

Configurer la collection PCP ShowTech

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit ShowTech, un outil CLI qui collecte les informations/journaux de dépannage pour Cisco Prime Collaboration Provisioning Manager requis par le centre d'assistance technique Cisco (TAC) dans un fichier d'archive compressé unique. Cet outil est disponible dans Provisioning Manager versions 2.0 et ultérieures.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Provisioning Manager
- Provisionnement Cisco Prime Collaboration

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Prime Collaboration Provisioning Version 10.5
- WinSCP version 5.5

Note: Ce document s'applique également à Cisco Unified Provisioning Manager version 9.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configuration

1. Activer la journalisation DÉTAIL :

Connectez-vous à Cisco Prime Collaboration Provisioning with Secure Shell (SSH) avec les informations d'identification **racine**.

Entrez cette commande afin d'accéder au répertoire de script :

```
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

Remplacez le niveau de journal par DÉTAIL :

```
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
```

Note: Le niveau du journal revient à DEFAULT après un redémarrage du serveur.

Notez l'horodatage actuel sur le serveur :

```
[root@PCP9 bin]# date
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

2. Recréez le problème.

3. Générez un fichier ShowTech.

Utilisation :

```
bash ./showtech.sh -start
```

Afin de collecter les fichiers journaux les plus récents, START_DATE doit être la valeur obtenue à l'**étape 1d** moins 1 heure et END_DATE doit être spécifiée avec une heure dans le futur.

Exemple :

```
[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06  
15:00:00
```

```

[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
-----
showtech.sh
-----
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
-----

SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)
-----

Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAServer)
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET
WEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.

-----

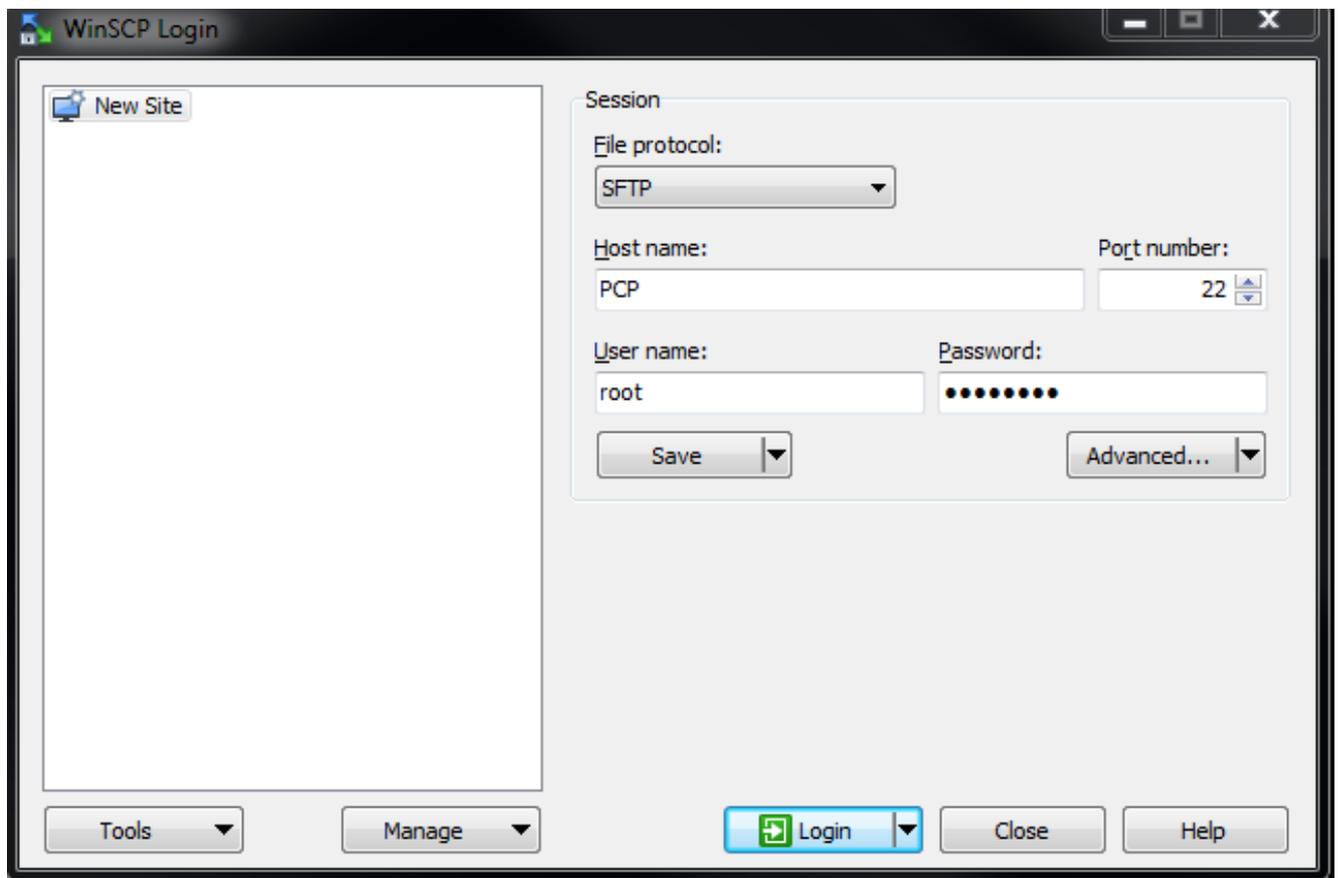
SHOWTECH - End

Data can be found in:
/tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip
-----

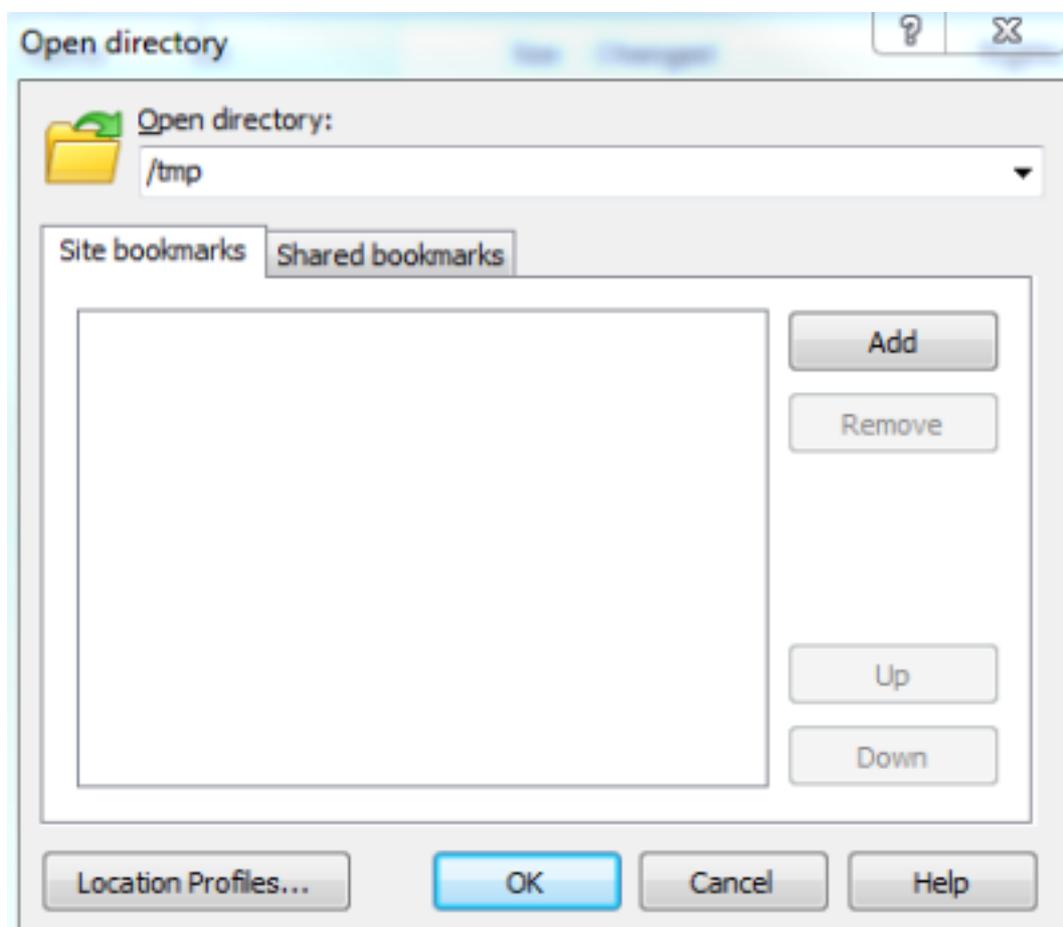
```

4. Collecter les journaux à partir du serveur :

Connectez-vous à WinSCP avec les informations d'identification et de connexion racine :

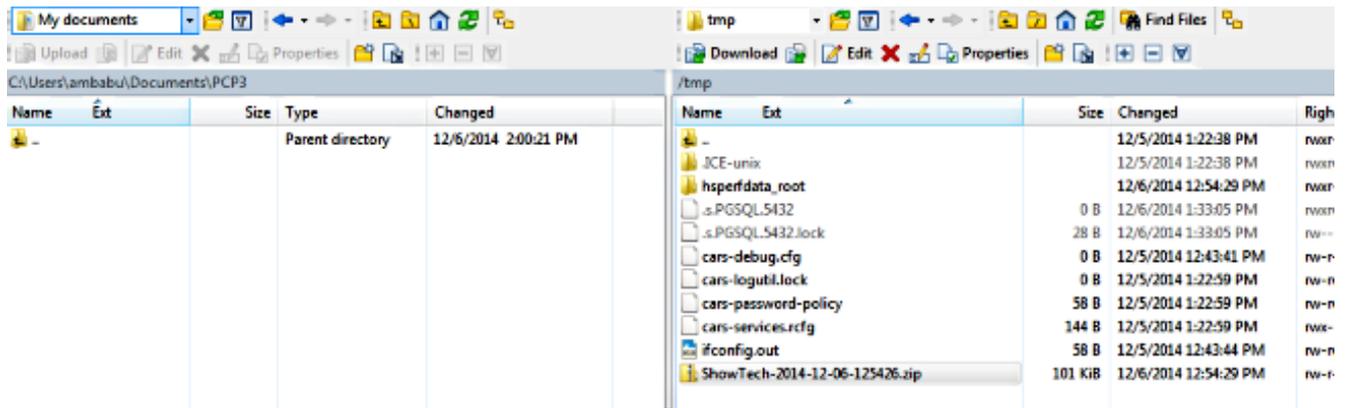


Remplacez le répertoire par le dossier /tmp sur le serveur :



Copiez le fichier zip ShowTech à partir du serveur vers n'importe quel emplacement sur

l'ordinateur :



Note: Assurez-vous que les fichiers et le répertoire du serveur ne sont pas modifiés.

Joignez le fichier ShowTech aux notes de dossier sur l'option **Upload** du [Support Case Manager](#) ou envoyez-le directement par e-mail à un ingénieur du centre d'assistance technique Cisco.

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

La collection ShowTech est relativement simple et les risques d'échec sont rares. En cas de problème ou d'erreur, contactez le centre d'assistance technique de Cisco.