Les téléphones IP Cisco 7800/8800 ne peuvent pas s'enregistrer sur MRA si le certificat racine Sectigo/Addtrust a expiré.

Contenu

Introduction
Conditions préalables
Conditions requises
Components Used
Problème
Solution
Limite

Introduction

Ce document décrit la solution pour les téléphones IP Cisco 7800/8800 qui n'ont pas pu être enregistrés sur MRA (Mobile Remote Access) si le téléphone a expiré le certificat racine Sectigo/Addtrust qui a expiré le 30 mai 2020.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

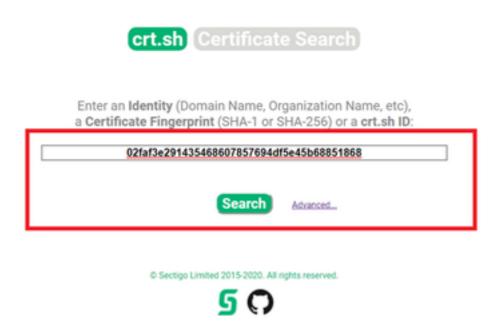
Les téléphones IP Cisco 7800/8800 ne peuvent pas s'enregistrer sur MRA si le certificat racine Sectigo/Addtrust du téléphone a expiré et a expiré le 30 mai 2020 et Expressway a signé le certificat de Sectigo/Addtrust CA.

Selon la liste de confiance de l'autorité de certification du microprogramme 12.7, la liste de confiance a expiré le certificat Sectigo/Addtrust sur le magasin de confiance du téléphone IP.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/ca-list/CA-Trust-List.pdf

02faf3e291435468607857694df5e45b68851868	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP	7
	Network, CN=AddTrust External CA Root	
	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust TTP Network, CN=AddTrust Class 1 CA Root	

Pour vérifier la validité du certificat, copiez l'empreinte mentionnée dans le document pour le magasin d'approbation de certificat et accédez à https://crt.sh/ collez l'empreinte dans la zone blanche, puis cliquez sur rechercher



Une fois la recherche terminée, vous pouvez vérifier la validité du certificat

```
SHA-256(Certificate)
                        687FA451382278FFF0C8B11F8D43D576671C6EB2BCEAB413FB83D965D06D2FF2
SHA-1(Certificate)
Certificate | ASN.1 | py
                            Data:
                                Version: 3 (0x2)
Hide metadata
                                Serial Number: 1 (0x1)
Run cablins
                                Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption
                                Issuer: (CAID: 1)
Bun x509lint
                                     commonName
                                                                 = AddTrust External CA Root
Run 25int
                                     organizationalUnitName
                                                                = AddTrust External TTP Network
                                     organizationName
                                                                 = AddTrust AB
Download Certificate: PEM
                                     countryName
                                                                 = SE
                                 alidity
                                     Not Before: May 38 18:48:38 2888 GMT
                                     Not After : May 30 10:48:38 2020 GMT
                                     commonName
                                                                = AddTrust External CA Root
                                     organizationalUnitName
                                                                = AddTrust External TTP Network
                                                                = AddTrust AB
                                     organizationName
```



Solution

Le microprogramme vers 12.8 a une correction dans laquelle les certificats expirés ont été nettoyés, Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco <u>CSCvt26128</u>.

Vous pouvez télécharger la dernière version du micrologiciel via les liens ci-dessous pour les téléphones des gammes 7800 et 8800

https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-78xx.12-8-1-0001-455-readme.html

cmterm-78xx.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-8845_8865.12-8-1-0001-455-readme.html

cmterm-8845 65-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-88xx.12-8-1-0001-455-readme.html

cmterm-88xx-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

Limite

Remarque: La mise à niveau des micrologiciels téléphoniques sur MRA n'est pas prise en charge. Ce problème est documenté par l'ID de bogue Cisco CSCvb29314.