

Remettez à l'état initial le mot de passe root du PCA

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment remettre à l'état initial le mot de passe root dans l'assurance principale de Collaboration (PCA).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du PCA.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions PCA 11.x
- Serveur de Protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol) ou de Protocole FTP (File Transfer Protocol)
- Procédure de connexion d'admin au PCA

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Votre mot de passe de compte de racine a été mal placé ou plus des travaux.

Solution

Étape 1. Copiez le fichier relié de **RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz** sur n'importe quel serveur du distant FTP/SFTP que vous avez sur place.

Étape 2. Procédure de connexion à l'interface de ligne de commande PCA (CLI) comme utilisateur et port 26 d'admin.

Étape 3. Entrée : l'application retirent RootPatch.

Étape 4. La presse Y et le clic entrent à la question : **Continuez la suppression d'application ? [y/n]**.

Étape 5. Configuration t d'entrée.

Étape 6. Repo de référentiel d'entrée.

Étape 7. URL **ftp://ftpserverip/directory** d'entrée.

Note: Si vous utilisez le sftp, au lieu du FTP remplacez le FTP par le sftp.

Étape 8. Entrée : la brute Cisco de mot de passe administrateur d'utilisateur et le clic entrent.

Note: Remplacez l'admin par votre utilisateur et remplacez Cisco par le mot de passe pour votre utilisateur specified.

Étape 9. Sortie d'entrée.

Step10. Sortie d'entrée.

Étape 12. Repo de référentiel d'exposition d'entrée (c'est de s'assurer que le PCA peut lire le fichier de votre FTP/serveur de sftp).

Étape 12. L'application d'entrée installent le repo de RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz.

Étape 13. Entrée oui.

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 11:57:09 on tty1
pca/admin# application remove RootPatch
Continue with application removal? [y/n] y

Application successfully uninstalled
pca/admin# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
pca/admin(config)# repository repo
pca/admin(config-Repository)# url ftp://10.196.92.248/
pca/admin(config-Repository)# exit
pca/admin(config)# exit
pca/admin# show repository repo
PCAssurance-appbundle-11.6.72133.x86_64.tar.gz
RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz
pca/admin# application install RootPatch-appbundle-x86_64.tar.gz repo
Save the current ADE-OS running configuration? (yes/no) [yes] ? yes
Generating configuration...
Saved the ADE-OS running configuration to startup successfully
Initiating Application installation...

Application successfully installed
pca/admin# _
```

Étape 14. Procédure de connexion de nouveau comme admin.

Étape 15. Entrée `root_enable`.

Note: Ceci demande à placer le nouveau mot de passe de correctif de racine.

Étape 16. Entrez la **racine** et fournissez le nouveau mot de passe.

Étape 17. Entrée `/opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh`.

Étape 18. **Passwd** d'entrée.

Étape 19. Fournissez le nouveau laisser-passer de procédure de connexion de racine.

```
pca login: admin
Password:
Last login: Fri Dec 16 12:02:46 on tty1
pca/admin# root_enable
Password :
Password Again :

Root patch enabled

pca/admin# root
Enter root patch password :
Starting root bash shell ...
ade # /opt/emms/emsam/bin/enableRoot.sh
Restarting the ssh service
Stopping sshd: [ OK ]
Starting sshd: [ OK ]
ade # passwd
Changing password for user root.
New UNIX password:
Retype new UNIX password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
ade # _
```

Étape 20. Maintenant, vous pouvez ouvrir une session directement comme racine.