

# Réinitialiser le mot de passe utilisateur Maglev de Cisco DNA Center

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Étape 1 : Démarrez à partir du CD Live](#)

[Étape 2 : Montez les partitions requises](#)

[Cas d'utilisation 1 : Déverrouiller un compte Maglev](#)

[Étape 1 : Vérifiez que l'utilisateur maglev est déverrouillé](#)

[Étape 2 : Réinitialisez le nombre d'échecs](#)

[Cas d'utilisation 2 : Réinitialiser le mot de passe utilisateur Maglev](#)

[Étape 1 : Réinitialisez le mot de passe utilisateur Maglev](#)

[Étape 2 : Redémarrez normalement l'environnement Cisco DNA Center](#)

[Étape 3 : Mettez à jour le mot de passe utilisateur Maglev à partir de la CLI Cisco DNA Center](#)

[Guide vidéo étape par étape](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment déverrouiller et/ou réinitialiser le mot de passe pour l'utilisateur Maglev.

## Informations générales

Si le compte Maglev est verrouillé, vous ne pouvez pas vous connecter pour le déverrouiller. Pour déverrouiller et/ou réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur Maglev, vous devez monter une image sur le vKVM Cisco IMC. Cela vous permet d'accéder à l'interpréteur de commandes et de réinitialiser l'utilisateur et/ou le mot de passe.

## Conditions préalables

### Exigences

- Vous devez télécharger une image ISO pour Ubuntu 16.04 ou version ultérieure à partir de <https://ubuntu.com/download/desktop>. Nous vous recommandons la version 18.04, car il s'agit de la même version que Cisco Catalyst Center.

- Une fois l'ISO téléchargé sur le système local, vous devez monter l'ISO sur le KVM du contrôleur de gestion intégré Cisco (CIMC).
- Une fois l'ISO monté sur le KVM, vous devez démarrer à partir de l'ISO.
- Une fois que vous pouvez accéder à Ubuntu, montez les répertoires racine et var sur le système.
- Après avoir monté les répertoires racine et var, vous pouvez déverrouiller et modifier le compte utilisateur Maglev.
- Enfin, vous redémarrez l'appliance, confirmez que vous pouvez vous connecter avec Maglev et réinitialisez le mot de passe à l'aide de l'assistant de configuration.

## Composants utilisés

Cette opération a été exécutée sur l'image Ubuntu 18.04 ; une image différente produit des temps et des résultats différents.

Dans certains environnements, il a fallu jusqu'à 2 heures pour atteindre le bureau Ubuntu.

Cette opération n'est pas strictement limitée à la version de bureau d'Ubuntu. Tout ce qui est requis est l'accès au shell. Toute image Ubuntu qui fournit un accès shell fonctionne pour cette opération.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.



Remarque: vous pouvez utiliser la même procédure dans un environnement de reprise après sinistre. Toutefois, notez les points suivants :

\*\*\* Assurez-vous que la reprise après sinistre est en PAUSE avant d'essayer toute méthode de récupération/réinitialisation de mot de passe \*\*\*

Dans un déploiement de DR 1+1+1, le site correspondant est arrêté tant que ce processus est terminé.

Dans un modèle 3+3+3, si vos mots de passe doivent être mis à jour sur les trois noeuds, effectuez cette opération noeud par noeud pour vous assurer que les deux autres noeuds sont disponibles afin d'éviter un basculement de routeur désigné inutile.

---

## Étape 1 : Démarrez à partir du CD Live

Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique de Cisco IMC, choisissez Launch KVM, puis choisissez Virtual Media > Activate Devices.

Route&Switch DevNet DNAC Stuff

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

Supp usage: 0% IP 1.234  
Processes: 1104 IP .254.0.1  
Users logged in: 0

Create Image  
Activate Virtual Devices

```

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE               COMMAND                  CREATED          STATUS          PORTS          NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE               PORTS          NAMES          COMMAND                  CREATED
STATUS
305811ee3aa8       d90848e151bc      "/kube-apiserver --ad..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
32e5c_52
4b435471f7e7       1fccd44b9b5c      "/kube-scheduler --bi..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
e1b2b7_81
7080e49cb603       maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                1 second ago
Up Less than a second      k8s_P00_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c91332e5c_10
619510648cf7       maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                1 second ago
Up Less than a second      k8s_P00_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674de1b2b7_9
67bfd4ab3fac       643c21638c1c      "/usr/local/bin/etcd..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_etcd_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
bcab278aa702       8ed8a496e6e0      "kube-controller-man..." 1 second ago
Up Less than a second      k8s_kube-controller-manager_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba24
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee353e       maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                2 seconds ago
Up Less than a second      k8s_P00_etcd-1.1.1.234_kube-system_0b105f8f41e1f948ed0ba2c68d88d73a_10
e805112f9f94       maglev-registry,maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                2 seconds ago
Up Less than a second      k8s_P00_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b
a2a6_8

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

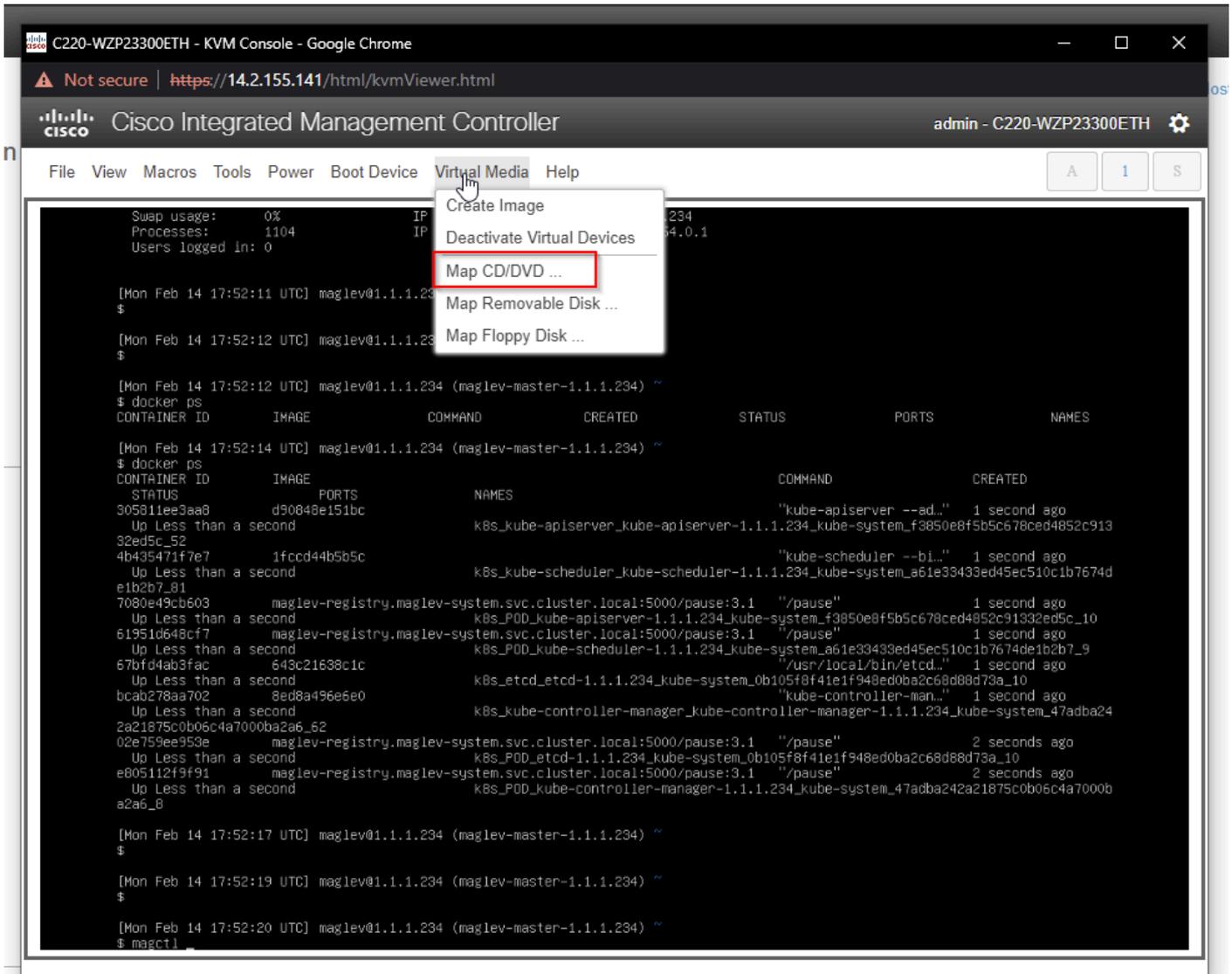
[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ m9cc1

```

total 1

ost Power Launch KVM

Choisissez ensuite Map CD/DVD.



Après cela, choisissez Browse, puis sélectionnez l'image ISO Ubuntu que vous avez téléchargée sur votre système local. Après avoir sélectionné l'image Ubuntu, choisissez le bouton Mapper le lecteur.

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help

```
Swap usage: 0% IP address for cluster: 1.1.1.234
Processes: 1104 IP address for docker0: 169.254.0.1
Users logged in: 0
```

[Mon Feb 14 17:52:11 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$ docker ps

CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~ \$ docker ps						
305811ee3aa8	maglev-registry:latest	"/pause"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-registry
32ed5c524b435471f7e7	maglev-registry:latest	"/pause"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-registry
e1b2b7817080e49cb603	maglev-registry:latest	"/pause"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-registry
619510648cf7	maglev-registry:latest	"/pause"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-registry
67bfd4ab3fac	maglev-registry:latest	"/pause"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-registry
bcab278aa702	maglev-registry:latest	"/pause"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-registry
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62	maglev-registry:latest	"/pause"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-registry
02e759ee953e	maglev-registry:latest	"/pause"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-registry
e805112f9f91	maglev-registry:latest	"/pause"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-registry
a2a6_8	maglev-registry:latest	"/pause"	1 second ago	Up Less than a second		maglev-registry

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~  
\$ magctl

Then browse for the Ubuntu image and then press the "Map Drive" button.

Virtual Media - CD/DVD

Image File :  Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Virtual Media - CD/DVD

Image File :  Browse

Read Only

Map Drive Cancel

Mettez ensuite le périphérique sous tension puis sous tension avec Power > Reset System (démarrage à chaud).

C220-WZP23300ETH - KVM Console - Google Chrome

Not secure | https://14.2.155.141/html/kvmViewer.html

Cisco Integrated Management Controller admin - C220-WZP23300ETH

File View Macros Tools **Power** Boot Device Virtual Media Help

- Power On System
- Power Off System
- Reset System (warm boot)**
- Power Cycle System (cold boot)

```
Swap usage:
Processes:
Users logged in:

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:12 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED            STATUS            PORTS            NAMES
[Mon Feb 14 17:52:14 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ docker ps
CONTAINER ID        IMAGE                                COMMAND                  CREATED            STATUS            PORTS            NAMES
STATUS            PORTS            NAMES            COMMAND            CREATED
305811ee3aa8        d90848e151bc                        "kube-apiserver --ad..." 1 second ago
Up Less than a second
32ed5c_52           k8s_kube-apiserver_kube-apiserver-1.1.1.234_kube-system_f3850e8f5b5c678ced4852c913
4b435471f7e7        1fccd44b5b5c                        "kube-scheduler --bi..." 1 second ago
Up Less than a second
e1b2b7_81          k8s_kube-scheduler_kube-scheduler-1.1.1.234_kube-system_a61e33433ed45ec510c1b7674d
7080e49cb603        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                1 second ago
Up Less than a second
619510648cf7        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                1 second ago
Up Less than a second
67bfd4ab3fac        643c21638c1c                        "usr/local/bin/etcd..." 1 second ago
Up Less than a second
bcab278aa702        8ed8a496e6e0                        "kube-controller-man..." 1 second ago
Up Less than a second
2a21875c0b06c4a7000ba2a6_62
02e759ee953e        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                2 seconds ago
Up Less than a second
e805112f9f91        maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/pause:3.1 "/pause"                2 seconds ago
Up Less than a second
a2a6_8             k8s_POD_kube-controller-manager-1.1.1.234_kube-system_47adba242a21875c0b06c4a7000b

[Mon Feb 14 17:52:17 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:19 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$

[Mon Feb 14 17:52:20 UTC] maglev@1.1.1.234 (maglev-master-1.1.1.234) ~
$ magctl
```

Après le redémarrage du système, appuyez sur F6 lorsque le logo Cisco apparaît.



Copyright (c) 2019 Cisco Systems, Inc.

Press <F2> BIOS Setup : <F6> Boot Menu : <F7> Diagnostics  
Press <F8> CIMC Setup : <F12> Network Boot  
Bios Version : C480M5.4.0.4b.0.0407190307  
Platform ID : C480M5

Processor(s) Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU @ 2.10GHz  
Total Memory = 768 GB Effective Memory = 768 GB  
Memory Operating Speed 2666 Mhz  
M.2 SNRAID configuration is not detected. Switching to AHCI mode.

Cisco IMC IPv4 Address : 10.207.165.50  
Cisco IMC MAC Address : 5C:71:0D:24:B6:44

Entering Boot Menu ...

A2

Il peut sembler qu'il n'a pas fonctionné, car il passe à un écran qui ressemble à celui-ci :

ID	LUN	VENDOR	PRODUCT	REVISION	CAPACITY
6	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
7	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	457862MB
8	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
9	0	ATA	Micron_5200_MTFD	U004	1831420MB
	0	AVAGO	Virtual Drive	RAID1	456809MB
	1	AVAGO	Virtual Drive	RAID1	1830101MB
	2	AVAGO	Virtual Drive	RAID10	5490303MB

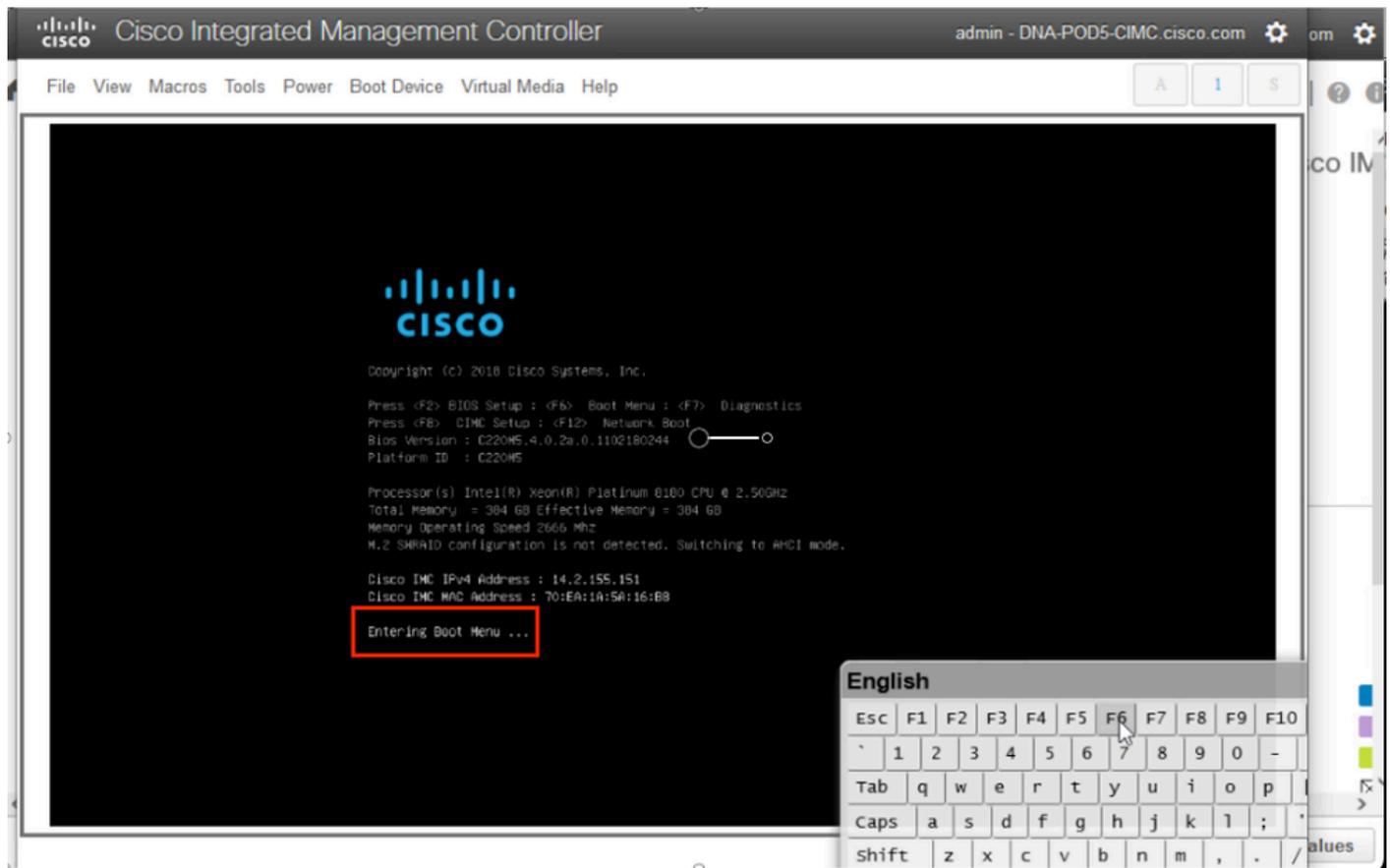
0 JBOD(s) found on the host adapter  
3 Virtual Drive(s) found on the host adapter.

0 JBOD(s) handled by BIOS  
3 Virtual Drive(s) handled by BIOS.  
Press <Ctrl><R> to Run MegaRAID Configuration Utility

English

Esc	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10
`	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Tab	q	w	e	r	t	y	u	i	o	p
Caps	a	s	d	f	g	h	j	k	l	;
shift	z	x	c	v	b	n	m	,	.	/

Mais un deuxième écran s'affiche et nous pouvons voir qu'il entre dans le menu de démarrage. Si nous avons oublié d'appuyer sur F6 sur le premier écran Cisco, nous pouvons appuyer dessus ici



Lorsque le menu d'amorçage apparaît, choisissez l'option qui indique Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24. L'appliance démarre alors à partir de l'image Ubuntu mappée sélectionnée précédemment.

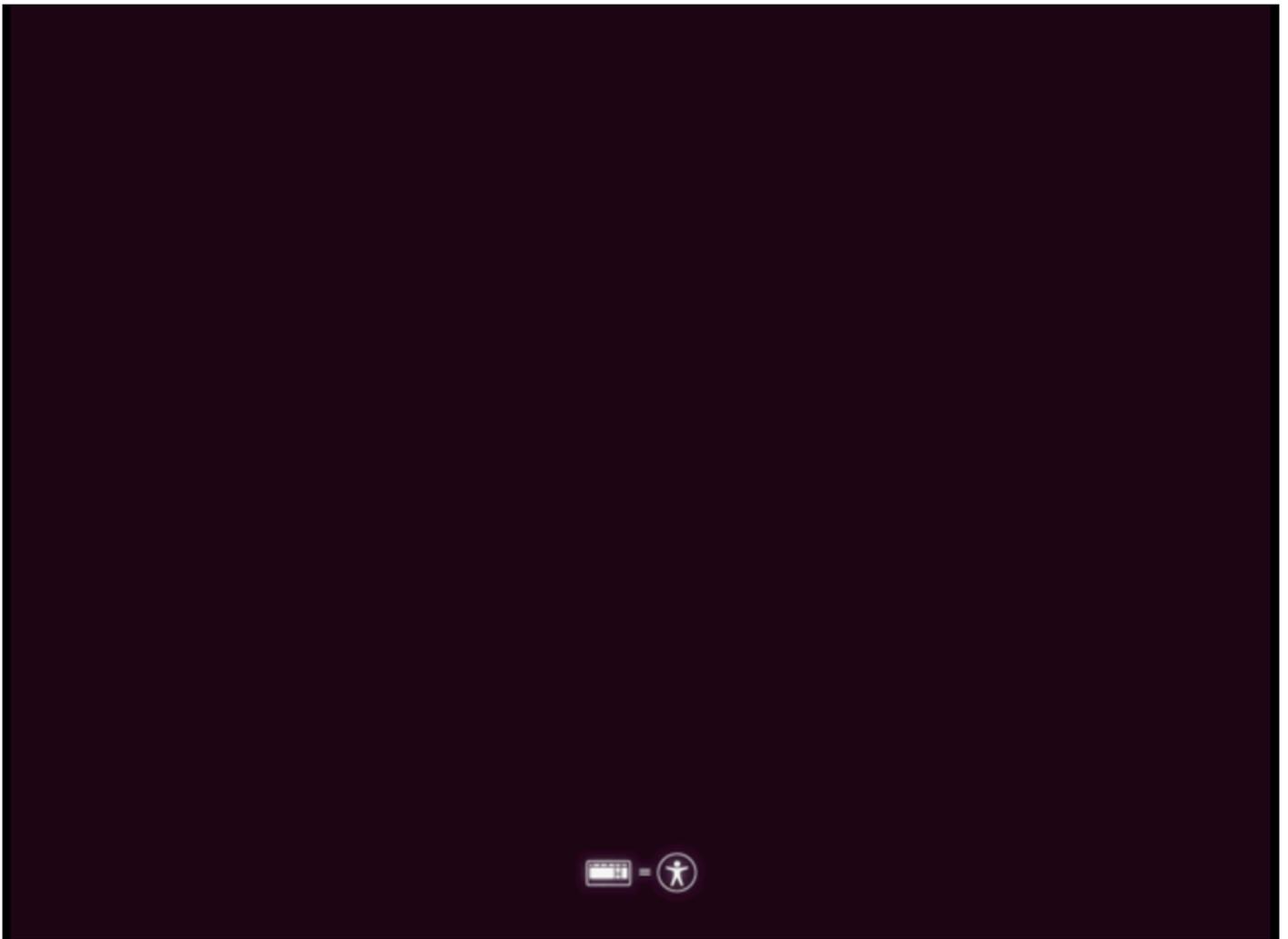
Please select boot device:

(Bus 33 Dev 00)PCI RAID Adapter  
CiscoVD Hypervisor  
SanDisk  
UEFI: Built-in EFI Shell  
IBA XE (X550) Slot 3500 v2413  
IBA XE (X550) Slot 3501 v2413  
**Cisco vKVM-Mapped vDVD1.24**  
Cisco vKVM-Mapped vHDD1.24  
Cisco vKVM-Mapped vFDD1.24  
Cisco CIMC-Mapped vDVD1.24  
Cisco CIMC-Mapped vHDD1.24  
Cisco Flexutil DVD 1 1.24

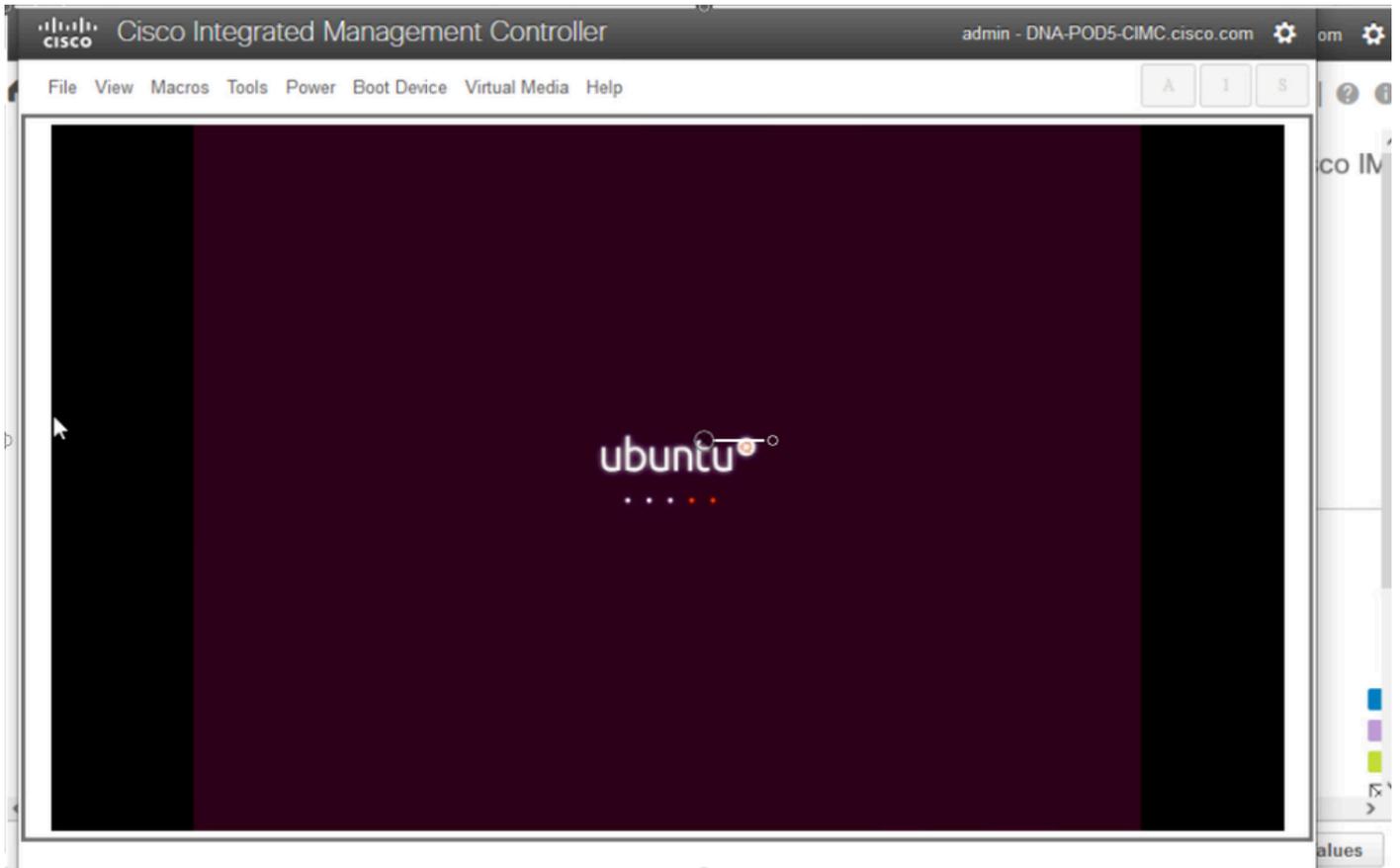
↑ and ↓ to move selection  
ENTER to select boot device  
ESC to boot using defaults

\*\*\* REMARQUE : les captures d'écran illustrent le temps nécessaire pour atteindre le bureau Ubuntu. \*\*\*

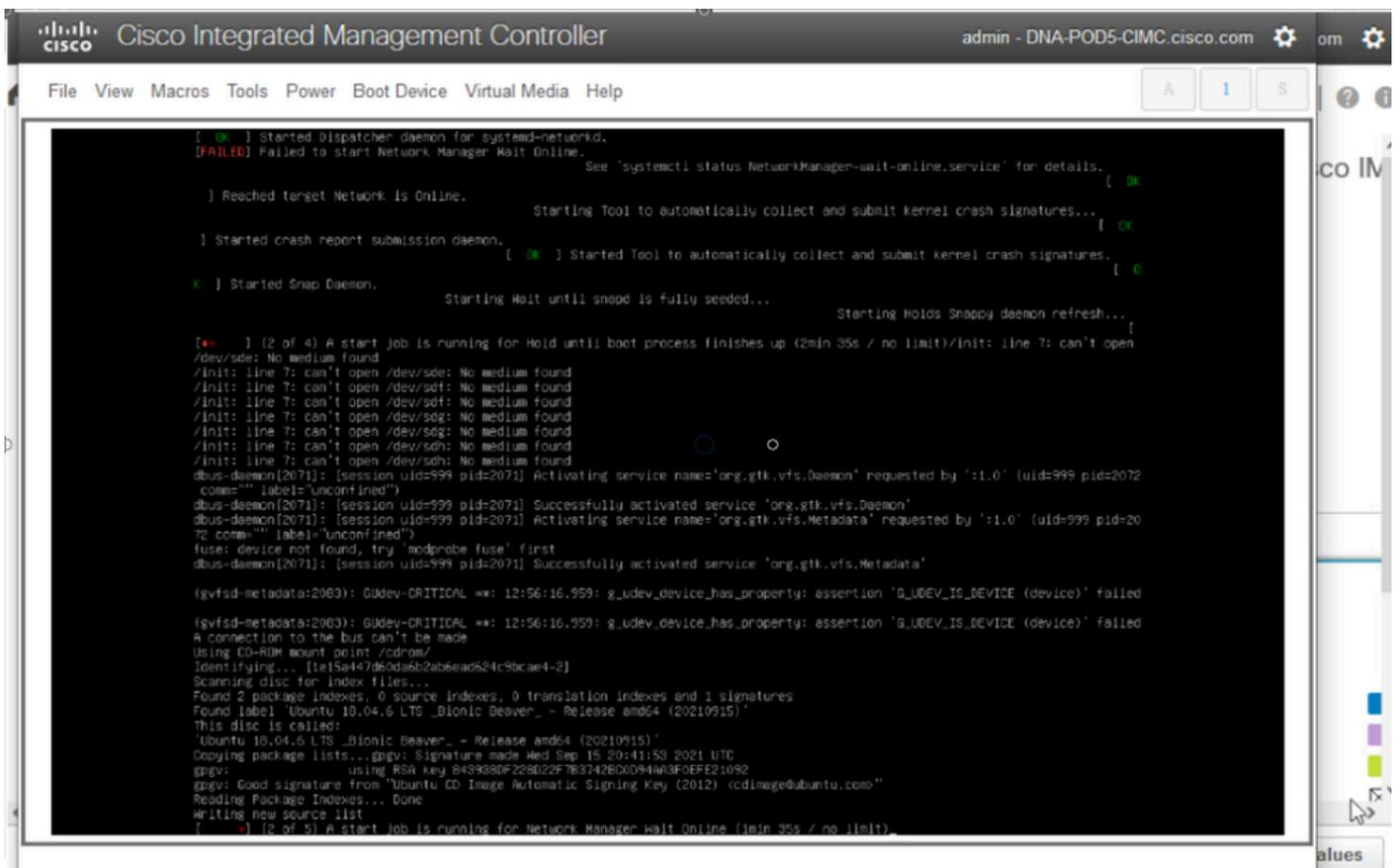
C'est le premier écran qui nous est présenté. On dirait que rien ne se passe, mais attendez. Au TP, nous sommes sur cet écran pendant 40 secondes



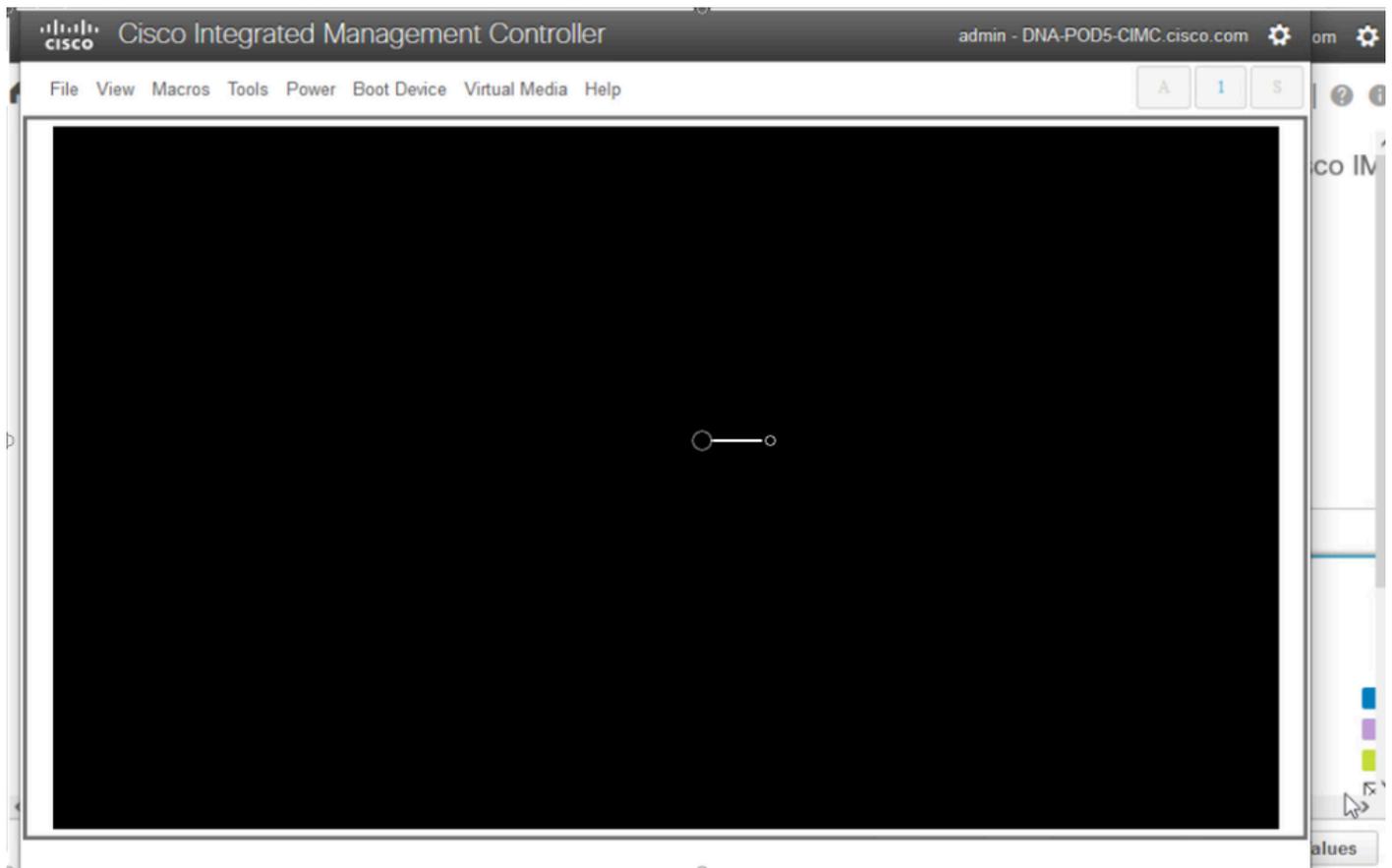
Après cela, l'écran est devenu complètement noir pendant environ 30 secondes avant qu'on nous présente un écran de chargement Ubuntu. Nous étions sur cet écran pendant un peu plus de 5 minutes avant qu'il ne s'allume, mais les temps peuvent varier d'un déploiement à l'autre.



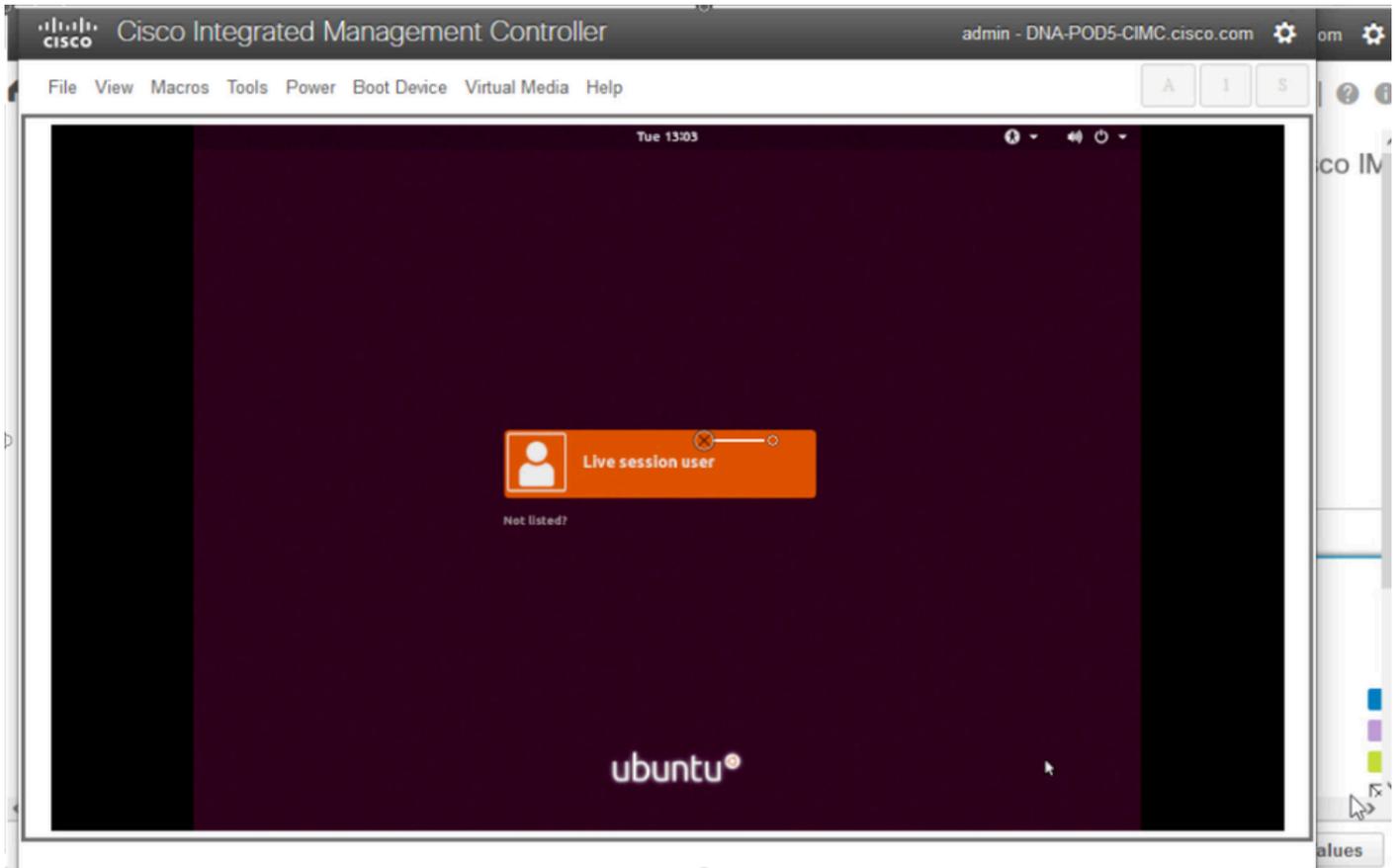
Ensuite, nous avons un écran qui peut ressembler à quelque chose qui a mal tourné, mais c'est prévu. Au cours des travaux pratiques, cet écran est resté allumé pendant 2 minutes avant de continuer



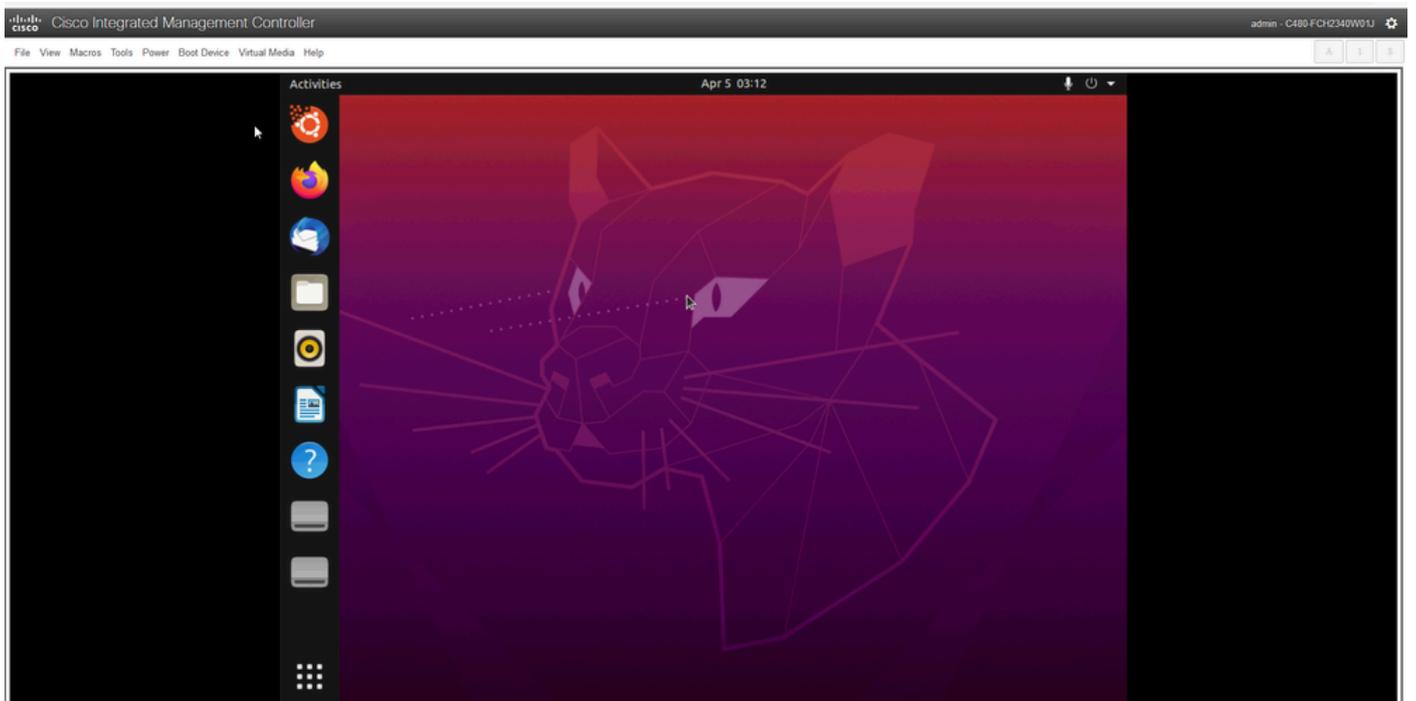
L'écran est revenu à un écran noir pendant environ 3 minutes, l'écran ci-dessus a clignoté à nouveau pendant quelques minutes, puis est revenu à l'écran noir pendant encore deux minutes.



Nous allons maintenant vous présenter l'option de sélection d'un utilisateur de session dynamique. Si nous sommes présentés avec l'option pour 'essayer Ubuntu bureau', choisissez cette option. Nous souhaitons la bienvenue à cet utilisateur pour continuer.



Une fois que nous sélectionnons l'utilisateur, l'écran devient noir à nouveau avant que nous soyons présentés avec le bureau Ubuntu.



\*\*\* RAPPEL : dans certains environnements, il a fallu jusqu'à 2 heures pour en arriver à ce point  
\*\*\*

## Étape 2 : Montez les partitions requises

Une fois que vous avez accès à l'environnement graphique du bureau Ubuntu, vous devez ouvrir l'application de terminal et effectuer ces étapes

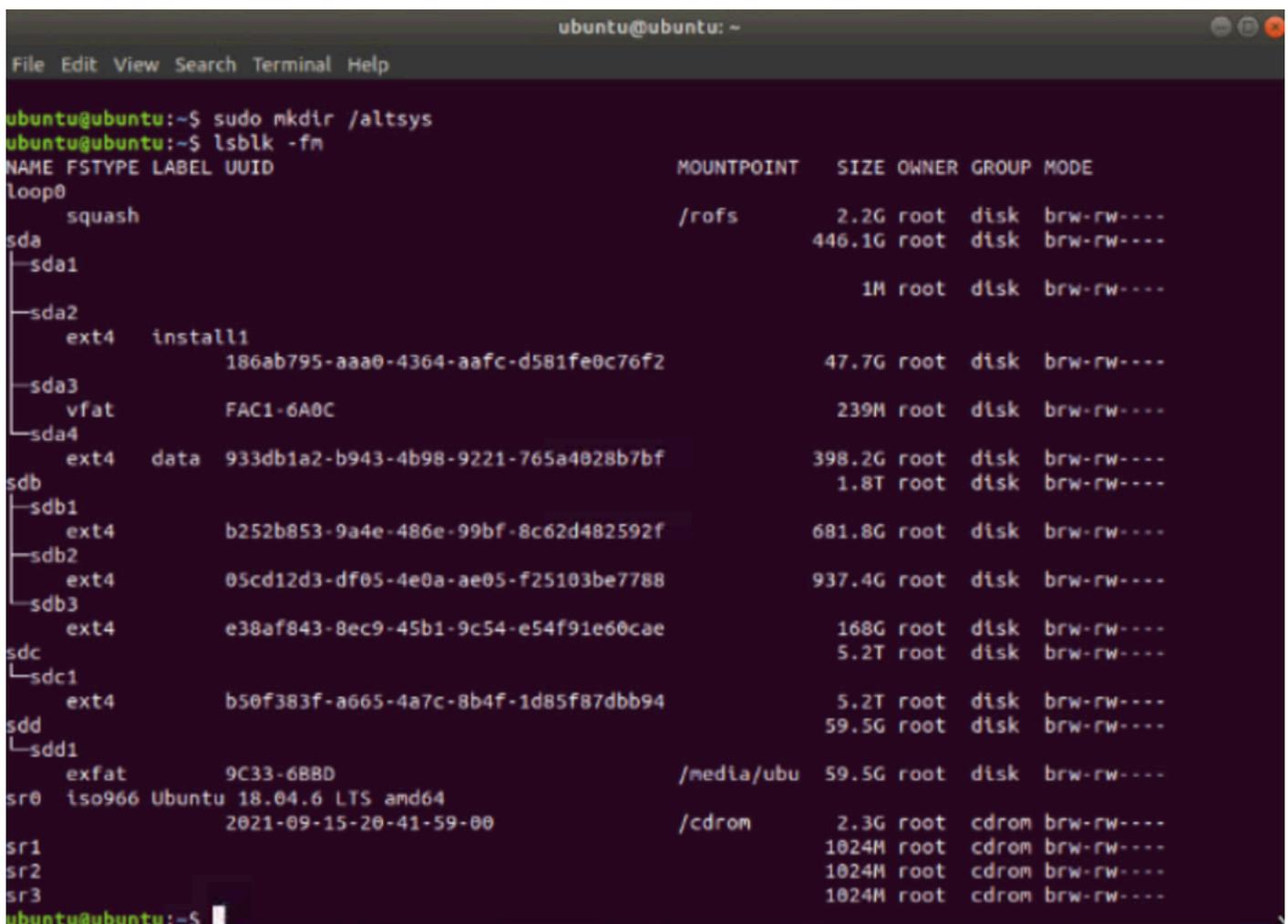
- Créez un point de montage temporaire.
- Montez les partitions racine et var sur le système.
- Montez les pseudo-systèmes de fichiers sur le point de montage temporaire.

Commencez par créer le point de montage temporaire avec la commande suivante :

```
<#root>
```

```
sudo mkdir /altsys
```

Ensuite, nous devons trouver les partitions racine et var à monter. Nous pouvons utiliser la commande `lsblk -fm` pour trouver la partition à monter pour "/" (racine) et "/var". Notez la partition que nous avons identifiée pour les commandes `mount` à l'étape suivante



```
ubuntu@ubuntu: ~
File Edit View Search Terminal Help

ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID                                MOUNTPOINT  SIZE OWNER  GROUP  MODE
loop0
  squash
sda
  sda1
  sda2
    ext4  install1
      186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2
  sda3
    vfat  FAC1-6A0C
  sda4
    ext4  data  933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf
sdb
  sdb1
    ext4
  sdb2
    ext4  05cd12d3-df05-4e0a-ae05-f25103be7788
  sdb3
    ext4  e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae
sdc
  sdc1
    ext4  b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94
sdd
  sdd1
    exfat  9C33-688D
      /media/ubu  59.5G root  disk  brw-rw----
sr0  iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64
      2021-09-15-20-41-59-00
      /cdrom    2.3G root  cdrom brw-rw----
sr1
sr2
sr3
  1024M root  cdrom brw-rw----
  1024M root  cdrom brw-rw----
  1024M root  cdrom brw-rw----
ubuntu@ubuntu:~$
```

Pour /var, recherchez une partition 9.5G ou 168G. Nous pouvons voir dans ce cas qu'il s'agit de

sdb3

```
ubuntu@ubuntu: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys  
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm  
NAME FSTYPE LABEL UUID MOUNTPOINT SIZE OWNER GROUP MODE  
loop0  
  squash /rofs 2.2G root disk brw-rw----  
sda  
  sda1 446.1G root disk brw-rw----  
  sda2 1M root disk brw-rw----  
  sda3 ext4 install1 186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2 47.7G root disk brw-rw----  
  sda4 vfat FAC1-6A0C 239M root disk brw-rw----  
  sda5 ext4 data 933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf 398.2G root disk brw-rw----  
sdb  
  sdb1 ext4 b252b853-9a4e-486e-99bf-8c62d482592f 681.8G root disk brw-rw----  
  sdb2 ext4 05cd12d3-df05-4e0a-ae05-f25103be7788 937.4G root disk brw-rw----  
  sdb3 ext4 e38af843-8ec9-45b1-9c54-e54f91e60cae 168G root disk brw-rw----  
sdc  
  sdc1 ext4 b50f383f-a665-4a7c-8b4f-1d85f87dbb94 5.2T root disk brw-rw----  
sdd  
  sdd1 exfat 9C33-68BD /media/ubu 59.5G root disk brw-rw----  
sr0 iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64 2021-09-15-20-41-59-00 /cdrom 2.3G root cdrom brw-rw----  
sr1 1024M root cdrom brw-rw----  
sr2 1024M root cdrom brw-rw----  
sr3 1024M root cdrom brw-rw----  
ubuntu@ubuntu:~$
```

Pour la / (racine), recherchez la partition 28.66G ou 47.7G. Dans cet exemple, il s'agit de sda2

```
ubuntu@ubuntu: ~
File Edit View Search Terminal Help

ubuntu@ubuntu:~$ sudo mkdir /altsys
ubuntu@ubuntu:~$ lsblk -fm
NAME FSTYPE LABEL UUID                                MOUNTPOINT  SIZE OWNER  GROUP  MODE
loop0
  squash
sda
  sda1
  sda2
    ext4  install1
      186ab795-aaa0-4364-aafc-d581fe0c76f2  47.7G root  disk  brw-rw----
  sda3
    vfat
  sda4
    ext4  data  933db1a2-b943-4b98-9221-765a4028b7bf  398.2G root  disk  brw-rw----
sdb
  sdb1
    ext4
  sdb2
    ext4
  sdb3
    ext4
sdc
  sdc1
    ext4
sdd
  sdd1
    exfat
sr0  iso966 Ubuntu 18.04.6 LTS amd64
    2021-09-15-20-41-59-00  /cdrom  2.3G root  cdrom  brw-rw----
sr1
sr2
sr3
```

Une fois que vous avez identifié les partitions var et root, montez-les :

<#root>

```
sudo mount /dev/sda2 /altsys
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
sudo mount /dev/sdb3 /altsys/var
# use the disk with up to 5 or 6 partitions
```

Une fois que root et var ont été montés, montez les systèmes de fichiers pseudo :

<#root>

```
sudo mount --bind /proc /altsys/proc
sudo mount --bind /dev /altsys/dev
sudo mount --bind /sys /altsys/sys
```

La dernière étape avant de modifier le mot de passe ou de déverrouiller le compte Maglev est de passer à l'environnement de montage temporaire :

```
<#root>
```

```
sudo chroot /altsys
```

## Cas d'utilisation 1 : Déverrouiller un compte Maglev

Étape 1 : Vérifiez que l'utilisateur maglev est déverrouillé

```
<#root>
```

```
grep maglev /etc/shadow
```

```
<#root>
```

```
maglev:
```

```
!
```

```
$6$jvRG0Dihpcsr8Xl$RUFs.Lb.2Abbgv0DfJsw4b2EnpSwiNU1wJ6NQIjEnv0tT5Svz4ePHZa4f0eUvLH17VAFca46f2nHxqMWORY
```

Vérifiez s'il y a un point d'exclamation devant le hachage du mot de passe ou non. Si tel est le cas, cela indique que le compte est verrouillé. Entrez la commande permettant de déverrouiller l'utilisateur :

Déverrouillez l'utilisateur maglev à l'aide de la commande :

```
<#root>
```

```
usermod -U maglev
```

Étape 2 : Réinitialisez le nombre d'échecs

Si l'utilisateur n'a pas de marque d'escalade devant le hachage dans le fichier /etc/shadow, alors la limite d'échec de connexion a été dépassée. Suivez ces étapes pour réinitialiser les tentatives de connexion ayant échoué.

Recherchez les tentatives de connexion infructueuses pour l'utilisateur maglev :

```
<#root>
```

```
$
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

Login	Failures	Latest failure	From
maglev	454	11/25/20 20:24:05	x.x.x.x

Comme indiqué ici, les tentatives de connexion sont plus importantes que les 6 tentatives par défaut. Cela empêche l'utilisateur de se connecter jusqu'à ce que le nombre d'échecs tombe à moins de six (6). Vous pouvez réinitialiser le nombre d'échecs de connexion à l'aide de la commande :

```
<#root>
```

```
sudo pam_tally2 -r -u maglev
```

Vous pouvez confirmer que le compteur a été réinitialisé :

```
<#root>
```

```
sudo pam_tally2 -u maglev
```

Login	Failures	Latest failure	From
maglev	0		

## Cas d'utilisation 2 : Réinitialiser le mot de passe utilisateur Maglev

Étape 1 : Réinitialisez le mot de passe utilisateur Maglev

```
<#root>
```

```
#
```

```
passwd maglev
```

```
Enter new UNIX password: #Enter in the desired password
```

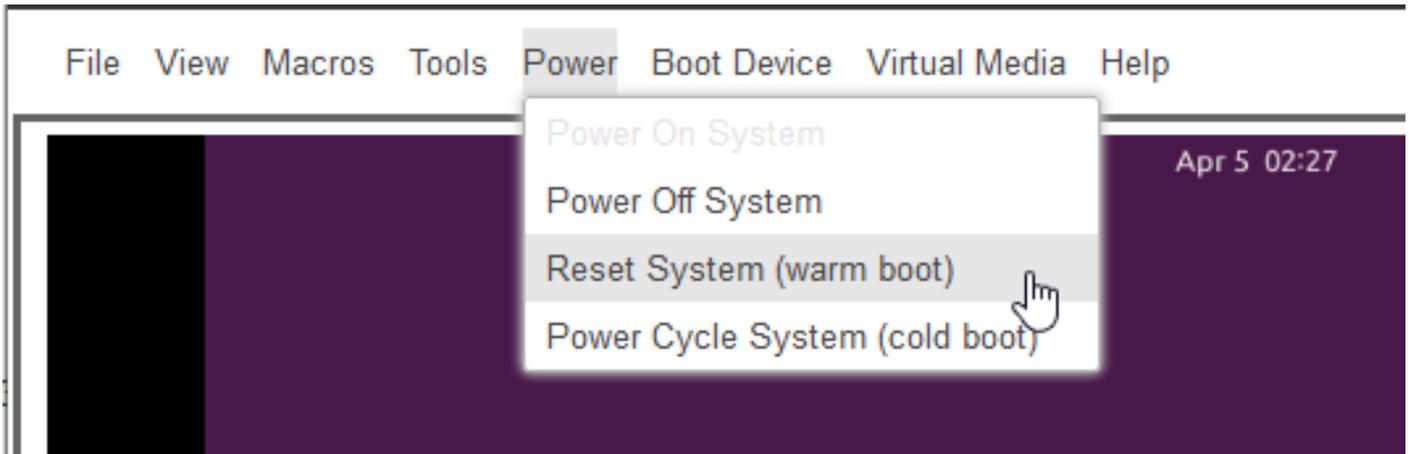
```
Retype new UNIX password: #Re-enter the same password previously applied
```

Password has been already used.

```
passwd: password updated successfully #Indicates that the password was successfully changed
```

## Étape 2 : Redémarrez normalement l'environnement Cisco DNA Center

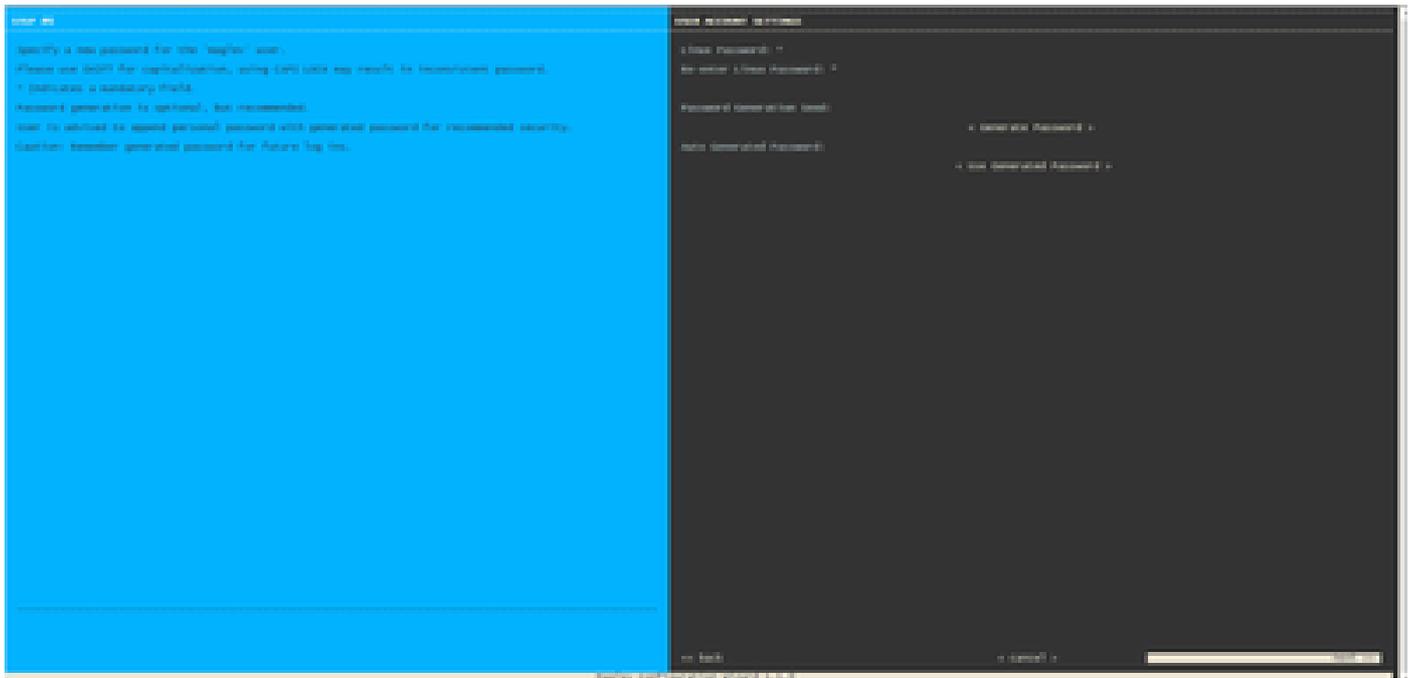
Cliquez sur Power dans la fenêtre KVM, puis sur Reset System (démarrage à chaud). Le système redémarre et démarre avec le contrôleur RAID de sorte que le logiciel Cisco DNA Center démarre.



## Étape 3 : Mettez à jour le mot de passe utilisateur Maglev à partir de la CLI Cisco DNA Center

Une fois que le logiciel Cisco DNA Center démarre et que vous avez accès à la CLI, vous devez modifier le mot de passe Maglev avec la commande `sudo maglev-config update`. Cette étape est nécessaire pour s'assurer que le changement prend effet dans l'ensemble du système.

Une fois que l'assistant de configuration a été lancé, vous devez naviguer complètement à travers l'assistant à l'écran qui nous permet de définir le mot de passe Maglev à l'étape 6.



Une fois que le mot de passe a été défini pour les deux champs Linux Password et Re-enter Linux Password, choisissez next et complétez l'assistant. Lorsque l'assistant a terminé l'envoi de la configuration, le mot de passe a été modifié. Vous pouvez créer une nouvelle session SSH ou entrer la commande `sudo -i` dans la CLI pour tester que le mot de passe a été modifié.

## Guide vidéo étape par étape

Veillez utiliser le lien ci-dessous pour accéder à la vidéo étape par étape créée pour ce flux de travail.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.