

Actualisation de l'intégration de CloudCenter et ServiceNow

Contenu

[Introduction](#)

[Qu'offre l'intégration CloudCenter et ServiceNow ?](#)

[Comment un utilisateur obtient-il l'intégration de ServiceNow pour CloudCenter ?](#)

[Quelles modifications ont été apportées du côté de CloudCenter pour que cette intégration fonctionne ?](#)

[Quel est le format de l'action personnalisée Publier sur ServiceNow ?](#)

[Quel est le format des stratégies personnalisées nécessaires à l'intégration de ServiceNow ?](#)

[Comment un utilisateur peut-il se déployer de ServiceNow vers CloudCenter ?](#)

[Comment un utilisateur peut-il être confirmé avoir été créé avec succès dans CloudCenter à partir de ServiceNow ?](#)

[Quel est le processus de déploiement des applications dans CloudCenter à partir de ServiceNow ?](#)

[Quels sont les principaux points de dépannage entre l'intégration ?](#)

[Y a-t-il une vérification de la pulsation de ServiceNow par CloudCenter au cas où ServiceNow tomberait en panne ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit l'intégration entre CloudCenter et ServiceNow (SNOW).

Contribution de Mitchell Cramer, ingénieur TAC.

Qu'offre l'intégration CloudCenter et ServiceNow ?

L'intégration entre CloudCenter et ServiceNow permet de modéliser les applications dans CloudCenter, puis de les publier dans ServiceNow, où vous pouvez demander des déploiements dans n'importe quel cloud disponible et voir des comparaisons de coûts entre les clouds. La dernière version est la version 1.4 qui prend en charge les deux environnements Helsinki et Istanbul.

Comment un utilisateur obtient-il l'intégration de ServiceNow pour CloudCenter ?

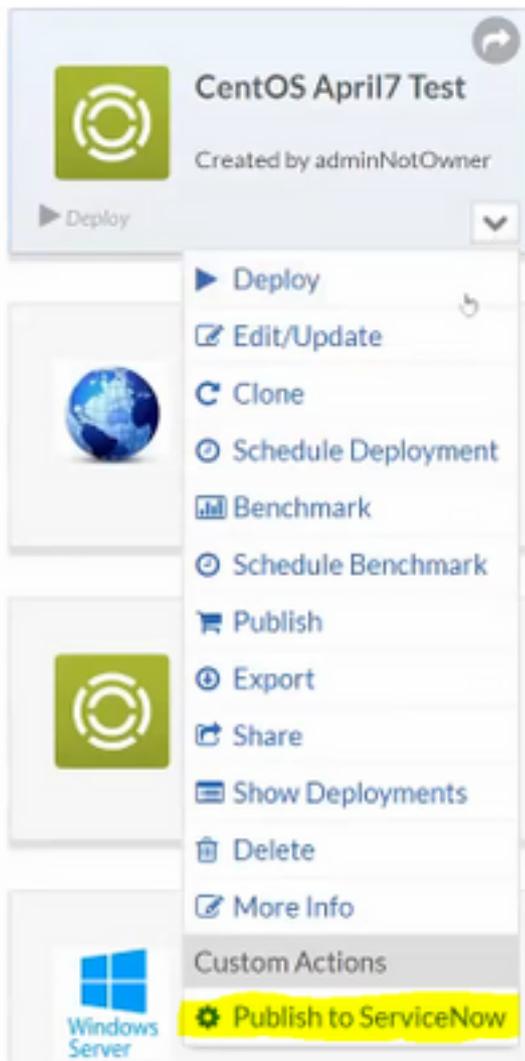
Pour intégrer l'intégration de ServiceNow dans CloudCenter, procédez comme suit :

1. Accédez à store.servicenow.com.
2. Recherchez **CloudCenter**.
3. Cliquez sur **Intégration CloudCenter**.

4. Cliquez sur **Contacter le vendeur**.
5. Connectez-vous avec vos informations d'identification.
6. L'équipe CloudCenter approuve la demande de téléchargement et vous envoie les informations via ServiceNow.

Quelles modifications ont été apportées du côté de CloudCenter pour que cette intégration fonctionne ?

Il existe une action personnalisée appelée Publier sur ServiceMaintenant et trois stratégies appelées SNOW_job_status_changed, SNOW_job_Deployment et SNOW_job_aneled dans CloudCenter. L'action personnalisée ajoute un bouton intitulé Publier dans ServiceMaintenant dans la liste déroulante des applications.



Quel est le format de l'action personnalisée Publier sur ServiceNow ?

La structure de l'action personnalisée est présentée dans ce tableau :

Visible par l'utilisateur	Activée
Objet	Application
Type d'action	Appeler un service Web

Protocol	HTTPS
URL du service Web	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_publisher_app_trigger
Nom d'utilisateur	rest.admin
Mot de passe	mot de passe rest.admin
Type de requête HTTP	POST
Type de contenu	JSON
Body (Corps)	<pre>{ < app_id > :: "%appId%" , < app_name > :: "%appName%" , < dernière_version_app > :: "%dernierAppVersion%" , < owner_id > :: "%ownerId%" , < propriétaire > :: "%owner%" }</pre>

Quel est le format des stratégies personnalisées nécessaires à l'intégration de ServiceNow ?

Le format des stratégies personnalisées est indiqué dans ces tableaux, ils suivent un modèle similaire avec des informations modifiées pour chaque stratégie.

Name (nom)	SNOW_job_status_changed
Exécuter pour	Déploiement d'applications
Sur l'événement	État modifié
Type d'action	Appeler un service Web
Protocol	HTTPS
URL du service Web	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_
Nom d'utilisateur	tatus_trigger
Mot de passe	rest.admin
Type de requête HTTP	mot de passe rest.admin
Type de contenu	POST
Body (Corps)	<pre>JSON { < job_id > :: "%jobId%" , < nom_travail > :: "%jobName%" , < type_travail > :: "%jobType%" , < app_name > :: "%appName%" , < propriétaire > :: "%owner%" , < état > :: "%status%" , < modifié_on > :: "%ChangedOn%" , < new_status > :: "%NewStatus%" }</pre>
Activé automatiquement pour les utilisateurs partagés	Activée
Restreindre les utilisateurs à désactiver cette stratégie	Activée
Name (nom)	Travail_NEW_déployé
Exécuter pour	Déploiement d'applications
Sur l'événement	Déployé
Type d'action	Appeler un service Web
Protocol	HTTPS
URL du service Web	< yourServiceNowInstance.com >/api/now/table/x_cqt_cliqr_
Nom d'utilisateur	tatus_trigger
Mot de passe	rest.admin
Type de requête HTTP	mot de passe rest.admin
Type de contenu	POST
	JSON
	{

Body (Corps)

Activé automatiquement pour les utilisateurs partagés
Restreindre les utilisateurs à désactiver cette stratégie
Name (nom)
Exécuter pour
Sur l'événement
Type d'action
Protocole
URL du service Web
Nom d'utilisateur
Mot de passe
Type de requête HTTP
Type de contenu

```
« job_id » :: "%jobId%",  
« nom_travail » :: "%jobName%",  
« type_travail » :: "%jobType%",  
« app_name » :: "%appName%",  
« propriétaire » :: "%owner%",  
« état » :: "%status%",  
« déployé_on » :: "%DeployedOn%"  
}
```

Activée

Activée

SNOW_job_annulé

Déploiement d'applications
annulé

Appeler un service Web

HTTPS

<yourServiceNowInstance.com>/api/now/table/x_cqt_cliqr-
tatus_trigger

rest.admin

mot de passe rest.admin

POST

JSON

```
{  
  « job_id » :: "%jobId%",  
  « nom_travail » :: "%jobName%",  
  « type_travail » :: "%jobType%",  
  « app_name » :: "%appName%",  
  « propriétaire » :: "%owner%",  
  « état » :: "%status%",  
  « annulé_on » :: "%CancelledOn%"  
}
```

Body (Corps)

Activé automatiquement pour les utilisateurs partagés
Restreindre les utilisateurs à désactiver cette stratégie

Activée

Activée

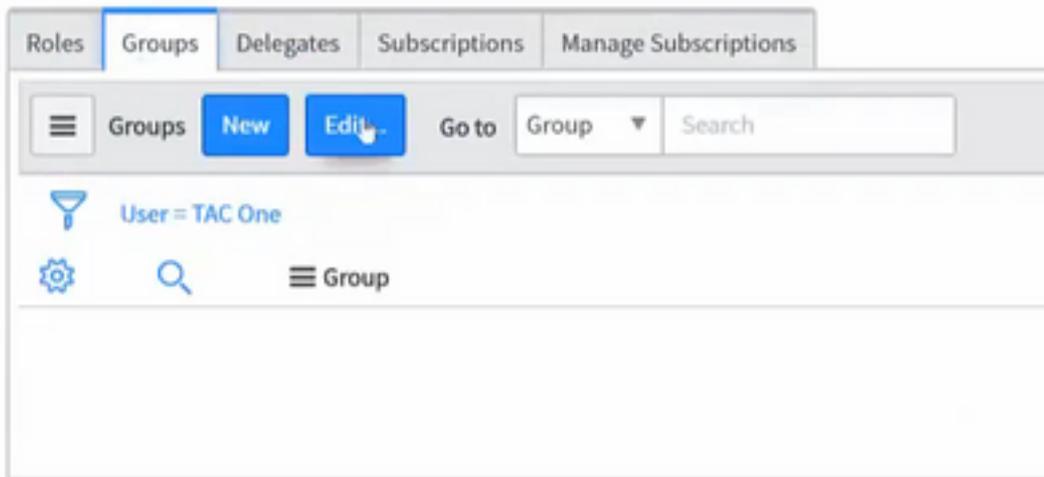
Comment un utilisateur peut-il se déployer de ServiceNow vers CloudCenter ?

Pour pouvoir déployer de ServiceNow vers CloudCenter, ces étapes doivent être suivies dans ServiceNow.

1. Accédez au serveur principal **ServiceNow**.
2. Recherchez le tableau Utilisateurs sous **Utilisateurs et groupes**.
3. Cliquez sur **New**.
4. Complétez les informations et assurez-vous que l'adresse e-mail est unique (ServiceNow ne vérifie pas l'unicité mais CloudCenter en a besoin).

Une fois l'utilisateur créé, recherchez-le et ajoutez-le à deux groupes :

- Cliqr : traite de la liaison de ServiceNow et des profils d'activation.
- Consommateurs de Cloud Marketplace : crée l'utilisateur dans CloudCenter et reçoit la clé API en retour.



L'utilisateur a également besoin d'autorisations pour tous les environnements et applications qu'il déploiera dans CloudCenter afin de pouvoir déployer avec succès à partir de ServiceNow.

Comment un utilisateur peut-il être confirmé avoir été créé avec succès dans CloudCenter à partir de ServiceNow ?

Lorsqu'un utilisateur dans ServiceNow est créé, il est tenté de le créer dans CloudCenter si un utilisateur est créé avec succès dans CloudCenter, la clé API est renvoyée à ServiceNow. Pour vérifier cela, accédez à la table **User API Keys** dans ServiceNow et vérifiez s'il existe une clé API pour cet utilisateur.

Quel est le processus de déploiement des applications dans CloudCenter à partir de ServiceNow ?

Pour commander un nouveau service via ServiceNow, procédez comme suit.

1. Accédez au catalogue **CloudCenter** dans ServiceNow.
2. Assurez-vous que l'utilisateur qui demande le service dans ServiceNow dispose des autorisations appropriées dans CloudCenter sinon il n'aura pas accès à ces balises système ou à cet environnement dans l'écran de demande de service.
3. Définissez le **temps de déploiement**. Si le temps de déploiement est prévu pour le futur ServiceNow mettra la demande en attente jusqu'à ce que le temps soit atteint, puis enverra la demande à CloudCenter.
4. Définissez l'**heure de fin**. Le ServiceNow ne sera plus disponible à ce moment-là et ne sera pas suspendu.
5. Une fois envoyée, la commande attend l'approbation d'un utilisateur disposant des autorisations d'approbation.
6. Les demandes de service peuvent être gérées à partir de l'onglet Instances de service par les utilisateurs **ServiceNow**.

Quels sont les principaux points de dépannage entre l'intégration ?

Le principal problème rencontré avec l'intégration est l'incompatibilité des autorisations entre CloudCenter et ServiceNow. Les applications et les environnements de déploiement doivent être partagés avec les utilisateurs de CloudCenter qui effectuent les déploiements dans ServiceNow.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur les utilisateurs et leurs autorisations via le serveur principal de ServiceNow et accédez à la table des propriétés des utilisateurs.

Si d'autres problèmes surviennent dans les journaux ServiceNow, vous pouvez les trouver dans le backend sous les journaux système.

Y a-t-il une vérification de la pulsation de ServiceNow par CloudCenter au cas où ServiceNow tomberait en panne ?

CloudCenter ne vérifie pas les battements de coeur, toutes les informations sont directement transmises par CloudCenter à ServiceNow, si ServiceNow tombe en panne dans le processus, les informations peuvent ou non être fournies correctement.

Informations connexes

- Ces informations font référence à la dernière version de l'intégration de CloudCenter ServiceNow, qui est la version 1.4. Si vous utilisez une autre version, il peut y avoir des modifications subtiles entre elles et vous devriez consulter la documentation de votre version spécifique si des informations supplémentaires sont nécessaires.
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)