

La commande échoue dans PCP de CLI

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Condition requise](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème : La commande échoue dans PCP de CLI et d'interface web](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour arrêter ou abandonner la commande défectueuse dans le ravitaillement principal de Collaboration (PCP) du CLI et de l'interface web.

Conditions préalables

Condition requise

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de base du ravitaillement principal de Collaboration.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 11.6 et 12.X principales de l'approvisionnement de Collaboration (PCP)
- Firefox 53.0 et 55.0

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème : La commande échoue dans PCP de CLI et d'interface web

Le manuel ou les commandes de service Provisioned par automatique sont manqués et certaines des commandes sont coincées **en étant** état **Provisioned**.

Dépannez

Des commandes défectueuses peuvent être abandonnées de l'interface web PCP ou du CLI. De PCP 12.X, il n'y a aucun accès à CLI/SSH comme racine, ainsi vous devez essayer de l'interface web.

- Pour visualiser la liste de commandes défectueuses, naviguez vers la section **>Pending d'état de la commande de tableau de bord PCP** dans le tableau de bord PCP qui répertorie les commandes défectueuses, suivant les indications de l'image :

Processor	Licensed (#)	Used (#)
Unified Communications Manager	5	1
Unified Message Processors	5	1
Unified Presence	5	0
Voice Terminals (Endpoints)	3000	7

Orders	Status	Domain	User	Date
78	Being Provisioned	CUCM-11.5	MX2010L...	4/22/17 04:04:08 +0530
79	Being Provisioned	CUCM-11.5	hqwood...	4/22/17 04:14:15 +0530

- Afin de supprimer les commandes défectueuses, aller aux « activités » tabulent et l'enable « inclut l'option des activités du système. La commande défectueuse sera exposition comme,

Process Title	Process Name	Activity	Assignee	Start Date
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	VoIPBatch		Apr 21, 2017 22:34:08 +0530
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Add Presence		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Wait		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
<input checked="" type="checkbox"/> Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	Provision		Apr 21, 2017 22:34:09 +0530

- Choisissez le processus de commande à arrêter. Cliquez sur l'**ordre stop** et cliquez sur-le de nouveau du popup pour supprimer la commande.

Note: Des commandes défectueuses peuvent être arrêtées de l'interface web après 15 minutes (par défaut) de panne.

Pour PCP 11.6 et version antérieure, vous pouvez employer ces étapes pour abandonner les commandes défectueuses du CLI :

- Procédure de connexion au serveur d'applications comme racine par l'intermédiaire de CLI
- Changez le répertoire de script :

```
[root@PCP ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

- Exécutez le script pour forcer la commande avec l'ID spécifié pour abandonner,

Utilisation :

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin <globaladmin password> <Failed order ID> -forced
```

Exemple :

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin ***** 77 -forced
```

```
=====
AbortOrders.sh
```

```
-----
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
=====
```

```
-----
Aborting orders with id: 77
-----
```

```
Stopped VoIPBatch
Stopped Wait
Stopped Provision
Stopped AddPresence
Number of rows updated = 1
```

```
-----
Order with Id 77 is aborted successfully
-----
```

```
[root@PCP bin]#
```

Si les commandes défectueuses échouent pour arrêter/arrêt d'interface web et de CLI, [collectez les logs de tech d'exposition de PCP](#) et entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC).

[Informations connexes](#)

- [Ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco](#)
- [Collectez les logs de ShowTech du GUI du ravitaillement principal de Collaboration](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)