

Licence Prime Infrastructure v2.2 - 3.x

Contenu

- [1. Licence Prime Infrastructure - Ressources pour les clients / partenaires / équipes de compte](#)
 - [2. Prime Infrastructure 2.x, périphériques réseau et serveurs \(gérés ou pris en charge\)](#)
 - [3. Prime Infrastructure 3.x, périphériques réseau et serveurs \(gérés ou pris en charge\)](#)
 - [4. Contrôleur EM APIC et applications - Licences produit et assistance](#)
 - [5. FAQ et solutions proposées](#)
- [Discussions connexes de la communauté d'assistance Cisco](#)

1. Licence Prime Infrastructure - Ressources pour les clients / partenaires / équipes de compte

[MLicence GMT et appareil Achat / Acquisition](#)

Aide de commande de base

- Guide de commande

Clarification / Questions pour les demandes de devis ou les transactions importantes

- BDM
- particules

[PAK Enregistrement / Rachat et renvoi du fichier de licence](#)

Clients **AVEC** ID CCO <https://tools.cisco.com/SWIFT/Lic>

Clients **SANS** ID CCO <http://www.cisco.com/c/en/us/sup/worldwide-contacts.html>

Assistance licence

(fractionnement, consolidation, migration de version)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

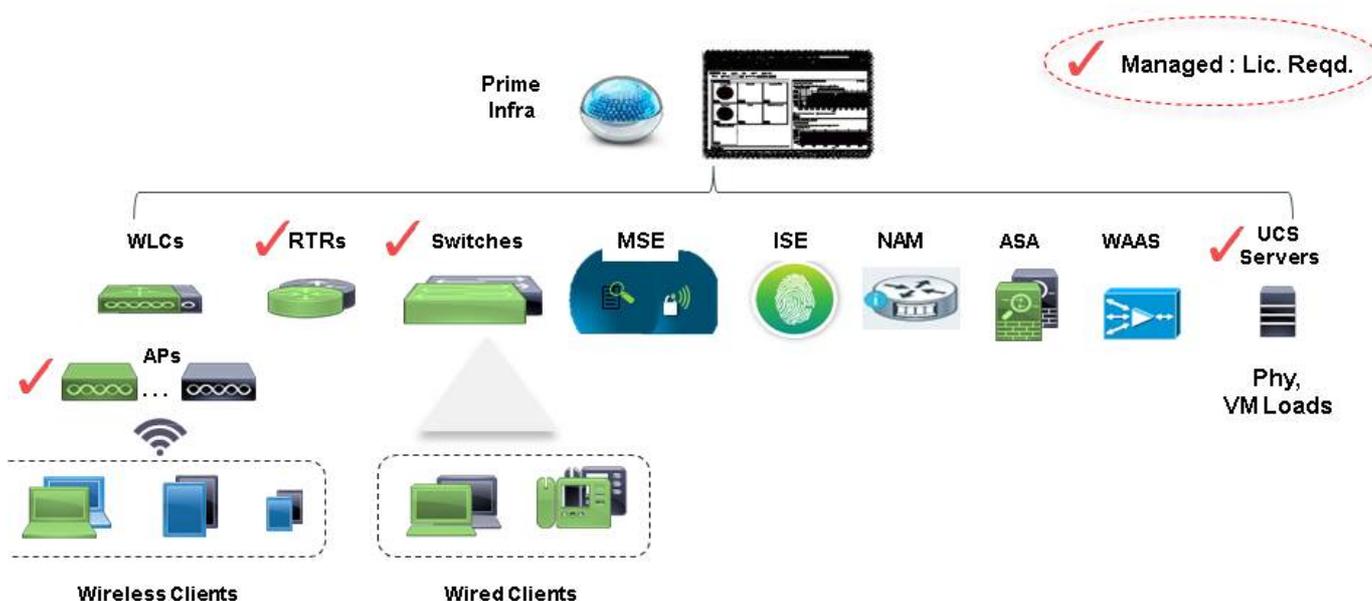
Achat via CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

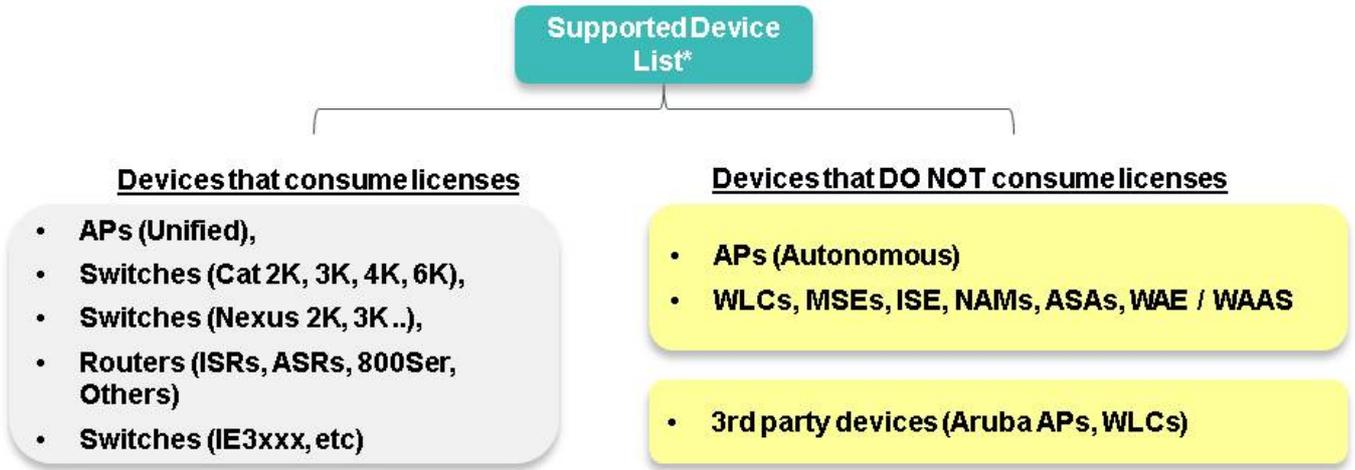
Mise à niveau via PUT

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

2. Prime Infrastructure 2.x, périphériques réseau et serveurs (gérés ou pris en charge)

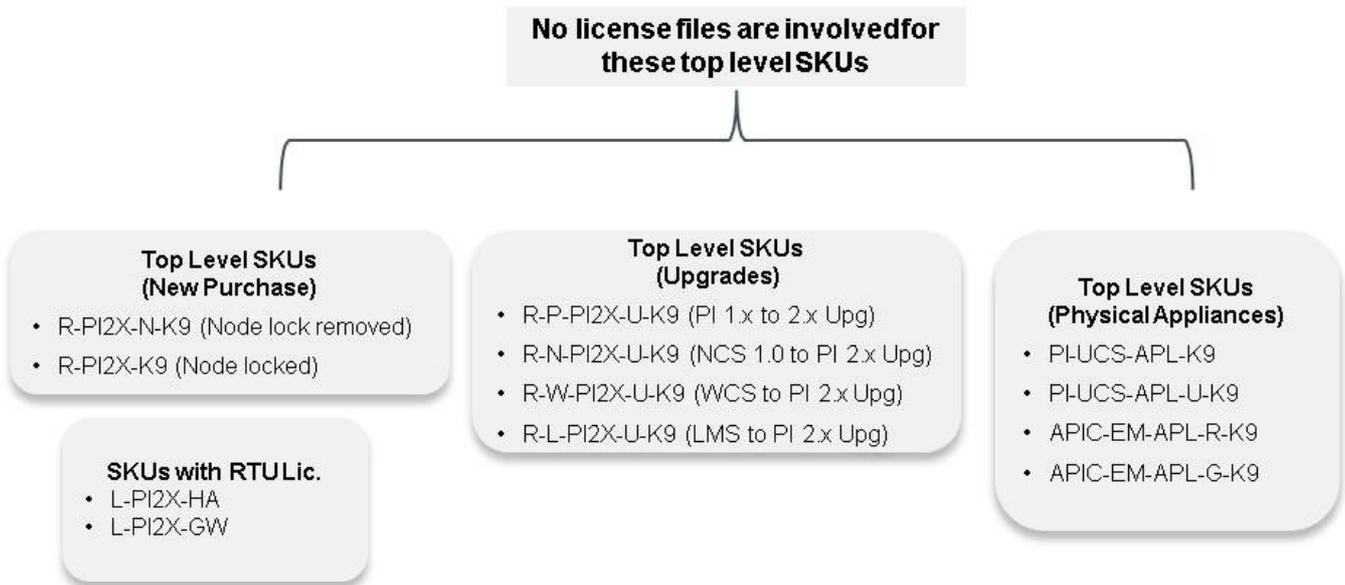


Supported Devices List*

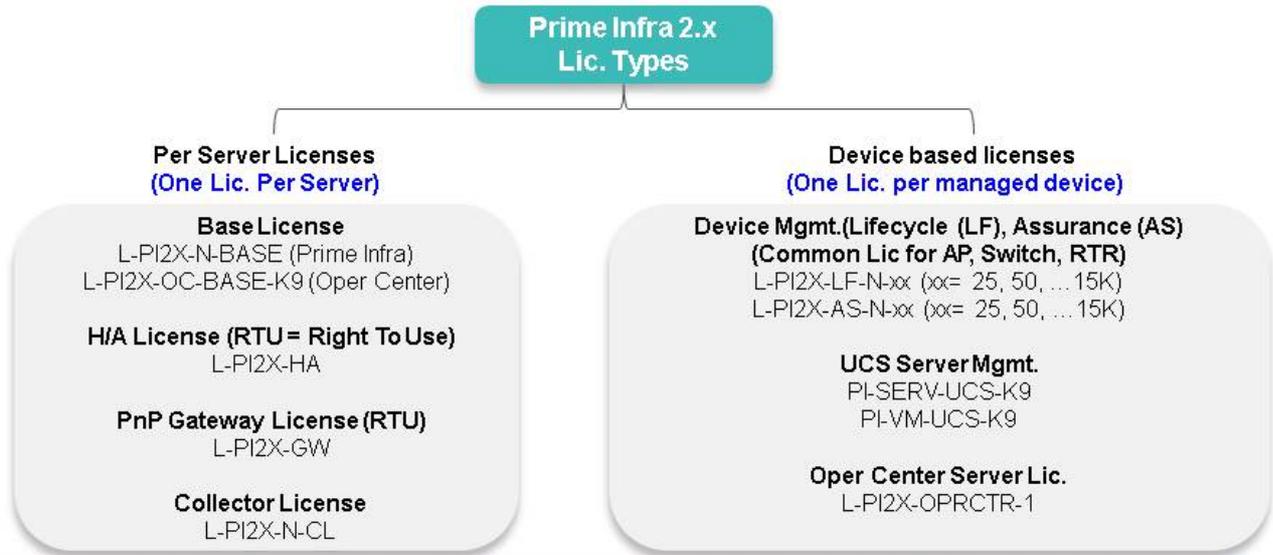


* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/prime-infrastructure/products-device-support-tables-list.html>

PI 2.x Licensing Structure (1 of 2)

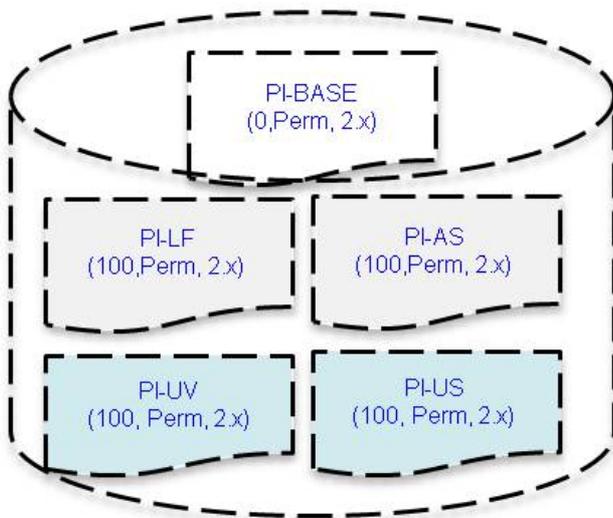


PI 2.x Licensing Structure (2 of 2)



NOTE: Same licenses work on Virtual and Physical Appliances

PI 2.x License Inventory

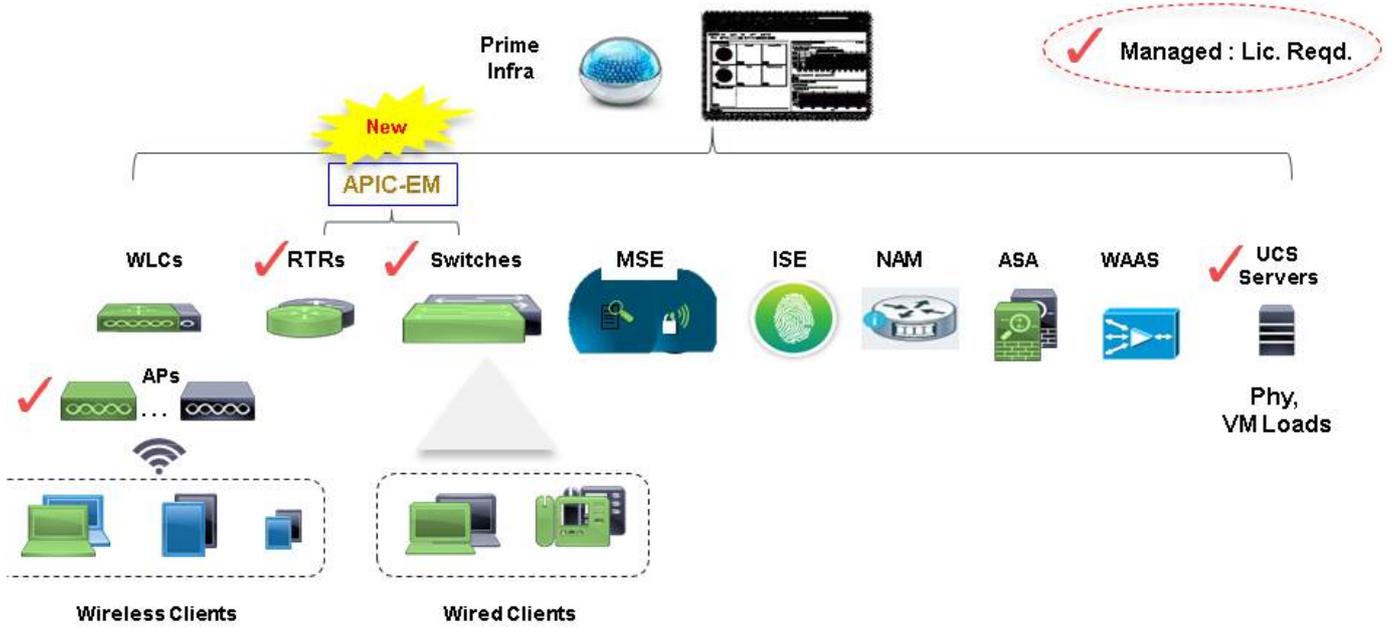


Inventory of Licenses / TOKENS

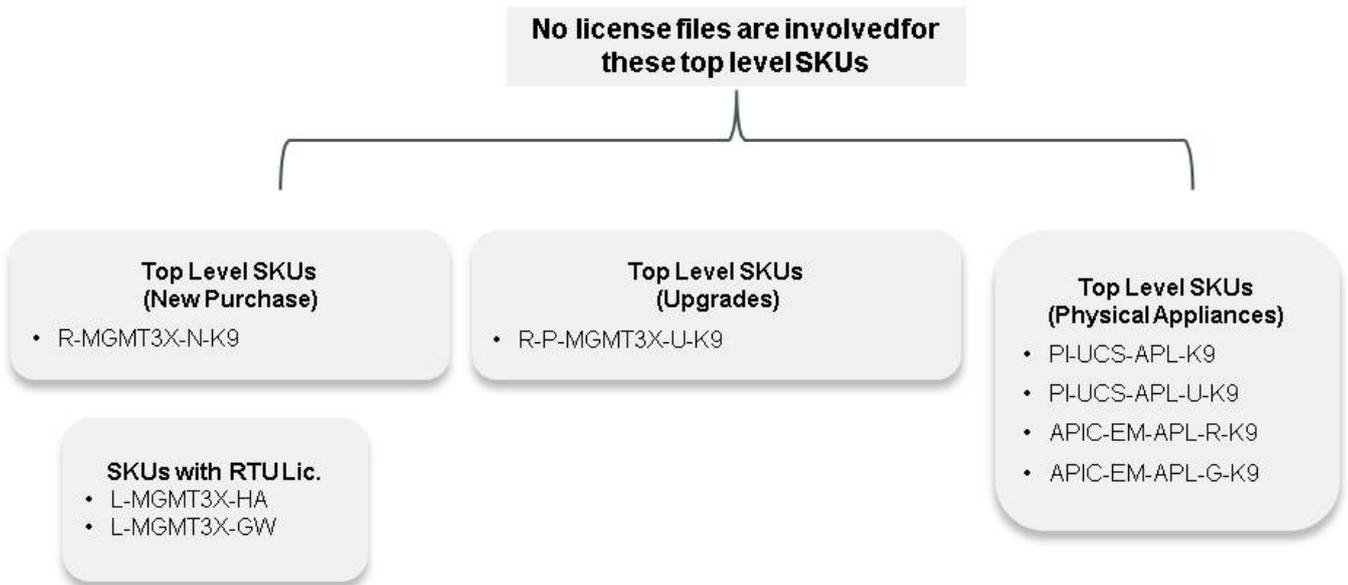
Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-UV Tokens

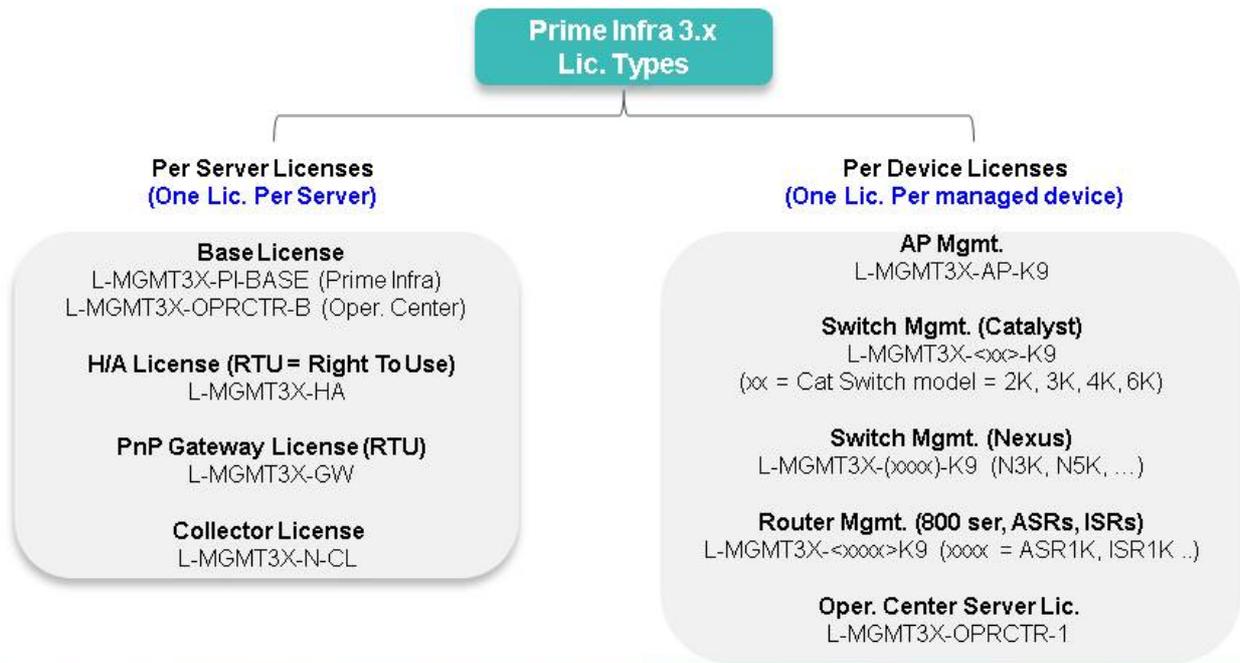
3. Prime Infrastructure 3.x, périphériques réseau et serveurs (gérés ou pris en charge)



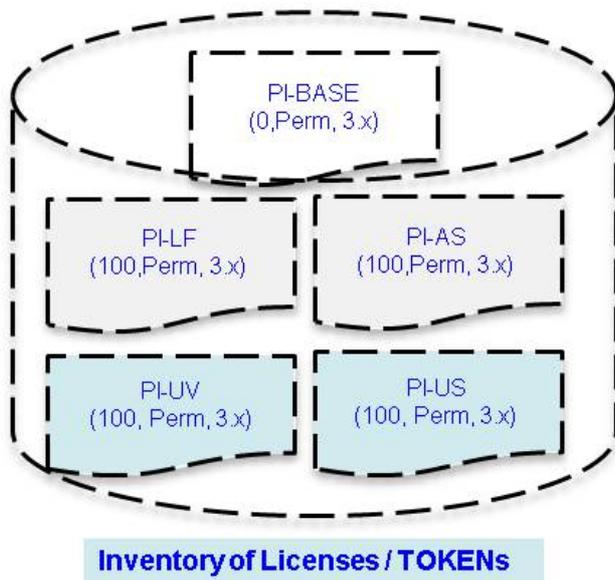
PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (1 of 2)



PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (2 of 2)



PI 3.x License Inventory



Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LUV Tokens

4. Contrôleur EM APIC et applications - Licences produit et assistance

APIC EM Controller and Apps – Product Licensing



- **APIC-EM Controller Software and Basic Apps** (PnP, PKI, Inventory, Topology, etc.)
 - Offered at no cost
 - Customers can download the APIC-EM controller software (ISO Image) and run it on bare-metal Cisco UCS® servers or run this ISO image on a VM in a ESXi environment. In both cases, customers need to ensure the required CPU, memory, and storage resources are available.
- **Per-Device Licenses to Run Solution Apps** (IWAN app and similar Cisco developed solution apps*)
 - Can be acquired by purchasing Cisco® Enterprise Management 3.X device licenses
 - APIC-EM Solutions Apps licenses can only be purchased by purchasing Enterprise MGMT 3.x licenses, which also gives the customer Cisco Prime™ Infrastructure licenses
 - The process for acquiring Prime Infrastructure 3.0 device licenses is explained in this document. The same process will also provide customers with right-to-use (RTU) licenses for APIC-EM Solution Apps

* Customers with a valid support contract (SWSS) will have access to solution apps that are released from time to time. Customers without a valid support contract can purchase the contract or purchase MGMT 3.x upgrade SKUs (as applicable) to get entitlement to the new apps.

APIC EM Controller and Apps - Technical Support



APIC EM UCS Appliance (if applicable)

- Hardware support through Cisco SMARTnet® Service

APIC EM Controller, Basic Apps and Services (PnP, Topology, PKI), Current IWAN App, API Performance, and Core Syntax

- Cisco® TAC support offered at no additional cost if the customer has SMARTnet on any Cisco networking device

APIC-EM Solution Apps (for example, a future IWAN App or other Cisco developed apps)

- TAC support offered at no additional cost if the customer has SWSS (maintenance contract) on MGMT 3.X device licenses

App Developer Support/Programmer Assistance Services

- Available through the DevNet community at no cost; paid services are available for live support

5. FAQ et solutions proposées

T 1

- Licence de démonstration expirée ou date d'expiration proche
Solution

- Accédez à <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

T 2

- Nécessité d'une assistance pour la rétrogradation d'une licence d'une version de Prime Infrastructure à une version inférieure de Prime Infrastructure (licence sans verrouillage de noeud à licence sans verrouillage de noeud, Prime Infrastructure 2.x à Prime Infrastructure 1.x)

Solution

- Accédez à <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

T 3

- Tentative de combinaison des licences d'évaluation et permanentes

Solution

- Utiliser l'un ou l'autre selon la situation (évaluation OU licence permanente)

T 4

- Installation de plusieurs licences de base et obtention d'une erreur

Solution

- Supprimer la licence de base supplémentaire

T 5

- Tentative d'installation de licences LMS, LMS Compliance ou WCS sur Prime Infrastructure et obtention d'une erreur

Solution

- Supprimez les licences à l'origine des problèmes et installez uniquement les licences Prime Infrastructure

Remarque : les licences LMS fournies avec les achats Prime Infrastructure ne peuvent pas être utilisées sur Prime Infrastructure. La licence Prime Infrastructure Compliance (malgré son nom) ne peut être appliquée que sur LMS. La fonctionnalité de conformité de base est fournie dans Prime Infrastructure et ne nécessite pas la licence de conformité.

T 6

- Installation des licences et le nombre de licences affiché est différent (généralement inférieur) du nombre de licences du fichier de licence

Solution

- Examinez le contenu du fichier de licence et le contenu affiché
- Supprimer et réinstaller la licence

T 7

- Licence de base manquante et tentative d'installation de la licence Assurance (PI-AS)

Solution

- Vous devez acheter la licence de base et l'installer sur Prime Infrastructure 2.x avant d'installer la licence Assurance (PI-AS)

T 8

- Installation de la licence de gestion de serveur UCS (PI-US) sur la version Prime Infrastructure 2.2 (ou antérieure) sans le Tech Pack nécessaire
- Installation de la licence de gestion UCS VM (PI-UV) sur la version Prime Infrastructure 2.2 (ou antérieure) sans le Tech Pack nécessaire

Solution

Note: La fonctionnalité UCS Server et UCS VM Management a été introduite avec l'introduction des packs technologiques

- Vous devez effectuer la mise à niveau vers PI 2.2 et appliquer les packs techniques nécessaires (reportez-vous aux [notes de version associées sur Cisco.com](#))

T 9

- Installation des licences Node Lock Removed sur Prime Infrastructure 2.1 ou antérieure et obtention d'une erreur

Solution

- Les licences de verrouillage de noeud supprimées peuvent uniquement être installées sur Prime Infrastructure 2.2 ou versions ultérieures
- Mise à niveau vers Prime Infrastructure 2.2 ou remplacement des licences verrouillées sur les noeuds par des licences verrouillées sur les noeuds
- Contactez Global Licensing Operations (<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>) et demandez-leur d'obtenir des licences verrouillées sur les noeuds ; Notez que Global Licensing Operations invalidera les licences supprimées du verrouillage de noeud ; vous devrez fournir l'UDI

T 10

Déploiement d'une combinaison de licences et/ou de licences enlevées et/ou verrouillées sur les noeuds à partir de différentes versions de Prime Infrastructure

REMARQUE sur la solution

Prime Infrastructure 2.2 et versions ultérieures accepteront les licences de NCS 1.0, Prime Infrastructure 1.x, Prime Infrastructure 2.x (licence verrouillée sur le noeud) et Prime Infrastructure 2.x (licences supprimées du verrouillage du noeud).

Prime Infrastructure 3.0 acceptera toutes les licences acceptées par 2.2 ainsi que les licences Prime Infrastructure 3.0

T 11

- Réhébergement de vos licences d'une infrastructure Prime à une autre

REMARQUE sur la solution

Le réhébergement de la licence n'est requis que si vous exécutez Prime Infrastructure 2.1 ou une version antérieure. À partir de Prime Infrastructure 2.2, les licences ne sont pas verrouillées au niveau du noeud. Il n'est pas nécessaire de réhéberger les licences de verrouillage de noeud supprimées. Il vous suffit d'enregistrer une copie de vos licences de verrouillage de noeud

supprimées et de les utiliser dans votre infrastructure Prime

La migration d'une appliance virtuelle vers des appliances physiques ne nécessite pas non plus de réhébergement si vous exécutez Prime Infrastructure 2.2 ou version ultérieure

T 12

- Installation des licences Prime Infrastructure et Prime Infrastructure Operations Center sur la même instance de Prime Infrastructure et obtention d'une erreur

Solution

Note: Vous ne pouvez pas exécuter un serveur en même temps que Prime Infrastructure et Prime Infrastructure Operations Center

- Vous devez supprimer les licences Prime Infrastructure de l'instance Prime Infrastructure Operations Center

T 13

- Consolidation de plusieurs licences ou fractionnement d'une grande licence en plusieurs licences

Solution

- Accédez à <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

T 14

- Demande d'assistance pour les licences achetées avec les références Cisco ONE

Solution

- Accédez à <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- Note: Les licences Cisco ONE ne peuvent pas être appliquées sur Prime Infrastructure 1.x ou NCS 1.0

T 15

- Question concernant la licence Prime Infrastructure pour certains périphériques réseau ou serveurs UCS spécifiques

Solution

- Reportez-vous aux guides de commande de Prime Infrastructure 3.x ou Prime Infrastructure 2.x <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf>
- Accédez à <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

T 16

- Renvoi : Prime Infrastructure 2.x et 3.0 ne nécessitant pas de verrouillage de noeud, le réhébergement ou la RMA ne sont pas applicables. Pour les renvois d'une licence existante, les clients doivent utiliser LRP (License Registration Portal) plutôt que d'ouvrir un dossier auprès de Global Licensing Operations.

Solution

- Guide du portail License Registration :

https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.