

# Récupération de mot de passe pour l'infrastructure Cisco Prime (machines virtuelles uniquement)

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Procédure pas à pas](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment récupérer (c'est-à-dire réinitialiser) les mots de passe admin sur les serveurs Cisco Prime Infrastructure. Il s'applique à l'infrastructure Cisco Prime version 1.2 et ultérieure. La procédure décrite ici concerne les serveurs installés en tant que machines virtuelles (OVA) sur du matériel fourni par le client uniquement. [Il existe une procédure distincte pour les](#)

[appareils](#)

## Procédure pas à pas

Cette procédure explique comment réinitialiser le mot de passe d'administrateur du serveur Cisco Prime Infrastructure sur les OVA installés sur le matériel du client. Notez que vous devez disposer d'une copie de l'image ISO d'installation correspondant à votre version du logiciel et que cette image doit être amorçable à partir de votre serveur VMware avant de pouvoir réinitialiser le mot de

passer administrateur. Ces étapes comportent une procédure simple pour répondre à cette exigence.

1. Avant de tenter de récupérer le mot de passe administrateur, vous devez disposer d'une copie de l'image ISO d'installation appropriée à la version de l'infrastructure Cisco Prime que vous utilisez.

Les fichiers image ISO de l'infrastructure Cisco Prime ont le format `PI-APL-version.iso`, où `version` est le numéro de version du produit. Par exemple : Si vous utilisez la dernière version de Cisco Prime Infrastructure version 3.1, vous devez disposer d'une copie du fichier image ISO `PI-APL-3.1.0.0.132-1-K9.iso`.

Si vous ne disposez pas d'une copie de l'image ISO, vous pouvez la télécharger à partir de Cisco.com, comme suit :

- a. Pointez votre navigateur vers <https://software.cisco.com/download/navigator.html>.
  - b. Utilisez la zone Rechercher pour rechercher l'infrastructure Cisco Prime.
  - c. Dans la liste des résultats, sélectionnez la version du logiciel que vous utilisez (par exemple, Cisco Prime Infrastructure 3.1).
  - d. Choisissez Prime Infrastructure Software afin d'afficher la liste des ISO et d'autres fichiers d'image téléchargeables pour cette version du logiciel.
  - e. Téléchargez l'image ISO à partir de la page.
2. Une fois que vous avez une copie de l'image ISO, téléchargez-la vers un data store sur votre machine virtuelle comme suit. Si vous n'avez pas accès aux fonctions d'inventaire, de data stores ou d'objets de vSphere, consultez votre administrateur VMware. Vous ne devez pas non plus accéder à ESX directement à partir du client vSphere.
    - a. Dans l'inventaire vSphere, cliquez sur Datastores.
    - b. Dans l'onglet Objets, sélectionnez le data store vers lequel vous souhaitez télécharger le fichier.
    - c. Cliquez sur l'icône Naviguer jusqu'au navigateur de fichiers du data store.
    - d. Si nécessaire, cliquez sur l'icône Créer un nouveau dossier et créez un nouveau dossier.
    - e. Sélectionnez le dossier que vous avez créé ou sélectionnez un dossier existant, puis cliquez sur l'icône Télécharger un fichier.

Si la boîte de dialogue Client Integration Access Control apparaît, cliquez sur Allow afin d'autoriser le plug-in à accéder à votre système d'exploitation et poursuivre le téléchargement du fichier.

- f. Sur l'ordinateur local, recherchez le fichier et téléchargez-le.



devriez pouvoir vous connecter avec succès.

## Informations connexes

- [Assistance Cisco Prime Infrastructure](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.