

Tidal Enterprise Orchestrator : Le déclencheur d'événements Windows ne s'enregistre pas

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Windows 2008](#)

[Windows 2003](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Lors d'une tentative de surveillance d'un événement Windows sur un autre serveur Windows, le déclencheur d'événement ne s'enregistre pas.

Conditions préalables

Components Used

- Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) 2.1 ou ultérieur
- Déclencheur Windows

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Le déclencheur d'événement Windows ne s'enregistre pas auprès du serveur TEO. Ce message d'erreur peut s'afficher :

```
The RPC server is unavailable.  
(Exception from HRESULT: 0x800706BA)
```

Solution

Trois règles de pare-feu WMI doivent être activées pour permettre le passage à travers le pare-feu. Cette configuration doit être effectuée sur le serveur TEO.

[Windows 2008](#)

Pour Windows 2008, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Gestionnaire de serveur**.
2. Accédez à **Configuration > Pare-feu Windows > Règles de trafic entrant**.
3. Afin d'autoriser l'entrée de ces composants, cliquez avec le bouton droit de la souris dessus et activez la règle :WMI (entrée asynchrone)WMI (DCOM-In)WMI (WMI-In)

[Windows 2003](#)

Pour Windows 2003, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Pare-feu Windows**.
2. Cliquez sur l'onglet **Exceptions**, activez la case à cocher **WMI**, puis cliquez sur **OK**.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)