

# Dépannez l'erreur principale du ravitaillement de Collaboration (PCP) valeur 38 la « d'erreur (index) est non valide »

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment résoudre le problème quand une modification à la messagerie vocale dans PCP jette l'erreur valeur 38 la « d'erreur (index) est non valide »

Contribué par Joseph Koglin, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez accès à

- L'utilisateur d'admin du Cisco Unity Connection (CUC) pour apporter des modifications et exécuter un sync de Répertoire actif (AD)
- L'utilisateur du globaladmin PCP.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document ne sont liées à aucun Unity spécifique ou à version PCP

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## [Informations générales](#)

La valeur 38 est retournée pour un type de poste secondaire qui est marqué comme DirectoryURI, qui est créé dans l'Unity quand un utilisateur est appareillé avec l'AD.

PCP ne s'attend pas à cette valeur et entraîne une erreur, car 9 postes secondaires peuvent être créés dans l'Unity et à une date ultérieure un utilisateur peut créer jusqu'à 10 davantage.

Par conséquent un index de 38 ne serait pas possible.

CUC, selon la conception, des utilisations indexent 38 pour les utilisateurs intégrés par AD. There n'est aucun support pour créer, mettre à jour ou supprimer le DirectoryURI de CUC à l'AD.

C'est selon la conception et un message d'erreur approprié est jeté.

C'est en phase avec l'interface utilisateur CUC, qui pas permis vous met à jour ou supprime un poste secondaire pour un utilisateur intégré par AD.

Value 38 gets created in Unity when paired with AD, if the LDAP Directory Configuration -> Directory URI is set as 'mail'

## Problème

Quand n'importe quel changement sous la configuration de commande avancée pour la messagerie vocale d'un utilisateur d'AD de PCP vous rencontrent une erreur suivant les indications de l'image.



## Solution

Étape 1. Ouvrez une session à CUC et utilisez-vous des qualifications d'admin.

Étape 2. Naviguez vers la configuration de répertoire LDAP>LDAP et cliquez sur la découverte.

Étape 3. Sélectionnez votre AD et placez l'URI de répertoire mettent en place en tant qu'aucun et le sauvegardent.

Standard User Fields To Be Synchronized	
Cisco Unified Communications Manager User Fields	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName
Middle Name	middleName ▼
Manager ID	manager
Phone Number	telephoneNumber ▼
Title	title
Mobile Number	mobile
Directory URI	none ▼

Étape 3. Défilement au bas ; la sauvegarde de clic et le clic sur le plein sync d'exécuter se boutonnet maintenant pour initier un plein sync d'AD avec l'Unity pour ajuster la base de

données CUC.

Étape 4. Dans la procédure de connexion PCP et utilisez votre procédure de connexion de globaladmin.

Étape 5. Naviguez vers le ravitaillement Setup> sélectionnent le domaine que vous avez associé avec l'Unity et le clic éditent.

Étape 6. Faites descendre l'écran aux mappages de champ de LDAP et changez l'URI de répertoire mettent en place à aucun et cliquent sur la sauvegarde au bas de page.

#### ▼ LDAP Field Mappings

Provisioning User Field	LDAP Attribute
User ID	sAMAccountName ▼
First Name	givenName
Middle Name	initials ▼
Last Name	sn
Contact Phone Number	ipPhone ▼
Contact Email	mail ▼
Directory URI	none ▼
Manager ID	manager
Department	department
Title	title
Home Number	homephone
Mobile Number	mobile
Pager Number	pager

Étape 7. Naviguez vers l'installation de périphérique et exécutez un sync d'infrastructure et puis un sync d'utilisateur à travers l'Unity.

Étape 8. Exécutez un sync de domaine au domaine qui est associé à l'Unity et puis suivi par un sync d'AD.