

# Process Orchestrator : Échec de la mise à niveau de la base de données TEOReporting

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document explique pourquoi la mise à niveau de la base de données Reporting peut échouer si l'instance Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) est arrêtée depuis un certain temps.

## Conditions préalables

## Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Process Orchestrator 2.2 et versions ultérieures.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problème

En supposant que vous utilisez les valeurs par défaut avec le regroupement et que l'instance TEO soit arrêtée depuis plus de 6 mois ou que les tâches SQL de votre base de données TEOReporting ne soient pas exécutées depuis plus de 6 mois, la mise à niveau de la base de données TEOReporting peut échouer lors de son exécution.

## Solution

Procédez comme suit :

1. Exécutez le travail SQL **de maintenance des tables de partition** TEOReporting afin de mettre à jour vos tables et d'effectuer la maintenance appropriée.
2. Exécutez le script **TEOReporting Upgrade** trouvé dans le dossier des scripts de base de

données du support d'installation afin de terminer la mise à niveau.

## **Informations connexes**

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)