

Dépannage des exemples d'utilisation et des flux de travail des licences Catalyst Center

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Scénarios](#)

[Scénario 1 : enregistrement de la licence de périphérique via Cisco Catalyst Center License Manager : méthode héritée](#)

[Scénario 2 : Enregistrement de licence de périphérique via Cisco Catalyst Center License Manager : Workflow de rapport CSLU](#)

[Conditions préalables](#)

[Cisco Catalyst Center](#)

[Périphérique réseau](#)

[Scénario 3 : migration des licences entre les comptes virtuels](#)

[Scénario 4 : migration des licences entre les comptes Smart](#)

[Scénario 5 : changement du mode de connexion SSM](#)

[Scénario 6 : intégration d'un compte Smart avec Cisco Catalyst Center](#)

[Scénario 7 : modification du niveau de licence](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les différents scénarios de licence de Cisco Catalyst Center fréquemment rencontrés.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

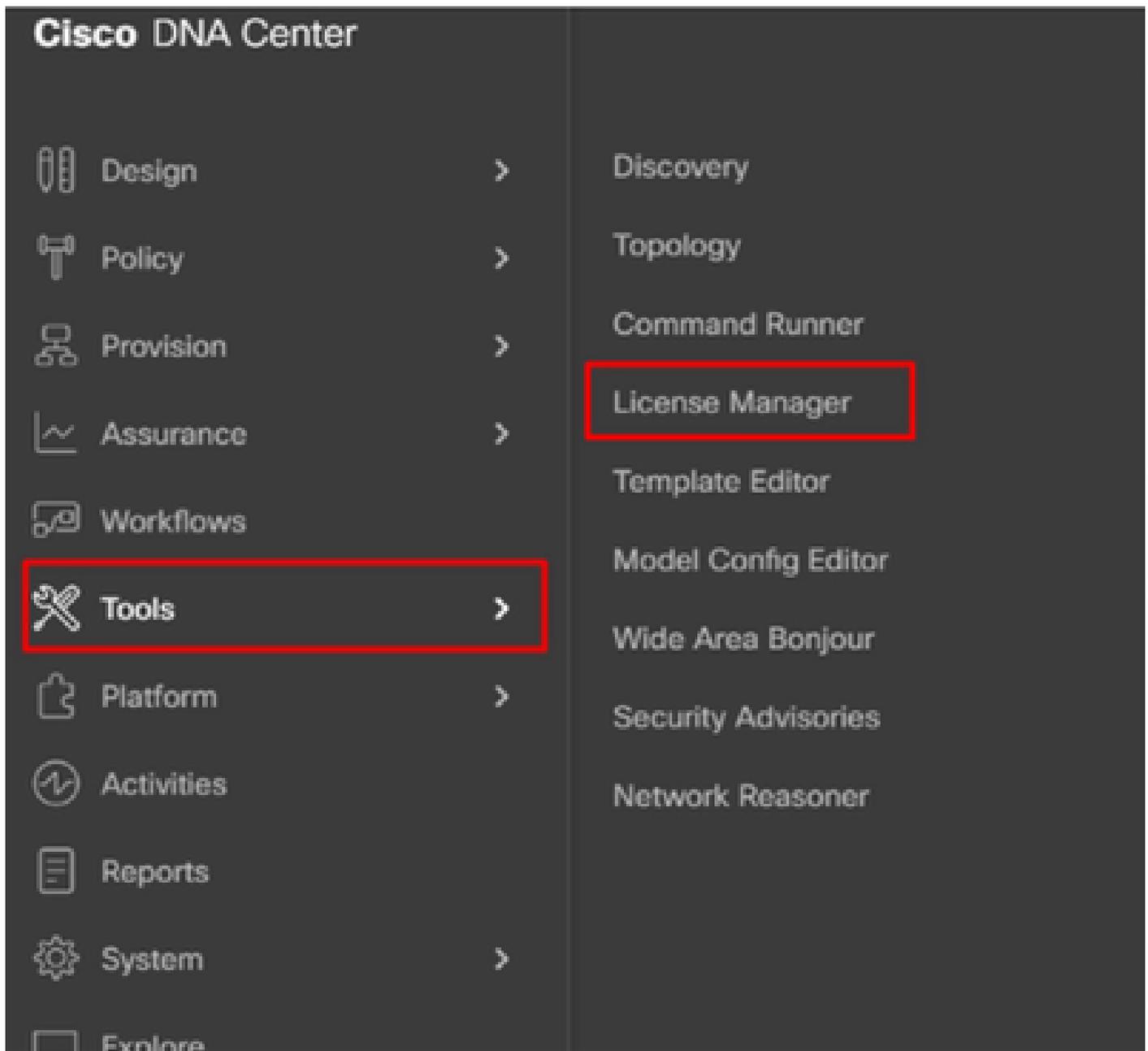
Ce document fournit des détails étape par étape sur la façon d'utiliser le flux de travail License Manager de Cisco Catalyst Center (anciennement appelé DNA Center) pour l'enregistrement de licence de périphérique, la migration de licence entre des comptes virtuels via CSSM, et ainsi de suite.

Scénarios

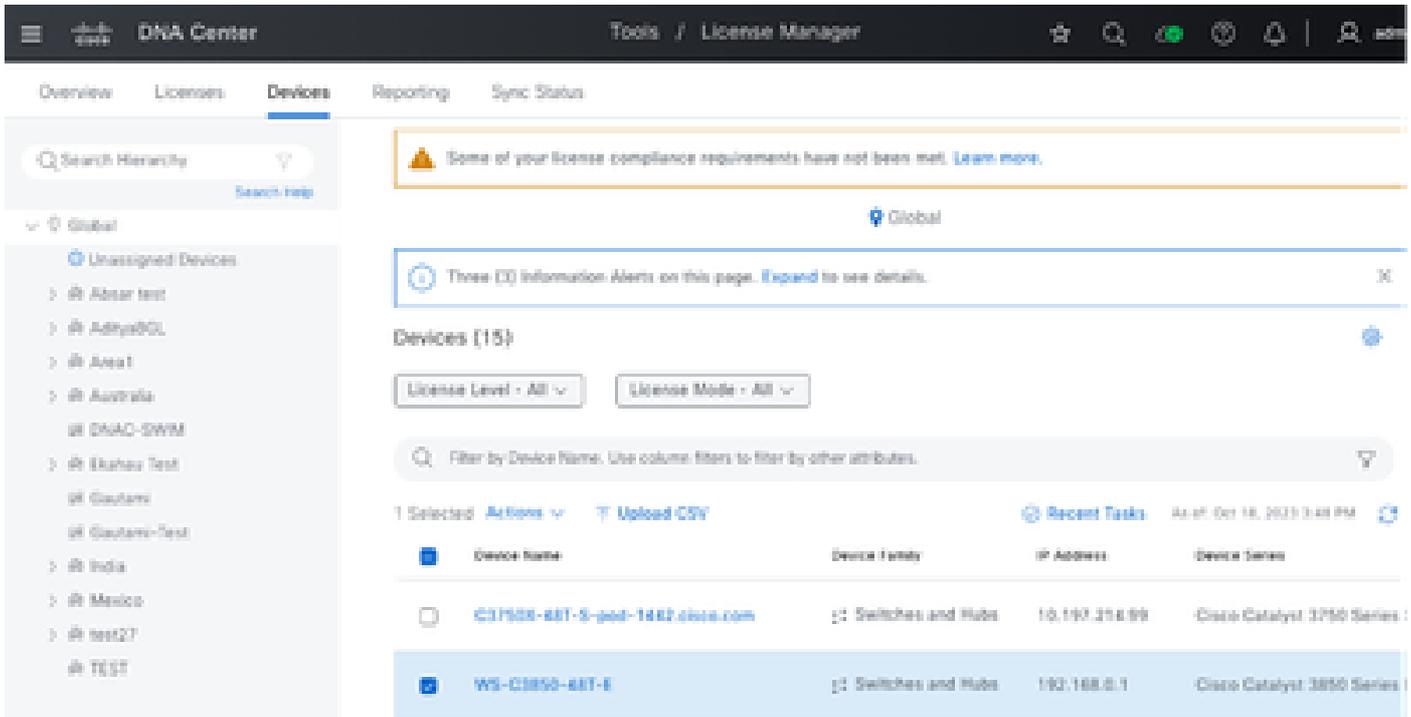
Scénario 1 : enregistrement de la licence de périphérique via Cisco Catalyst Center License Manager : méthode héritée

Étape 1. Connectez-vous à Cisco Catalyst Center via des identifiants d'administrateur ou via un rôle personnalisé avec des privilèges de super-administrateur.

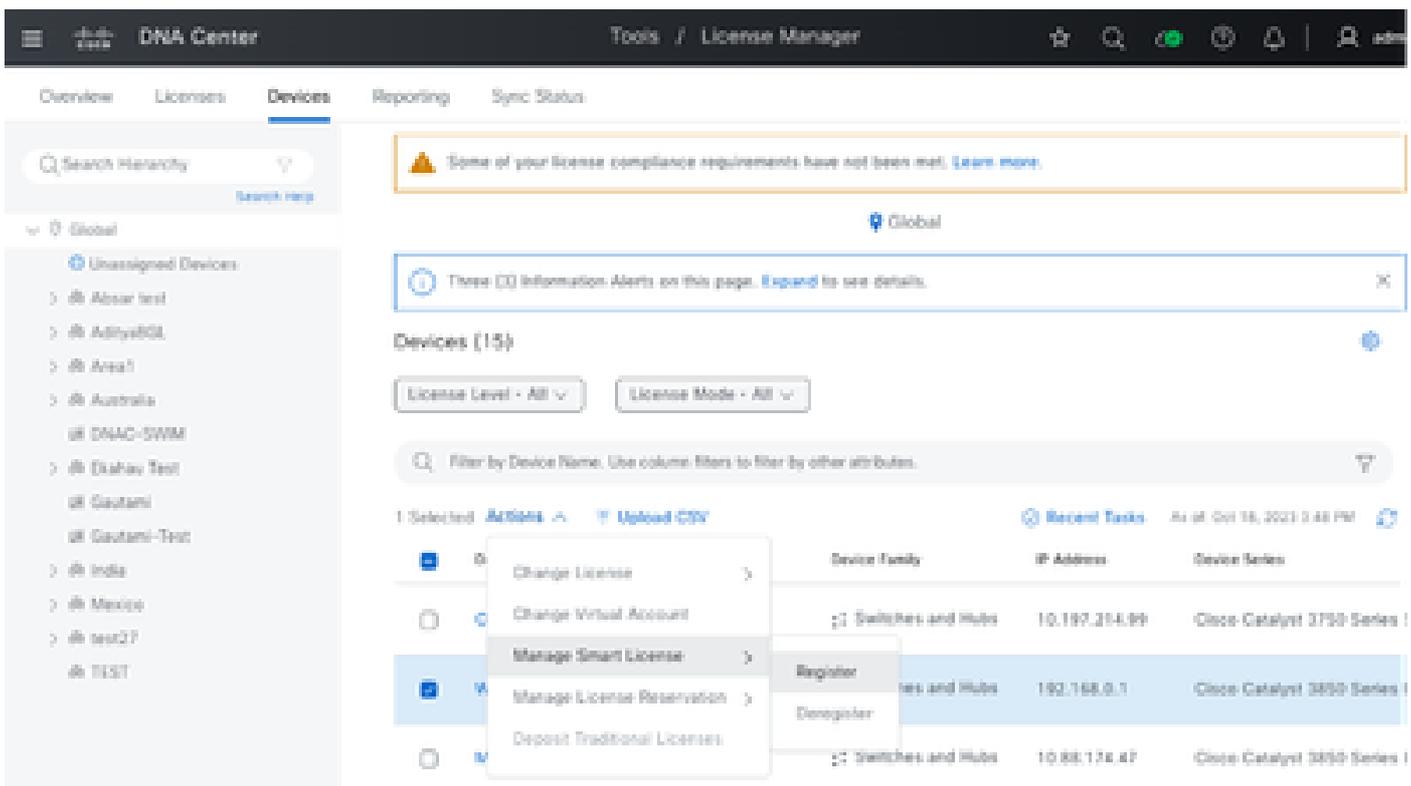
Étape 2. Accédez à Hamburger et sélectionnez Tools > License Manager.



Étape 3. Sélectionnez l'onglet Périphériques et utilisez l'option Filtre ou faites défiler le tableau pour trouver les périphériques dont vous souhaitez enregistrer les licences.



Étape 4. Cochez la case en regard de chaque périphérique dont vous souhaitez enregistrer la licence, puis choisissez Actions > Manage Smart License > Register.



Étape 5. Choisissez le compte virtuel où la licence respective est déposée et cliquez sur Continuer.

Register Smart License

SMART ACCOUNT

Name Cisco Systems, TAC Domain tac.cisco.com

Search Table

	Name	Cisco DNA License Count	Description
<input type="radio"/>	Bangalore DNAC TAC	0	DNAC TAC-POD's Device Licenses are deposited here.
<input type="radio"/>	NMS	0	

Showing 2 of 2

Cancel

Continue

Étape 6. Cisco Catalyst Center vous demande si la modification doit être appliquée immédiatement ou ultérieurement. Choisissez l'option souhaitée et cliquez sur Confirm.

Register Smart License

Registering 1 device(s) to **Bangalore DNAC TAC**

Now Later

Task Name*

License mode update

Cancel

Confirm

Scénario 2 : Enregistrement de licence de périphérique via Cisco Catalyst Center License Manager : Workflow de rapport CSLU

- On DNA Center release 2.2.1.0 and devices running 17.3.2 or higher:
 - Devices are no longer required to get registered with CSSM
 - License usage information will be stored in a secured location on the device
 - RUM or Usage Reports
 - Now, Cisco DNA Center is going to pull the reports and upload it to CSSM
 - Uploads can be done periodically or on demand basis
 - CSSM go through reports and make the respective updates on Virtual Account
 - After that, CSSM is going to sent and Acknowledge to DNAC if report is good
 - Finally, Cisco DNA Center is going to update the license status on GUI and on the Device itself
 - Cisco DNA Center can generate PDF reports for users

Conditions préalables

Cisco Catalyst Center

- Cisco Catalyst Center doit être exécuté sur les versions 2.2.1.0 et ultérieures.
- Cisco Catalyst Center doit être en mesure de communiquer avec le portail CSSM et d'accéder à tools.cisco.com.
- Le mode de connexion SSM correct doit être choisi sur Catalyst Center. Le flux de travail CSLU n'est pas applicable au CSSM (serveur satellite) local à partir de la version 2.3.5.5 de Catalyst Center.
- Le flux de travail CSLU ne s'applique pas aux contrôleurs sans fil AireOS (modèles : 3504, 5520, 8540).

Périphérique réseau

- Le périphérique doit être exécuté sur Cisco IOS® XE 17.3.2 ou version ultérieure et doit disposer de suffisamment d'espace dans la mémoire flash pour le rapport Rum.
- Le modèle netconf-yang doit être configuré sur le périphérique et Cisco Catalyst Center doit être capable de communiquer avec le périphérique via le port 830 Netconf.

Pour valider :

Commande show run | sec netconf-yang

i. Lors de la détection des périphériques sur Cisco Catalyst Center, le paramètre Netconf sous la section des informations d'identification doit être activé.

Provide Credentials

Next, enter the following credentials that Cisco DNA Center will configure for the devices it discovers. At least one CLI credential and one SNMP credential are required. You can have a maximum of five global credentials and one job-specific credential for each type.

CLI SNMPv2(s) Read SNMPv2(s) Write SNMPv3 HTTP(S) Read HTTP(S) Write **NETCONF**

If your network contains IOS XE-based wireless controllers, please enter the port that should be used for discovery and the enabling of wireless services on these controllers. Select from existing ports or add new ones. You can also enter a job-specific port or a global port.

We recommend using port number 830. See all available ports like 22, 80, 8080.

EXISTING GLOBAL NETCONF PORT

830

ii. Si le paramètre Netconf n'a pas été activé au moment de la détection de périphérique, utilisez l'option Edit Device sur l'inventaire Cisco Catalyst Center pour l'activer.

Edit Device ✕

Credentials	Management IP	Resync Interval	Device Role
<div style="margin-bottom: 10px;"> > SNMP* </div> <hr/> <div style="margin-bottom: 10px;"> > SNMP Retries and Timeout* </div> <hr/> <div style="margin-bottom: 10px;"> > HTTP(S) </div> <hr/> <div style="margin-bottom: 10px;"> v NETCONF </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> Port <input style="width: 100%;" type="text" value="830"/> </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> Hint </div> <div style="font-size: 0.9em;"> <p>● NETCONF with user privilege 15 is mandatory for enabling Wireless Services on Wireless capable devices such as Catalyst 9000 series Switches and C9800 Series Wireless Controllers. The NETCONF credentials are required to connect to C9800 Series Wireless Controllers as the majority of data collection is done using NETCONF for these Devices.</p> </div>			

- Le point de confiance sdn-network-infra-iwan doit être installé sur le périphérique ; cette opération est effectuée par Cisco Catalyst Center.

Pour valider :

show crypto pki trustpoint sdn-network-infra-iwan (Pour vérifier le point de confiance)

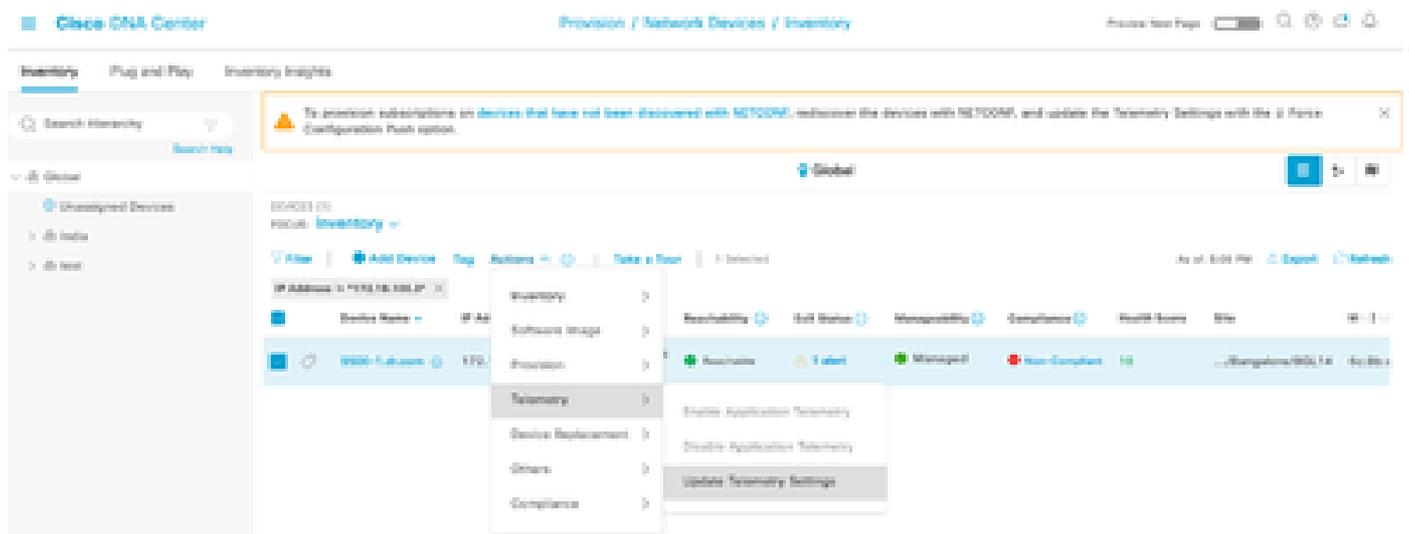
show crypto pki certificates verbose sdn-network-infra-iwan (Pour vérifier le point de confiance en détail)

- Si le point de confiance sdn-network-infra-iwan n'est pas installé, procédez comme suit :

Étape 1. Connectez-vous à Cisco Catalyst Center via des identifiants d'administrateur ou via un rôle personnalisé avec des privilèges de super-administrateur.

Étape 2. Accédez à Hamburger et sélectionnez Provisionner > Stock.

Étape 3. Sélectionnez le périphérique sur lequel vous souhaitez installer le point de confiance, cliquez sur Actions > Telemetry > Update Telemetry Settings.



Étape 4. Sélectionnez Force Configuration Push et cliquez sur Next

Update Telemetry Settings



Force Configuration Push ⓘ

GLOBAL/INDIA/BANGALORE/ISGL14

9500-1.dr.com

9500-1.dr.com

The following settings will be deployed during assignment to site.

Syslog Server	Cisco DNA Center
Netflow Collector	Cisco DNA Center
Cisco TrustSec (CTS) Credentials	Yes
Wireless Streaming Telemetry	Yes
SNMP Trap Receiver	Cisco DNA Center
DTLS Ciphersuite	Skipped
AP Impersonation	Enabled
Cisco TrustSec (CTS) Credentials	Yes
Syslog Level	6 - Information Messages
Controller Certificates	Yes

Cancel

Next

Étape 5. Sélectionnez Now et cliquez sur Apply. Cela n'a aucun effet sur la production.

Update Telemetry Settings ✕

Now Later

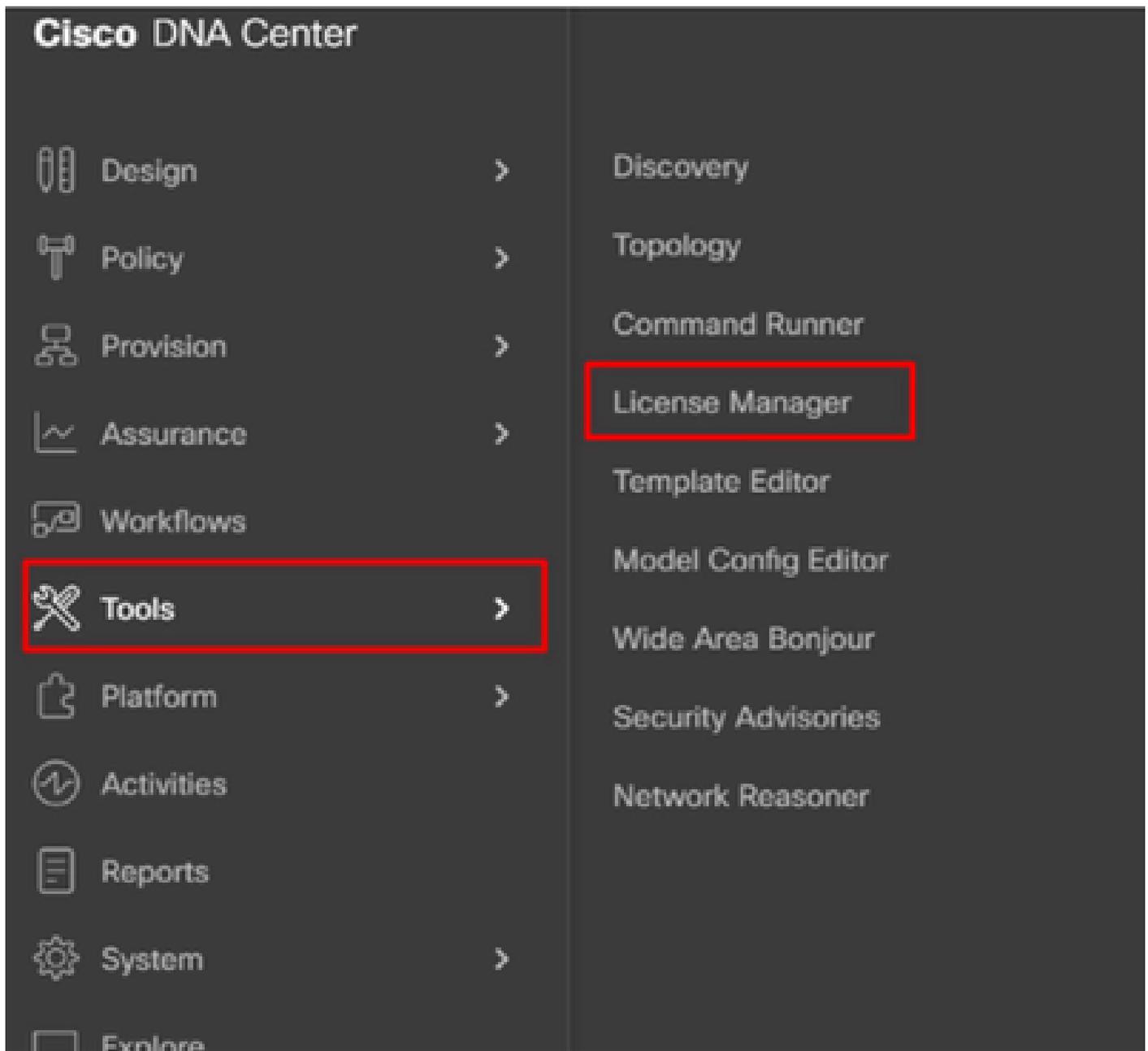
Generate configuration preview
Creates preview which can be later used to deploy on selected devices. View status in [Work Items](#)

Task Name*
Update Telemetry Settings Task

[Cancel](#) [Back](#) [Apply](#)

Si toutes les conditions préalables sont remplies, procédez comme suit pour exécuter le Workflow de rapport :

Étape 1. Connectez-vous à Cisco Catalyst Center via des identifiants d'administrateur ou via un rôle personnalisé avec des privilèges de super-administrateur.



Étape 2. Accédez à Hamburger et sélectionnez Tools > License Manager.

Étape 3. Sélectionnez l'onglet Reporting et localisez le dashlet Smart License Compliance ; cliquez sur le dashlet pour lancer le workflow.

Overview Licenses Devices **Reporting** Sync Status

Search Hierarchy

Search Help

Global

Unassigned Devices

India

test

Some of your license compliance requirements have not been met. [Learn more.](#)

Available Workflows **Recent Workflows**



Smart License Compliance

5 device(s) are ready right now for streamlined licensing updates.

Étape 4. Sélectionnez le compte Smart et le compte virtuel où les licences de périphérique sont stockées, puis cliquez sur Next (Suivant).

Cisco DNA Center Smart License Compliance

Select Smart Account

Choose the Smart account or Virtual Account which these Network Devices will be associated with. If multiple accounts need to be utilized, you may associate devices by site or by selection later.

Workflow Name
Started on December 12th 2020, 4:10:51 PM

Smart Account	
Smart Account Cisco Systems, TAC	✔
Virtual Account	
Virtual Account Bengaluru (PRAC) TAC	✔

Save All changes saved Next

Étape 5. Sélectionnez le périphérique dont vous souhaitez signaler l'utilisation de la licence.

Cisco DNA Center Smart License Compliance

Choose Sites and Devices

There are 6 network device(s) across several sites which are running IOS 17.3.2 or greater. You can choose to list all of them right now, or just a subset. If you don't list with the Cisco Smart Software Manager role, you may list at any time later.

Search Results

Device Name	Device Family	Device Series	IP Address	Software Version	Cisco PAK License	Last Report
9500-1-lab.com	Switches and Hubs	Cisco Catalyst 9500 Series Switches	172.16.100.3	17.6.1	Advantage	December 8, 2023 4:27 PM
9500-1-lab.com	Routers	Cisco 4000 Series Integrated Services Routers	172.16.100.2	17.3.2	NA	November 16, 2023 6:06 AM
9500-2-lab.com	Routers	Cisco 4000 Series Integrated Services Routers	172.16.100.10	17.6.4	NA	NA
9500-1000-2-lab.com	Switches and Hubs	Cisco Catalyst 9500 Series Switches	172.16.100.6	17.3.0	Advantage	NA
9500-1000-2-lab.com	Switches and Hubs	Cisco Catalyst 9500 Series Switches	172.16.100.7	17.6.1	Advantage	NA
9500-lab.com (2 sites)	Wireless Controller	Cisco Catalyst 9500 Series Wireless Controllers	172.160.200.1	17.6.2	Advantage	NA

1 Results

Back Next

Étape 6. Modifiez l'intervalle de rapport, si nécessaire.

Cisco DNA Center Smart License Compliance

Modify Policy

The policy defines how often the network device(s) will report their feature usage. It overrides the default policy which enables only the core functionality on each device.

POLICY SETTINGS

Policy Name

Policy Description NA

Policy Version

Smart Account Cisco Systems, TAC

Reporting Interval 30 Days [Modify](#)

COSM POLICY

Licenses	First Report Within	Report Usage Every	Report After Usage Change
No data to display			

Étape 7. Vérifiez le résumé des périphériques et cliquez sur Next pour déclencher Reporting.

Cisco DNA Center Smart License Compliance

Sync Data with Cisco

When you click "Next" Cisco DNA Center is going to retrieve the usage data from the device(s) and then send the data to COSM. A report will be generated once that completes.

Submitting Devices

Search Results

Device Name	Device Family	Device Series	IP Address	Software Version	Cisco PAK License
9500-1-lab.com	Switches and Hubs	Cisco Catalyst 9500 Series Switches	172.16.100.3	17.6.1	Advantage

Summary

These are the following operations performed in this flow.

Syncing Data

Sending device license usage data to CSSM. The time taken to sync this data depends on the size of usage data and number of requests queued for processing on CSSM.

Overall Sync Progress



Fetching Usage Report

Device	Status
9500-1.dn.com(172.19.180.3)	Usage consumption report collected from device successfully

Summary

These are the following operations performed in this flow.

Syncing Data

Sending device license usage data to CSSM. The time taken to sync this data depends on the size of usage data and number of requests queued for processing on CSSM.

Overall Sync Progress



Fetching Usage Report

Uploading Usage Report

Device	Status
9500-1.dn.com(172.19.180.3)	Usage consumption report uploaded to Cisco SSM cloud, waiting for acknowledgement

Summary

These are the following operations performed in this flow.

Syncing Data

Sending device license usage data to CSSM. The time taken to sync this data depends on the size of usage data and number of requests queued for processing on CSSM.

Overall Sync Progress

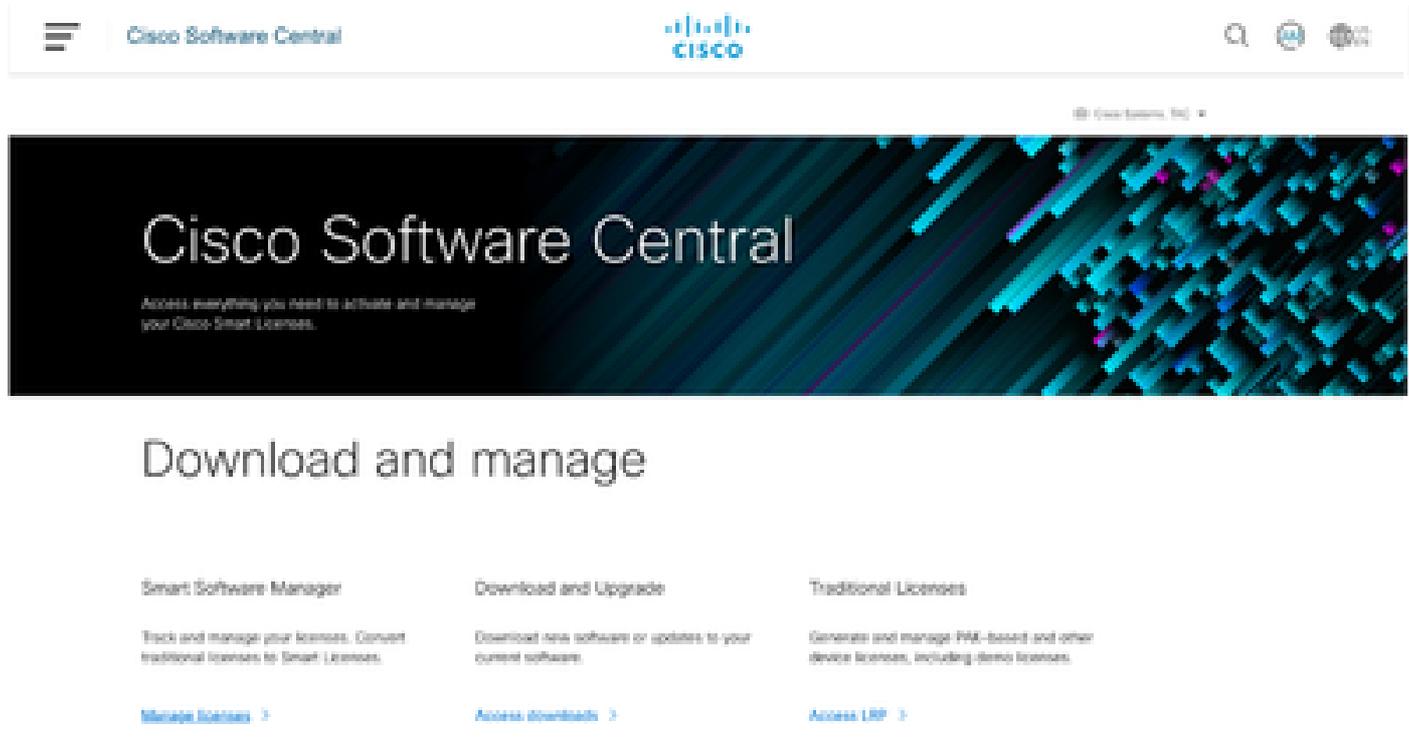


1. Fetching Usage Report
2. Uploading Usage Report
3. Provisioning Acknowledgement

Scénario 3 : migration des licences entre les comptes virtuels

Étape 1. Connectez-vous à Cisco Catalyst Center via des identifiants d'administrateur ou via un rôle personnalisé avec des privilèges de super-administrateur.

Étape 2. Connectez-vous à software.cisco.com et sélectionnez Manage Licenses.

The screenshot shows the Cisco Software Central website. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and search, user, and help icons. Below the navigation bar is a large banner with the text "Cisco Software Central" and "Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses." Underneath the banner, there are three main sections: "Smart Software Manager" (with a "Manage Licenses" link), "Download and Upgrade" (with an "Access downloads" link), and "Traditional Licenses" (with an "Access LRP" link).

Étape 3. Accédez à Inventaire et sélectionnez le compte virtuel source.

Smart Software Licensing

[Alerts](#) | [Inventory](#) | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [On-Prem Accounts](#) | [Activity](#)

Virtual Account: **TAC Cisco Systems, Inc....** ▾

On-Prem Virt

General | **Lic**

Virtual Account

Description:

Virtual Account Ty

Product Instan

Because this

telescope", all product instance registration tokens must be g

	By Name	By Tag
6 node cluster	335	38 2
AMM-ARCH-ONPREM	2	3
Bangalore DNAC TAC	11	2
deleted3		
RTP-CX2	2	1
sdwan-lab		3
sindhrao		1
TAC Cisco Systems, Inc....	1	3

TAC Cisco Systems, Inc....

Étape 4. Sélectionnez l'onglet Licence et choisissez le compte virtuel cible.

Smart Software Licensing

Virtual Account: [TAC Cisco Systems, Inc....](#) ▾

🔍 On-Prem Virtual Account (cats-satellite)

General Licenses Product Instances Event Log

Transfer Licenses Between Virtual Accounts

Transfer To Virtual Account: [Select Virtual Account](#) ▾

License Billing

Transfer Show Preview Cancel

By Name By Tag

6 node cluster

AMM-ARCH-ONPREM

Bangalore DNAC TAC

deleted3

RTP-CX2

sdwan-lab

sindhrao

Yazan Bikawi

Étape 5. Sélectionnez la licence que vous souhaitez transférer et cliquez sur Actions & Select Transfer.

Smart Software Licensing

Virtual Account: [TAC Cisco Systems, Inc....](#) ▾

🔴 Major 🔴 Minor 🟡 Minor Hide Alerts

🔍 On-Prem Virtual Account (cats-satellite)

General Licenses Product Instances Event Log

Available Actions + Manage License Tags 🗑️

📄 Show License Transactions Search by License 🔍

By Name By Tag

Advanced Search ▾

<input type="checkbox"/>	License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Network Advantage	Prepaid	0	1	-	-1	🔴 Insufficient Licenses	Actions ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	CML - Base	Prepaid	10	0	-	+10		Actions ▾

Transfer

Étape 6. Choisissez la quantité de licences que vous souhaitez transférer et cliquez sur Transférer.

Virtual Account: TAC Cisco Systems, Inc... Major Minor Hide Alerts
@-On-Prem Virtual Account (cots-satellite)

General Licenses Product Instances Event Log

Transfer Licenses Between Virtual Accounts

Transfer To Virtual Account: Bangalore DRAC TAC

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Transfer
CML - Base	Prepaid	10	0	10	1

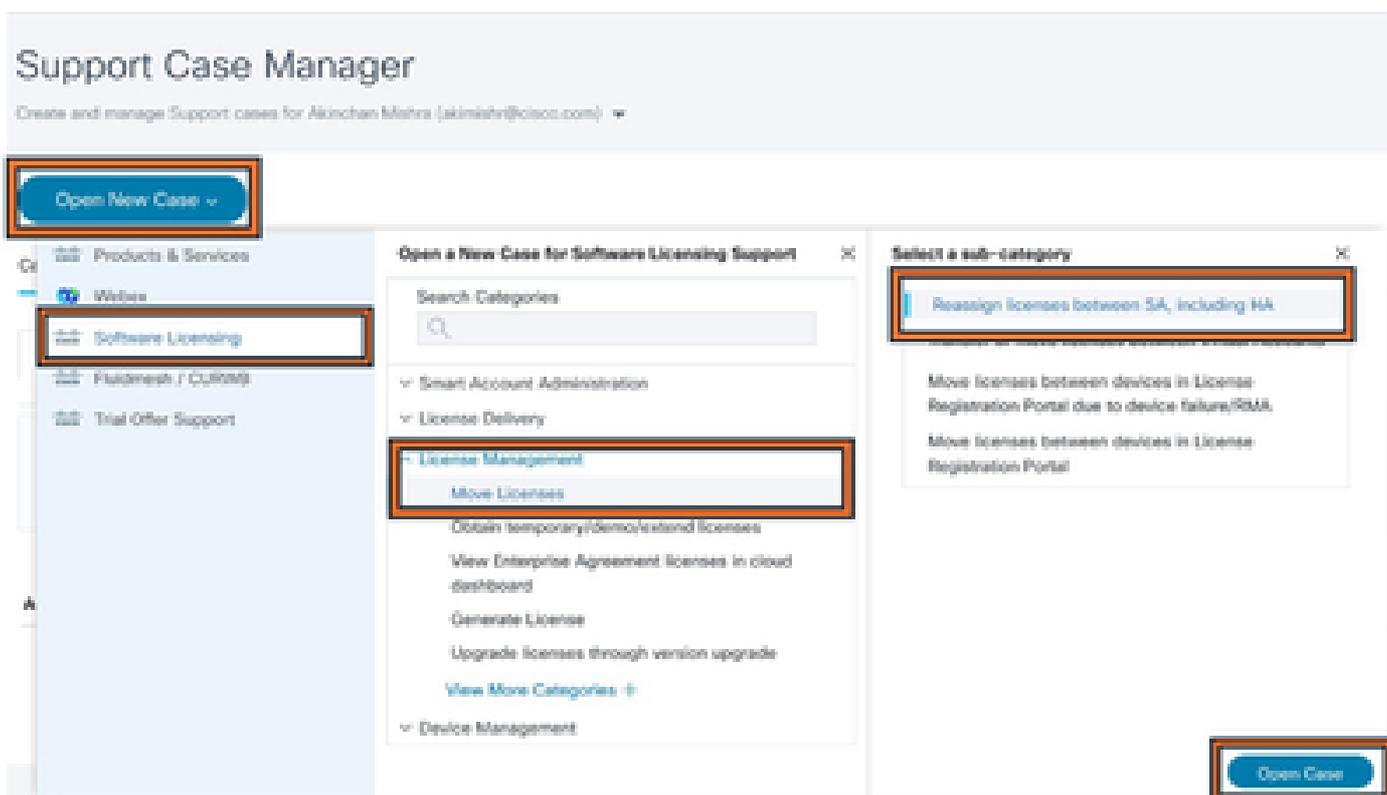
Source: Manual Entry Sku: CML-ENT-BASE
Subscription Id: NA Family: Learning at Cisco Software Products
Start Date: 2020-Jul-01
Expires: 2024-Jul-01

Scénario 4 : migration des licences entre les comptes Smart

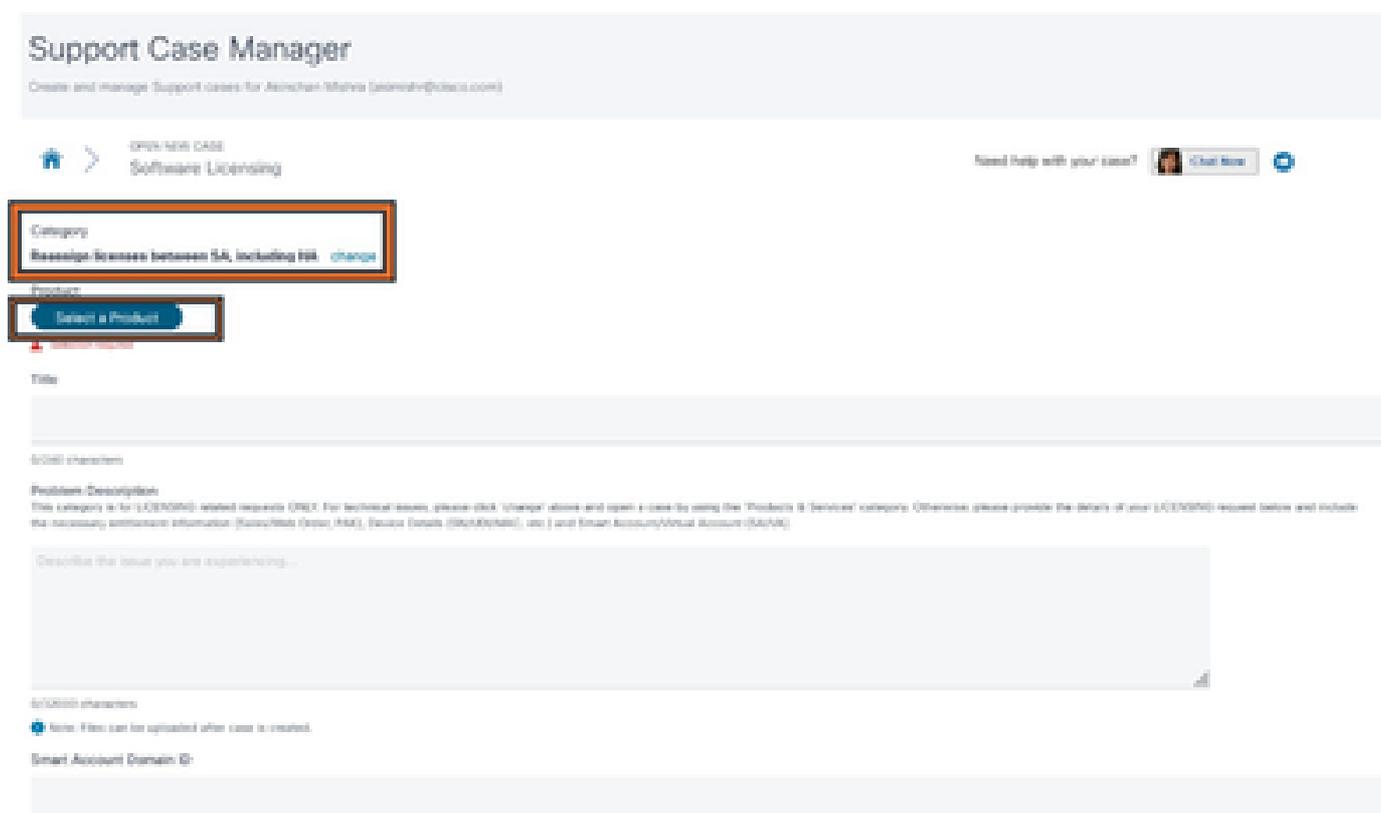
La migration des licences entre différents comptes Smart peut être effectuée par l'équipe de gestion des licences Cisco. Reportez-vous aux étapes suivantes pour soumettre le cas à l'équipe concernée.

Étape 1. Connectez-vous à <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl> avec les informations d'identification Cisco.

Étape 2. Cliquez sur Open New Case et sélectionnez Software Licensing > Expand License Management > Select Move Licenses. Sélectionnez ensuite Reassign licenses between SA et cliquez sur Open Case.



Étape 3. Sélectionnez le produit approprié (par exemple, sans fil, commutation, etc.), remplissez le formulaire et envoyez la demande.

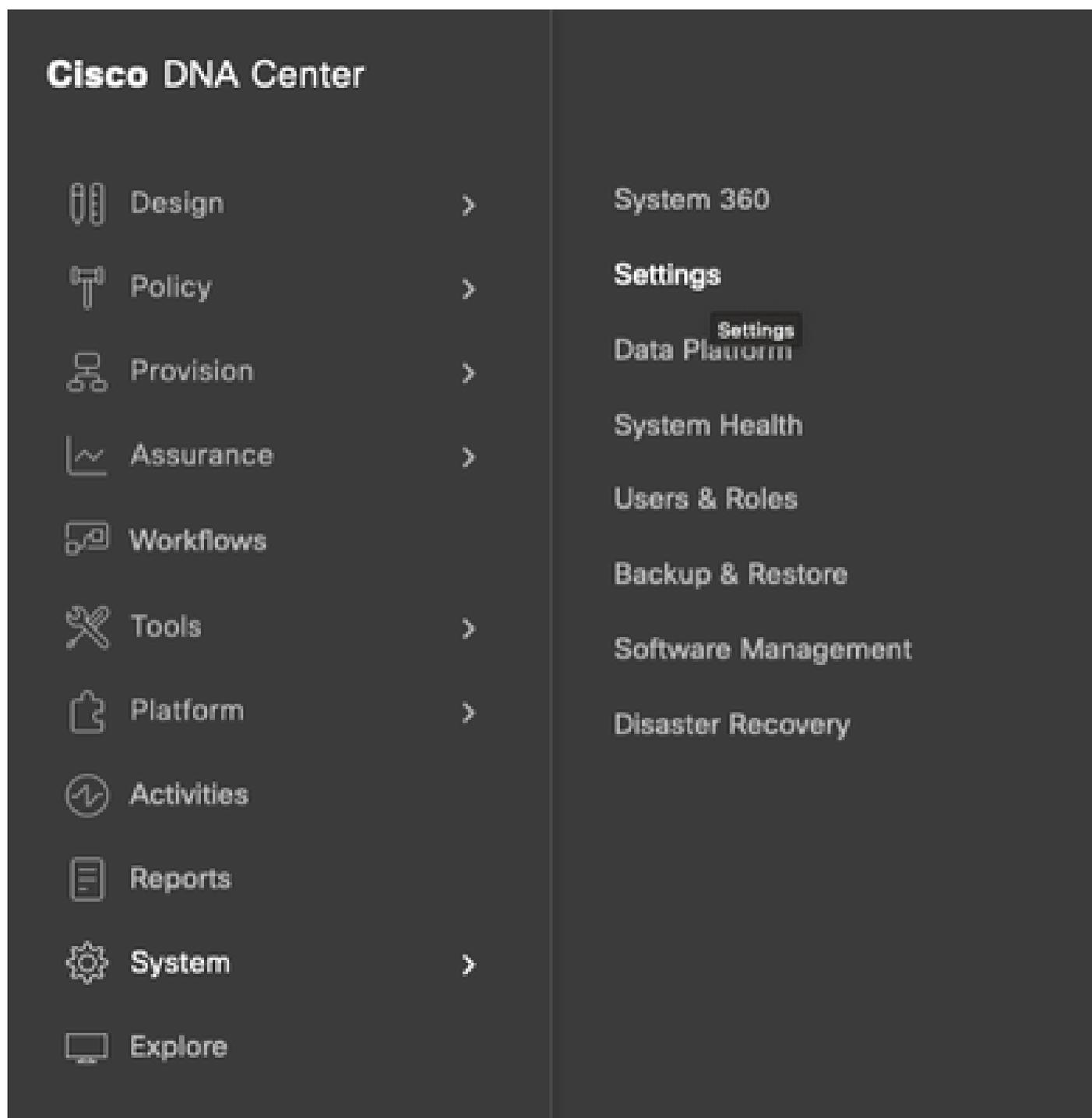


Scénario 5 : changement du mode de connexion SSM

Étape 1. Connectez-vous à Cisco Catalyst Center via les identifiants admin ou un rôle

personnalisé avec des privilèges super-admin.

Étape 2. Accédez à Hamburger et sélectionnez System > Settings.



Étape 3. Sélectionnez SSM Connection Mode et choisissez l'option souhaitée (Direct/Smart Proxy/On-Prem). Cliquez sur Save.

Settings / Cisco Accounts

SSM Connection Mode

Direct connection mode requires all smart-enabled devices in your network to have direct internet access to the Cisco SSM cloud.

On-Prem Cisco Smart Software Manager (formerly known as Cisco Smart Software Manager satellite) connection mode offers near real-time visibility and reporting of the Cisco licenses you purchase and consume. If your organization is security-sensitive, you can access a subset of Cisco SSM functionality without using a direct internet connection to manage your licenses with the Cisco SSM cloud.

With smart proxy connection mode, smart-enabled devices in your network don't need direct internet access; only the product instance requires direct internet access to the Cisco SSM cloud. This option is not applicable for registering Cisco DNA Center.

Direct On-Prem CSRM Smart proxy

[Save](#)

Scénario 6 : intégration d'un compte Smart avec Cisco Catalyst Center

Étape 1. Connectez-vous à Cisco Catalyst Center via des identifiants d'administrateur ou via un rôle personnalisé avec des privilèges de super-administrateur.

Étape 2. Accédez à Hamburger et sélectionnez System > Settings.

Cisco DNA Center

 Design >

 Policy >

 Provision >

 Assurance >

 Workflows

 Tools >

 Platform >

 Activities

 Reports

 System >

 Explore

System 360

Settings

Settings
Data Platform

System Health

Users & Roles

Backup & Restore

Software Management

Disaster Recovery

Étape 3. Sous Compte Smart, cliquez sur Ajouter.

Cisco DNA Center System / Settings

Search Settings

- Class Accounts
- WiFi Control
- Classroom Credentials
- Smart Account
- Smart Learning
- WiFi Connection Mode
- Device Settings
- Device Connectivity
- Network Monitor Interface
- Smart
- Smart Plug
- Usage Distribution System
- Device OLA Acceptance
- WiFi Device Authentication

Smart Account

Some of your license compliance requirements have not been met. [Learn more.](#)

Class Smart Account credentials are used for connecting to your Smart Learning product. The License Manager tool will use the device and license information from the Smart Account for activation and license management.

Selected Smart Account user: **admin@cs**

Selected Smart Account name: **Class Systems, SMI** [Change](#)

[Auto-register smart license enabled devices](#)

[View all smart accounts](#)

Smart Account Credentials (2) [Add](#) [Delete historical information](#)

Étape 4. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte Smart et cliquez sur Enregistrer.

Add Smart Account Credentials



Username

akimishr



Info

Password

Show

Cancel

Save

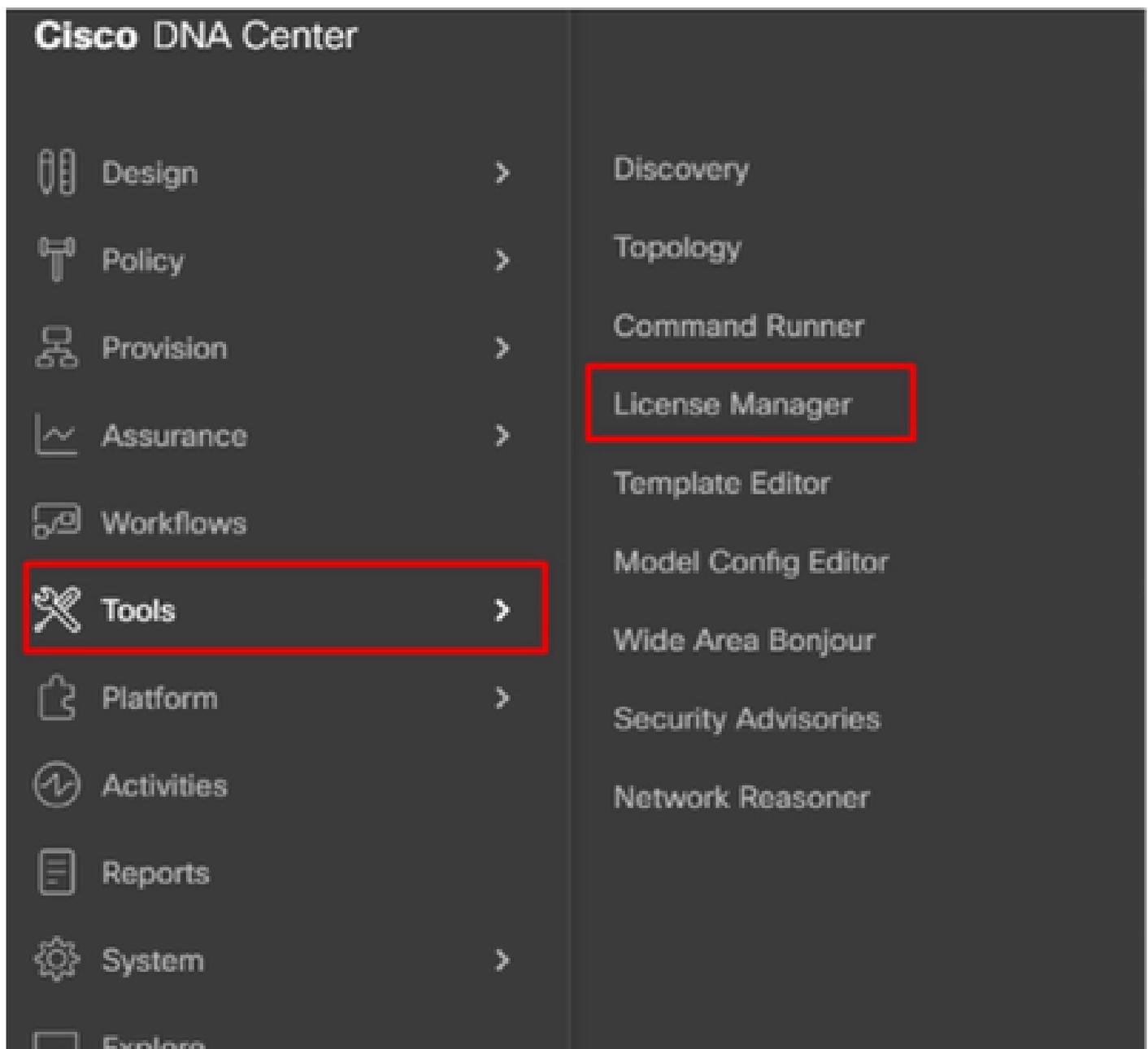
Étape 5. Si vous disposez de plusieurs comptes Smart, répétez les étapes 3 et 4.

: si vous disposez de plusieurs comptes Smart, choisissez un compte par défaut. License Manager utilise le compte par défaut pour les opérations de visualisation et de gestion des licences.

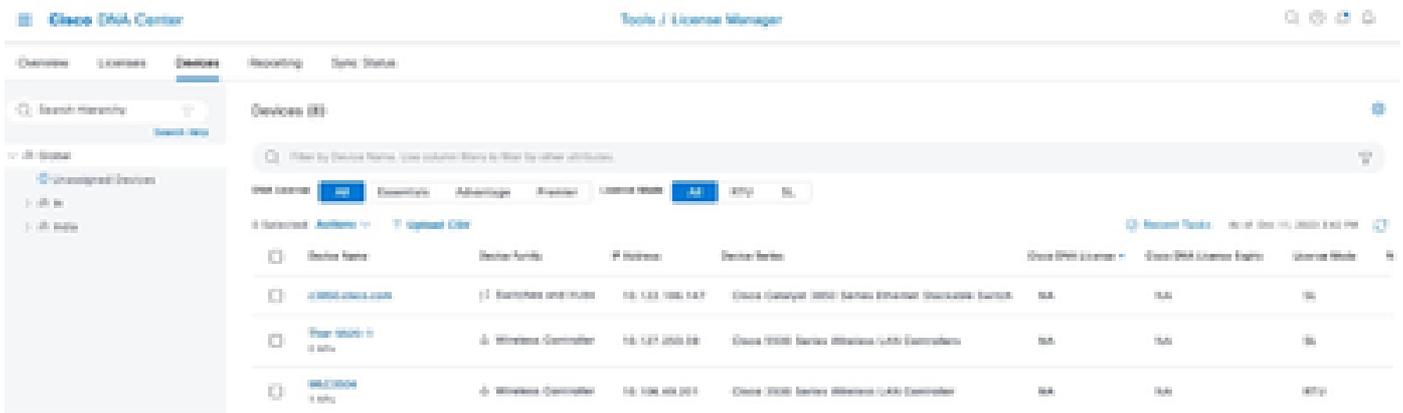
Scénario 7 : modification du niveau de licence

Étape 1. Connectez-vous à Cisco Catalyst Center via des identifiants d'administrateur ou via un rôle personnalisé avec des privilèges de super-administrateur.

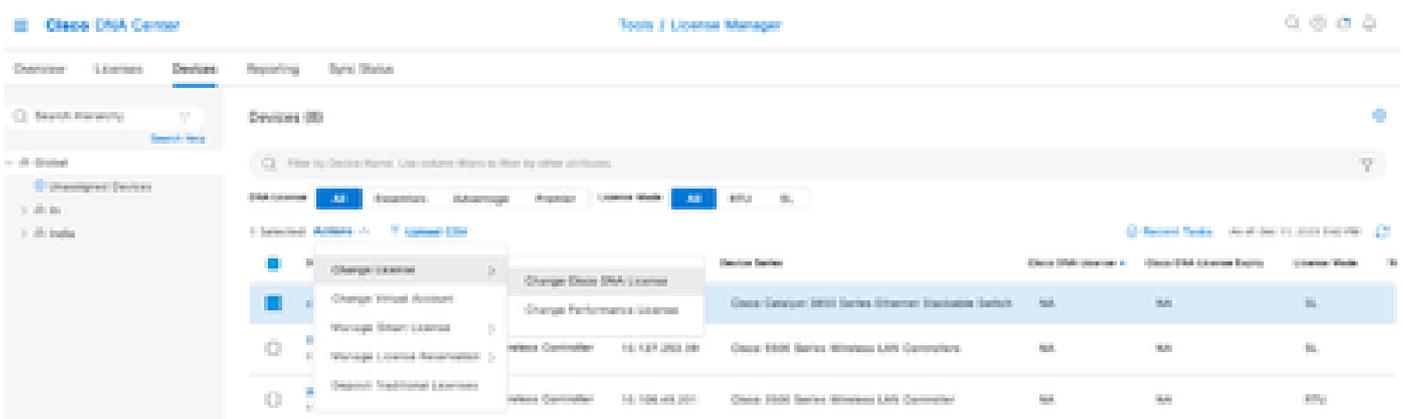
Étape 2. Accédez à Hamburger et sélectionnez Tools > License Manager.



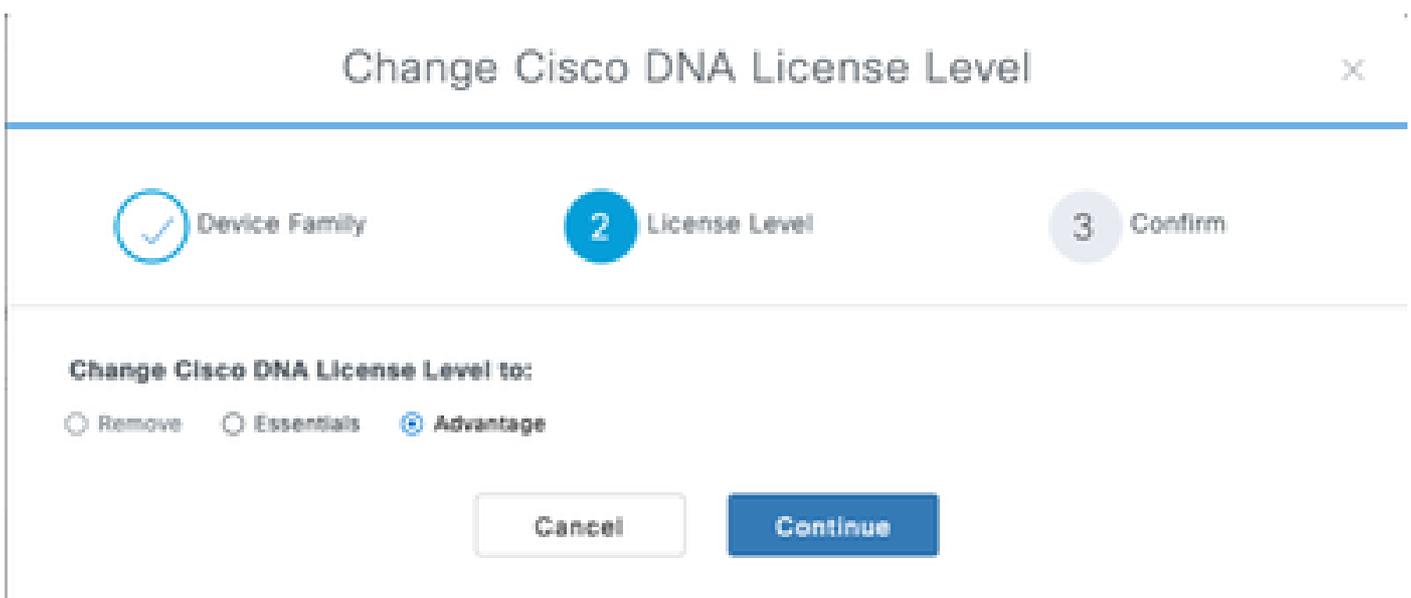
Étape 3. Sélectionnez l'onglet Périphériques et utilisez Rechercher ou faites défiler le tableau pour rechercher les périphériques dont vous souhaitez modifier le niveau de licence.



Étape 4. Cochez la case en regard de chaque périphérique dont vous souhaitez modifier le niveau de licence, puis choisissez Actions > Change Cisco DNA License.



Étape 5. Cliquez sur le niveau de licence des périphériques Essentials ou Advantage. Cliquez ensuite sur Continue.



Étape 6. Cisco Catalyst Center vous demande si la modification doit être appliquée immédiatement ou ultérieurement. Choisissez l'option souhaitée et cliquez sur Confirm.

Change Cisco DNA License Level



Device Family



License Level



Confirm

Cisco DNA License for 1 device(s) will be activated to Advantage.

Note: Network license may be upgraded to Advantage for applicable devices.

License change will take effect only after the device rebooted. Some devices like CAT3560-CX, AireOS controllers will not reboot even after selecting this checkbox.

Reboot device on update

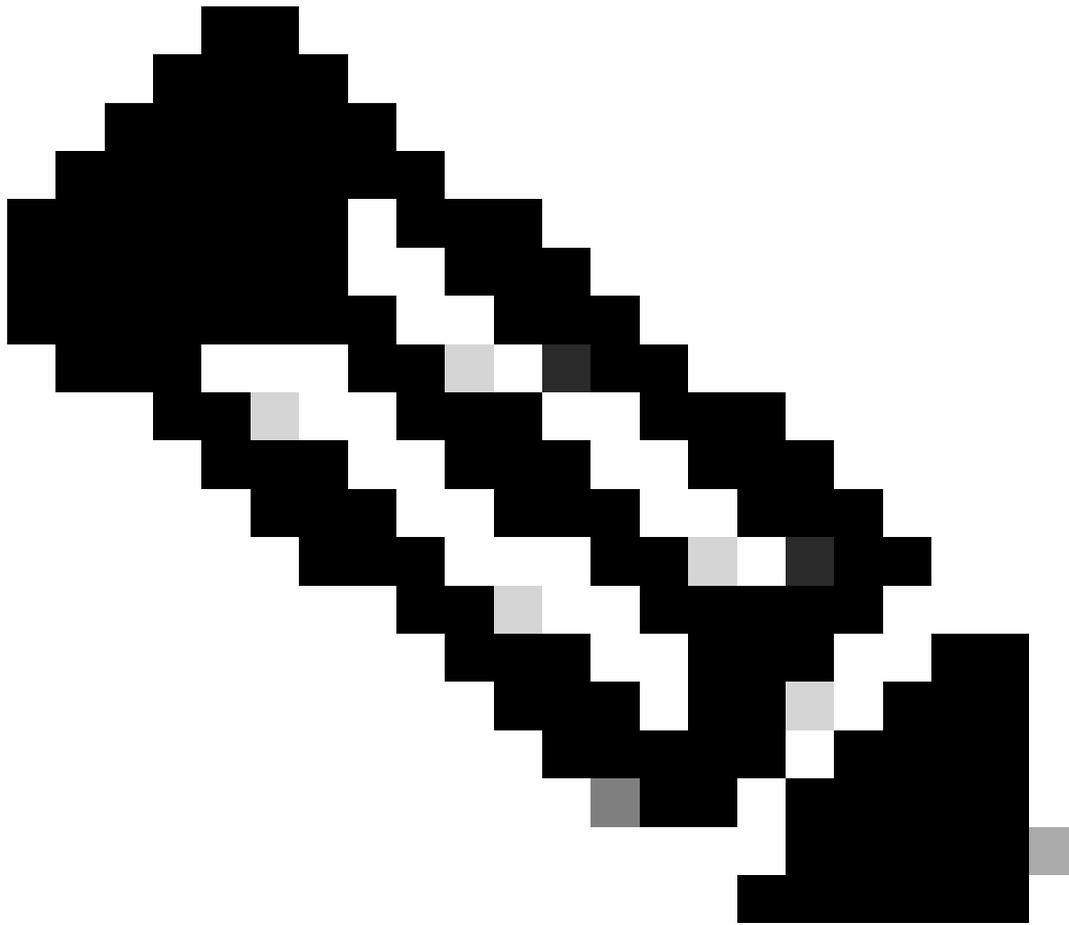
Now Later

Task Name*

License update

Back

Confirm



Remarque : vous devez également sélectionner l'option Redémarrer le périphérique lors de la mise à jour pour que les modifications prennent effet. En outre, cette activité doit être exécutée en cas d'indisponibilité.

Informations connexes

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.