

Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 Hotfix 10)

Contenu

Introduction

Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1 Hotfix 1 (Tidal Enterprise Orchestrator 2.3.5 Hotfix 10) doit être appliqué uniquement sur les environnements Cisco IAC 3.1.1. Il résout les problèmes suivants dans le contenu Cisco Intelligent Automation for Cloud :

- Extensions Process Orchestrator manquantes pour la prise en charge multcloud. ([CSCue82287](#))
- Impossible d'envoyer le formulaire de service en raison de plusieurs entrées de licence ([CSCue59798](#) ; pour plus d'informations, consultez [Dépannage des défaillances de licence](#))
- Type de système d'exploitation de modèle de VM non détecté dans certains scénarios ([CSCue95356](#))
- Exercice Créer une machine virtuelle dans un cluster de data stores ajoute un caractère japonais ([CSCue78142](#))
- La VM de la Commission échoue lorsque le nom d'hôte de la VM comporte des caractères restreints ([CSCue9366](#))
- Échec de la détection avec plus de trois gestionnaires UCS ([CSCue76494](#))

Installation du correctif

Installez le correctif 1 Cisco IAC 3.1.1 à l'aide de l'assistance technique Cisco. Ce correctif est destiné à résoudre ces problèmes spécifiques uniquement et ne doit être appliqué que lorsque l'environnement rencontre ces problèmes spécifiques.

1. Téléchargez et installez Cisco IAC 3.1.1 Hotfix 1 depuis **Téléchargements Accueil>Produits>Gestion du cloud et des systèmes>Automatisation du data center>Automatisation des processus>Cisco Process Orchestrator>Produit de base Cisco Tidal Enterprise Orchestrator>Tidal Enterprise Orchestrator Hotfix-2.3.5**.
2. Extrayez le contenu du fichier .zip dans un répertoire d'installation temporaire approprié.
3. Effectuez une sauvegarde des bases de données **TEOProcess** et **RequestCenter** avant d'installer le correctif.
4. Accédez au répertoire setup et double-cliquez sur **setup.exe**.
5. Le programme d'installation affiche l'Assistant Importation de pack d'automatisation. Sélectionnez ces packs d'automatisation :
 - Automatisation intelligente pour le calcul
 - Intelligent Automation pour le nuage

- Automatisation intelligente pour le démarrage du cloud

1. Après avoir importé les packs d'automatisation, déployez le package CP CP_Services_3-1-1_hotfix1.xml. Le package est placé par défaut dans **Mes documents\Cisco\Tidal EnterpriseOrchestrator\Données extraites\Correctif IAC**.

Remarque Reportez-vous à la page 10-7 du [Guide de configuration de Cisco Intelligent Automation for Cloud 3.1.1](#) pour une procédure de déploiement similaire.

Assistance technique

L'assistance technique Cisco est votre premier point de contact pour la résolution des problèmes que vous pouvez rencontrer avec votre produit. Une assistance téléphonique est disponible pour les clients disposant de contrats de maintenance en cours pendant les heures de bureau standard de 7 h à 19 h, heure avancée du Centre, du lundi au vendredi. Pour plus d'informations sur la prise de contact avec Cisco, reportez-vous aux informations ci-dessous ou visitez le site <http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>.

Siège de Cisco

Cisco Systems
170 West Tasman Dr.
San Jose, CA 95134
Tél. : 650-475-4600
Télécopie : 650-475-4700

Informations connexes

[Dépannage des échecs de licence](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.