

# Comment déplacer les utilisateurs d'application Web des espaces/téléconférences dans CMS

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Informations générales](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurations](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

## Introduction

Ce document décrit la possibilité de déplacer les participants d'une téléconférence à une autre par Cisco Meeting Management (CMM). L'administrateur CMM peut déplacer des participants d'application Web entre des téléconférences de ponts d'appel identiques ou différents.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissances de base de Cisco Meeting Server (CMS).
- Connaissances de base de CMM.
- Connaissances de base de l'application web CMS.

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CMS version 3.2.
- CMM version 3.2.
- Application web CMS version 3.2.
- Navigateur Web chrome 91.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

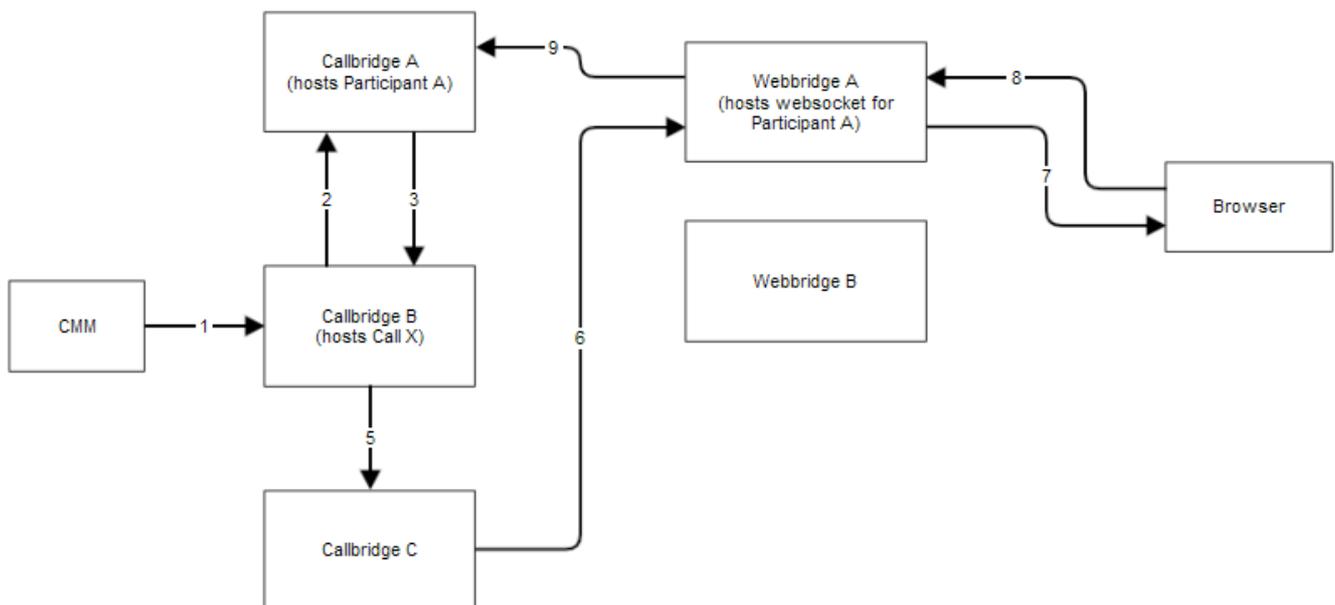
# Configuration

## Informations générales

La possibilité de déplacer des participants d'une réunion à une autre par CMM est initialement proposée dans CMS 2.6, mais avec certaines restrictions, c'est-à-dire qu'il est impossible de déplacer les participants à l'application Meeting, à l'application Web et à Skype Entreprise (SfB). À partir de CMS 3.2, l'administrateur CMM peut déplacer des participants d'application Web entre des réunions de ponts d'appel identiques ou différents.

**Note:** Cette fonctionnalité ne signifie pas que les participants à l'application Web peuvent appeler un déplacement d'autres participants. Auparavant, lors d'une tentative de déplacement des participants à l'application Web, CMM l'empêchait avec une alerte. Cette restriction est automatiquement détectée par CMM, car la téléconférence est hébergée sur CMS 3.2 et serait autorisée à se déplacer.

## Diagramme du réseau



## Configurations

Étape 1. CMM passe l'appel de l'interface de programmation d'application (API) à Callbridge B avec la méthode POST `/appels/<call_X_id>/participants/` avec "déplacementParticipant"=`participant_A_guid`.

Étape 2. Callbridge B envoie les demandes de déplacement des participants à Callbridge A.

Étape 3. Callbridge A répond avec la demande de déplacement vers Callbridge B.

Étape 4. Callbridge B équilibre la charge et décide de placer le nouveau participant à Callbridge C.

Étape 5. Callbridge B envoie une demande à Callbridge C pour créer une instance de participant et un participant. Pour l'invité, un nouvel ID d'invité est créé. La nouvelle instance de participant a un nouveau JASON Web Tokens (JWT).

Étape 6. Callbridge C envoie un message de socket Web de transfert API via Call Bridge vers Web Bridge (C2W) vers Webbridge A.

Étape 7. Webbridge A envoie le message de transfert de socket Web au client Webbridge (WC3) dans le navigateur.

Étape 8. WC3 dans le navigateur envoie un message de fin de socket Web à Webbridge A.

Étape 9. Webbridge A transmet le message de fin de session à Callbridge A.

Étape 10. Callbridge A détruit l'instance du participant et l'ancien JWT.

Étape 11. Le client WC3 du navigateur s'authentifie dans un nouveau message de socket Web vers Webbridge A et utilise un nouveau JWT.

## Vérification

Ci-dessous se trouvent les exemples de messages de journal dans lesquels le participant invité est déplacé de l'espace 1 (webapp.com) vers l'espace 2 (webapp.com). Pour simplifier le flux, le déplacement vers un espace différent reste sur le même pont d'appel cbcms2 (le cluster est équilibré en charge).

Tout d'abord, le flux de déplacement commence par l'API POST `/appels/<id d'appel>/participants`.

```
2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: POST for "/api/v1/calls/ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4/participants" (from 172.19.233.174) 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: content data size 75, type "application/x-www-form-urlencoded": 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: movedParticipant=26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472a 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: f284a& 2021-03-04 15:50:03.915 Info API trace 42003: needsActivation=false
```

Déplacer le participant vers un autre appel, crée d'abord un nouveau compte d'invité (guest2316075499).

```
2021-03-04 15:50:03.915 Info move participant operation: moving WC3 participant 26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472af284a (guest921953266) (homed on this callbridge) to call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage scheduled (queue length: 1) 2021-03-04 15:50:03.915 Info created guest account with user ID "guest2316075499" 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage executed 2021-03-04 15:50:03.915 Info guest login request 0: credential storage in progress 2021-03-04 15:50:03.921 Info guest login request 0: successfully stored credentials 2021-03-04 15:50:03.921 Info replace query for conference c3958a89-3007-4959-99e7-f6ea84609aac: response from 'cbcms2' (priority: 0, load level: 0, conference is running: 1) 2021-03-04 15:50:03.921 Info replace query for conference c3958a89-3007-4959-99e7-f6ea84609aac: using local server 'cbcms2' (priority: 0, load level: 0, conference is running: 1) 2021-03-04 15:50:03.921 Info API call leg dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab in call c0cc4e15-bb74-4af3-948b-672c9571c7fc (API call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4) 2021-03-04 15:50:03.922 Info 172.19.233.174: API user "admin" created new participant dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab, call ae778701-7fed-410c-b3e6-c2860907a3f4 2021-03-04 15:50:03.922 Info API trace 42003: sending 200 response, size 0 2021-03-04 15:50:03.922 Info API trace 42003: Location: /api/v1/participants/dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab 2021-03-04 15:50:03.923 Info new session created for user "guest2316075499" 2021-03-04 15:50:03.923 Info instantiating user "guest2316075499"
```

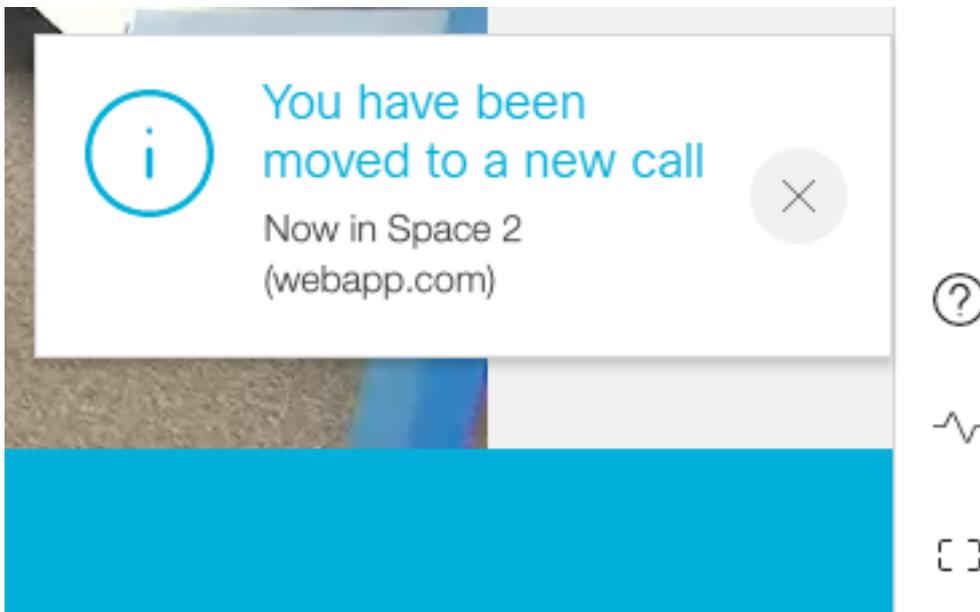
Supprimez l'ancien utilisateur **guest921953266** et supprimez l'appel précédent, **appelez le 19**.

```
2021-03-04 15:50:03.947 Info user "guest921953266": deactivating due to session resource
teardown 2021-03-04 15:50:03.948 Info call 19: tearing down ("guest921953266" conference media)
2021-03-04 15:50:03.948 Info participant "guest921953266" left space 89eae70d-5b67-41fc-97f7-
38a655fa6467 (Space 1 (webapp.com)) 2021-03-04 15:50:03.948 Info call 19: destroying API call
leg 26de0160-30b5-4d7b-8a05-304472af284a 2021-03-04 15:50:03.948 Info removing guest account
'guest921953266' (name 'User X') on call drop 2021-03-04 15:50:03.948 Info destroying guest
account with user ID "guest921953266"
```

**Configuration de la session multimédia pour le nouvel appel, appel 20.**

```
2021-03-04 15:50:04.106 Info call 20: allocated for guest2316075499 / "User X" conference
participation (Chrome) 2021-03-04 15:50:04.106 Info call 20: removing h264 from video codec
bitmask, because it's Chrome web client and we're using a compatibility profile 2021-03-04
15:50:04.106 Info call 20: configured - API call leg dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab 2021-
03-04 15:50:04.107 Info call 20: setting up combined RTP session for DTLS (combined media and
control) 2021-03-04 15:50:04.108 Info participant "guest2316075499" joined space 59b9e43e-b277-
4d33-a244-e896d20f2049 (Space 2 (webapp.com)) 2021-03-04 15:50:04.108 Info participant
"guest2316075499" (dd2bc8c6-fa80-495f-9a20-1da19010cfab) joined conference c0cc4e15-bb74-4af3-
948b-672c9571c7fc via WB3
```

Lorsque l'application Web reçoit une demande de déplacement, elle déconnecte l'appel en cours, puis redémarre le processus de jointure avec le nouveau JWT. Après le déplacement, le participant voit le message **Vous avez été déplacé vers un nouvel appel** dans le coin inférieur droit, ce qui indique que l'appel est maintenant dans une nouvelle téléconférence comme indiqué dans l'image suivante. Le texte qui suit le message **Maintenant dans**, est le nom de l'espace dans ce cas **Espace 2**.



Certains états de téléconférence de l'application Web locale, tels que le mode muet et la mise en page, sont reportés de l'appel précédent. Par exemple, si le participant est mis en sourdine localement, il reste mis en sourdine dans le nouvel appel.

Les fonctions suivantes ne sont pas reportées au nouvel appel :

- **Présentation** - Lorsque le participant est déplacé, la présentation active est supprimée. Dans la nouvelle téléconférence après le déplacement, le participant ne partage pas.
- **Messages de discussion** - Les messages de discussion précédents sont supprimés de la

discussion et ne sont pas transférés vers la nouvelle téléconférence.

## Dépannage

**Problème : Le participant de l'application Web n'est pas déplacé.**

Cela peut signifier beaucoup de choses :

1. Rien ne s'est passé. L'appel est toujours connecté au premier appel.
2. Abandonné mais non reconnecté. L'appel est abandonné mais ne se connecte pas au deuxième appel.
3. Connectez-vous à la téléconférence incorrecte.

Pour le scénario **a. Rien ne s'est passé** :

- Assurez-vous que le pont d'appel reçoit la demande de déplacement depuis CMM. Reportez-vous à la section Messages du journal CMS pour connaître les mots clés spécifiques tels que **l'opération de déplacement des participants**. Si CMS ne reçoit pas d'API de CMM, effectuez un dépannage de base entre CMM et CMS en incluant la trace d'API activée sur les deux côtés, les vérifications DNS (Domain Name Service) et la vérification de la connectivité.
- Vérifiez si le paramètre **canMove** dans **/participants/<id du participant>** ou **/callLegs/<id du callLeg>** est défini sur **true**.

Pour le scénario **b. Abandonné mais non reconnecté** :

- Assurez-vous que la déconnexion est due à un déplacement, c'est-à-dire, recherchez **l'opération du participant au déplacement** dans le journal.
- Dans les journaux CMS, recherchez les **erreurs/blocages de ressources** sur le pont d'appel qui pourraient empêcher le processus de création des participants.
- Le participant a-t-il l'autorisation de rejoindre le nouvel espace cospatial ?
- Y a-t-il une erreur avec JWT ?
- Essayez de vous connecter manuellement à la téléconférence.

Pour le scénario **c. Se connecter à la téléconférence incorrecte** :

Dans le fichier HAR (Hyper Text Transport Protocol), regardez le socket Web du premier appel, les données de la méthode d'accès pour le POST **/api/call/session/move** indiquent l'ID numérique utilisé pour se connecter au nouvel appel. Assurez-vous que cet ID numérique est celui qui correspond à la téléconférence prévue.