépanner les modifications de certificat de cloud de licence Smart sur CMS et CMM le 15 janvier 2023

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Options disponibles pour les licences Smart CMM](#)

[Direct sans proxy](#)

[Direct avec proxy](#)

[Passerelle de transport](#)

[Réservation de licence spécifique \(SLR\) / Réservation de licence permanente \(PLR\)](#)

[Solution](#)

[Forum aux questions](#)

[Que se passe-t-il si vous n'effectuez pas la mise à niveau avant le 15 janvier ?](#)

[Pouvez-vous effectuer une mise à niveau après le 15 janvier ?](#)

[Si vous êtes sur CMM 3.5 ou plus après le 15 janvier et que vous utilisez le reflex, pouvez-vous toujours mettre à jour les allocations de reflex ?](#)

Introduction

Ce document décrit comment la modification des certificats sur les certificats Cisco Smart Licensing Cloud a affecté votre déploiement Cisco Meeting Server (CMS) et Cisco Meeting Management (CMM).

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous connaissiez Cisco Meeting Server (CMS) et Cisco Meeting Management (CMM).

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Cet article se concentre sur la note telle qu'elle est écrite dans la section Licences intelligentes (section 1.5) sur les [notes de version de CMM](#) et à laquelle le [FN72534](#) fait référence à :

«Les certificats Cisco Smart Licensing Cloud seront mis à jour le 15 janvier 2023. Les clients qui utilisent le mode direct pour obtenir des licences entre Meeting Management et Smart Licensing Portal doivent passer à la version 3.6 pour continuer à utiliser le mode direct. Si la mise à niveau vers la version 3.6 n'est pas possible, les clients peuvent opter pour le mode SLR/PLR ou le mode satellite sur site. La mise à jour du certificat n'aura pas d'impact sur les déploiements qui utilisent SLR/PLR ou le satellite sur site avec Meeting Management (3.5 ou versions antérieures). Si la gestion des téléconférences n'est pas mise à niveau à temps, Meeting Server continuera de fonctionner, mais l'application de la licence sera lancée. La gestion de la téléconférence bénéficiera d'un délai de grâce de 90 jours, après quoi les notifications de non-conformité seront flashées sur l'écran et les invites audio du participant. »

Il existe différentes options de déploiement pour la licence CMM Smart, comme indiqué dans la section suivante, qui possèdent chacune leurs propres caractéristiques. Votre option de déploiement telle qu'elle a été configurée dans **Paramètres de transport** sur **Paramètres de gestion des téléconférences Cisco > Licence**, décide si elle est affectée ou non. Certaines configurations ne sont pas affectées, car elles ne disposent pas d'une connexion directe au cloud Smart Licensing, où la modification du certificat aura lieu.

Options disponibles pour les licences Smart CMM

Direct sans proxy

Pour vous assurer que CMM continue à fonctionner, vous devez mettre à niveau CMM et CMS vers la version 3.6 ou ultérieure ou passer à un type de réservation de licence spécifique ou utiliser la passerelle de transport.

Direct avec proxy

Si le proxy se termine et rétablit la connexion TLS entre CMM et le cloud Cisco, assurez-vous que le proxy approuve le nouveau certificat présenté par le cloud Cisco.

Sinon, si le proxy n'établit pas de nouvelle connexion TLS au cloud Cisco, pour vous assurer que CMM continue à fonctionner, vous devez mettre à niveau CMM et CMS vers la version 3.6.

Passerelle de transport

Aucun impact, aucune action requise.

Réservation de licence spécifique (SLR) / Réservation de licence permanente (PLR)

Aucun impact, aucune action requise.

L'URL concernée est <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>

Solution

- **Solution à long terme** (recommandée) : Mettez à niveau CMM vers la version 3.6 ou ultérieure, idéalement avant le 15 janvier 2023. Plus tard, fonctionne aussi bien dans le délai de grâce de 90 jours.
- **Solution de contournement à court terme** : Utiliser le mode de réservation de licence spécifique (SLR) sur CMM
OU Connexion de CMM à un serveur satellite sur site CSSM

Lien de téléchargement pour Cisco Meeting Server version 3.6 :

<https://software.cisco.com/download/home/286309725/type/280886992/release/CMS3.6>

Lien de téléchargement pour la version 3.6 de Cisco Meeting Management :

<https://software.cisco.com/download/home/286318491/type/280886992/release/CMM3.6.0?i=!pp>

Lien vers l'avis de champ externe : <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/725/fn72543.html>

Comment mettre à niveau Cisco Meeting Server :

<https://www.youtube.com/watch?v=t2qqdydN01c>

Forum aux questions

Que se passe-t-il si vous n'effectuez pas la mise à niveau avant le 15 janvier ?

À moins que vous n'utilisiez le mode Direct, votre déploiement ne sera pas affecté. Si vous utilisez le mode direct via le proxy où le proxy se termine et rétablit la connexion TLS entre CMM et le cloud Cisco, assurez-vous que le proxy approuve le nouveau certificat présenté par le cloud Cisco.

En cas de mode Direct, le système entre dans un délai de grâce de 90 jours à partir du 15 janvier et doit être mis à niveau dès que possible vers CMM 3.6 ou version ultérieure.

Pouvez-vous effectuer une mise à niveau après le 15 janvier ?

Oui.

Si vous êtes sur CMM 3.5 ou plus après le 15 janvier et que vous utilisez le reflex, pouvez-vous toujours mettre à jour les allocations de reflex ?

Oui, nous nous attendons à ce qu'il n'y ait aucun problème avec une mise à jour de vos allocations de licences SLR puisque CMM n'a pas besoin d'établir une connexion sécurisée à CSSM pour que cela soit possible.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.