

WAAS - Dépannage de l'intégration NAM

Chapitre : Dépannage de l'intégration NAM

Cet article décrit comment dépanner l'intégration du module NAM (Network Analysis Module) dans le Gestionnaire central WAAS.

Co

Art

Pré

WA

Dé

Op

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Dé

Contenu

- [1 Problèmes de connectivité](#)
- [2 Problèmes de rendu](#)
- [3 Problèmes liés aux données du graphique](#)

Le module NAM (Network Analysis Module) de Cisco est un produit d'analyse de réseau autonome auquel vous pouvez accéder via le Gestionnaire central WAAS si un serveur NAM est installé sur votre réseau. Cet article décrit comment dépanner l'intégration de NAM dans le Gestionnaire central WAAS.

NOTE: La prise en charge de l'intégration NAM dans le Gestionnaire central WAAS a été introduite dans WAAS version 4.4.1. Cette section ne s'applique pas aux versions WAAS antérieures.

Problèmes de connectivité

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à NAM à partir du Gestionnaire central WAAS, procédez comme suit :

- Dans l'interface graphique de Central Manager, choisissez **Configure > Network Analysis Module (Beta) > Basics > Setup** et assurez-vous que l'adresse et les informations d'identification du serveur NAM sont correctement entrées, puis cliquez sur **Test Connectivity/Credential**. Tous les champs d'adresse, d'utilisateur et de mot de passe doivent afficher une coche verte pour indiquer la réussite. Tous les champs qui affichent un X rouge ne sont pas configurés correctement.
- Assurez-vous que le serveur HTTP ou HTTPS NAM est activé.
- Assurez-vous que l'adresse IP et le port du serveur NAM sont accessibles à partir du Gestionnaire central et de l'ordinateur client sur lequel vous exécutez le navigateur pour accéder au Gestionnaire central. Vous devez pouvoir utiliser la même adresse IP et le même port pour accéder au serveur NAM à partir des deux machines, que NAT soit ou non impliqué.
- Vérifiez les paramètres de votre navigateur. Dans Internet Explorer, vous devrez peut-être revenir aux paramètres par défaut dans les onglets Sécurité et confidentialité de Outils > Options Internet, puis modifier le paramètre Confidentialité en Faible.
- Si vous utilisez le serveur HTTPS NAM, le certificat auto-signé NAM peut ne pas être installé dans le navigateur. Ajoutez manuellement le certificat auto-signé NAM dans votre navigateur. Vous pouvez également lancer l'interface utilisateur NAM dans un onglet ou une fenêtre de navigateur distinct et accepter et installer le certificat, ce qui vous permet d'afficher les graphiques intégrés.

Si vous ne parvenez pas à établir une connexion Telnet directe avec le serveur NAM, utilisez la commande **exsession on** sur la console NAM

Problèmes de rendu

Si la page NAM ne s'affiche pas correctement ou si certains boutons d'action sur NAM ne fonctionnent pas, cela est probablement dû à une version de navigateur incompatible. Le serveur NAM a les conditions requises suivantes pour le navigateur :

- Internet Explorer 8 ou version ultérieure, ou Firefox 3.6 ou version ultérieure
- Mise à jour Java version 6 22 ou ultérieure
- Adobe Flash 10.0.45.2 ou version ultérieure (installez la dernière version à partir d'Adobe)
- JavaScript doit être activé

Si vous recevez le message « La navigation sur la page Web a été annulée » lorsque vous cliquez sur un rapport NAM, déconnectez-vous du Gestionnaire central et reconnectez-vous. Lorsque le navigateur vous demande si vous voulez afficher uniquement le contenu fourni de manière sécurisée, cliquez sur « Non » pour afficher tout le contenu. Les données du Gestionnaire central sont basées sur HTTPS et l'accès NAM utilise HTTP par défaut, de sorte que le navigateur doit être en mesure d'afficher à la fois du contenu sécurisé (HTTPS) et du contenu non sécurisé (HTTP).

Problèmes liés aux données du graphique

Les graphiques affichent des résultats inattendus

Si les graphiques affichent des résultats inattendus, cela est probablement dû à un manque de synchronisation d'horloge. Si l'horloge de l'ordinateur client exécutant le navigateur n'est pas synchronisée, l'erreur suivante peut s'afficher sur la page : Heure du client ou du NAM incorrecte. Assurez-vous que les horloges de l'ordinateur client exécutant le navigateur, le serveur NAM et le Gestionnaire central WAAS sont synchronisées. Pour ce faire, vous pouvez configurer un serveur

NTP sur les trois machines.

Graphiques de temps de transaction affichant le modèle Zig-Zag

Ce modèle de graphique est courant dans les scénarios POC où il n'y a généralement qu'un seul flux traversant le réseau WAAS. La granularité par défaut du NAM pour les métriques de temps de réponse est de cinq minutes. Si la durée du flux est supérieure à cinq minutes et inférieure à dix minutes, et ceci est fait en continu dans une boucle, il en résulte toujours un modèle zig-zag car les flux FA sont signalés par les WAE au NAM seulement après leur fin.

Débit > Graphiques de réseau Affiche Les Noms D'Interface De Routeur Inhabituels

Les interfaces de routeur peuvent être affichées comme si elles étaient 2, if15, etc., au lieu de noms d'interface réels tels que GigaE 0/0, Tunnel0, etc. Pour afficher les noms d'interface corrects du routeur, configurez la source de données netflow avec les identifiants SNMP/les chaînes de communauté. Dans l'interface graphique de Central Manager, sélectionnez **Configurer > Network Analysis Module (Beta) > Advanced > Data Sources**. Sélectionnez la source de données Netflow et modifiez-la et fournissez des identifiants SNMP/une chaîne de communauté.

Les graphiques affichent un volume plus élevé que prévu

Les graphiques peuvent afficher un volume plus élevé que prévu en raison du double comptage. Filtrer vers une source de données spécifique pour éviter le double comptage.

Les sources de données ne s'affichent pas sur NAM

Si une source de données ne s'affiche pas sur NAM, elle peut être due à des problèmes de réseau ou de pare-feu. Assurez-vous que Netflow est activé sur le port UDP 3000 et sur le moniteur de flux sur le port TCP 7878, et qu'ils ne sont pas bloqués par un pare-feu.

Les problèmes de connexion de l'agent de flux persistent

Si les problèmes de connexion de l'agent de flux persistent, désactivez le moniteur de flux sur les WAE, redémarrez NAM et réactivez le moniteur de flux sur les WAE. Vous pouvez contrôler le paramètre de contrôle de flux à partir de l'interface utilisateur graphique de Central Manager sur la page **Configurer > Surveillance > Contrôle de flux**.

Discrépitation des données des principaux interlocuteurs

Vous pouvez voir une différence dans le nombre d'octets entre les informations détaillées des principaux correspondants et les N applications principales dans le résumé des principaux correspondants en raison d'une différence dans la façon dont ces deux rapports comptabilisent le trafic :

- Top Talkers Detail nombre d'octets de données utiles uniquement
- Vue d'ensemble des conversations principales compte l'en-tête des paquets et les octets de données utiles

Débit supérieur à celui prévu sur les graphiques de débit des applications ou des applications principales

Si netflow est activé sur les interfaces LAN et WAN du même routeur, lorsqu'une source de données netflow est sélectionnée, les graphiques Débit > Principales applications et Application affichent le débit agrégé, qui est la somme du débit LAN et WAN. Pour obtenir des données de débit précises, modifiez la source de données en agent de flux WAAS, PA, ou modifiez l'exportation de flux réseau pour limiter les résultats à l'interface WAN uniquement.

Aucune donnée de transfert affichée sur la page Analyse des performances > Application

Assurez-vous que les sources de données WAAS sont configurées avec les segments appropriés sélectionnés. La configuration recommandée consiste à configurer le WAE de la filiale avec les segments Client et Pass-through, et le WAE côté serveur avec les segments Serveur WAN et

Serveur.

Pourquoi y a-t-il une différence dans les statistiques lorsque différentes sources de données sont sélectionnées ?

La source de données netflow reflète les données via le périphérique d'exportation netflow (routeur/commutateur) et la source de données FA reflète les données interceptées par WAAS.