

Collecter les journaux à partir d'un téléphone sans fil CP-8821

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Méthodes de collecte des journaux](#)

[Périphérique avec connectivité réseau](#)

[Périphérique sans connectivité réseau](#)

[Station d'accueil téléphonique \(CP-DSKCH-8821\)](#)

[Câble USB](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit toutes les méthodes qui peuvent être utilisées pour collecter des journaux à partir d'un téléphone sans fil CP-8821.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur un microprogramme CP-8821 sur 11.0.5-SR1.

Les méthodes de collecte des journaux sont identiques aux autres versions du micrologiciel. Il y a quelques légères différences dans ce que vous pouvez collecter, mais ces informations sont couvertes dans ce document.

Les informations de ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de travaux pratiques. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si vous effectuez ces tâches dans un environnement de production, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Méthodes de collecte des journaux

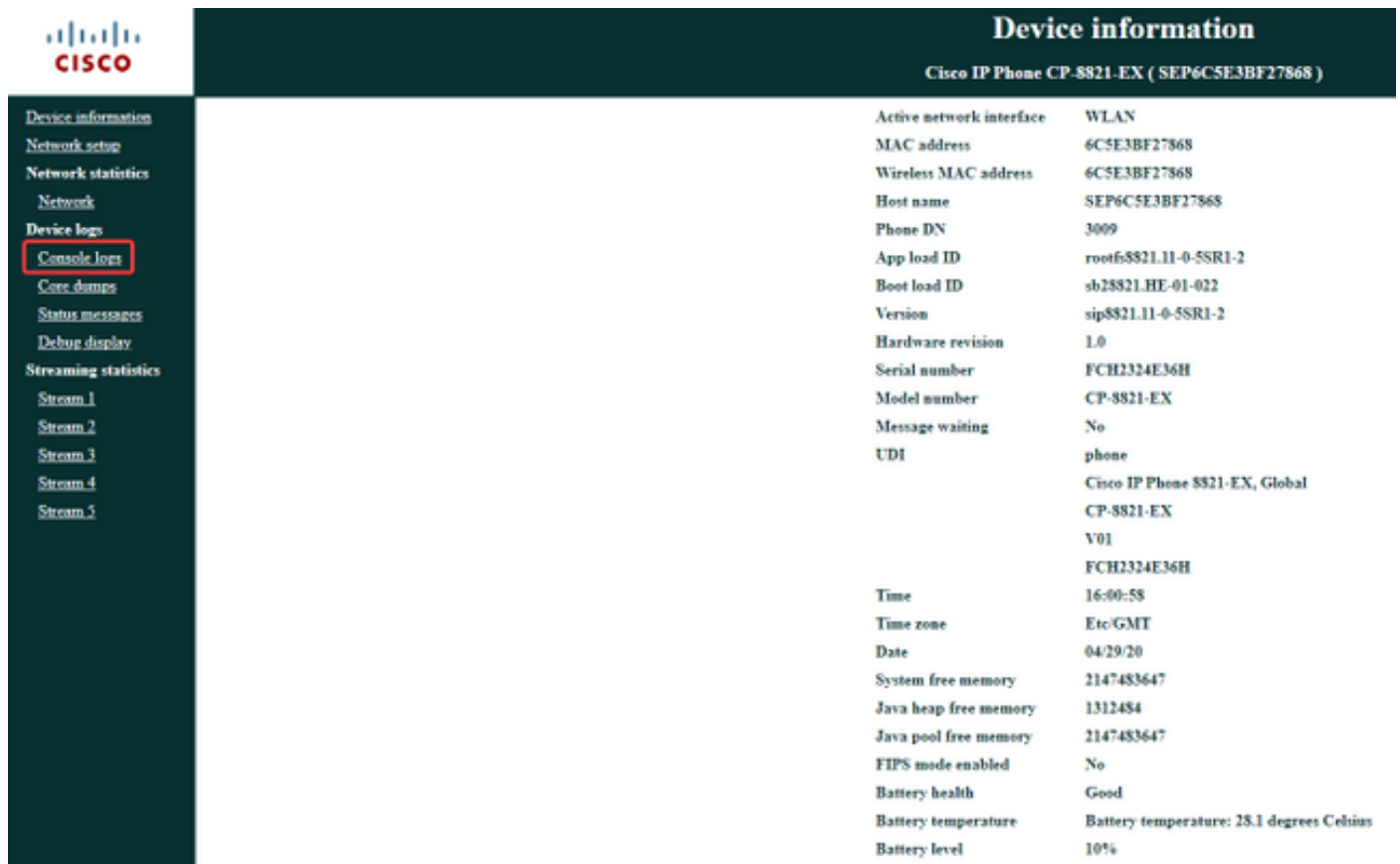
Périphérique avec connectivité réseau

La méthode la plus simple et la plus couramment utilisée pour collecter des journaux à partir d'un 8821 est de les télécharger via votre navigateur. Il s'agit de la meilleure méthode à utiliser dans un scénario où le dispose d'une connectivité réseau.

Étape 1. Pour que cette méthode fonctionne, vous devez vous assurer que l'accès Web est activé sur le périphérique.

Étape 2. Une fois cela fait, accédez à l'adresse IP du téléphone dans votre navigateur.

Étape 3. Sélectionnez **Journaux de console** sur le côté gauche, comme illustré dans l'image.



The screenshot displays the Cisco IP Phone web interface. On the left is a dark sidebar menu with the Cisco logo at the top. The menu items include: Device information, Network setup, Network statistics, Network, Device logs (with 'Console logs' highlighted in a red box), Core dumps, Status messages, Debug display, Streaming statistics, Stream 1, Stream 2, Stream 3, Stream 4, and Stream 5. The main content area is titled 'Device information' and shows details for a 'Cisco IP Phone CP-8821-EX (SEP6C5E3BF27868)'. The information is presented in a table-like format with two columns: parameter and value.

Device information	
Cisco IP Phone CP-8821-EX (SEP6C5E3BF27868)	
Active network interface	WLAN
MAC address	6C5E3BF27868
Wireless MAC address	6C5E3BF27868
Host name	SEP6C5E3BF27868
Phone DN	3009
App load ID	rootf8821.11-0-5SR1-2
Boot load ID	sb28821.HE-01-022
Version	sip8821.11-0-5SR1-2
Hardware revision	L0
Serial number	FCH2324E36H
Model number	CP-8821-EX
Message waiting	No
UDI	phone
	Cisco IP Phone 8821-EX, Global
	CP-8821-EX
	V01
	FCH2324E36H
Time	16:00:58
Time zone	Etc/GMT
Date	04/29/20
System free memory	2147483647
Java heap free memory	1312484
Java pool free memory	2147483647
FIPS mode enabled	No
Battery health	Good
Battery temperature	Battery temperature: 28.1 degrees Celsius
Battery level	10%

Étape 4. Une fois que vous avez sélectionné **Journaux de console**, une liste des journaux stockés sur le périphérique s'affiche :

