La page de connexion Prime Infrastructure revient au Centre des opérations

Contenu

Introduction Problème Solution Informations connexes

Introduction

Ce document décrit le processus de rétablissement du mode Operation Center lorsque le serveur Prime Infrastructure passe en mode Operations Center après l'installation d'un nouveau fichier de licence.

Problème

1. En raison d'un nombre insuffisant de licences pour gérer les périphériques ou pour un nouveau déploiement, une nouvelle licence doit être achetée et installée sur le serveur Prime Infrastructure. Cependant, une fois la nouvelle licence installée, le système passe de Cisco Prime Infrastructure à Operations Center et les données de Prime Infrastructure précédentes ne sont plus visibles.

Voici à quoi ressemble la page de connexion avant d'installer la licence :



Voici comment il se présente :



Cisco Operations Center [SSO]



Solution

Le Centre d'opérations permet de gérer plusieurs instances de Prime Infrastructure. Pour plus d'informations, consultez <u>https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/infrastructure/3-6/user/guide/bk_CiscoPrimeInfrastructure_3_6_0_UserGuide/bk_CiscoPrimeInfrastructure_3_6_0_UserGuide_chapter_010101.html</u>

La fonction de cluster transforme une licence Prime Infrastructure en licence Operations Center. Cette option peut être séparée du fichier de licence sans affecter les autres fonctionnalités de la licence.

Étapes de modification du fichier de licence :

- 1. Veuillez prendre une copie du fichier de licence qui existe déjà.
- 2. Modifiez le fichier de licence et recherchez FEATURE CLUSTER.
- 3. Supprimez le paragraphe complet associé à cette fonction, qui se terminera par des guillemets (").
- 4. Enregistrez le fichier de licence.
- 5. Installez le fichier de licence.

Exemple de fichier de licence :

```
INCREMENT PI-LF cisco 3.0 permanent uncounted \
     VENDOR_STRING=<COUNT>4</COUNT> \
     HOSTID= TEST PL:ANY:ANY \
     NOTICE="<LicFileID>XXXXXXXXXXXXXXX/LicFileID><LicLineID>2</LicLineID> \
     <PAK> XXXXXXXXXXX </PAK>" SIGN=" XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
     FEATURE CLUSTER cisco 3.0 permanent uncounted \
     VENDOR_STRING=<COUNT>1</COUNT> \
     HOSTID= TEST:ANY:ANY \
     NOTICE="<LicFileID> xxxxxxxxx </LicFileID><LicLineID>3</LicLineID> \
     <PAK> xxxxxxxxxx </PAK>" SIGN=" xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx \\
     XXXX XXXX XXXX XXXX "
FEATURE PI-BASE cisco 3.0 permanent uncounted \
     VENDOR_STRING=<COUNT>1</COUNT> \
     HOSTID=HOSTNAME= TEST:ANY:ANY \
     NOTICE="<LicFileID>XXXXXXX</LicFileID><LicLineID>4</LicLineID> \
     <PAK> xxxxxxxxxx </PAK>" SIGN=" xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx \\
      XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX "
```

Le fichier de licence modifié doit ressembler à ceci :

```
INCREMENT PI-AS cisco 3.0 permanent uncounted \
   VENDOR_STRING=<COUNT>4</COUNT> \
   HOSTID=TEST:ANY:ANY \
   INCREMENT PI-LF cisco 3.0 permanent uncounted \
   VENDOR_STRING=<COUNT>4</COUNT> \
   HOSTID= TEST PL:ANY:ANY \
   NOTICE="<LicFileID>XXXXXXXXXXXXXXXXX/LicFileID><LicLineID>2</LicLineID> \
   FEATURE PI-BASE cisco 3.0 permanent uncounted \
   VENDOR_STRING=<COUNT>1</COUNT> \
   HOSTID=HOSTNAME= TEST:ANY:ANY \
   NOTICE="<LicFileID>XXXXXXX</LicFileID><LicLineID>4</LicLineID> \
   <PAK> xxxxxxxxxx </PAK>" SIGN=" xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx \\
   XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX "
```

Ouvrez la page de connexion Prime Infrastructure après avoir appliqué le fichier de licence et vérifiez que le serveur n'est plus en mode Centre d'opérations.

Informations connexes

- Guide d'utilisation de l'infrastructure Cisco Prime : <u>https://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/prime-</u> <u>infrastructure/products-user-guide-list.html</u>
- Guide de l'administrateur de l'infrastructure Cisco Prime : <u>https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/infrastructure/3-</u> <u>7/admin/guide/bk_CiscoPrimeInfratructure_3_7_AdminGuide/bk_CiscoPrimeInfrastructure_3_7_</u> <u>AdminGuide_chapter_01.html</u>
- Guide de référence des commandes de l'infrastructure Cisco Prime : <u>https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/infrastructure/3-</u> <u>7/command/reference/cli37.html</u>

Support et documentation techniques - Cisco Systems