

Prime Infrastructure - Résolution des problèmes d'espace disque faible

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Dépannage](#)

[Mesures préventives](#)

Introduction

Ce document décrit comment analyser les problèmes courants liés à l'espace disque faible dans l'infrastructure Cisco Prime et leur méthodologie de dépannage.

L'infrastructure Cisco Prime affiche un message d'avertissement/contextuel critique dans l'interface utilisateur lorsque vous vous connectez au serveur d'infrastructure Cisco Prime. Les seuils de franchissement de ces alarmes sont calculés en fonction de l'utilisation des partitions `opvol` Prime Infrastructure et `localdiskvol` uniquement.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Logiciel Cisco Prime Infrastructure
- CLI Linux OS

Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations de ce document ont été créées à partir de périphériques situés dans un environnement de travaux pratiques spécifique où des symptômes ont été observés. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Prime Infrastructure vous permet de configurer et de surveiller un ou plusieurs contrôleurs, commutateurs et points d'accès associés. Prime Infrastructure inclut les mêmes options de configuration, de surveillance des performances, de sécurité, de gestion des pannes et de

comptabilité utilisées au niveau du contrôleur et ajoute une vue graphique de plusieurs contrôleurs et points d'accès gérés.

Sur Linux, Prime Infrastructure fonctionne en tant que service, qui fonctionne en continu et reprend en cours d'exécution après un redémarrage.

Dépannage

Étape 1. L'utilitaire de nettoyage NCS (Network Control System) est un utilitaire d'initialisation utilisé pour récupérer l'espace disque dans l'infrastructure Cisco Prime. *Reportez-vous au [Guide de référence des commandes pour Cisco Prime Infrastructure 3.1](#)* sur l'utilisation de l'utilitaire et de la référence des commandes.

Étape 2. Si l'utilitaire de nettoyage NCS ne récupère pas l'espace disque important, recherchez les répertoires qui consomment l'espace disque dans le serveur d'infrastructure Cisco Prime et qui le font fonctionner sur un espace disque insuffisant.

Vous aurez peut-être besoin de l'accès au shell racine (ade) de l'infrastructure Cisco Prime pour exécuter les étapes suivantes.

Attention : L'accès racine doit être géré par l'administrateur système autorisé qui a une bonne connaissance de l'interface de ligne de commande du système d'exploitation Linux.

1. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande de l'infrastructure Cisco Prime via l'utilisateur **admin**.
2. Accédez au shell racine (ade) de l'infrastructure Cisco Prime.
3. Sélectionnez ces commandes :

Vérification de l'utilisation du répertoire **/opt** avec **df -h /opt**

Exemple :

```
ade# df -h /opt
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-optvol 120G 54G 61G 47% /opt
```

Rechercher les répertoires dans **/opt** consommant une grande partie de l'espace disque avec **du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2**

```
ade# du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2
54G /opt
11G /opt/CSColumos
3.4G /opt/CSColumos/da
3.3G /opt/CSColumos/da/cdb
3.6G /opt/CSColumos/staging
2.0G /opt/CSColumos/staging/appdf
1.2G /opt/CSColumos/staging/pf
33G /opt/oracle
33G /opt/oracle/base
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS/onlinelog
25G /opt/oracle/base/oradata
25G /opt/oracle/base/oradata/WCS
```

```
22G /opt/oracle/base/oradata/WCS/datafile
3.1G /opt/oracle/base/oradata/WCS/onlinelog
4.3G /opt/oracle/base/product
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0/dbhome_1
```

4. D'après les informations ci-dessus, nous pourrions décider si l'espace disque est consommé par la base de données Oracle ou les autres répertoires.
5. Comparez la taille du répertoire **/opt** et la taille du répertoire **/opt/oracle**, si la taille du répertoire **/opt/oracle** est supérieure à 60-70 % du répertoire **/opt**, envisagez d'ajouter plus d'espace disque à la machine virtuelle (si l'appliance virtuelle) ou de mettre à niveau le disque dur en cas d'appliance physique.

Étape 3. Si vous constatez une augmentation suspecte de la taille du répertoire **/opt/oracle** et que vous avez besoin d'une attention supplémentaire, veuillez ouvrir un TAC pour cela et faire vérifier cela auprès de l'ingénieur du TAC de cisco.

Mesures préventives

Un faible espace disque peut affecter les performances de l'infrastructure Cisco Prime de différentes manières, allant de la lenteur des performances à une panne de serveur.

Vous pouvez rencontrer d'autres problèmes, tels que l'échec de la sauvegarde des applications, en raison d'un espace disque insuffisant ou même d'une défaillance lors de la mise à niveau de l'infrastructure Cisco Prime.

La prise de mesures préventives simples facilite la vie de l'administrateur système responsable de l'infrastructure Cisco Prime et évite le problème qui peut apparaître en raison d'un faible disque sur le serveur.

Reportez-vous à [Gestion des problèmes d'espace disque](#) pour connaître les meilleures pratiques que vous pouvez suivre afin de garder le contrôle de l'utilisation des disques de l'infrastructure Cisco Prime.